ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на оказание услуг в сфере дополнительного образования взрослых (программа совершенствования возможностей и способностей личности) по курсу «АромаСтарт»

Республика Беларусь, г. Минск
Дата публикации: 21 октября 2026 года

Индивидуальный предприниматель Провоторова Ирина Игоревна, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», настоящей публичной офертой предлагает заключить Договор на оказание услуг в сфере дополнительного образования взрослых по программе совершенствования возможностей и способностей личности с любым физическим лицом (далее — «Заказчик» / «Слушатель»), предоставившим своё согласие (Акцепт) на приобретение предоставляемых Исполнителем услуг (далее – «Договор»).

Настоящий Договор имеет статус официальной письменной публичной оферты, составленной в соответствии со статьей 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь. Договор считается заключённым и приобретает силу с момента совершения Заказчиком действий, предусмотренных Офертой и означающих безоговорочное принятие всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Акцептом Оферты является оплата Заказчиком выбранных Услуг в размере и порядке, указанных на Сайте Исполнителя. С момента поступления денежных средств на счет Исполнителя Договор считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

---

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Оферта** — настоящий документ, публичное предложение Исполнителя, размещенное на Сайте https://aromopro.by.
1.2. **Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты путём оплаты Услуг в порядке, определяемом настоящим Договором.
1.3. **Заказчик (Слушатель)** — совершеннолетнее физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем Услуг по настоящему Договору.
1.4. **Сайт / Платформа** — интернет-ресурсы Исполнителя (включая платформу Tilda), содержащий полную информацию о содержании и стоимости Услуг, размещённый по адресу: https://aromopro.by
1.5. **Услуги** — предоставляемый Исполнителем дистанционно посредством Платформы комплекс действий по реализации программы дополнительного образования взрослых (совершенствования возможностей и способностей личности) по курсу «АромаСтарт». Услуги включают в себя предоставление технического доступа к видеоурокам в записи, учебным материалам (презентациям, подробным конспектам, тестам для самопроверки и итоговым аттестационным материалам), а также консультационное сопровождение Слушателя (обратную связь по теме курса и ответам на вопросы) в закрытом учебном чате. Содержание, структура и формат занятий определяются настоящим Договором и информацией, размещенной Исполнителем на Платформе.

---

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги по курсу «АромаСтарт» в соответствии с условиями, размещёнными на Сайте, а Заказчик обязуется принять и

оплатить эти Услуги в соответствии с условиями настоящего Догорора.
2.2. Услуги оказываются в дистанционной форме посредством доступа к закрытым разделам Платформы. Основной лекционный материал предоставляется в дистанционном формате, при этом Исполнитель гарантирует Слушателю постоянную учебную поддержку, разбор вопросов и личную обратную связь по освоению программы в закрытом Telegram-чате на протяжении всего периода обучения. Проведение синхронных вебинаров в режиме реального времени программой данного курса не предусмотрено.
2.3. Сроки реализации программы (Поток): старт курса — **16 ноября 2026 года**. Срок оказания Услуг (период активного обучения и консультационного сопровождения в закрытом чате) составляет **1 (один) календарный месяц** с момента старта курса. При этом общий срок технического доступа к учебным материалам курса на Платформе сохраняется для Заказчика в течение **3 (трех) календарных месяцев с момента оплаты**. По истечении 3 месяцев доступ к материалам курса прекращается автоматически.
2.4. В соответствии с Кодексом Республики Беларусь об образовании, реализуемая программа совершенствования возможностей и способностей личности не подлежит обязательной государственной аккредитации и лицензированию. По окончании обучения документ государственного образца об образовании не выдается. Исполнитель выдает Заказчику собственный авторский именной сертификат Школы ароматерапии «Эфириум» в электронном виде при условии выполнения требований программы (просмотр уроков, выполнение промежуточных заданий и сдача итогового теста).
2.5. Доступ к учебным материалам курса на Платформе предоставляется Заказчику в течение 24 часов после получения Исполнителем 100% оплаты (либо первого платежа при оформлении рассрочки, если она предусмотрена Исполнителем).
2.6. Обязательства Исполнителя по предоставлению доступа к учебным материалам конкретного модуля или урока считаются исполненными в полном объеме с момента открытия технического доступа к ним для Заказчика на Платформе.
2.7. Текстовые консультации, ответы на вопросы, разбор домашних и практических рекомендаций осуществляются Исполнителем в закрытом учебном чате Слушателей или в комментариях к урокам на Платформе на протяжении всего установленного 3-месячного срока оказания Услуг.

