



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

№ DOG-XXX-OFERTA (соответствует tracking ID совершенного платежа)

г. Минск, Республика Беларусь

«_день_» _месяц_ 202_год_г. (соответствует дате совершенного платежа)

Настоящая oferta представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «СпецТехСервис ГРУПП» (УНП 193618824), далее именуемого «Исполнитель», адресованное неопределенному кругу лиц, заключить договор на оказание услуг на нижеследующих условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В целях единого толкования и понимания, нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Публичная oferta (далее – **офeрта**) – предложение Исполнителя, адресованное Заказчику (физическому лицу, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю), заключить договор на оказание услуг на условиях, содержащихся в настоящей публичной ofercie.

Акцепт публичной oferty (далее – **акцепт, акцепт oferty**) – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей публичной oferty путем совершения действий, указанных в разделе 2 публичной oferty. Акцепт oferty создает договор и признается заключенным.

Договор (далее **Договор или Oferta**) – возмездное соглашение между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, заключенное посредством акцепта публичной oferty.

Исполнитель – ООО «СпецТехСервис ГРУПП» или организация-партнёр, уполномоченная Исполнителем на оказание услуг Заказчику.

Заказчик – Физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющее намерение получить услуги, заключившее с Исполнителем договор на условиях, содержащихся в настоящей публичной ofercie. Физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшее нижеизложенные условия и оплатившее услуги, признается Заказчиком.

Стороны – Заказчик и Исполнитель, именуемые в дальнейшем при совместном упоминании.

Программный продукт – специализированное программное обеспечение, самостоятельно устанавливаемое Заказчиком через сеть Интернет на смартфон (iOS, Android, Huawei). Под программным продуктом в контексте настоящей oferty понимается специализированное программное обеспечение: **TPS/КЛЮЧ** модификаций «Gate», «Для жителей», «Home», «Для водителей», «Ключ», «АРМ Ключ», «Виртуальный брелок» и любые иные модификации. Программный продукт (доступ к программному продукту) предоставляется на условиях неисключительной лицензии.

Тариф - установленный лимит (срок) действия учетной записи для авторизации в программном продукте, согласно предлагаемым лимитам на сайте www.pass-key.by (включая субдомены).



Бессрочный - разновидность тарифа, предполагающего установку лимита (срока) действия учетной записи до наступления обстоятельств п.6. настоящей Оферты или иных других обстоятельств, возникших на территории использования программного продукта в том числе обстоятельств прямо или косвенно влияющих на продолжение работы программного продукта.

Рекуррентный платеж - это технология оплаты, при которой денежные средства автоматически списываются со счета клиента или его карты на регулярной основе в определенные моменты времени.

Организация-партнер - уполномоченная организация, которая входит в состав программно-аппаратного комплекса и обменивается информационными данными или координатами с возможностью подключения объектов и Заказчиков.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1 В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать Заказчику **разовую услугу по заведению учетной записи для авторизации в программном продукте** устанавливаемом Заказчиком (далее -Услуги).

2.2 Заказчик обязуется принимать и оплачивать услуги в соответствии с условиями Оферты.

2.3 Исполнитель:

- вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика;
- оказывает Услуги Заказчику только после оплаты.

2.4 Акцептом договора-оферты является факт оплаты Услуги Заказчиком.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику только при выполнении следующих условий:

3.1.1. Заказчик произвел установку программного продукта в соответствии с информационными материалами и ссылками на внешние источники информации, размещенными на сайте www.pass-key.by (включая субдомены).

3.1.2. Заказчик осуществил Акцепт Оферты.

3.2 Услуги предоставляются Заказчику в объеме, соответствующем сумме произведенной им предоплаты. Исполнитель оставляет за собой право немедленно расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае, если стоимость услуг, оказанных Исполнителем по Договору, стала равной или превысила сумму, оплаченную Заказчиком в качестве предоплаты за оказание услуг.

3.3 В случае, если Программный продукт не был установлен Заказчиком, Исполнитель вправе отказать в оказании услуг.

3.4 Исполнитель в течение срока действия Договора не несет ответственности за несанкционированное использование данных, предоставленных Заказчиком, третьими лицами.

3.5 Исполнитель не несет ответственности за полноту и/или достоверность идентификационных данных Заказчика.



- 3.6 Исполнитель имеет возможность дистанционно контролировать и протоколировать факт установки программного продукта Заказчиком, факт авторизации и факт использования.
- 3.7 Исполнитель или организация-партнёр, уполномоченная Исполнителем имеют право протоколировать координаты (или их часть) Заказчика (широта, долгота, высота) при каждом факте использования программного продукта.
- 3.8 Исполнитель или организация-партнёр, уполномоченная Исполнителем имеют право передавать координаты (или их часть) с подключенных объектов в программный продукт установленный Заказчиком (широта, долгота, высота).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Исполнитель обязуется:

- 4.1.1 В случае досрочного отказа Заказчика от исполнения Договора по основаниям, предусмотренным Офертой, возратить Заказчику по его письменному требованию сумму предоплаты за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем услуг к моменту расторжения Договора. Возврат осуществляется в течение десяти рабочих дней с момента расторжения Договора при условии, что услуги Исполнителем не были оказаны, что подтверждается наличием или отсутствием регистрации в программном продукте.
- 4.1.2 В течение 5 (пяти) дней с момента оказания услуги по настоящей оферте:
- обеспечить разовое консультационное сопровождение по телефону, мессенджерам и/или электронной почте по вопросу активации и использованию программного продукта;
- 4.1.3 При наличии технической возможности по заявкам Заказчика:
- обеспечить работоспособность радиомодуля устанавливаемого в оборудование или иного прибора с электронным реле (устанавливается при необходимости);
 - производить перерегистрацию учетной записи Заказчика в том числе добавлять новые адреса доступа при очередном заказе услуги Заказчиком по новому адресу (при наличии технической возможности);
 - обеспечить текущее консультационное сопровождение по телефону, мессенджерам и/или электронной почте по вопросу активации и использованию программного продукта;

