

お客様のご都合によるご注文確定後のキャンセル、返品、交換のご希望はお受けすることはできません。

お客様の事情により作品の引渡しができず、配送業者から当社に作品が返送されてきた場合は、当社はお客様のご登録のメールアドレス宛に遅滞なくご連絡(以下「再配達連絡」といいます。)を差し上げます。この場合、お客様は直ちに当社に対して、確実に受領可能な配達希望日・時間帯または配達希望期間(お客様からのご連絡から当社の作品発送に要する合理的な日数が確保されていない場合等当社から変更をお願いすることがございますので、予めご了承ください。)をご連絡の上、作品を必ず受領してください。なお、引越し等で配送先が変更となる場合、併せて、確実に受領可能な日本国内の住所を当社にご連絡ください。

当社は、最初の再配達連絡を含む2回再配達連絡をしてもお客様の責めに帰すべき事由により作品の引渡しができない場合には、作品の保管に要した費用のお客様への請求、作品にかかる取引のキャンセルまたは作品の処分などの適切な措置を、当社の判断で行うことができるものとします。また、この場合、以降のお客様のご購入をお断りさせていただく場合がございます。

作品の不良・破損等、作品に瑕疵がある場合には、1点ものの作品に関しては返品およびクレジットカード会社を通じての返金対応、また版画作品の場合は良品と交換させていただきます。

この場合、お手数ですが、作品到着後7日以内にページ下部に記載のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

■お問い合わせ窓口

窓口: 株式会社MHギャラリー

Eメールアドレス: info@mhgallery.jp

受付時間: 月～土10:00～18:00、日曜祝日および弊社休業日を除く