---

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее качественное оказание Услуг, выбранных Заказчиком.
3.1.2. Предоставить Заказчику технический доступ к учебным материалам на Платформе и в закрытый чат личной поддержки. В случае отсутствия доступа к Платформе в связи с техническими неполадками Исполнитель обязан устранить их либо предоставить альтернативный доступ в максимально короткие сроки.
3.1.3. Обеспечить сохранность персональных данных Заказчика в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных и Законом РБ № 99-З «О защите персональных данных».

3.2. Заказчик (Слушатель) обязан:

3.2.1. Предоставить достоверные персональные данные (ФИО, контакты, действующий e-mail) при регистрации на Платформе и самостоятельно проверить правильность их написания для корректного отображения в сертификате.
3.2.2. Лично осваивать программу в пределах установленного 3-месячного срока доступа, не передавать третьим лицам логин и пароль от личного кабинета, не копировать, не

распространять и не продавать учебные материалы Школы.
3.2.3. Соблюдать правила этики и внутреннего распорядка Школы в закрытом учебном чате Слушателей (не допускать оскорблений, спама, рекламы, агрессии и размещения сторонних материалов), а также в полном объеме соблюдать Правила внутреннего распорядка для обучающихся, размещенные на Сайте Исполнителя.

3.3. Исполнитель имеет право:
3.3.1. Заблокировать участие Заказчика в общих учебных чатах, мессенджерах или в комментариях на Платформе без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения, а именно: размещения спама, рекламы сторонних услуг/продуктов, использования нецензурных высказываний, проявления хамства, оскорбления Исполнителя или других участников. При этом доступ к лекционным материалам на Платформе сохраняется до конца установленного 3-месячного срока для возможности самостоятельного завершения обучения.

3.4. Заказчик имеет право:
3.4.1. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, возникающим в связи с получением Услуг и освоением учебного материала по настоящему Договору.
3.4.2. Получать у Исполнителя в рабочее время (с 9:00 до 18:00 по белорусскому времени, за исключением выходных дней и официальных государственных праздников) ответы на вопросы и личные текстовые консультации по теме курса в закрытом учебном чате или комментариях на Платформе.
3.4.3. Получить именной авторский сертификат Школы ароматерапии «Эфириум» в электронном виде на свой e-mail при успешном выполнении всех установленных Исполнителем требований программы.
3.4.4. В любое время отказаться от исполнения настоящего Договора в порядке, предусмотренном разделом 5.

---

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору (за весь период учебного потока курса «АромаСтарт») фиксируется на Сайте и составляет **150 (сто пятьдесят) белорусских рублей (BYN)**.
4.2. Исполнитель вправе предоставлять скидки, бонусы и проводить акции на условиях, определяемых Исполнителем по своему усмотрению.
4.3. Оплата производится в белорусских рублях (BYN) способами, интегрированными на Сайте Исполнителя (банковские карты, система ЕРИП).
4.4. Обязательство по оплате считается исполненным с момента фактического зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
4.5. Все расходы по осуществлению переводов денежных средств (банковские комиссии за перевод) несет Заказчик.
4.6. Документ, подтверждающий оплату, Заказчик формирует самостоятельно.
4.7. В случае предоставления Исполнителем возможности оплаты Услуг частями (в рассрочку) по согласованию сторон и нарушения Заказчиком согласованного графика платежей, Исполнитель имеет право приостановить доступ к Платформе и учебным материалам до момента полной ликвидации задолженности, либо полностью прекратить доступ без возврата ранее оплаченных частей стоимости услуг.

---

5. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

5.1. Заказчик имеет право в соответствии со ст. 38 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора.
5.2. При отказе Заказчика от Договора до официальной даты старта курса (до 09 ноября 2026 года), Исполнитель возвращает Заказчику 100% внесенной им суммы за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов (например, документально подтвержденных комиссий банковских/платежных систем за прием и возврат платежа).
5.3. При отказе Заказчика от Договора после старта курса, возврат денежных средств осуществляется пропорционально неоказанной части услуг (непройденной учебной программе). Расчет возврата производится на основании данных Платформы о количестве уроков и модулей курса, к которым Слушателю был открыт технический доступ на дату подачи заявления.
5.4. Для оформления возврата Заказчик направляет письменное заявление в свободной форме на e-mail Исполнителя: Provotorova.irina2@gmail.com. Исполнитель рассматривает заявление в течение 10 рабочих дней.