4.2 Исполнитель имеет право:

- 4.2.1 Временно приостановить или увеличить срок оказания Заказчику услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин.
- 4.2.2 Приостановить оказание услуг по Договору в одностороннем внесудебном порядке при нарушении Заказчиком иных обязательств, принятых в соответствии с Офертой.
- 4.2.3 Установить лимит (срок) действия учетной записи для авторизации в программном продукте, согласно предлагаемым лимитам на сайте www.pass-key.by (включая субдомены).
- 4.2.4 Оказать повторно **разовую услугу по заведению учетной записи для авторизации в программном продукте** устанавливаемом Заказчиком на очередной временной период, при поступлении оплаты от Заказчика рекуррентным способом. В данном случае текущий договор аннулируется. Все услуги оказываемые согласно п.4.2.4.



производятся в соответствии с новым договором, который может носить характер Публичной оферты.

4.2.5 Производить дополнительную валидацию идентификационных данных Заказчика.

4.2.6 Вносить изменения в Оферту в установленном Офертой порядке.

4.3 Заказчик обязуется:

4.3.1 Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями Оферты.

4.3.2 Принимать услуги, оказанные Исполнителем.

4.3.3 В случае передачи Исполнителю на любых носителях информации, содержащей персональные данные, обезличить персональные данные. Исполнитель не несет ответственности за персональные данные Заказчика.

4.4 Заказчик имеет право:

4.4.1 На получение данных конфигураций программного продукта (пароля доступа).

4.4.2 Временно приостановить оказание услуг на срок не превышающий 5 календарных дней.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1 Стоимость предоставляемых Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в белорусских рублях и указана на сайте www.pass-key.by (включая субдомены).

5.2 Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги, а также назначать скидки и устанавливать разовые или многоразовые промокоды для применения скидки.

5.3 Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте www.pass-key.by (включая субдомены).

5.4 Оплата Заказа производится посредством оплаты по реквизитам Исполнителя, указанным в Разделе 10 настоящей Оферты. Оплата по настоящей оферте может производиться только безналичным способом On-line - путем оформления заказа «Оплата по банковской карте» на сайте www.pass-key.by (включая субдомены).

5.5 Услуги предоставляются Заказчику на условиях 100% предоплаты.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2 Заказчик самостоятельно несет всю ответственность за:

а) соблюдение требований законодательства, в том числе законодательства о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, о защите прав потребителей;

б) достоверность сведений, указанных им при производстве Акцепта.

6.3 Исполнитель не несет никакой ответственности по Оферте за:

а) какие-либо действия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий Заказчика;



- б) какие-либо убытки Заказчика вне зависимости от того, могли, Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;
- 6.4 Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору.
- 6.5 Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.
- 6.6 Исполнитель не несет ответственности за действия собственников или уполномоченных лиц на объектах, добавляемых в информационный сервис в том числе за решения вышеуказанных лиц по прекращению или временной приостановке работы сервиса.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 7.1. Стороны обязуются принять все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, путем переговоров. Стороны устанавливают претензионный порядок рассмотрения споров. Сторона обязана ответить на претензию в течение 10 календарных дней со дня ее получения.
- 7.2. В случае, если Стороны не смогут прийти к соглашению, то все споры и разногласия подлежат судебному разрешению в Экономическом суде г. Минска. Досудебный порядок урегулирования споров и разногласий – обязателен.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА

- 8.1 Акцепт Оферты Заказчиком создает Договор на условиях Оферты.
- 8.2 Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует:
- а) до момента исполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг в объеме, соответствующем размеру произведенной Заказчиком по Договору предоплаты;
 - б) до момента отправки Заказчику идентификационных данных доступа к программному продукту;
 - в) до момента авторизации Заказчика в программном продукте;
 - в) до момента расторжения Договора.
- 8.3 Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.
- 8.4 В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, а предоплата возвращается Заказчику в порядке, установленном в договоре Оферты.



9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1 Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.
- 9.2 Договор может быть расторгнут во внесудебном порядке по требованию одной из Сторон только при существенном нарушении условий договора одной из Сторон, или в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь.
- 9.3 Отсутствие подписанного между Сторонами экземпляра договора на бумажном носителе, с проставлением подписей Сторон, в случае проведения по нему фактической оплаты Покупателем, не является основанием считать настоящий договор не заключенным. Не вступая в противоречие с условиями оферты, Стороны вправе в любое время оформить договор в форме письменного двухстороннего документа.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «СпецТехСервис ГРУПП»
УНП 193618824

Юридический адрес: 220062, РБ, г. Минск, пр. Победителей, д. 141, пом. 3

Почтовый адрес: 220062, РБ, г. Минск, а./я. №42

Банковские реквизиты: р/с BY37 ALFA 3012 2B79 0300 1027 0000
в ЗАО «АЛЬФА-БАНК» код банка ALFABY2X

Телефон: (+375 17) 3369966 Эл.почта: info@sts-group.by

Директор

/ И.Н. Королёв /

М.П.

