

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

договор на оказание платных образовательных услуг

г. Одинцово, Московская обл.

утверждена «24» июля 2024 г.

Индивидуальный предприниматель Калино Елена Васильевна ИНН: 780156419767, ОГРНИП: 32050810026586 (далее – Исполнитель) путем размещения настоящей оферты предлагает любому желающему заключить настоящий Договор на оказание платных образовательных услуг (далее – Договор) и получить или увеличить свой доход от услуг по тейпированию (далее – Заказчик).

«Договор-оферта» является официальным предложением Исполнителя, направленным на заключение Договора на оказание услуг по обучению на курсах Исполнителя (онлайн-курсе), информация о которых размещена на сайте <https://elenakalino-kurs.ru/> (далее по тексту – "Услуги") и содержит все существенные условия договора оказания услуг по обучению на курсе, информация о котором размещена на сайте <https://elenakalino-kurs.ru/> (далее по тексту – "Договор").

«Договор на оказание образовательных услуг» (Договор) – договор между Исполнителем и Заказчиком на предоставление платных образовательных услуг, который заключается посредством акцепта настоящей оферты.

«Заказчик» – Пользователь, достигший 18-ти летнего возраста, желающий начать получать или увеличить свой доход на оказании услуг в области тейпирования, осуществивший акцепт оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору на оказание платных образовательных услуг.

«Образовательные услуги» - платные услуги Исполнителя, которые представляют собой целенаправленный процесс организации образовательной деятельности, направленной на передачу Заказчику от Исполнителя знаний, навыков и умений, предусмотренных соответствующей образовательной программой.

«Тариф» — неотъемлемая часть настоящего договора, устанавливающая: набор учебно-методических материалов и услуг по обучению (наполнение курса), период оказания услуг и их стоимость, определенные Исполнителем на Сайте.

«Курс» (онлайн-курс) - совокупность последовательно выстроенных учебно-методических материалов, связанных одной темой и нацеленных на передачу информации Заказчику от Исполнителя, предусматривающих определенную Тарифом сроки и предмет (учебный предмет), направленная на достижение результата: получения или увеличения дохода Заказчика в результате оказания услуг в области тейпирования.

«Интернет-платформа» - платформа Getcourse (Геткурс) для проведения онлайн-обучения.

«Доступ» — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться учебно-методическими материалами Исполнителя на интернет-платформе в соответствии с выбранным Тарифом на Сайте.

«Учебно-методический материал» - совокупность аудио и видеоматериалов, презентации и иных документов, разработанных Исполнителем и содержащих информацию по теме курса в соответствии с тарифом. Учебно-методический материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

“Бонусные уроки” – видео-уроки, размещенные на Платформе и предоставляемые за баллы Исполнителем Заказчику.

“Баллы” - бонусы, начисляемые и списываемые в аккаунте Заказчика на Платформе за выполнение заданий, и отражающие текущие накопления, полученные Заказчиком в результате качественного выполнения самостоятельных заданий к каждому уроку.

Количество начисленных баллов зависит от качества выполненного задания Заказчиком. Уровень качества, выполненной работы определяется Исполнителем.

Баллы используются только в учетных целях и не являются средством платежа или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора.

2.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте.

2.3. По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить Заказчику платные образовательные услуги по программе дополнительного образования в зависимости от выбранного Заказчиком Тарифа, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость оказываемых Услуг по обучению на онлайн-курсе на каждом из тарифов указана на Сайте в описании Тарифа.

3.2. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком онлайн через электронные платежи с помощью платежных систем, указанных на сайте Исполнителя. После заказа Услуги Заказчик перенаправляется с Сайта на сервис платежной системы или банка, на котором может оплатить Услугу любым удобным ему способом из тех вариантов, которые предложены сервисом.

3.3. Заказчик, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, осуществляет оплату Услуг по настоящему Договору безналичным переводом денежных средств на расчетный счет Исполнителя на основании выставленного счета.

Запрос на выставление счета направляется Заказчиком по электронной почте Исполнителя.

Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей допускается также оплата с использованием корпоративной банковской карты, оформленной на соответствующее юридическое лицо или индивидуального предпринимателя.

3.4. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.

3.5. Оплата вносится в размере 100% предоплаты стоимости курса, указанной в Тарифе. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение) на Сайте, предоставления внутренних и банковских рассрочек, а также в случаях, дополнительно согласованных в письменной форме с Исполнителем.

3.6. В случае поэтапной оплаты услуг (задаток + остальная часть оплаты), если Заказчик отказывается от оплаты оставшейся части стоимости услуг, Исполнитель имеет право не возвращать сумму задатка, уплаченного за выбранный Заказчиком Тариф.

3.7. Заказчик получает доступ в личный кабинет на интернет-платформе только после подтверждения оплаты услуг.

