

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ

Стоматологическая клиника MM-Clinic

г. Сочи

Сайт: mm-clinic.ru

Настоящий документ подготовлен в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее — Федеральный закон № 323-ФЗ) и предназначен для информирования пациентов стоматологической клиники MM-Clinic об их правах и обязанностях.

1. Права граждан в сфере охраны здоровья

1.1. Право на охрану здоровья

Каждый имеет право на охрану здоровья (ст. 18 Федерального закона № 323-ФЗ). Государство обеспечивает охрану здоровья граждан независимо от пола, расы, возраста, национальности, языка, наличия заболеваний, состояния здоровья, социального и имущественного положения.

1.2. Право на медицинскую помощь

Граждане имеют право на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы. При получении платных медицинских услуг граждане вправе рассчитывать на надлежащее качество помощи (ст. 19 Федерального закона № 323-ФЗ).

1.3. Право на информацию о состоянии здоровья

Пациент имеет право на получение в доступной форме информации о своём состоянии здоровья, об имеющихся заболеваниях, поставленных диагнозах, о методах лечения, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, последствиях и результатах оказанной медицинской помощи (ст. 22 Федерального закона № 323-ФЗ).

1.4. Право на информированное добровольное согласие

Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство. Такое согласие оформляется в письменном виде (ст. 20 Федерального закона № 323-ФЗ).

1.5. Право на отказ от медицинского вмешательства

Гражданин, один из родителей или иной законный представитель лица имеет право отказаться от медицинского вмешательства или потребовать его прекращения. Медицинская организация обязана разъяснить возможные последствия отказа (ст. 20 Федерального закона № 323-ФЗ). Отказ оформляется в письменном виде.

1.6. Право на врачебную тайну

Сведения о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну (ст. 13 Федерального закона № 323-ФЗ). Разглашение этих сведений без согласия пациента не допускается, за исключением случаев, установленных законодательством.

1.7. Право на выбор врача и медицинской организации

При оказании платных медицинских услуг гражданин вправе выбирать врача, медицинскую организацию и требовать замены врача в порядке, установленном Клиникой (ст. 21 Федерального закона № 323-ФЗ).

1.8. Право на ознакомление с медицинскими документами

Пациент или его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья, и получать копии таких документов (ст. 22 Федерального закона № 323-ФЗ).

1.9. Право на возмещение вреда

Пациент вправе на возмещение вреда, причинённого его жизни и (или) здоровью, а также имуществу вследствие ненадлежащего оказания ему медицинской помощи (ст. 19 Федерального закона № 323-ФЗ).

1.10. Право на обращение с жалобами

Пациент вправе обращаться непосредственно к руководству Клиники с жалобами, заявлениями и предложениями. В случае нарушения своих прав пациент вправе обращаться в Росздравнадзор, территориальные органы управления здравоохранением, органы прокуратуры, судебные инстанции.

2. Обязанности граждан в сфере охраны здоровья

В соответствии со ст. 27 Федерального закона № 323-ФЗ граждане обязаны:

- 2.1.** заботиться о сохранении своего здоровья;
- 2.2.** соблюдать режим лечения, в том числе определённый на период их временной нетрудоспособности, и порядок проведения медицинских обследований, предписанный врачом;
- 2.3.** соблюдать правила поведения пациентов в медицинской организации, предоставлять медицинским работникам достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств;
- 2.4.** выполнять рекомендации медицинских работников, соблюдать правила внутреннего распорядка медицинской организации;
- 2.5.** бережно относиться к имуществу медицинской организации.

3. Дополнительная информация

Полный текст Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» доступен на официальном сайте Государственной Думы Федерального Собрания РФ и на портале pravo.gov.ru.

По всем вопросам, связанным с правами пациентов, вы можете обратиться к администраторам Клиники или к руководству в соответствии с Графиком приёма граждан.

4. Контакты контролирующих органов

Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор):
www.roszdravnadzor.gov.ru

Территориальный орган Росздравнадзора по Краснодарскому краю

Роспотребнадзор: www.rospotrebnadzor.ru