DAS MENÜ ADD-ON

Wo finde ich das Menü?

Das jeweilige Menü (Wintersaison 26/27) findest du unter folgenden Links:

Menü im November - HIER geht es zum Menü

Menü im Dezember - HIER geht es zum Menü

Menü im Januar - HIER geht es zum Menü

Menü im Februar - HIER geht es zum Menü

Menü im März - HIER geht es zum Menü

Gibt es auch eine vegetarische Option?

Es gibt an jedem Termin auch eine vegetarische Option. Diese findest Du oben über den Link zum Menü.

Wie funktioniert die Tischreservierung?

Wenn Du das Menü zum Konzert dazu buchst, wird automatisch eine Tischreservierung im Restaurant der Holsteins Mühle vorgenommen. Die Tischreservierung ist für die Personenanzahl in einer Buchung vorgesehen. *Beispiel: Innerhalb einer Buchung kaufst Du 4 Konzerttickets + 4 Menüs. Die Tischreservierung wird für 4 Personen vorgenommen.*

Zu welcher Uhrzeit bekomme ich das Menü?

Wenn Du ein Konzert um 18:00 Uhr mit Menü gebucht hast, dann ist die Tischreservierung um 19:30 Uhr.

Für die Show um 20:00 Uhr ist ein Tisch im Zeitraum von 17:30 Uhr bis 19:30 Uhr vorgesehen, sodass dies mit dem 30-minütigen Einlass optimal abgestimmt ist.

DAS ERLEBNIS

Welche verschiedenen Tickettypen gibt es?

Das Theater ist in die Erste Reihe sowie Zone A, B, C und D unterteilt, basierend auf der Sichtqualität.

Die Sitzplätze werden dir am Eingang mithilfe unseres Personals zugewiesen. Die Verteilung erfolgt in der Reihenfolge der Ankunft und richtet sich nach der Art des gekauften Tickets.

Kann ich mit Freunden zusammensitzen?

Ja, Du kannst mit Deinen Freunden zusammensitzen, wenn Ihr gemeinsam kommt und alle Tickets für dieselbe Zone habt. Wir empfehlen Euch, rechtzeitig vor Ort zu erscheinen , und wir werden unser Bestes tun, um Euch entsprechend unterzubringen.

Gibt es eine Altersbeschränkung für die Veranstaltung?

Alle Gäste müssen mindestens 8 Jahre alt sein, um teilnehmen zu können. Personen unter 16 Jahren müssen von einem Erwachsenen begleitet werden.

Sind die Kerzen brennbar?

Bitte beachte, dass zur Sicherheit der Teilnehmer*innen alle Kerzen flammenlos sein werden.

Wann soll ich ankommen?

Bitte erscheine mindestens 30 Minuten vor Konzertbeginn, um einen Sitzplatz in der von Dir erworbenen Zone zu erhalten. Das Konzert beginnt pünktlich, und das Publikum muss bereits vorher Platz genommen haben. Solltest Du zu spät kommen, wird Dir aus Rücksicht auf die Leistung der Musiker*innen und auf das Erlebnis des Publikums der Zutritt zur Show verwehrt.

Kann ich mein Mobiltelefon während der Vorstellung benutzen?

Dein Telefon muss während der gesamten Aufführung auf lautlos gestellt

sein. Fotos und Videos können, laut Angabe unserer Musiker*innen, nur während des letzten Stücks und ohne Blitzlicht aufgenommen werden.

Kann ich den Konzertsaal während der Vorstellung verlassen?

Aus Respekt vor den Musiker:innen und dem Publikum bitten wir dich, deinen Sitzplatz nur im Notfall zu verlassen.

TICKETS

Kann ich Tickets an der Abendkasse kaufen?

Tickets sind nicht am Veranstaltungsort erhältlich; sie können ausschließlich über die Fever-App oder die Fever-Website erworben werden.

Kann ich meine Tickets auf eine andere Person übertragen?

Ja, du kannst Tickets kostenlos auf eine andere Person übertragen. Tippe dafür einfach auf „Tickets übertragen“ auf deinem Ticket in der Fever-App. Bitte kontaktiere uns, wenn du weitere Hilfe benötigst. Denke auch daran, deine Ticket-Bestellnummer anzugeben.