3.8. В случаях, установленных п. 3.6. настоящего Договора, для подтверждения акцепта Заказчик оплачивает Исполнителю Задаток в размере, указанном на Сайте (бронирование места на Курсе), либо согласованном сторонами в индивидуальном порядке. В случае отказа Заказчика от исполнения настоящего договора, Задаток возврату не подлежит. Исполнитель

возвращает Заказчику задаток только в случае невозможности оказания услуги по его вине (отмена Курса по инициативе Исполнителя).

3.9. Стоимость услуг по настоящему договору указывается на Сайте Исполнителя и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

3.10. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

3.11. После зачисления оплаты на счет Исполнителя или подтверждения оплаты в платежной системе Заказчик получает на электронную почту, указанную при оформлении заказа, всю необходимую информацию для получения услуг либо через свой личный кабинет на обучающей платформе Исполнителя.

3.12. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями с соответствующими платежными агрегаторами.

3.13. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания реквизитов платежа или иных данных.

3.14. Заказчик вправе изменить оплаченный тариф участия, направив Исполнителю заявление на электронную почту elenakalinotape@gmail.com. Доплата за расширенный тариф участия осуществляется по стоимости соответствующего тарифа участия на условиях, размещенных в личном кабинете Заказчика на обучающей платформе “Getcourse”. При смене тарифа участия на более ограниченный, возврат денежных средств не осуществляется. Произвести изменение тарифа на более ограниченный возможно только в течение 14 дней с момента старта потока курса. По истечении указанного срока изменение тарифа на более ограниченный не производится.

3.15. Исполнитель вправе привлекать банки и(или) иные кредитные организации, выступающие в качестве партнёров Исполнителя (партнёрская рассрочка). Данный статус предполагает предоставление со стороны банков и(или) кредитных организаций специальных условий для Заказчика и других клиентов Исполнителя, с одновременным внесением денежных средств в данные банки и(или) кредитные организации самостоятельно Исполнителем в качестве части оплаты собственных услуг. В случае если Заказчик потребует возврат, данные денежные средства будут удержаны Исполнителем, поскольку являются фактическими расходами последнего, а кредитные обязательства Заказчика должны будут исполняться им самостоятельно. При этом Стороны установили, что при оплате Услуг Исполнителя указанным способом, Заказчик получает скидку, равную общему размеру процентов по кредиту, а стоимость Услуг Исполнителя определяется равной стоимости, перечисленной ему на счет кредитной организацией по поручению Заказчика.

4. СРОКИ ОКАЗАНИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

4.1. Срок оказания Услуг по Договору указан Исполнителем на Сайте.

После оплаты услуг Заказчику предоставляется доступ в личный кабинет на интернет-платформе, действительный на весь период оказания услуг, предусмотренный

тарифом. Заказчик поддерживает актуальную информацию и учебно-методические материалы в личном кабинете Заказчика на интернет-платформе на весь период Доступа.

4.2. Исполнитель обеспечивает размещение учебно-методических материалов на интернет-платформе, в объеме, установленном Тарифом. После завершения периода оказания услуг, предусмотренного Тарифом, Исполнитель сохраняет для Заказчика доступ к учебно-методическим материалам на сроки, предусмотренные соответствующим тарифом, опубликованным на Сайте Исполнителя.

4.3. Заказчик обязуется своевременно самостоятельно изучать размещенный на интернет-платформе учебно-методический материал.

4.4. Услуги считаются оказанными в части оказания услуг по обучению на курсе – в момент получения доступа Заказчика к модулям онлайн-курса. В части оказания дополнительных услуг в рамках тарифа (таблиц, гайдов, чек-листов, бонусных уроков) – в момент предоставления таких материалов. В части проверки домашних заданий – в момент предоставления комментариев к выполненным Заказчиком заданиям. В случае невыполнения Заказчиком заданий в установленный срок, услуги по проверке заданий считаются оказанными в дату истечения срока выполнения каждого задания.

4.5. Отказ от получения услуг или перевод на другой Тариф или будущий Тариф Исполнителя, производятся по заявлению Заказчика в электронном виде на электронную почту Исполнителя elenakalintape@gmail.com. В заявлении обязательно должны быть указаны: данные ученика, причина отказа от услуг, способ связи.

4.6. Для перевода на другой тариф необходимо связаться с Исполнителем по электронной почте elenakalintape@gmail.com и согласовать детали. Вопрос о возврате разницы в стоимости тарифа или курса решается в каждом случае индивидуально, принимая во внимание обстоятельства ситуации и меру оказания услуги на усмотрение Исполнителя.

4.7. Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней с момента оказания соответствующей Услуги Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки заявления по адресу elenakalintape@gmail.com. При отсутствии данного возражения в указанные сроки на указанную почту Услуги по настоящему договору считаются оказанными в полном объеме с надлежащим качеством и в срок, а также полностью принятыми Заказчиком, путем выражения молчаливого согласия.

