

Обо мне

Меня зовут Марина. Я IT Project Manager с опытом работы более 2-х лет, бэкграундом в QA, Support Technical Management и образованием в сфере IT. Управляла процессом разработки мобильного приложения-маркетплейса услуг и акций для мам и детей (b2b, b2c), командой разработки 5+ человек.

- улучшила процессы разработки мобильного приложения, уже выведенного в прод, так, что заказчик в восторге
- руководила разработкой 3-х сайтов «с нуля» до вывода в прод
- говорю с разработчиками на одном языке, вспомнила быстрее техлида как прописать в SQL оператор соединения (UNION), могу протестировать API, когда слышу новое — интересуюсь, как это работает

Смотрю на процесс разработки, коммуникаций, людей как на систему. Изучаю системный менеджмент. Привожу в порядок как личные, так и рабочие процессы. Наслаждаюсь моментом, когда всё работает как часы.

Образование

Информационные системы и технологии, бакалавр

САФУ имени М.В. Ломоносова | 2012 – 2016

Программное обеспечение вычислительной техники и автоматизированных систем, техник

Колледж телекоммуникаций и информационных технологий САФУ имени М.В. Ломоносова | 2008 – 2012

Навыки

- Управление проектами
- Управление Agile-разработкой
- Командная работа
- Деловые коммуникации
- Тестирование API
- Ручное тестирование
- Jira, Asana, Miro, Notion, Postman, Discord, Slack, Mattermost
- Русский язык. Носитель
- Английский. B1

Опыт (10 лет)

Project Manager | [MAMADO](#) | 2020 — фев 2023

Управляла процессом разработки мобильного и веб-приложения и командой: 1 product owner, 1 tech lead, 1 frontend developer, 2 backend developers, 1 tester/1 intern tester

- Определила 34 улучшения процессов в компании, чтобы возможно было релизить быстрее. Внедрила 6, и ритм релизов мобильного приложения отладился до 1 раза в 2 недели (до этого релизы иногда не выпускались месяц).
- Выпустила около 30 релизов мобильного приложения Mamado.
- Сократила бэклог продукта на 30%.
- Настроила процессы приоритизации задач в Miro, планирования спринта, оценки задач разработчиками, отпуска, покрытие автотестами бэкенда. Результат: владелец продукта в курсе происходящего в разработке, разработчики в курсе целей и планов, каждый участник команды смог отдохнуть, бэкенд покрыт автотестами на 20% (было 0%).

- Собрала информацию о проектах из разных источников и создала единое пространство компании в Notion. Команда быстрее находит информацию и сохраняет новый опыт.
- Проводила DSM, планирование спринта, встречи по решению проблем.
- Провела первую стажировку в компании для тестировщика.
- Перевела процесс поддержки пользователей из чатов Telegram в AmoCRM, обучила процессу агента поддержки.

Project Manager | [МАМАДО](#) — [ФЭМИРИ](#) | июн 2021 — окт 2022

Управляла процессом заказной разработки 7-ми сервисов. Срок разработки сервисов от 2 дней до 5 месяцев. Требования заказчика выполнены в установленные сроки и с заданным качеством.

- Провела 3 проекта по разработке продуктов от стадии сбора требований, через несколько циклов разработки, до вывода в эксплуатацию.
- Выпустила 55 релизов.
- Составляла планы проектов, вела реестр открытых вопросов, реестр выученных уроков, оповещала заказчика о ходе работ и релизов, готовила табель учёта времени по всей команде, составляла release notes
- Записывала видеоинструкции
- Тестировала веб-сайты и API через Postman, регистрировала дефекты в Asana, анализировала дефекты из мониторинга.

Technical Support Manager (L2) | Department of information and communication technologies of the Arkhangelsk region | 2013 — 2019

Управляла технической поддержкой государственной информационной системы в стадии эксплуатации.

- Обработывала заявки по настройкам системы. Ставила задачи разработчикам. Контролировала исполнение задач. Переводила ответ с технического языка на пользовательский.
- Создала базу знаний для инженеров.
- Тестировала веб-формы и диагностировала дефекты системы РСМЭВ. Используя XSL-преобразования, разрабатывала адаптеры к сервисам СМЭВ.