

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

ПРО НАДАННЯ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ

Комунальне некомерційне підприємство в особі директора, надалі - «Виконавець», з одного боку, пропонує будь-яким юридичним та фізичним особам які на оплатній основі замовляють медичні послуги, в подальшому «Пацієнт» та/або «Законний представник Пацієнта», що надалі разом іменуються «Сторони», а кожна окремо — «Сторона», уклали цей Публічний договір про надання медичних послуг (далі — «Договір») про нижченаведене:

1. ВИЗНАЧЕННЯ

Договір про надання платних медичних послуг — договір приєднання, який встановлює однакові для кожного Замовника підстави отримання таких послуг на умовах публічної оферти з моменту її акцептування останнім (далі — Договір).

Публічна оферта — пропозиція Виконавця, що адресована Замовнику приєднатися до цього Договору на умовах і в порядку, що ним передбачені.

Акцепт — підтвердження Замовником повної та безумовної згоди укласти Договір з Виконавцем на умовах, що передбачені публічною офертою, шляхом підписання відповідної заяви про приєднання до цього Договору.

Заява про приєднання — форма вираження безумовної згоди Замовника приєднатися до цього Договору, оформлена в письмовому вигляді із зазначенням конкретних медичних послуг, які бажає замовити останній згідно з переліком, затверджених тарифів.

Медична послуга — послуга, яку надає медичний заклад пацієнту та оплачує її замовник. Замовником медичної послуги можуть бути юридичні особи незалежно від форми власності та підпорядкування, фізичні особи, у тому числі сам пацієнт або його законний представник.

Пацієнт — фізична особа, яка звернулася за отриманням медичної послуги та/або якій надають таку медичну послугу.

Медичне обслуговування — діяльність медичного закладу у сфері охорони здоров'я, що не обов'язково обмежується медичною допомогою, але безпосередньо пов'язана з її наданням.

Якість медичної допомоги (медичної послуги) — надання медичної допомоги (медичної послуги) та проведення інших заходів щодо організації надання медичним закладом медичної допомоги (медичної послуги) відповідно до стандартів у сфері охорони здоров'я.

Стандарти медичної допомоги (медичної послуги) — сукупність норм, правил і нормативів, а також показники (індикатори) якості надання медичної допомоги відповідного виду або показники якості медичної послуги, які розробляють з урахуванням сучасного рівня розвитку медичної науки та практики.

Інформована добровільна згода — згода Пацієнта або, у випадках передбачених законодавством, його законного представника на проведення діагностики, профілактики, лікування та на проведення операції та знеболення, яку оформлюють у письмовому вигляді шляхом підписання затвердженої форми.

Персональні дані Пацієнта — відомості чи сукупність відомостей про особу Пацієнта, до яких належать прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, місце проживання, номери засобів зв'язку, а також інша інформація, що стосується Пацієнта і яку Медзаклад може використати з метою ідентифікації особи Пацієнта.

Місце надання медичних послуг — місце провадження Виконавцем господарської діяльності з медичної практики, в якому Замовнику надають медичні послуги.

Працівник Виконавця — медичний працівник, який відповідно до законодавства має право надавати медичні послуги та перебуває з Виконавцем у трудових відносинах.

Лікуючий лікар — лікар Медзакладу, який надає медичну допомогу (медичну послугу) пацієнту в період його обстеження та лікування.

Медична інформація — інформація про стан здоров'я пацієнта, його діагноз, відомості, одержані під час медичного обстеження, у тому числі відповідні медичні документи, що стосуються здоров'я пацієнта.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1 Даний договір має характер публічної оферти відповідно до чинного законодавства України, до якого застосовуються положення ст. ст. 633, 634, 641 Цивільного кодексу України. Умови даного Договору є однаковими та обов'язковими для всіх Пацієнтів, які звернулись до Виконавця для отримання медичних послуг. Пацієнт не може запропонувати свої умови або пропозиції до даного Договору.

2.2. Відповідно до ст. 642 Цивільного кодексу України даний Договір укладається прийняттям пропозиції (акцепт) Пацієнтом, шляхом вчинення підтверджуючих дій. Вчиняючи підтверджуючі дії Пацієнт підтверджує, що ознайомився з усіма умовами даного Договору, свідомо без жодного примусу та зобов'язується неухильно дотримуватись всіх його умов.