---

6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. При регистрации на Сайте или Платформе Заказчик предоставляет Исполнителю информацию, необходимую для организации процесса оказания Услуг и последующей выписки сертификата: фамилию, имя, адрес электронной почты, контактный номер телефона.
6.2. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется Исполнителем на основании отдельного, свободного и однозначного согласия, предоставляемого Заказчиком путем проставления соответствующей отметки (галочки) в специальном поле на Сайте Исполнителя, и в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной по адресу: https://aromopro.by.
6.3. Исполнитель имеет право использовать технологию «cookies» и получать информацию об IP-адресе посетителей Сайта в целях анализа работы интернет-ресурса и улучшения качества предоставляемых сервисов.
6.4. Исполнитель не несет ответственности за сведения и персональные данные, которые были предоставлены Заказчиком на Сайте, Платформе или в закрытых учебных чатах в общедоступной форме (в публичных комментариях, сообщениях и т.д.).

---

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны гарантируют соблюдение конфиденциальности в отношении всей информации, методических материалов, конспектов и документации, полученных в ходе исполнения настоящего Договора.
7.2. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, когда предоставление такой информации является обязательным в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

---

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Все учебные материалы курса «АромаСтарт» (видеозаписи лекций, презентации, конспекты, промежуточные и итоговые тесты) являются объектами авторского права Исполнителя.
8.2. Заказчику категорически запрещается:

- копировать, записывать (в том числе программами захвата экрана), распространять и передавать третьим лицам материалы Услуг;
- использовать учебные материалы в коммерческих целях, вести обучение от своего имени или размещать материалы курса в открытом доступе в сети Интернет;
- передавать третьим лицам логин и пароль для доступа к личному кабинету на Платформе.

8.3. Подробный финальный конспект предоставляется Заказчику исключительно для личного использования и домашней практики. Запрещена его публичная публикация, тиражирование или продажа.
8.4. Обнаружение факта доступа к материалам курса со стороны третьих лиц (включая одновременный вход под одним аккаунтом с разных устройств или IP-адресов) является основанием для одностороннего приостановления оказания Услуг и полной блокировки личного кабинета Заказчика Исполнителем.
8.5. За каждый факт нарушения Заказчиком пунктов 8.1–8.4 настоящего Договора Заказчик по требованию Исполнителя выплачивает последнему штраф в размере 50 (пятьдесят) базовых величин, установленных в Республике Беларусь на день предъявления требования.

---

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Исполнитель не несет ответственности за:
- качество доступа к сети Интернет со стороны Заказчика;
- технические сбои в работе Платформы, не связанные с прямыми действиями Исполнителя;
- субъективные ожидания Заказчика и отсутствие у него воображаемого или ожидаемого результата;
- способы, методы и последствия самостоятельного применения Заказчиком информации и рецептов, полученных в ходе оказания Услуг.

9.2. Меры ответственности Сторон, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Республики Беларусь. Споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь по правилам подсудности, установленным законами РБ (включая альтернативную подсудность для потребителей по их месту жительства).
9.3. Все споры и разногласия Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров. Претензия предъявляется в письменной форме на адрес электронной почты Исполнителя Provotorova.irina2@gmail.com. Срок рассмотрения претензии Исполнителем составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения.

---

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора): война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие

выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

10.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более шестидесяти календарных дней.

10.3. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в настоящем разделе Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

---

11. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ (ОТКАЗ ОТ МЕДИЦИНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ)

11.1. Информация, представленная в рамках оказания Услуг на Курсе «АромаСтарт», носит сугубо образовательный, информационный и просветительский характер и не является медицинской услугой, врачебной рекомендацией или назначением лечения.
11.2. Заказчик обязуется перед самостоятельным практическим применением эфирных масел изучить соответствующие разделы курса, касающиеся противопоказаний, дозировок, техник разведения и общих мер предосторожности. В случае наличия хронических заболеваний, беременности или индивидуальной непереносимости компонентов Заказчик обязуется дополнительно проконсультироваться с профильным врачом. Самостоятельное применение эфирных масел осуществляется Заказчиком на его собственный риск. Исполнитель не несёт ответственности за последствия такого применения.
11.3. Исполнитель не гарантирует достижения конкретных результатов, так как они полностью зависят от индивидуальных особенностей, регулярности практики и правильности соблюдения инструкций Заказчиком.

---

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Провоторова Ирина Игоревна
Школа ароматерапии «Эфириум»
УНП 194014387
Юридический адрес: г. Минск, ул. Стариновская, д. 4, кв. 366
Расчётный счёт: BY02POIS30130186807101933001
Банк: г. Минск, ОАО «Паритетбанк», БИК: POISBY2X
E-mail: Provotorova.irina2@gmail.com
Тел: +375298769324 (МТС)