

Публичный договор-оферта на оказание услуг по фотоуслугам.

Термины и определения:

«Оферта» – настоящее предложение в адрес физических лиц, содержащее все существенные условия договора, являющееся стандартной формой, из которого усматривается воля Исполнителя на заключение договора на указанных в настоящем предложении условиях (договор присоединения) с любым, кто отзовётся.

«Исполнитель» – ИП Новожилова А.А., информация об оказываемых Исполнителем услугах размещена на официальном сайте Исполнителя в телекоммуникационной сети общего пользования Интернет по адресу: <https://photoservicesmp.ru/>

«Акцепт Оферты» – факт оплаты Заказчиком услуг, которые предоставляет Исполнитель на своем интернет-ресурсе по адресу <https://fotootzyvwb.tilda.ws/> свидетельствует о принятии данным лицом (Заказчиком) условий Оферты в полном объеме, в том числе, совершении действий по выполнению указанных в настоящей Оферте условий в соответствии с п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса. Подтверждением факта оплаты является любой платежный документ: кассовый и/или слип чек, заполненное и подписанное сторонами БСО и/или электронный документ подтверждающий факт оплаты Заказчиком услуг Исполнителя через платежный сервис интернет-эквайринга на сайте Исполнителя по адресу <https://photoservicesmp.ru/> или любое другое подтверждение факта оплаты. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие с её условиями. Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями оказания Услуг и условиями настоящей Оферты, что Заказчику понятны все условия оказания Услуги и условия Оферты, что Заказчику воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуг и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания Услуг и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.

«Заказчик» – физическое лицо, юридическое лицо, заключившее Договор с Исполнителем в письменной электронной форме в результате Акцепта Оферты и, тем самым, получившее право получать Услуги Исполнителя, и в полном объеме выполняющее свои обязательства по Договору. Если Сторонами не предусмотрено иное, то Заказчиком, заключившим Договор с Исполнителем путём Акцепта Оферты, является лицо, которое приняло условия Оферты и использовало Простую электронную подпись, соответствующую персональным

данным Заказчика, предоставленным Исполнителю при оформлении заявки через сайт. Понятие «Простой электронной подписи» содержится в настоящей Оферте.

«Услуга» / «Услуги» – деятельность Исполнителя, связанная с предоставлением услуг по организации фотосъемок. Описание Услуг, их условия доступны по адресу <https://fotootzyvwb.tilda.ws/>. а условия выбранных Заказчиком Услуг становятся частью Договора.

«Площадка» — любая локация, выбранная заказчиком и одобренная исполнителем. Это может быть фотостудия, офис или иное помещение или уличное пространство, которое выбрал Заказчик для проведения заказанной им фотосъемки.

«Договор» – означает договор возмездного оказания Услуг, выбранных Заказчиком по адресу <https://fotootzyvwb.tilda.ws/>, вместе со всеми Приложениями, Дополнительными соглашениями к нему, в том числе договоренностями достигнутыми между Заказчиком и Исполнителем в ходе переписки и обсуждения посредством обмена сообщениями по электронной почте (e-mail), заключенный между Исполнителем и Заказчиком в результате акцепта Заказчиком Оферты, наделяющий Исполнителя и Заказчика правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее Статью) и/или ее условия.

«Стороны» – именуемые совместно стороны Договора – Исполнитель и Заказчик.

Условия договора публичной оферты

1. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем – «Оферта») определяет все существенные условия договора между Исполнителем и физическим лицом, акцептовавшим Оферту – Заказчиком.
2. Оферта может быть акцептована любым физическим лицом, юридическим лицом, имеющим намерение получать услуги, предоставляемые Исполнителем, путем принятия условий, содержащихся в Оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).
3. Оферта, а также вся информация об услугах Исполнителя, опубликована на сайте Исполнителя.
4. Исполнитель вправе отказать в заключении договора на основании Оферты при отсутствии технической возможности предоставления услуг.
5. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги, выбранные Исполнителем по адресу <https://photoservicesmp.ru/>
6. Заказчик обязуется оплачивать услуги на условиях и в порядке, определенных настоящим Договором.
7. На основании п. 3 ст. 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) условий Оферты считается осуществление Заказчиком действий, в результате которых будет произведён

успешный заказ услуг, заключающихся в выборе соответствующих услуг Заказчика, принятии условий Оферты. Акцепт Оферты осуществляется Заказчиком посредством осуществления действий, указанных в соответствующих разделах настоящей Оферты, в частности, в отдельных пунктах раздела «Термины и определения» настоящей Оферты.

8. В соответствии с п. 1 ст. 433 ГК РФ моментом заключения Договора признается дата совершения Заказчиком действий по принятию условий Оферты.

9. Способы оплаты услуг Заказчиком, описание предоставляемых Исполнителем дополнительных возможностей для оплаты и получения услуг публикуются на сайте Исполнителя. Оплачивая и/или заказывая Услуги, Заказчик выражает полное и безоговорочное согласие с действующими на момент оплаты условиями Оферты, частью которых являются условия оказания услуг.