Контент на Платформе представляет собой совокупность отдельных услуг (модулей). Оказание и приемка каждой отдельной услуги (модуля) происходит отдельно и не зависит от оказания и приемки иных услуг Заказчиком. Переход к изучению следующего модуля подтверждает оказание услуг в части прошлого модуля Исполнителем и их приемку Заказчиком.

Претензии, заявленные Заказчиком с нарушением указанного срока, Исполнителем не рассматриваются.

4.8. Сертификат о прохождении обучения выдается обучающемуся, выполнившему требования, предусмотренные соответствующей дополнительной образовательной программой, на фамилию, имя и отчество (при его наличии), указанные обучающимся на Интернет-платформе. В случае неуказания обучающимся на Интернет-платформе своей фамилии, имени и отчества (при его наличии) выдача Исполнителем обучающемуся

сертификата о прохождении обучения может быть приостановлена Исполнителем до указания обучающимся соответствующих сведений на Интернет-платформе.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Оплатить услуги Исполнителя в размере, предусмотренном Тарифом не позднее, чем за сутки до начала оказания услуг в соответствии с выбранным Тарифом;

5.1.2. Выбрать необходимый ему вариант оказания услуг в соответствии с Тарифом, указанным на Сайте;

5.1.3. Требовать от Исполнителя обеспечения Доступа к услугам после проведения оплаты;

5.1.4. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем;

5.1.5. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием Услуг и получать информацию об услугах по почте elenakalinotape@gmail.com;

5.1.6. Получать информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки;

5.1.7. Пользоваться учебно-методическими материалами в соответствии с условиями Договора;

5.2. Заказчик обязан:

5.2.1. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при проведении занятий, если таковые предусмотрены Тарифом, в случае их возникновения;

- сохранение логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе на весь период доступа.

5.2.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

- не появляться на онлайн-занятиях (если таковые предусмотрены Тарифом) с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;

- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах.

5.2.3. Предоставить Исполнителю полную, достоверную и соответствующую действительности актуальную информацию касательно предмета настоящего Договора (в том числе все данные, необходимые для регистрации), в том числе необходимую для направления Заказчику обучающих материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: фамилия, имя, действующий адрес электронной почты, контактный телефон, никнейм в Telegram.

5.2.4. Самостоятельно изучать учебно-методические материалы, выполнять предусмотренные Курсом задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю, придерживаться установленного графика курса, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору;

5.2.5. Соблюдать условия настоящего договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны.

5.2.6. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе обучающей платформы, используемом для организации Исполнителем услуг по настоящему договору.

5.2.7. Не размещать на обучающей платформе, в чатах курса и вебинаров персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

5.2.8. Не размещать на обучающей платформе, чатах курса и вебинаров коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

5.2.9. Самостоятельно следить за всеми и любыми обновлениями информации, размещаемой на сайте Исполнителя, в том числе самостоятельно следить за изменениями настоящей Оферты, изменениями графиков проведения вебинаров и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуги или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены на сайте Исполнителя .

5.2.10. Не собирать и не извлекать какие-либо персональные данные о любом участнике курса в чатах (или каналах) курса.

5.2.11. не получать доступ к Произведениям (работам, рендерам, проектам) для каких-либо иных целей, кроме личного и некоммерческого использования, исключительно в соответствии с целями и разрешенными договором способами.

5.2.12. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Заказчика в соответствии с Тарифом.

5.3. Противопоказаниями к тейпированию являются:

- Тромбоз, склонность к образованию тромбов;
- Злокачественные образования;
- Психические заболевания;
- Нарушение кровообращения головного мозга;
- Беременность;
- Общий отек при болезни сердца или почек;
- Гипертония;
- Острые и хронические воспаления;
- Прием стероидных и гормональных препаратов, вызывающих отеки;
- Индивидуальная непереносимость;
- Температура;
- Зоны на коже, имеющие новообразования (родинки, бородавки);
- Сахарный диабет в случае гиперчувствительности кожи.

Акцептом Оферты Заказчик подтверждает ознакомление с указанным перечнем противопоказаний и подтверждает их отсутствие. При сомнении в наличии и (или) в отсутствии указанных показаний Заказчику необходимо обратиться к лечащему врачу.

5.4. В случае если условием доступа к Интернет-платформе является прохождение соответствующего собеседования, либо анкетирования, и Заказчик предоставляет Исполнителю недостоверную информацию о себе и (или) своем бизнесе, а также предоставляет другие недостоверные данные по вопросам собеседования и/или анкетирования, Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуг в любое время с даты обнаружения недостоверности предоставленной информации.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

6.1. Исполнитель вправе:

6.1.1. Не предоставлять Заказчику Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей;

6.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора;

6.1.3. Самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного освоенного Заказчиком материала при оказании Услуг, формы и порядок оценки;

6.1.4. В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу;

6.1.5. Требовать оплаты за оказываемые Услуги;

6.1.6. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

6.1.7. Изменять в одностороннем порядке график проведения вебинаров, размещения обучающих материалов, проведения обратной связи, программу и содержание онлайн-курса, сроки предоставления услуг, не меняя при этом установленную периодичность их проведения

и объем услуг, а также менять и дополнять содержание заданий для Заказчика. Исполнитель вправе увеличить объем предоставляемых в рамках курса услуг по своему усмотрению без взимания дополнительной платы. Измененные условия публикуется Исполнителем на сайте Исполнителя или в закрытом канале участников курса соответствующего потока. По просьбе Заказчика указанная информация может быть направлена Заказчику электронным сообщением.

