Exercices Théoriques V3 : Synthèse de Dépannage

Public : 6ème Professionnelle – Technicien(ne) en informatique

Objectif : Synthèse et mémorisation des outils et procédures.

Exercice 1 : Correspondance Outils / Pannes

Reliez chaque type de panne avec l'outil logiciel ou matériel le plus approprié.

Composant / Panne	Outil associé	Action réalisée
Mémoire Vive	MemTest86	
Disque Dur	CrystalDiskInfo	
Réseau	Testeur RJ45	
Pilotes GPU	DDU	
Infections	Malwarebytes	

Exercice 2 : Questions de réflexion technique

1. Pourquoi faut-il éviter de brancher le câble réseau RJ45 avant d'avoir désinfecté un PC infecté par des malwares ?

_____

2. Quelle est la différence entre un problème de matériel (ex: RAM) et un problème de configuration BIOS (ex: AHCI) lors du démarrage ?

_____

3. Si un ordinateur affiche 'Boot Device Not Found', énumérez les 3 causes les plus probables selon le cours.

_____

4. Expliquez la procédure sécurisée pour vider l'électricité des condensateurs avant de manipuler la carte mère.

_____