DOG-XXX-OFERTA

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

№ DOG-XXX-OFERTA *(соответствует tracking ID совершенного платежа)*

г. Минск, Республика Беларусь

«_день_» _месяц__ 202_год_г. *(соответствует дате совершенного платежа)*

Настоящая оферта представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «СпецТехСервис ГРУПП» (УНП 193618824), далее именуемого «Исполнитель», адресованное неопределенному кругу лиц, заключить договор на оказание услуг на нижеследующих условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В целях единого толкования и понимания, нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Публичная оферта (далее – оферта) – предложение Исполнителя, адресованное Заказчику (физическому лицу, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю), заключить договор на оказание услуг на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте.

Акцепт публичной оферты (далее – акцепт, акцепт оферты) – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей публичной оферты путем совершения действий, указанных в разделе 2 публичной оферты. Акцепт оферты создает договор и признается заключенным.

Договор (далее Договор или Оферта) – возмездное соглашение между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, заключенное посредством акцепта публичной оферты.

Исполнитель – ООО «СпецТехСервис ГРУПП» или организация-партнёр, уполномоченная Исполнителем на оказание услуг Заказчику.

Заказчик – Физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющее намерение получить услуги, заключившее с Исполнителем договор на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте. Физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшее нижеизложенные условия и оплатившее услуги, признается Заказчиком.

Стороны – Заказчик и Исполнитель, именуемые в дальнейшем при совместном упоминании.

Программный продукт – специализированное программное обеспечение, самостоятельно устанавливаемое Заказчиком через сеть Интернет на смартфон (iOS, Android, Huawei). Под программным продуктом в контексте настоящей оферты понимается специализированное программное обеспечение: **TPS/КЛЮЧ** модификаций «Gate», «Для жителей», «Home», «Для водителей», «Ключ», «АРМ Ключ», «Виртуальный брелок» и любые иные модификации. Программный продукт (доступ к программному продукту) предоставляется на условиях неисключительной лицензии.

Тариф - установленный лимит (срок) действия учетной записи для авторизации в программном продукте, согласно предлагаемым лимитам на сайте **www.pass-key.by** (включая субдомены).

Бессрочный - разновидность тарифа, предполагающего установку лимита (срока) действия учетной записи до наступления обстоятельств п.6. настоящей Оферты или иных других обстоятельств, возникших на территории использования программного продукта в том числе обстоятельств прямо или косвенно влияющих на продолжение работы программного продукта.

Рекуррентный платеж - это технология оплаты, при которой денежные средства автоматически списываются со счета клиента или его карты на регулярной основе в определенные моменты времени.

Организация-партнер - уполномоченная организация, которая входит в состав программно-аппаратного комплекса и обменивается информационными данными или координатами с возможностью подключения объектов и Заказчиков.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1 В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать Заказчику **разовую услугу по заведению учетной записи для авторизации в программном продукте** устанавливаемом Заказчиком (далее -Услуги).

2.2 Заказчик обязуется принимать и оплачивать услуги в соответствии с условиями Оферты.

2.3 Исполнитель:

- вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика;
- оказывает Услуги Заказчику только после оплаты.

2.4 Акцептом договора-оферты является факт оплаты Услуги Заказчиком.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику только при выполнении следующих условий:

3.1.1. Заказчик произвел установку программного продукта в соответствии с информационными материалами и ссылками на внешние источники информации, размещенными на сайте **www.pass-key.by** (включая субдомены).

3.1.2. Заказчик осуществил Акцепт Оферты.

3.2 Услуги предоставляются Заказчику в объеме, соответствующем сумме произведенной им предоплаты. Исполнитель оставляет за собой право немедленно расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае, если стоимость услуг, оказанных Исполнителем по Договору, стала равной или превысила сумму, оплаченную Заказчиком в качестве предоплаты за оказание услуг.

3.3 В случае, если Программный продукт не был установлен Заказчиком, Исполнитель вправе отказать в оказании услуг.

3.4 Исполнитель в течение срока действия Договора не несет ответственности за несанкционированное использование данных, предоставленных Заказчиком, третьими лицами.

3.5 Исполнитель не несет ответственности за полноту и/или достоверность идентификационных данных Заказчика.

3.6 Исполнитель имеет возможность дистанционно контролировать и протоколировать факт установки программного продукта Заказчиком, факт авторизации и факт использования.

3.7 Исполнитель или организация-партнёр, уполномоченная Исполнителем имеют право протоколировать координаты (или их часть) Заказчика (широта, долгота, высота) при каждом факте использования программного продукта.

3.8 Исполнитель или организация-партнёр, уполномоченная Исполнителем имеют право передавать координаты (или их часть) с подключенных объектов в программный продукт установленный Заказчиком (широта, долгота, высота).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Исполнитель обязуется:

4.1.1 В случае досрочного отказа Заказчика от исполнения Договора по основаниям, предусмотренным Офертой, возвратить Заказчику по его письменному требованию сумму предоплаты за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем услуг к моменту расторжения Договора. Возврат осуществляется в течение десяти рабочих дней с момента расторжения Договора при условии, что услуги Исполнителем не были оказаны, что подтверждается наличием или отсутствием регистрации в программном продукте.