Kann ich mein Ticket ändern?

Bei diesem Erlebnis sind Terminänderungen bis zu 48 Stunden im Voraus möglich. Wenn du eine Änderung vornehmen möchtest, kontaktiere uns bitte unter Angabe deiner Ticket-ID, welche mit deinem Kauf verbunden ist (Was ist die Ticket-ID?).

Alternativ kannst du die Option einer Änderung auch wie folgt überprüfen: Gehe zu deinem Ticket in der Fever-App. Du findest es im Abschnitt „Tickets“, wo, falls aktiviert, die Schaltfläche „Datum und/oder Uhrzeit ändern“ erscheint. Folge den im Link angegebenen Schritten, um das Datum und/oder die Uhrzeit des Tickets zu ändern.

Eine Rückerstattung ist unter keinen Umständen möglich. Weitere Informationen findest du in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Gibt es Tickets für Betreuungspersonen?

Gäste, die während dieses Erlebnisses Hilfe benötigen, können ein Gratis-Ticket für ihre persönliche Betreuungsperson beantragen. Bitte

kontaktiere uns hier mit dem Nachweis für deinen Betreuungsbedarf bzw. Anspruch auf ein kostenloses Betreuerticket.

Sobald wir den Nachweis von dir erhalten haben, stellen wir dir einen Gutschein zur Verfügung, mit dem du dein kostenloses Betreuerticket in der Fever-App erwerben kannst (je nach Verfügbarkeit).

Bitte beachte, dass du beim Einlass das reguläre Ticket zusammen mit dem Betreuerticket vorzeigen musst.

Wo finde ich mein Ticket?

Du findest Dein Ticket in der Rubrik „Tickets“ der Fever-App (Du kannst sie vom Apple App Store oder von Google Play herunterladen. Bitte denke daran, Dich mit derselben Login-Methode anzumelden, mit der Du den Kauf getätigt hast.

Du findest Deinen QR-Code auch in Deiner Kaufbestätigungs-E-Mail. Es muss nichts ausgedruckt werden. Zeige Dein Fever-Ticket einfach von Deinem Smartphone aus am Veranstaltungsort vor.

Was passiert, wenn die Wetterbedingungen die Durchführung der Veranstaltung nicht zulassen?

Sollten sich die Wetterbedingungen in irgendeiner Weise auf Dein Erlebnis auswirken (Änderung des Veranstaltungsortes/Verschiebung), werden wir Dich selbstverständlich im Voraus per E-Mail benachrichtigen.

INFORMATIONEN ZUM VERANSTALTUNGSORT UND ZUR ZUGÄNGLICHKEIT

Wo findet das Erlebnis statt?

Das Erlebnis findet in der Holsteins Mühle, Holsteinsmühle 1, 51588 Nümbrecht (bei Köln) statt.

Wie komme ich zum Veranstaltungsort?

Vom Kölner Hauptbahnhof erreicht man die Holsteins Mühle am besten mit der Regionalbahn in Richtung Gummersbach oder Siegen bis zum Bahnhof Engelskirchen oder Nümbrecht. Von dort aus empfiehlt sich die Weiterfahrt mit dem Taxi, da die Holsteins Mühle etwas außerhalb liegt und nicht direkt an den öffentlichen Nahverkehr angebunden ist. Mit dem Auto ist die Anfahrt unkompliziert: Über die A4 nimmt man die Ausfahrt Eckenhagen/Nümbrecht

und folgt den Schildern Richtung Nümbrecht.

Sind Speisen und Getränke vor Ort zum Kauf erhältlich?

Vor Ort sind Getränke zum Kauf erhältlich. Ein Menü kann bei der Buchung hinzugefügt werden.

Kann ich Tiere mitnehmen? Sind Servicehunde erlaubt?

Leider sind an diesem Veranstaltungsort keine Haustiere erlaubt, Servicetiere hingegen sind willkommen.

Ist der Veranstaltungsort barrierefrei?

Dieser Veranstaltungsort ist barrierefrei zugänglich.

Gibt es vor Ort einen Parkplatz?

Der Veranstaltungsort verfügt über Parkmöglichkeiten direkt an der Mühle.