2.3. Договір, укладений Пацієнтом за допомогою акцепту публічної оферти, має юридичну чинність та є рівнозначним договору, підписаному Сторонами.

2.4. Перелік медичних послуг та їх вартість визначається у відповідності до затверджених Виконавцем тарифів, з якими можна ознайомитися на інформаційному стенді та/або на офіційному сайті Виконавця в розділі «ПЛАТНІ ПОСЛУГИ».

2.5. Медичні послуги надаються відповідно до клінічних протоколів та/або стандартів медичної допомоги (медичних стандартів), затверджених у встановленому порядку.

2.6. Медичні послуги надаються за місцем провадження діяльності з медичної практики Виконавця.

2.7. Умови даного Договору в загальному порядку створюють та регулюють взаємні права та обов'язки між Виконавцем та Пацієнтом, при наданні медичних послуг, на умовах визначених даним Договором та додатках до нього, у разі їх наявності.

2.8. Пацієнт, укладаючи даний Договір, дає згоду Виконавцю на надсилання інформації, яка може становити медичну таємницю, на телефонний номер, електронну та/або поштову адресу (далі-контактні дані), надані Пацієнтом.

2.9. Даний Договір розміщується на офіційному сайті Виконавця та на інформаційних стендах за місцем розташування Виконавця.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. За цим Договором Виконавець зобов'язується, за замовленням Пацієнта надати медичні послуги належної якості, відповідно до тарифів Виконавця, в установлені строки та порядку, визначеному даним Договором, а Пацієнт, в свою чергу, зобов'язується оплатити і прийняти медичні послуги, відповідно до умов даного Договору.

3.2. Повна оплата наданих медичних послуг відповідно до Договору здійснюється у таких випадках:

3.2.1 надання послуг з медичного обслуговування населення без направлення лікаря, крім випадків, коли направлення не вимагається відповідно до законодавства;

3.2.2. надання послуг з медичного обслуговування населення за договорами з юридичними особами.

3.3. Випадки за яких здійснюється оплата додаткових послуг:

3.3.1. Надання послуг з медичного обслуговування населення за місцем проживання (перебування) пацієнта за самостійним вибором пацієнта за умови відсутності показання для їх надання.

3.3.2. Самостійний вибір лікуючого лікаря під час надання спеціалізованої медичної допомоги у плановому порядку у стаціонарних умовах.

3.3.3. Перебування в палаті із підвищеним рівнем комфорту та сервісу за самостійним вибором пацієнта.

3.4. Медичні послуги надаються за адресую місця провадження господарської діяльності з медичної практики Виконавця, визначеною у пункті 12.1 даного Договору за умови надання Пацієнтом Інформованої добровільної згоди Пацієнта перед початком наданням медичної послуги.

3.5. Виконавець не має права, без згоди Пацієнта, розголошувати третім особам персональні дані Пацієнта, а особливо інформацію, яка становить лікарську таємницю та стала відома Виконавцю у зв'язку із виконанням умов даного Договору, крім випадків, передбачених законодавством України, які

стосуються захисту персональних даних та іншими договорами, в тому числі добровільного медичного страхування (безперервного страхування здоров'я).

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

4.1. Виконавець має право:

4.1.1. Обробляти персональні дані Пацієнта під час укладання і виконання даного Договору відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та порядку обробки та захисту персональних даних у Підприємстві.

4.1.2. В односторонньому порядку, без попереднього повідомлення Пацієнта вносити зміни в текст даного Договору та тарифів, у разі їх наявності. Зміни вступають в силу з моменту їх публікації на сайті Виконавця <https://drzn.com.ua/>.

4.1.3. Відмовити Пацієнту в наданні медичних послуг до їх початку у випадках: а) наявності у Пацієнта патологій, лікування яких не входить до переліку послуг Виконавця; б) наявності у пацієнта медичних протипоказань до надання такої послуги; в) недотримання Пацієнтом Правил внутрішнього розпорядку Виконавця; г) у разі агресивних дій Пацієнта спрямованих на працівників Виконавця та/або інших осіб, які перебувають у приміщеннях та/або на території Виконавця; д) відмови Пацієнта надати, у письмовому вигляді, Інформовану добровільну згоду або надати інші необхідні згоди для надання медичних послуг Виконавцем.