6.1.8. В одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя не менее чем за один день до их введения в действие.

6.1.9. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством, а также любое нарушение условий пунктов 5.2.1 - 5.2.12 настоящего Договора.

По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных указанными пунктами настоящего договора, совершенное однократно и/или более двух раз.

6.1.10. Приостановить доступ Заказчика к личному кабинету на обучающей платформе Исполнителя /заблокировать участие Заказчика на онлайн-вебинаре, прямом эфире, закрытом чате участников курса или в комментариях к официальному каналу участников потока курса (если таковой имеется)/комментариям к записям вебинаров и получению обратной связи, без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы урока, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя и/или соисполнителя, кураторов, оскорбление иных участников онлайн-курса. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно или навсегда.

6.1.11. Не предоставлять доступ Заказчика к урокам в случае отсутствия полной оплаты услуг.

6.1.12. Прекратить доступ Заказчика к курсу в течение 1 (одного) календарного дня в случае выявления невыполнения Заказчиком условий п. 5.2.2. Оферты, без права на возврат денежных средств.

6.2. Исполнитель обязан:

6.2.1. Предоставить услуги с помощью интернет –соединения, в рамках выбранного Заказчиком Тарифа;

6.2.2. После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить Заказчику необходимую для Доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер;

6.2.3. Если Тариф предполагает обратную связь с Исполнителем, он обязан обеспечить данную связь с Заказчиком в объеме, предусмотренном Тарифом, по запросу Заказчика. Обратная связь – право Заказчика требовать данную услугу. При отсутствии требования (запроса) Заказчика в период действия настоящего Договора, услуга по предоставлению обратной связи считается оказанной в полном объеме. Дата и время обратной связи

публикуется в чате для получения обратной связи, где установлены правила и время, в течение которого предоставляется обратная связь;

6.2.4. Если курс или отдельный тариф предполагает ступенчатую передачу материала, то каждый последующий материал выдается Заказчику только после освоения предыдущего материала и выполнения заданий;

6.2.5. Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательства Исполнителя считается выполненными и услуги по настоящему Договору считаются оказанными;

6.2.6. Если это предусмотрено Тарифом, Исполнитель обязуется после полного освоения Заказчиком учебно-методического материала, сдачи всех домашних заданий в установленный срок и успешного прохождения итогового экзамена в установленный срок отправить документ о прохождении курса, указанный в Тарифе, посредством электронной почты.

7. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

7.1. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг. В этом случае внесенная оплата стоимости услуг Заказчику возвращается за исключением суммы оплаченных услуг, оказанных Исполнителем;

- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителем лиц, процесса оказания услуг;

- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 5.2.2. настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;

- нарушения Заказчиком условий раздела 8 настоящего договора о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается.

- нарушения Заказчиком пункта 7.18 настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается и удерживается Исполнителем в качестве штрафа за вред, нанесенный деловой репутации.

7.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ.

7.3. Порядок возврата денежных средств установлен в разделе 10 настоящего Договора.

7.4. Заказчик подтверждает, что заключает настоящий Договор в целях увеличения (в том числе и с нуля) своего заработка как специалиста в области тейпирования, а также Заказчик осознает и принимает факт, что отношения между Заказчиком и Исполнителем в рамках настоящего Договора не регулируются ФЗ «О защите прав потребителей», поскольку договор заключается в коммерческих целях и предполагает получение дохода Заказчиком.

7.5. Никакая информация, материалы и/или услуга (консультация), предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов,

предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

7.6. Заказчик не вправе изменять условия договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условия договора.

7.7. Не допускается одностороннее изменение Исполнителем стоимости услуг для конкретного Заказчика после начала оказания услуг и внесения Заказчиком определенной акцептованным Тарифом стоимости услуг в полном объеме.

7.8. Исполнитель не несет ответственности:

- за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, в том числе, но не ограничиваясь, нарушение работы Интернета, нарушение работы и неисправность оборудования или ПО со стороны Заказчика, не принадлежащего Исполнителю, невыполнения третьими лицами обязательств по предоставлению помещений, размещению материалов/ публикаций/ проведению вебинаров.

- за полные или частичные прерывания оказания услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Исполнителя (при условии предварительного извещения Заказчика);

- нарушение безопасности оборудования и программного обеспечения Заказчика, используемого им для получения услуг.

В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

7.9. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления услуг по настоящему договору, несмотря на то что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения, стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае получение услуг по настоящему договору может быть перенесено на более поздний срок.