10. Заказчик обязуется:

-полностью оплатить услуги;

-самостоятельно следить за всеми и любыми обновлениями информации, размещаемой на сайте Исполнителя, в том числе, самостоятельно следить за изменениями условий оказания услуг, изменениями настоящей Оферты и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием услуги или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомлённости об указанных изменениях, если такие изменения размещены на сайте Исполнителя;

-сообщать Исполнителю сведения (в том числе, персональные данные), необходимые Исполнителю для предоставления Заказчику услуг и исполнения других своих обязательств, установленных Договором и действующим законодательством РФ;

-принимать во внимание предлагаемые Исполнителем рекомендации, касающиеся предмета Договора;

-бережно относиться к имуществу Исполнителя;

-обеспечить соблюдение Заказчиками, работниками Заказчика, лицами, приглашенными Заказчиком при нахождении на площадке правил техники безопасности (противопожарных, электробезопасности, санитарных, карантинных, иных), а также правил Исполнителем и опубликованных на сайте Исполнителя, обеспечить бережное отношение указанных в настоящем пункте лиц к имуществу Исполнителя и/или третьих лиц;

-обеспечить надлежащее поведение работников Заказчика, лиц, приглашенных Заказчиком (гостями, участниками), во время нахождения на площадке, а также непосредственно до него, что включает в себя недопущение аморального, неэтичного поведения, которое может выражаться, в том числе, но не ограничиваясь, в нецензурных выражениях, ругани, употреблении наркотических и психотропных средств, причинении физического вреда окружающим и имущественного вреда третьим лицам, включая Исполнителя;

-возместить Исполнителю в полном размере убытки, причиненные в случае гибели или повреждения оборудования (иного имущества) на площадке, исходя из рыночной стоимости утраченного и\или поврежденного оборудования (имущества), определенной на дату обнаружения факта гибели (утраты), повреждения оборудования (имущества);

-в случае нарушения Заказчиком (сотрудниками Заказчика) вышеперечисленных требований и / или иных норм и правил, установленных действующим законодательством Российской Федерации, повлекшее за собой причинение вреда имуществу или здоровью третьих лиц, ответственность, связанную с этими нарушениями, несет Заказчик и гарантирует выплату всех сумм в счет возмещения вреда за счет собственных средств без участия Исполнителя.

11. Заказчик имеет право:

-получать заказанную услугу при условии оплаты оказываемой услуги.

-отказаться от исполнения своих обязанностей в рамках действия настоящего договора-оферты об оказании услуг и прекратить его действие в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

12. Права и обязанности Исполнителя:

-оказать выбранную и оплаченную Заказчиком услугу;

-качественно оказывать услугу с учётом описания услуг, которые были выбраны Заказчиком.

13. Исполнитель имеет право:

-отказывать в оказании услуги, если Заказчик не оплатил услугу (в том числе, если до начала оказания услуг на счёт Заказчика не поступила сумма оговоренной предоплаты);

-отказывать в оказании услуги при отсутствии технической возможности для оказания Услуг, возвратив Заказчику все оплаченные по Договору денежные средства в полном размере;

-не допускать к получению услуг лица, чьи данные предоставленные при заключении Договора не совпадают с данными лиц, претендующих на оказание услуг непосредственно перед началом оказания Услуг;

-в любое время полностью или частично изменять описание услуг, с учетом предварительного уведомления Заказчика. Такие изменения и дополнения вступают в силу немедленно после соответствующего уведомления, которое может быть направлено Заказчику в любой форме, включая, но не ограничиваясь, размещением соответствующего уведомления на сайте Исполнителя, и\или направлением персонального уведомления и\или по электронной почте Заказчика, и\или либо иным образом.

-размещать в своем портфолио на сайтах, в соцсетях и любых других информационных площадках, принадлежащих исполнителю, фотографий заказчика, созданных в результате оказания услуги, в частности, но не ограничиваясь. Если заказчик не хочет, чтобы его снимки были опубликованы, он должен заявить об этом исполнителю заранее, до оказания услуги, т.к. это требование влияет на стоимость услуги. Акцепт заказчиком данного договора-оферты подтверждает его согласие с данным условием.

14. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю при заказе услуг, регистрации и т.п. В случае изменения сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю, Заказчик обязан уведомить Исполнителя о внесенных изменениях в течение 10 (десяти) календарных дней со дня вступления в силу соответствующих изменений, но не позднее 2 (двух) дней до начала оказания услуг. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет все риски, связанные с отсутствием у Исполнителя актуальных сведений (в том числе персональных данных).

15. Претензия Заказчика по неисполнению и/или ненадлежащему исполнению Исполнителем своих обязательств по Договору предъявляется в бумажной письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Исполнителем. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Исполнителя по Договору. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) дней с момента поступления претензии.

