



УКРАЇНА

ДОБРОПІЛЬСЬКА ЗАГАЛЬНООСВІТНЯ ШКОЛА І-ІІІ СТУПЕНІВ №19
ДОБРОПІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ ДОНЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ

м-н Молодіжний 8а, м. Добропілля, Донецька область, 85001

тел.(06277) 2-75- 88, е-mail dobroschool19@gmail.com, код ЄДРПОУ 25687127,

<http://sc19.website>

НАКАЗ

від 31.08.2026 р.

м.Добропілля

№01-16/12г

Про заходи щодо виконання закону
України «Про звернення громадян»
в 2026/2027 н.р.

На виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади місцевого самоврядування», з метою забезпечення у закладі освіти умов для реалізації конституційних прав громадян на звернення,

НАКАЗУЮ:

- 1.Затвердити графік особистого прийому громадян адміністрацією школи:
понеділок –п'ятниця з 13.00 до 16.00
- 2.Забезпечити виконання графіку особистого прийому громадян.
(постійно)
- 3.Забезпечити створення умов для реалізації Конституційних прав громадян на письмове звернення, на обов'язкове одержання відповіді на нього, або особистий прийом
(постійно)
- 4.Виявляти та усувати причини скарг, вирішувати питання про відповідальність осіб, з вини яких допущені порушення.
(постійно)
- 5.Своєчасно вживати заходи щодо практичного вирішення питань, порушених громадянами.
(постійно)
- 6.Нести персональну відповідальність за розгляд звернень громадян та організацію їх особистого прийому.
- 7.Секретарю школи ПОДЗІНІЙ Олені вести облік звернень громадян та здійснювати контроль за розглядом скарг, заяв, своєчасність оформлення відповідей.
(постійно)
- 8.Залишити кожен четвер робочого тижня – днем консультацій для батьків учнів школи.
- 9.Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

Директор школи



Наталя УЛЬЄНКО

з наказом ознайомлені
31.08.2026 р.