4.1.4. Відмовити Пацієнту у подальшому наданні медичних послуг у випадках: а) недотримання Пацієнтом встановлених медичних приписів, рекомендацій, режиму та плану лікування, які призвели до неможливості надання медичної послуги в повному обсязі; б) виявлення у пацієнта за результатами обстеження медичних протипоказань до надання такої послуги; в) недотримання Пацієнтом Правил внутрішнього розпорядку Виконавця; г) агресивної поведінки (дії) Пацієнта спрямованих на працівників Виконавця та/або інших осіб, які перебувають у приміщеннях та/або на території Виконавця; г) недотримання Пацієнтом графіку відвідувань.

4.1.5. Інформувати Пацієнта про зміни щодо переліку послуг та їх ціни.

4.1.6. Приймати оплату за медичні послуги в безготівковій формі до отримання послуги Пацієнтом у Виконавця.

4.2. Виконавець зобов'язаний:

4.2.1. Надавати медичні послуги Пацієнту в порядку, у строки та на умовах, встановлених даним Договором та згідно встановлених Виконавцем тарифів, з дотриманням вимог чинного законодавства України.

4.2.2. Для надання медичних послуг застосовувати у медичній практиці тільки ті методи профілактики, діагностики, лікування, реабілітації, лікарські засоби, медичні вироби, вироби медичного призначення та дезінфекційні засоби, що не заборонені до застосування МОЗ України.

4.2.3. Не розголошувати медичну інформацію про Пацієнта (крім випадків, передбачених законодавством).

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПАЦІЄНТА

5.1. Пацієнт має право:

5.1.1. Отримати повну та достовірну інформацію щодо пропонуваного Виконавцем медичних послуг, порядку їх надання та можливих побічних реакцій.

5.1.2. Отримати від Виконавця медичні послуги в порядку, строки та на умовах, що передбачені даним Договором.

5.1.3. Відмовитися від укладеного Договору до початку фактичного його виконання, за письмовою заявою, яка оформлюється на паперовому носії Пацієнтом або Представником за місцем провадження діяльності.

5.1.4. Відмовитися від укладеного Договору під час фактичного його виконання, якщо така відмова не матиме наслідком погіршення стану здоров'я або загрози для життя Пацієнта.

5.1.5. Відмовитися повністю або частково від отримання медичних послуг, надавши підстави для такої відмови (Додаток № 1 до Договору).

5.1.6. На лікарську таємницю за винятком випадків, передбачених законодавством.

5.2. Пацієнт зобов'язаний

5.2.1. Надати Виконавцеві достовірні дані щодо ім'я, прізвища та по батькові, дату свого народження та іншу інформацію, що необхідна Виконавцю для якісного надання послуг у тому числі про стан свого здоров'я, перенесені та успадковані хвороби, шкідливі звички, наявність алергічних реакцій, протипоказань щодо тих або інших методів лікування та лікарських засобів, непереносимості окремих медичних препаратів, які він має і які можуть вплинути на якість наданих медичних послуг. У випадку, якщо Представник діє в інтересах Пацієнта, Представник зобов'язаний надавати повні та достовірні відомості про Пацієнта.

5.2.2. Неухильно дотримуватись Правил внутрішнього розпорядку Виконавця.

5.2.3. Надати у письмовому вигляді Інформовану добровільну згоду Пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення тощо, а також за вимогою Виконавця, надати інші необхідні згоди для надання медичних послуг Виконавцем.

5.2.4. Неухильно дотримувати та належно виконувати медичні приписи, рекомендації, режими та плани лікування.

5.2.5. З'являтися у закладі охорони здоров'я за місцем провадження діяльності з медичної практики Виконавця для отримання медичних послуг, за узгодженими датою та часом у відповідності до графіку відвідувань.

5.2.6. Оплатити Виконавцю вартість узгоджених/додаткових медичних послуг в порядку, у строки та в розмірі, що визначені даним Договором.

5.2.7. Після отримання медичних послуг підписати акт виконаних робіт, наданий Виконавцем.

6. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

6.1. Медичний персонал Виконавця, який надає медичні послуги Пацієнту, має відповідну спеціальну освіту та відповідає єдиним кваліфікаційним вимогам, встановленим нормативно-правовими актами України.