16. В случае невозможности устранения разногласий путем переговоров, они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

17. Заказчик в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в результате Акцепта Оферты даёт Исполнителю согласие на хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным (далее «Персональные данные») Заказчика либо третьего лица, в интересах которого Заказчик заключает договор (фамилию, имя, отчество, адрес регистрации, места жительства, контактные телефоны, адреса электронной почты, суммы платежей, и любые иные персональные данные) включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Обработка Персональных данных осуществляется в целях заключения с Исполнителем Договора на основании настоящей Оферты, любых иных договоров и их дальнейшего исполнения, осуществления расчётов с Заказчиком, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Заказчика или третьих лиц, предоставления Заказчику информации об оказываемых Исполнителем услугах, исполнения договорных обязательств перед третьими лицами, а также в целях информирования Заказчика, об изменениях в условиях оказания Услуг, условиях Оферты, о новых продуктах и услугах, разрабатываемых и/или предлагаемых Исполнителем и/или его контрагентами и партнёрами. Заказчик при Акцепте Оферты соглашается на получение рекламной информации.

18. Согласие, данное Заказчиком в отношении обработки персональных данных, указанное в п. 17 Оферты, дается Исполнителю до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, после чего может быть отозвано путем направления Заказчиком соответствующего письменного уведомления Исполнителю не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия. Отзыв согласия на обработку персональных данных автоматически означает односторонний отказ от услуг Заказчика.

19. Согласие, указанное в п. п.17-18 Оферты, предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Заказчика, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, указанные в п. 17 без каких-либо ограничений.

20. Обработка Персональных данных осуществляется Исполнителем с применением следующих основных способов, в т.ч. средств автоматизации (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.

21. Заказчик понимает и согласен с тем, что любая информация, которая стала известна Исполнителю об Заказчике в связи с исполнением обязательств в рамках Оферты, может быть использована Исполнителем в маркетинговых целях, в том числе для проведения рекламных мероприятий, рассылки уведомлений, рекламной информации, а также для направления Заказчику рекламной информации третьих лиц. В случае отказа Заказчика от использования информации о нем в целях, указанных в настоящем пункте, Заказчик направляет Исполнителю соответствующее письменное заявление, которое не влечёт автоматического расторжения Договора, если из направленного заявления следует, что Заказчик отказывается непосредственно от использования персональных данных в указанных в настоящем пункте целях.

22. Договор вступает в силу с момента Акцепта настоящей Оферты и действует в течение срока оказания услуг в части обязательств по оказанию услуг и в течение иных сроков, если такие сроки, указаны в Оферте (например, в отношении согласия на обработку персональных данных), либо до момента его расторжения по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, в том числе, в случае отсутствия технической возможности оказания Услуг.

23. В случаях, предусмотренных Договором, Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив Исполнителю письменное заявление о расторжении не позднее, чем за 5 (пять) дней до начала оказания услуг. В таком случае уплаченные средства подлежат возврату, а услуга не оказывается.

24. Требования Заказчика вернуть уплаченные Исполнителю средства, уже после оказания Исполнителем услуги, из-за якобы ненадлежащего качества оказанной услуги, и при нежелании Заказчика получить от Исполнителя исправления или доработки его услуг, требования Заказчика о возврате денежных средств должны быть оформлены в виде официальной Претензии и направлены Исполнителю в письменной форме с использованием курьерской почты с обязательным удостоверением содержимого, или

ценным письмом с описью вложения с уведомлением о вручении, а также продублированы на электронный адрес (e-mail) Исполнителя. Срок рассмотрения таких претензий 30 (тридцать дней) с момента факта получения. В случае признания Исполнителем факта ненадлежащего качества оказанной Заказчику услуги по фотосъемке, он обязуется в течение 3-х рабочих дней исправить недостатки. В случае не признания Исполнителем факта ненадлежащего качества оказанной Заказчику услуги по фотосъемке, у Заказчика есть право решения данного вопроса через суд, в соответствии с законодательством РФ.

25. Все претензии в адрес Исполнителя должны направляться Заказчиком в письменной форме с использованием курьерской почты с обязательным удостоверением содержимого, или ценным письмом с описью вложения с уведомлением о вручении, если иной порядок их направления специально не предусмотрен условиями Договора.

26. Все иные сообщения и предложения, а равно любые иные документы, связанные с настоящим Договором могут направляться по почтовым и электронным адресам Сторон и являются надлежащими, если позволяют идентифицировать отправившее лицо (например, содержат имя, адрес электронной почты, контактные данные такого лица). Стороны условились применять к подписанию документов, составляющих содержание электронной переписки, правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве такой простой электронной подписи адреса почтовых ящиков, указанные в реквизитах Исполнителя, и содержащиеся в данных об Заказчике, приравнивая такие простые электронные подписи к аналогу собственноручной подписи Сторон, а документы в электронной форме – к аналогам документов на бумажном носителе. Стороны обязуются сохранять в конфиденциальности ключи своих электронных подписей.

27. По вопросам, неурегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, в частности Гражданским кодексом, Федеральным законом «О персональных данных», Федеральным законом «Об электронной подписи».