7.10. В случае, если Исполнитель обнаруживает, что вход в закрытую часть обучающей платформы осуществляется с использованием логина и пароля Заказчика с разных IP-адресов, находящихся в разных городах, Исполнитель направляет Заказчику предупреждение о недопустимости нарушения п. 5.2.6. настоящего Договора. Заказчик обязуется при получении предупреждения представить доказательства, подтверждающие его местонахождение в другом месте. В случае непредставления таких доказательств, либо сомнений в их достоверности, при повторной фиксации входа с иного IP-адреса такое действие расценивается как существенное нарушение Заказчиком настоящего Договора. В таком случае Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика в онлайн-курсе без права на возврат денежных средств.

7.11. Исполнитель не несет ответственность в случае, если Заказчик:

- скрыл факт отсутствия у него гражданской дееспособности в понимании ст. 21 ГК РФ, в том числе факт недостижения им 18-ти летнего возраста и ввел Исполнителя в заблуждение касательно наличия у Заказчика гражданской дееспособности.

- акцептовал оферту, указав заведомо ложные (в т.ч. некорректные, неактуальные, чужие) персональные данные.

В указанном случае, Исполнитель вправе отказаться от предоставления услуг Заказчику и прекратить доступ к курсу в день выявления условий, содержащихся в настоящем пункте

7.12. Заказчик несет ответственность за передачу и использование третьими лицами учетных данных заказчика, используемых для получения доступа заказчиком к материалам курса через личный кабинет в приложении исполнителя.

7.13. В случае предоставления недостоверной информации при заключении или в ходе исполнения договора, а также несвоевременного уведомления другой стороны об изменении реквизитов, стороны несут ответственность в порядке, установленном действующим законодательством, а также риск возникновения неблагоприятных последствий.

7.14. Исполнитель не несет ответственности за субъективные ожидания Заказчика от курса, материалов, вебинаров или иного составляющего обучающей программы онлайн-курса.

7.15. В случае если по какой-либо причине Исполнитель не начнет оказывать услуги или услуги будут оказаны с нарушением сроков, ответственность Исполнителя за допущенное нарушение Договора ограничивается исключительно:

- продлением сроков предоставления услуг, или
- оказанием услуг в новые сроки до полного исполнения Исполнителем обязательств по договору
- возвратом денежных средств за вычетом стоимости фактически оказанных услуг.

7.16. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком во исполнение настоящего Договора.

7.17. Исполнитель не несет ответственность за состояние здоровья «Заказчика», за невозможность продолжить обучение на курсе по состоянию здоровья «Заказчика», индивидуальных особенностей организма или иных обстоятельств, могущих повлиять или препятствующих «Заказчику» продолжить обучение.

7.18. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 100000 (сто тысяч) рублей за каждый установленный случай.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И РЕЖИМ КОММЕРЧЕСКОЙ ТАЙНЫ.

8.1. Стороны признают, что учебно-методические материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

8.2. На учебно-методические материалы распространяется режим коммерческой тайны.

8.3. Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе;

- копирование учебно-методических материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры, - разглашать информацию, содержащуюся в учебно-методических материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

9.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты, личный профиль в социальной сети, никнейм в мессенджерах.

9.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме) Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

9.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

9.5. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9.6. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

9.7. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

9.8. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик дает свое согласие на направление и получение информационных рассылок и рекламных материалов/сообщений от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте.

Согласие на направление и получение информационных рассылок и рекламных материалов/сообщений от Исполнителя может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: elenakalinotape@gmail.com.

9.9. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик дает свое согласие на использование Исполнителем на безвозмездной основе в аккаунтах в социальных сетях Исполнителя, соисполнителя и на сайтах Исполнителя/соисполнителя:

- его изображения в качестве фотографии Заказчика (аватара),
- его видеообраза (видеоизображения),
- его ФИО и отзыва об онлайн курсе или иных услугах Исполнителя, полученных Заказчиком

10. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

10.1. Полный возврат денежных средств Заказчику может быть осуществлен Исполнителем при условии подачи Заказчиком письменного заявления о расторжении договора и возврате денежных средств (далее – заявление на возврат) **до открытия доступа к материалам онлайн-курса**. Полный возврат денежных средств Заказчику осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя (комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за получение денежных средств от Заказчика и за осуществление возврата денежных средств Заказчику) по правилам, указанным в п. 10.3. Договора.

В иные сроки полный возврат денежных средств не осуществляется, заявления не рассматриваются.

10.2. После открытия модулей онлайн-курса при инициативе Заказчика о расторжении настоящего Договора, денежные средства в полном размере возврату не подлежат.

Заказчик обязуется возместить все фактические расходы Исполнителя, включая, но не ограничиваясь, фактически оказанные услуги, комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за получение денежных средств от Заказчика и за осуществление возврата денежных средств Заказчику.