6.2. Медичні послуги надаються за попереднім записом, який здійснюється за телефонним номером, на сайті Виконавця або за його місцем розташування. Надання медичних послуг без попереднього запису можливо виключно у випадках відсутності попереднього запису на цей час інших Пацієнтів. Дата та час надання кожної медичної послуги погоджується Виконавцем та Пацієнтом в електронній черзі Виконавця (усній формі). Під час попереднього запису, до початку надання медичних послуг, працівником Виконавця може повідомлятися Пацієнту приблизний необхідний перелік, склад, строки та вартість медичних послуг, які уточнюються та деталізуються безпосередньо під час консультації з медичним працівником Виконавця у закладі охорони здоров'я Виконавця.

6.3. Якщо під час консультації з медичним працівником Виконавця у закладі, виникне необхідність у наданні додаткових медичних послуг (операційних втручань, процедур, проведення додаткових досліджень тощо) з метою встановлення (уточнення) діагнозу Пацієнта, необхідний перелік, склад, строки та вартість таких медичних послуг підлягають коригуванню відповідно до встановлених тарифів, діючих на день такої консультації.

6.4. Дату та час надання кожної медичної послуги може бути змінено з ініціативи Пацієнта до встановленої дати надання такої послуги, за умови відсутності попередніх записів інших пацієнтів на бажаний час.

6.5. Виконавець веде на Пацієнта медичну карту в електронній формі, у якій вказується деталізований опис наданих Пацієнту медичних послуг. Така медична карта пацієнта є власністю Виконавця, який її зберігає. За зверненням Пацієнта або Представника можуть надаватися відповідні виписки та витяги із медичної карти пацієнта. Виконавець не видає Пацієнту або Представнику медичну карту пацієнта.

6.6. У випадку відмови/неотримання Пацієнтом медичних послуг, Пацієнт заповнює відповідну заяву (Додаток № 1 до Договору). У такому випадку Виконавець не несе відповідальності за наслідки, які можуть настати для Пацієнта, у зв'язку з відмовою від отримання таких медичних послуг.

7. ЦІНА ДОГОВОРУ, СТРОК НАДАННЯ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

7.1. Ціна даного Договору визначається, як сума наданих Виконавцем та прийнятих Пацієнтом медичних послуг.

7.2. Виконавець надає медичні послуги Пацієнту за затвердженими тарифами, чинними на дату надання Пацієнту такої медичної послуги.

7.3. Оплата медичних послуг Пацієнтом здійснюється на умовах попередньої передоплати перед фактичним наданням медичних послуг у розмірі 100% в безготівковій формі через термінал згідно рахунку Виконавця;

7.4. Вартість медичної послуги, встановлена у день звернення Пацієнта до Виконавця не є остаточною та підлягає корегуванню у разі, якщо: - під час надання медичної послуги буде виявлена необхідність надання додаткових медичних послуг, необхідність яких неможливо було встановити до початку безпосереднього надання медичних послуг; в період до фактичного отримання медичних послуг ціна, за такі послуги, змінилася. В такому випадку Пацієнт зобов'язаний здійснити остаточну оплату за додаткові медичні послуги після їх надання.

7.5. У разі, якщо Пацієнт протягом одного робочого дня з дати фактичного отримання медичних послуг та підписання акту виконаних робіт не заявить письмову мотивовану претензію послуги вважаються прийнятими Пацієнтом без застережень і без претензій.

8. ГАРАНТІЇ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. Виконавець гарантує якісне медичне обслуговування пацієнта та збереження медичної інформації про пацієнта, що стала відомою медичному працівнику Виконавця у зв'язку з виконанням даного Договору.

8.2. Пацієнт гарантує достовірність інформації про себе (як персональних даних, так і медичної інформації), дотримання медичних приписів, рекомендацій, режимів, планів лікування та графіків відвідувань.

8.3. Усі правовідносини, що виникають із умов даного Договору або пов'язані з ним, зокрема з чинністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регулюються даним Договором та відповідними нормами чинного законодавства України.

8.4. Виконавець не несе відповідальності за даним Договором у разі недотримання та/або належного виконання та/або відмови від виконання Пацієнтом медичних приписів та рекомендацій медичних працівників Виконавця у тому числі порушення Пацієнтом встановленого для нього плану лікування та графіків відвідувань.

8.5. Виконавець не несе відповідальності за розголошення інформації, наданої Пацієнтом, якщо таке розголошення сталося внаслідок обставин, які не залежали від волі Виконавця та не могли бути попереджені чи уникненні (зокрема, внаслідок хакерських атак, перехоплення інформаційних даних Сайту Виконавця, розміщення конфіденційної інформації Пацієнтом на зовнішніх інформаційних ресурсах та/або веб-сайтах тощо).