4.1.2 В течение 5 (пяти) дней с момента оказания услуги по настоящей оферте:
- обеспечить разовое консультационное сопровождение по телефону, мессенджерам и/или электронной почте по вопросу активации и использованию программного продукта;

4.1.3 При наличии технической возможности по заявкам Заказчика:
- обеспечить работоспособность радиомодуля устанавливаемого в оборудование или иного прибора с электронным реле (устанавливается при необходимости);
- производить перерегистрацию учетной записи Заказчика в том числе добавлять новые адреса доступа при очередном заказе услуги Заказчиком по новому адресу (при наличии технической возможности);
- обеспечить текущее консультационное сопровождение по телефону, мессенджерам и/или электронной почте по вопросу активации и использованию программного продукта;

4.2 Исполнитель имеет право:

4.2.1 Временно приостановить или увеличить срок оказания Заказчику услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин.

4.2.2 Приостановить оказание услуг по Договору в одностороннем внесудебном порядке при нарушении Заказчиком иных обязательств, принятых в соответствии с Офертой.

4.2.3 Установить лимит (срок) действия учетной записи для авторизации в программном продукте, согласно предлагаемым лимитам на сайте **www.pass-key.by** (включая субдомены).

4.2.4 Оказать повторно **разовую услугу по заведению учетной записи для авторизации в программном продукте** устанавливаемом Заказчиком на очередной временной период, при поступлении оплаты от Заказчика рекуррентным способом. В данном случае текущий договор аннулируется. Все услуги оказываемые согласно п.4.2.4.

производятся в соответствии с новым договором, который может носить характер Публичной оферты.

4.2.5 Производить дополнительную валидацию идентификационных данных Заказчика.

4.2.6 Вносить изменения в Оферту в установленном Офертой порядке.

4.3 Заказчик обязуется:

4.3.1 Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями Оферты.

4.3.2 Принимать услуги, оказанные Исполнителем.

4.3.3 В случае передачи Исполнителю на любых носителях информации, содержащей персональные данные, обезличить персональные данные. Исполнитель не несет ответственности за персональные данные Заказчика.

4.4 Заказчик имеет право:

4.4.1 На получение данных конфигураций программного продукта (пароля доступа).

4.4.2 Временно приостановить оказание услуг на срок не превышающий 5 календарных дней.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1 Стоимость предоставляемых Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в белорусских рублях и указана на сайте **www.pass-key.by** (включая субдомены).

5.2 Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги, а также назначать скидки и устанавливать разовые или многоразовые промокоды для применения скидки.

5.3 Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте **www.pass-key.by** (включая субдомены).

5.4 Оплата Заказа производится посредством оплаты по реквизитам Исполнителя, указанным в Разделе 10 настоящей Оферты. Оплата по настоящей оферте может производиться только безналичным способом On-line - путем оформления заказа «Оплата по банковской карте» на сайте **www.pass-key.by** (включая субдомены).

5.5 Услуги предоставляются Заказчику на условиях 100% предоплаты.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2 Заказчик самостоятельно несет всю ответственность за:

а) соблюдение требований законодательства, в том числе законодательства о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, о защите прав потребителей;

б) достоверность сведений, указанных им при производстве Акцепта.

6.3 Исполнитель не несет никакой ответственности по Оферте за:

а) какие-либо действия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий Заказчика;

б) какие-либо убытки Заказчика вне зависимости от того, могли, Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;

6.4 Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору.

6.5 Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

6.6 Исполнитель не несет ответственности за действия собственников или уполномоченных лиц на объектах, добавляемых в информационный сервис в том числе за решения вышеуказанных лиц по прекращению или временной приостановке работы сервиса.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Стороны обязуются принять все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, путем переговоров. Стороны устанавливают претензионный порядок рассмотрения споров. Сторона обязана ответить на претензию в течение 10 календарных дней со дня ее получения.

7.2. В случае, если Стороны не смогут прийти к соглашению, то все споры и разногласия подлежат судебному разрешению в Экономическом суде г. Минска. Досудебный порядок урегулирования споров и разногласий – обязателен.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1 Акцепт Оферты Заказчиком создает Договор на условиях Оферты.

8.2 Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует:

а) до момента исполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг в объеме, соответствующем размеру произведенной Заказчиком по Договору предоплаты;

б) до момента отправки Заказчику идентификационных данных доступа к программному продукту;

в) до момента авторизации Заказчика в программном продукте;

в) до момента расторжения Договора.

8.3 Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

8.4 В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, а предоплата возвращается Заказчику в порядке, установленном в договоре Оферты.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1 Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.
9.2 Договор может быть расторгнут во внесудебном порядке по требованию одной из Сторон только при существенном нарушении условий договора одной из Сторон, или в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь.
9.3 Отсутствие подписанного между Сторонами экземпляра договора на бумажном носителе, с проставлением подписей Сторон, в случае проведения по нему фактической оплаты Покупателем, не является основанием считать настоящий договор не заключенным. Не вступая в противоречие с условиями оферты, Стороны вправе в любое время оформить договор в форме письменного двухстороннего документа.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «СпецТехСервис ГРУПП»
УНП 193618824

Юридический адрес: 220062, РБ, г. Минск, пр. Победителей, д. 141, пом. 3
Почтовый адрес: 220062, РБ, г. Минск, а./я. №42

Банковские реквизиты: р/с BY37 ALFA 3012 2B79 0300 1027 0000
в ЗАО «АЛЬФА-БАНК» код банка ALFABY2X

Телефон: (+375 17) 3369966 Эл.почта: info@sts-group.by

Директор
_____ / И.Н. Королёв /
м.п.