Стоимость отдельных видео уроков и онлайн сессий, входящих в состав **курса “Плоский живот и красивое тело”**, для целей возврата определяется следующим образом:

Структура курса	Стоимость в рублях
Вводный модуль.	0
Модуль 1.	8 998
Модуль 2.	5 998

Модуль 3.	5 998
Модуль 4.	5 998
Модуль 5.	5 998
Бонусные уроки	0

Стоимость подарочного набора тейпов в размере 3 990 рублей (в случае, если таковой предоставляется) не возвращается. В случае если в соответствии с Тарифом оказана услуга “индивидуальные разборы и ответы на вопросы в личном чате от Елены Калино 1 раз в неделю” стоимость такой услуги составляет 15 000 рублей за каждый индивидуальный разбор. В случае если в соответствии с Тарифом оказана услуга “проверка домашних заданий, ответы на вопросы куратором” стоимость такой услуги составляет 500 рублей за каждый модуль. В случае если при продаже услуг Заказчику предоставлена скидка, стоимость услуг снижается пропорционально размеру предоставленной скидки.

Стоимость отдельных видео уроков и онлайн сессий, входящих в состав курса “Красивое лицо”, для целей возврата определяется следующим образом:

Модуль	Стоимость в рублях
Модуль «Важно знать», включая предоставленные методические материалы	0
Теоретический модуль.	2 498
Модуль 1	8 623
Модуль 2	5 623
Модуль 3	5 623
Модуль 4 (включая уроки по продвижению)	5 623
Бонусные уроки	0

Стоимость подарочного набора тейпов в размере 2 990 рублей (в случае, если таковой предоставляется) не возвращается. В случае если в соответствии с Тарифом оказана услуга “проверка домашних заданий, ответы на вопросы куратором” стоимость такой услуги составляет 500 рублей за модуль. В случае если в соответствии с Тарифом оказана услуга “индивидуальные разборы и ответы на вопросы в личном чате от Елены Калино 1 раз в неделю” стоимость такой услуги составляет 15 000 рублей за каждый индивидуальный разбор.

В случае если при продаже услуг Заказчику предоставлена скидка, стоимость услуг снижается пропорционально размеру предоставленной скидки.

Стоимость предоставленного курса “Стройные ножки” в размере 3 990 рублей (в случае, если к нему предоставлялся доступ) не возвращается.

Стоимость отдельных видео уроков и онлайн сессий, входящих в состав курса “**PRO-ТЕЙПОЛОГ**”, для целей возврата определяется следующим образом:

Модуль	Стоимость в рублях
Вводный модуль.	12 000
Модуль 1. Подготовительный	16 990
Модуль 2. Анализ клиента и составление программы	12 000
Модуль 3. Подготовка к работе с клиентами	7 000
Модуль 4. Прием клиентов	7 000
Модуль 5. Упаковка личного бренда мастера + кейсы	7 000
Модуль 6. Упаковка своих услуг. Ценообразование	5 000
Модуль 7. Работа с социальными сетями	5 000
Модуль 8. Продвижение	5 000
Модуль 9. Продажи	4 000
Модуль 10. Юридическая защита и налоги	4 000
Бонусные уроки	0

При покупке Заказчиком курса по Тарифу “**PRO-ТЕЙПОЛОГ + Лицо**”, стоимость курса “PRO-ТЕЙПОЛОГ” для целей возврата составляет 84 990 рублей, курса “Красивое лицо” - 25 000 рублей. При этом стоимость каждого модуля курса “Красивое лицо” для целей возврата определяется пропорционально размеру предоставленной Исполнителем скидки.

При покупке Заказчиком курса по Тарифу “**PRO-ТЕЙПОЛОГ + Тело**”, стоимость курса “PRO-ТЕЙПОЛОГ” для целей возврата составляет 84 990 рублей, курса “Плоский живот и

красивое тело” - 25 000 рублей. При этом стоимость каждого модуля курса “Плоский живот и красивое тело” для целей возврата определяется пропорционально размеру предоставленной Исполнителем скидки.

При покупке Заказчиком курса по Тарифу “**ПРО-ТЕЙПОЛОГ + Лицо + Тело**”, стоимость курса “ПРО-ТЕЙПОЛОГ” для целей возврата составляет 84 990 рублей, курса “Плоский живот и красивое тело” - 22 500 рублей, курса “Красивое лицо” - 22 500 рублей. При этом стоимость каждого модуля курсов “Плоский живот и красивое тело” и “Красивое лицо” для целей возврата определяется пропорционально размеру предоставленной Исполнителем скидки.

- Стоимость “**Курса “Гладкий лоб за 10 минут в день”**” для целей возврата составляет 8990 рублей.

- Стоимость “**Курса “Идеальный овал лица”**” для целей возврата составляет 10990 рублей.

- Стоимость “**Практикум: Избавляемся от носогубных морщин**” для целей возврата составляет 7990 рублей.

- Стоимость “**Практикум: Устраняем нависшие веки без операции в домашних условиях**” для целей возврата составляет 7990 рублей.

