

TEORIA Y PRÁCTICA DE LA GESTIÓN SOCIAL II

PROGRAMA DE FORMACIÓN DE GRADO:	Gestión Social del Desarrollo Local
NOMBRE DE LA UNIDAD CURRICULAR:	Teoría y Práctica de la Gestión Social II
AREA DE ESPECIALIZACIÓN DE LA UNIDAD CURRICULAR:	Eje Profesional
CÓDIGO:	
UNIDADES DE CREDITOS:	3 U.C.
REQUISITO:	Teoría Y Práctica de la Gestión Social I, Proyecto I
HORAS/SEMANA:	3 Horas
HORAS POR SEMESTRE	57 Horas
VIGENCIA:	A partir del semestre en que se dicta por primera vez, o a partir de la modificación del programa.
PROFESORES:	Bisbe Luisana Da Silva María García Hecmil Manaure Ramón

Descriptor:

Esta unidad curricular se orienta a problematizar las diferentes concepciones que existen sobre la gestión social, sus definiciones y praxis profesional. Además, de introducir en el uso de las diferentes técnicas y metodologías participativas empleadas en la investigación social.

I. Introducción

En la U.C. se da continuidad a los contenidos de la temática de **Teoría y Práctica de la Gestión Social I** mediante el abordaje de conocimientos de orden teórico-práctico fundamentales para el desempeño del gestor social en su campo profesional, tanto en el contacto directo con la comunidad como en su inserción en un campo institucional. En este sentido, se tratarán los principios de administración y gerencia, la cultura organizacional, la burocracia, el liderazgo, la toma de decisiones,

mediación, la construcción de consenso y las políticas públicas.

Los estudiantes adquirirán herramientas técnico-metodológicas en función de los roles a cumplir por el egresado en materia de investigación y dinamización social, formulación, planificación, gerencia, seguimiento y evaluación de planes, proyectos y programas sociales.

En relación al eje de proyecto, la U.C. provee al estudiante las competencias necesarias para el manejo adecuado de las situaciones de conflicto, procesos organizativos, promoción de liderazgo y políticas públicas que afrontarán en la comunidad y ante las demandas del ámbito institucional.

II. Objetivo(s)

Objetivo General:

Aplicar algunos fundamentos teórico-prácticos de administración y gerencia social en el ámbito comunitario e institucional.

Objetivos específicos:

- 1) Identificar las teorías y los principios de administración y gerencia social aplicables en el desarrollo comunitario.
- 2) Describir algunos elementos de la cultura organizacional, burocracia y liderazgo en la gestión social.
- 3) Aplicar técnicas de gerencia, toma de decisiones y mediación en la gestión social.
- 4) Describir la relación entre la gestión social y las políticas públicas en Venezuela.

III. Contenido Programático

Unidades Temáticas:

I.-Teorías y Principios de administración y Gerencia. Principales conceptos. Procesos administrativos (organización y dirección). Gerencia Social. Definición y características.

II.-Cultura organizacional y burocracia. Definiciones. Aplicaciones a la gestión social.

III.-Liderazgo en la gestión social. Poder y autoridad. Definición y cualidades del líder. Tipos de liderazgo.

IV.-Habilidades gerenciales y toma de decisiones en la Gestión Social. Definiciones de gerencia. Tipos y técnicas. Aplicaciones a la gestión social. Ejemplos. Definición de toma de decisiones. Tipos de decisiones. Ejemplos prácticos.

V. Técnicas de trabajo grupal.

VI.-Mediación, resolución de conflictos y construcción de consenso. Principales técnicas aplicables a la gestión social.

VII.-Gestión social y políticas públicas. Definición. Relación con la gestión social.

VIII.- Técnicas de exposición oral y presentación de proyectos.

IV. Estrategias Metodológicas o de Enseñanza/Aprendizaje y de Evaluación

Tema	Estrategia Metodológica	Evaluación	Número de semanas
I	Clase didáctica. Asignación de lectura.	Prueba escrita e intervenciones.	1-2
II	Clase didáctica. Lecturas. Taller.	Informe del taller y discusión.	3-4-5
III	Clase didáctica. Ejercicio de simulación. Lecturas.	Evaluación del ejercicio de simulación. Intervenciones.	6-7-8
IV	Clase didáctica. Ejercicio de simulación. Lecturas.	Evaluación del ejercicio de	9-10-11

		simulación. Intervenciones.	
V	Clase didáctica. Ejercicio de simulación. Lecturas.	Evaluación del ejercicio de simulación. Intervenciones.	12-13-14
VI	Clase didáctica. Lecturas. Discusión.	Prueba corta escrita. Intervenciones.	15-16-17

NOTA: El porcentaje de las evaluaciones queda a criterio de cada docente.

v. **BIBLIOGRAFIA**

Tema I.-

Chiavenato Adalberto (1981) ***Introducción a la Teoría general de la Administración*** . Pag 3-28.