8.6. У разі відмови Пацієнта від отримання медичних послуг до фактичного надання таких послуг, за умови оплати за такі послуги у повному обсязі, Виконавець не повертає сплачену Пацієнтом або Представником Пацієнта суму. За бажанням Пацієнта сплачена послуга може надатися в інший день за умови наявності вільних годин для прийому протягом 10 робочих днів з дня здійснення оплати.

8.7. Невиконання або неналежне виконання умов цього Договору виключає юридичну відповідальність, якщо воно є наслідком обставин, що знаходяться поза сферою контролю сторін Договору: війна, пожежа, повень, землетрус, страйк тощо (форс-мажорні обставини). Наявність форс-мажорних обставин підтверджують компетентні державні органи України.

9. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1. Даний Договір діє з моменту його розміщення на сайті Виконавця та/або на паперових носіях, розміщених в доступних місцях, в приміщеннях закладу Виконавця, і є чинним протягом строку розміщення для Пацієнтів, які його уклали в цей період.

9.2. Положення щодо конфіденційності, визначені законодавством України, діють безстроково.

9.3. Всі строки надання медичних послуг є індивідуальними для кожного Пацієнта протягом виконання плану лікування є приблизними та можуть змінюватися в залежності від стану здоров'я Пацієнта та інших об'єктивних або суб'єктивних обставин.

9.4. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати умови даного Договору. Такі зміни є чинними з моменту їх опублікування на сайті Виконавця та/або на паперових носіях розміщених в доступних місцях, в приміщеннях закладу охорони здоров'я Виконавця і є обов'язковими для Пацієнтів у редакції, що діяла на момент вчинення підтверджуючої дії.

10. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

10.1. Спори і розбіжності, які можуть виникнути при виконанні цього Договору, будуть, по можливості, вирішуватися шляхом переговорів між Сторонами.

10.2. Досудове врегулювання розбіжностей є обов'язковим та передбачає пред'явлення однією із Сторін претензії, яка розглядається іншою Стороною протягом тридцяти днів.

10.3. У разі неможливості вирішення спорів шляхом переговорів, Сторони, після реалізації передбаченої законодавством України процедури досудового врегулювання розбіжностей, передають їх на розгляд суду відповідно до чинного законодавства України.

11. ФОРС-МАЖОР

11.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за даним Договором, лише у випадку, якщо таке невиконання викликане форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили). Форс-мажорними обставинами вважаються обставини, що перебувають поза розумним контролем Сторони, настанню цих подій не можна було запобігти при здійсненні належного контролю і ці події не можна було передбачити в момент укладення Договору, що включають (але не

обмежуються): військові дії, блокади, страйки, стихійні лиха, надзвичайні стани, епідемії, епізоотії, терористичні акти, збройні агресії, пожежі, повені, які визнані та оголошені обставинами непереборної сили у визначеному законодавством України порядку.

11.2. Виникнення форс-мажорних обставин має підтверджуватися відповідним офіційним документом, виданим уповноваженим органом у порядку, встановленому чинним законодавством України. Сторона, яка не може виконувати зобов'язання за Договором унаслідок дії форс-мажорних обставин, повинна повідомити про це іншу Сторону протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту настання таких обставин.

12. ЗАКЛЮЧНІ ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

12.1. Даний Договір є публічною офертою. Відсутність підписаного Сторонами примірника Договору на паперовому носії з проставленням підписів обох Сторін, у разі здійснення підтверджуючих дій Пацієнтом, не є підставою вважати цей Договір не укладеним.

12.2. Вчинення підтверджуючих дій, вважається акцептом даного Договору Пацієнтом та засвідчує факт його укладення.

12.3. Сторони погодилися на ведення запису телефонних розмов та можливість посилалися на них у разі виникнення спорів, а також при врегулюванні конфліктних ситуацій.

13. АДРЕСА ТА РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

13.1. Адреса: Місцезнаходження/Місце провадження діяльності з медичної практики: Україна, Вінницька область, м. Вінниця, **13.2.** Реквізити Виконавця:

Код ЄДРПОУ:

Ідентифікаційний код юридичної особи:

IBAN: в

Згоден з умовами даного Договору.