При этом стоимость курсов “**Гладкий лоб за 10 минут в день**”, “**Идеальный овал лица**”, “**Практикум: Избавляемся от носогубных морщин**”, “**Практикум: Устраняем нависшие веки без операции в домашних условиях**” может быть скорректирована пропорционально размеру предоставленной Исполнителем скидки.

10.2.1. В случае расторжения настоящего договора по инициативе Заказчика после открытия доступа к курсу, а также при наличии существенных обстоятельств, препятствующих прохождению онлайн-курса, которые Заказчик может подтвердить документально, Заказчик обязуется оплатить оказанные до получения заявления услуги, даже если Заказчик не использовал материалы и не участвовал в вебинарах без уважительных причин, подтвержденных документально.

В таком случае стоимость услуг рассчитывается исходя из внутреннего ценообразования курса, составленного и подписанного Исполнителем. Сумма к возврату рассчитывается исходя из стоимости оказанных услуг и предоставленных доступов Заказчику к модулям онлайн-курса, с момента начала онлайн-курса до момента получения заявления на возврат на условиях п. 10.3 настоящей оферты. Датой расторжения договора в указанном случае считается дата блокировки доступа участника к курсу и его материалам.

10.2.2. Решение по заявлениям, направленным на электронный адрес elenakalinotape@gmail.com в соответствии с п. 10.2.1, рассматриваются и принимаются Исполнителем в индивидуальном порядке.

10.3. Заказчику необходимо заполнить письменное заявление о расторжении договора и возврате денежных средств по правилам и форме, указанных в приложении № 1 к Договору. Заявление направляется Заказчиком на электронный адрес elenakalinotape@gmail.com по правилам, указанным в Приложении № 1.

Срок рассмотрения заявления на возврат составляет 20 (двадцать) рабочих дней со дня, следующего за днем подачи письменного заявления на возврат.

10.3.1. В случае нарушения Заказчиком акцептованных условий публичной оферты денежные средства Исполнителем не возвращаются и идут в счет погашения убытков Исполнителя, а также расцениваются в качестве неустойки Заказчика за нарушение условий Договора.

10.4. В случае удовлетворения требования Заказчика о возврате, денежные средства за вычетом фактических расходов Исполнителя в соответствии с расчетом возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, все реквизиты указанного счета необходимо указать в заявлении, в порядке, установленном в п. 10.3. Договора.

10.5. В случае получения заявления о возврате денежных средств от Заказчика, в соответствии с разделом 10 и, в частности, с п. 10.2.1 настоящего Договора, все предоставленные Заказчику в рамках настоящей Оферты доступы прекращаются для Заказчика.

11. ФОРС-МАЖОР

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

11.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

11.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

12. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

12.1. Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю.

Онлайн-курс, все его содержимое и материалы, предоставляемые Заказчику в рамках настоящего договора, являются объектом интеллектуальной собственности Исполнителя. Все права на предоставляемые к доступу информационные материалы в целом и на отдельные его элементы принадлежат Исполнителю.

12.2. Используя Сайт, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта, содержимое онлайн-курса Исполнителя защищены авторским правом, другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, содержимое онлайн-курса Исполнителя включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом, содержимым онлайн-курса Исполнителя и заключения настоящего договора.

12.3. При цитировании материалов Сайта, содержимого онлайн-курса Исполнителя, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, обучающей платформы, Заказчик обязуется указывать ссылку на Сайт Исполнителя.

12.4. Использование сайта и содержимого/материалов онлайн курса Исполнителя ограничено обязательством Заказчика воздерживаться от:

- воспроизведения, повторения, копирования, продажи и уступки, использования для каких-либо коммерческих целей каких-либо материалов онлайн-курса, предоставляемых в рамках настоящей Оферты,
- осуществления записи вебинаров, консультаций, текстовых и иных материалов и содержания онлайн-курса в целях их распространения (в том числе в форме размещения в сети Интернет, в том числе за плату и без оплаты, для передачи в коллективную/долевою собственность «складчины», «сливы», «торренты» и тому подобные «раздачи материалов»);
- ретрансляции (в том числе платной) вебинара для лиц, не заключивших с Исполнителем договора на оказание услуг;
- передачи любым третьим лицам без письменного разрешения Исполнителя логинов и паролей, материалов онлайн-курса и содержимого обучающей платформы, доступов, предоставленных к использованию Исполнителем Заказчику в рамках настоящей оферты;
- создания сторонних чатов с участниками онлайн-курса в любых социальных сетях и мессенджерах (например, WhatsApp, Telegram и другие социальные сети).

Все вышеперечисленные обязанности Заказчика по воздержанию от конкретных действий являются прямыми запретами Исполнителя к осуществлению конкретных указанных в настоящем пункте действий Заказчиком.