Departamento de administración escolar (s/f) ***Guía de administración escolar I.***
Pag. 5 -7. 31-33.

Kast Fremont y James Rosenzweig(1982) ***Administración de las Organizaciones.***
Pag.78-105. y 107-131.

Koontz Harold y Cyril O ´Donnel (1976) ***Curso de Administración Moderna.*** Pag.
27-60.

Manaure Ramón y Otros. ***Enfoque de Sistemas.*** Material mimeografiado.

Melinkoff, Ramón. ***Los procesos administrativos.***

Tiunoco Richter (1970) ***Teoría de la Administración y del Derecho Administrativo.*** Pag.7-40.

Tema II.-

.Bernardo Kliskberg. ***Gerencia Social: Dilemas Gerenciales Y Experiencias Innovativas.***

Castillo, Carola, Nicole Del Pino y Vita Espinosa ***Cultura Y Clima***

Organizacional. Escuela De Comunicación Relaciones Públicas.

Kast Fremont y James Rosenzweig (1982) **Administración de las organizaciones.** Pag.57-77.

Rasse Peroza, Yhajaira. **Acción Y Perspectivas De La Gerencia Social En El Marco De La Reforma Del Estado.** V Congreso Internacional Del CLAD Sobre La Reforma Del Estado Y De La Administración Pública, Santo Domingo, Rep.

Dominicana, 24 - 27 Oct. 2000

Trelles Araujo, Gustavo. **Burocracia** <http://www.monografias.com> (Documento en limea)

Tema III.-

Crespo Rosilù y Sonia Salazar. (S/f) **Exposición: Dirección, Autoridad e Influencia.** Material Mimeografiado.

El Troudi, Haiman, Marta Hannecker, y Luis Bonilla. **Herramientas para la participación.** Pag. 50-57. 54-56.

Espiunoz Victor. **Trabajo de Equipo.**

Henriquez M, Libia. **Modulo de Gestion Social.** Pag.18-20.

Kast Fremont y James Rosenzweit. **Administración de las organizaciones.** Pag.349-374.

Koontz H y ZIL O'Donnell (1976) **Curso de administración moderna** . Pág. 654-681.

Tema IV.-

Bittel, Lester. **Lo que todo supervisor debe saber.** 4ta Edición. McGrawhill.

Espinoza Victor. **Trabajo de Equipo.**

Gnass Burkhart (1998) **Moderación y Dirección de Grupos**

Kast Fremont y James Rosenzweig (1982) **Administración en las Organizaciones.** Pags.383 a 393.-423 a 433.-429 a 465.

Koontz Harold y Cyril O'Donnell (1976) **Curso de Administración Moderna.**

Pag.215-226.

Manso P., Juan. **Como Conducir Reuniones Efectivas.**

Mokate, Karen Marie. **Convirtiendo el "monstruo" en aliado: la evaluación como herramienta de la gerencia para el Desarrollo Social** – INDES Instituto Interamericano Abril de 2000 – Versión modificada¹

Primavera, Heloisa. (1997) **Gerencia Social Y Epistemología: Reflexiones Acerca De La Construcción De Herramientas De Intervención.**

Tema V.-

Alcaldía del Municipio Libertador. IDEL. Escuela de Formación de Promotores Comunitarios. **Elaboración de Talleres.**

Chueque Maria .Técnicas **Grupales una Exposición de Aplicaciones**

Cirigliano- Villaverde (1971) **Dinámica de Grupos y Educación.** Buenos Aires: Editorial Humanitas.

Sepúlveda H., J.A. **"Técnicas Grupales"** (documento en línea).

UBV-Misión Sucre (2004) **Educación Superior para el Desarrollo Endógeno.** Caracas: Ediciones de la UBV.

Tema VI.-

Billkorpt Gregori. **Manejo de Conflictos** . Universidad de California.

Ebert Frederich. **Proceso de Negociación.**

<http://www.AulaFacil.Com.Técnicasdenegociación.Clasel1a34>.

<http://www.Losvaloresenlanegociacióndeconflictosylaculturadelapaz>.

Tema VII.- de Gestión Social y Políticas Públicas en Venezuela.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela . (2000) Caracas. Ediciones Dabosan C.A.

Tema VIII.-

Da Silva, María. (2005) **Cuadro Comparativo Entre Las Distintas Metodologías**

De Proyectos. Material Mimeografiado.

FIDES. (2004) ***Instructivo para la presentación de Proyectos Sociedad Civil.***

FIDES. (2004) ***Lineamientos para la presentación de Proyectos de Inversión Productiva.***

FIDES. (2004) ***Manual práctico de procedimientos de formulación de Proyectos y metodologías para su presentación ante el FIDES.***