

Wichtige Kundeninformation

1. Das gesetzliche EU-Gewährleistungslabel

- **2 Jahre Gewährleistung sind Pflicht:** Sie gilt auch für personalisierte Artikel und zerbrechliche Materialien wie Gips.
- **Nur für Fehler ab Werk:** Die Gewährleistung haftet nur für Mängel, die das Produkt schon bei der Lieferung hatte (z.b. Schreibfehler, Materialfehler, Transportschäden).

Diese Punkte gelten nicht als Materialfehler: kleine Bläschen, Flecken oder Farbabweichungen, kleine Unebenheiten, Staubkörner.

Diese können, während der Trocknungszeit vom Gips entstehen!

Handarbeit heißt nicht immer Perfektion. Gips ist von Natur aus sehr zerbrechlich und empfindlich.

Reinigung bitte nur mit Feuchttuch und direkt danach mit einem trockenem Tuch trocken wischen (Gipsprodukte)

- **Keine Versicherung gegen Unfälle:** Wenn der Kunde das Produkt fallen lässt, anstößt oder falsch lagert, ist das kein Gewährleistungsfall.

2. Kein Widerrufsrecht:

Da jedes Produkt speziell mit ihrem Wunschnamen oder individuellen Text angefertigt wird, ist ein Umtausch oder eine Rückgabe ("Gefällt mir doch nicht") gesetzlich vollständig ausgeschlossen (§312g Abs. 2 Nr. 1 BGB).

3. Kein freiwilliges EU-Garantielabel (GARAN) bei uns

Eine "Garantie" ist ein rein freiwilliges Versprechen eines Herstellers, dass ein Produkt über Jahre hinweg jede normale Abnutzung übersteht (oft bei Haushalts- oder Elektrogeräten).

Da es sich bei unseren Artikeln um kunsthandwerkliche Deko-Objekte für einen einmaligen, besonderen Anlass handelt, geben wir keine zusätzliche, freiwillige Haltbarkeitsgarantie über die gesetzliche Pflicht hinaus.

Mimi Atelier