В случае нарушения условий данного пункта Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждое выявленное нарушение, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

12.5. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, доступ Заказчика к обучающей платформе может быть заблокирован, договор расторгнут в одностороннем порядке, возврат денежных средств при этом не производится. Удержанные денежные средства подлежат зачету в качестве штрафа.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

13.2. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по настоящему договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон. В претензии обязательно должны содержаться: требования, обоснование требований, документы, подтверждающие оплату. Срок ответа на претензию - 20 (двадцать) календарных дней с момента направления претензии второй стороне.

13.3. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из договора и определить, что все споры рассматриваются в Кировском районном суде города Санкт-Петербурга, в случае если заказчик является

юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем - в Арбитражном суде Санкт-Петербурга и Ленинградской области, в соответствии со ст. 37 АПК РФ.

14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель

Калино Елена Васильевна

ИНН: 780156419767,

ОГРНИП: 32050810026586

**Приложение № 1 к публичной оферте договор
на оказание платных образовательных услуг
от “20” января 2025 года**

Индивидуальному предпринимателю
Калино Елене Васильевне
elenakalinotape@gmail.com

От _____
(ФИО полностью), контактный email, телефон, ник в телеграм, ИНН)

**Заявление
о расторжении договора и возврате денежных средств**

Я, _____ (ФИО Заказчика полностью) прошу
расторгнуть со мной договор- публичную оферту на оказание платных образовательных услуг
тариф _____

(период проведения: старт __.__.202__, окончание __.__.202__), предложение о заключении
которого было акцептовано мной путем частичной/полной (нужное подчеркнуть) оплаты услуг
Исполнителя на его сайте <https://elenakalino-kurs.ru/>

_____(Дата) мной была произведена частичная/полная оплата участия в
онлайн-курсе _____ в размере _____ (_____) (прописью)
рублей 00 копеек с привлечением/ без привлечения(ненужное зачеркнуть) кредитных
денежных средств _____ (указать наименования банка).

Прошу вернуть денежные средства, уплаченные мной, за вычетом фактических затрат
Исполнителя на момент возврата согласно условиям раздела 10 оферты, постоянно
размещенной на сайте Исполнителя <https://elenakalino-kurs.ru/>
Реквизиты счета для возврата денежных средств (вписать только в случае, если возврат
необходимо произвести по реквизитам, отличающимся от тех, с которых поступила оплата). В
случае привлечения кредитных денежных средств дополнительно приложить скан кредитного
договора с реквизитами открытого кредитного счета).

Получатель (ФИО) _____
Счет _____
В Банке _____
К/с _____
БИК _____
Номер карты _____

Причина возврата:

_____.

С правилами заполнения Заказчиком заявления о возврате и рассмотрения заявления о возврате Исполнителем ознакомлен(а).

Приложение:

1. Реквизиты счета для возврата денежных средств (электронная справка с реквизитами из приложения вашего банка) (обязательный документ).
2. Скан кредитного договора с реквизитами открытого кредитного счета (предоставляется в случае привлечения кредитных денежных средств)

Заказчик

_____/_____
(подпись) (ФИО полностью)

_____(дата подачи заявления)

Правила заполнения Заказчиком заявления о возврате и рассмотрения заявления о возврате Исполнителем

1. При рассмотрении вашего заявления, вам необходимо указывать те персональные данные, которые были указаны вами при оформлении заявки.
2. Каждая пустая графа заявления должна быть заполнена вами корректно в читабельном виде, заявление должно быть подписано вашей собственноручной подписью с проставленной текущей датой направления.
3. В случае заполнения не всех сведений, приложения не всех необходимых документов, заявление не будет рассмотрено. В указанном случае срок рассмотрения вашего заявления приостанавливается на срок предоставления вами корректного заявления и всех необходимых документов.
4. Заявление и приложенные документы должны быть в хорошем качестве, в противном случае они не будут рассмотрены.
5. Заявление и приложенные документы необходимо направить на электронную почту elenakalinotape@gmail.com с темой письма «Возврат онлайн-курс «_____», ваше ФИО».
6. Заявление будет рассмотрено в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня, следующего за днем получения заявления на почту elenakalinotape@gmail.com в случае его корректного заполнения и приложения всех необходимых документов.
7. В случае принятия положительного решения, в ответе на ваше заявление будет указана сумма к возврату, срок возврата денежных средств равен сроку рассмотрения заявления и составляет 20 (двадцать) рабочих дней со дня, следующего за днем получения заявления на почту _____ в случае его корректного заполнения и приложения всех необходимых документов
8. Электронная справка банка с реквизитами вашего счета является обязательным документом, скачать ее можно в официальном приложении вашего банка или в личном кабинете.
9. В случае приобретения услуг с использованием кредитных денежных средств, вам необходимо приложить скан кредитного договора целиком.

С правилами заполнения Заказчиком заявления о возврате и рассмотрения заявления о возврате Исполнителем ознакомлен(а).

Заказчик Сакун Юлия

 /

(подпись) (ФИО полностью)

20.07.2025

_____ (дата подачи заявления)