

ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Москва

«17» ноября 2025 г.

Индивидуальный предприниматель Петрова Анна Сергеевна (ИНН 110400910596) (далее - Исполнитель) путем размещения настоящей оферты предлагает желающим дееспособным физическим лицам приобрести платные образовательные услуги на перечисленных ниже условиях в форме клуба по подписке - специальной формы, направленной на приобретение Заказчиком информации, умений и навыков в определенной сфере деятельности в результате потребления информации и материалов, а также предоставления права на использование результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя на условиях простой (неисключительной) лицензии (далее- Услуги). Исполнитель и Заказчик в рамках настоящей оферты совместно именуются «Стороны». В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Подписки, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг.

Внимательно прочитайте текст данной Оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В настоящей Оферте нижеприведённые термины используются в следующих значениях:

«Оферта» — настоящий документ «Публичная оферта на оказание платных образовательных услуг», размещённый в сети Интернет по адресу: <https://reliefonline.ru>

«Исполнитель» — Индивидуальный предприниматель, оказывающий платные образовательные услуги в дистанционной форме посредством сайта reliefonline.ru.

«Сайт» / «Интернет-платформа» — совокупность программных и информационных средств, расположенных в сети Интернет по адресу <https://reliefonline.ru>, включая личный кабинет пользователя, предназначенная для предоставления доступа к образовательным материалам и услугам Исполнителя.

«Акцепт оферты» — полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты Заказчиком, выраженное в совершении следующих действий: регистрация на Сайте и оплата выбранного тарифа (Подписки или Курса).

Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

«Договор» — договор на оказание платных образовательных услуг, заключаемый между Исполнителем и Заказчиком посредством Акцепта настоящей Оферты.

«Заказчик» / «Обучающийся» — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, а также индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, оформившее Акцепт настоящей Оферты и получающее либо оплачивающее получение платных образовательных услуг.

«Курс» / «Образовательная программа» — совокупность структурированных учебно-методических материалов, объединённых единой тематикой (пилатес, восстановление, физическая активность и т.п.), направленных на обучение Заказчика навыкам и знаниям в сфере физкультурно-оздоровительной деятельности, предоставляемых в дистанционной форме через Сайт.

«Личный кабинет» — индивидуальный раздел Заказчика на Сайте, доступ к которому осуществляется с использованием логина и пароля, и через который Заказчику предоставляется доступ к Курсу и учебно-методическим материалам.

«Доступ» — право Заказчика просматривать, изучать и использовать учебно-методические материалы Курса в личном кабинете в пределах, установленных настоящей Офертой.

«Учебно-методические материалы» — совокупность видеоматериалов, текстов, инструкций, методических рекомендаций, заданий и иных материалов, разработанных Исполнителем и размещённых на Сайте, предназначенных для обучения Заказчика в рамках Курса.

Все учебно-методические материалы являются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя и охраняются законодательством Российской Федерации.

«Верификация Заказчика» — совокупность действий, направленных на установление личности Заказчика как лица, оформившего Акцепт Оферты, в том числе через данные, указанные при регистрации и оплате.

«Идентификационные данные» — сведения, предоставленные Заказчиком при регистрации и оплате (ФИО, e-mail, телефон и иные данные), позволяющие идентифицировать его как сторону Договора.

«Подписка» — форма оказания платных образовательных услуг, при которой Заказчику за периодическую плату предоставляется доступ к Курсу или его части в течение установленного срока через Личный кабинет.

1.2. Настоящий Договор, заключенный посредством Акцепта настоящей Оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей Оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора.

1.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в на сайте и в личном кабинете.

1.4. По настоящему Договору Исполнитель обязуется предоставить Доступ к Личному кабинету на интерес платформе по адресу <https://reliefonline.ru> , а Заказчик оплатить Подписку.

1.5. Осуществляя Акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем Услуг по настоящему Договору дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом. Исполнитель не несет ответственности за нестабильное соединение канала интернета со стороны Заказчика.

1.6. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего Договора и правилами платежной системы, спецификой функционирования платежной системы Сайта, на котором размещаются Учебно-методические материалы, а также с приобретаемой программой обучения, размещенной в личном кабинете Заказчика, принадлежащих Исполнителю.

1.7. После Акцепта настоящей Оферты все предыдущие договорённости и соглашения между Исполнителем и Заказчиком (включая переписку, устные договорённости, рекламные материалы, сообщения в мессенджерах, социальных сетях и иных каналах коммуникации), за исключением информации, размещённой на Сайте в описании соответствующего Курса и Образовательной программы, признаются утратившими силу и не имеют юридического значения, в том числе в части обещаний о результатах, объёме сопровождения, дополнительных консультациях, бонусах и иных условиях, не включённых в настоящую Оферту и описание Курса на Сайте.

Язык обучения: русский язык.

Программа: дополнительная общеразвивающая программа физкультурно-спортивной направленности взрослых.

Форма обучения: обучение производится исключительно применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, в том числе путем проведения занятий в режиме «онлайн» посредством Интернет-платформы.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Стоимость оказываемых Исполнителем платных образовательных услуг в форме месячной подписки на доступ к личному кабинету на сайте и учебно-методическим материалам составляет 2 499 (две тысячи четыреста девяносто девять) рублей и оплачивается Заказчиком в форме единовременного платежа за каждый оплачиваемый период.

2.2. Месячная подписка предоставляет Заказчику доступ учебно-методическим материалам через личный кабинет на Сайте Исполнителя на срок 30 (тридцать) календарных дней с даты поступления оплаты, если иное не указано на Сайте.

2.3. При указании данных своей банковской карты и её дальнейшем использовании Заказчик подтверждает и гарантирует, что указывает достоверную и полную информацию о действительной банковской карте, выданной на его имя, а также соблюдает правила международных платёжных систем и требования банка-эмитента в отношении проведения безналичных расчётов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.4. Доступ к учебно-методическим материалам предоставляется Заказчику через личный кабинет на Сайте Исполнителя с момента поступления оплаты и действует в течение срока Подписки либо до момента отказа Заказчика от дальнейшего использования услуг.

2.5. Оплата услуг осуществляется в размере 100 % предоплаты стоимости Подписки. Иной порядок оплаты может быть предусмотрен условиями специальных предложений, размещённых на Сайте Исполнителя, либо дополнительно согласован Сторонами в письменной форме.

2.6. Все расчёты по настоящему Договору производятся в валюте Российской Федерации — в рублях.

2.7. Виды оказываемых услуг, описание Курсов, образовательная программа, а также актуальная стоимость Подписки размещаются Исполнителем на Сайте <https://reliefonline.ru> и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.8. Исполнитель вправе приостановить или прекратить доступ Заказчика к Курсу без возврата денежных средств в случае установления факта передачи, распространения или иного незаконного использования Заказчиком учебно-методических материалов Исполнителя третьим лицам, в том числе за плату.

2.9. В случае неоплаты стоимости услуг в установленные сроки, несвоевременного предоставления данных для регистрации на Сайте либо указания недостоверных данных при оформлении заявки настоящий Договор считается незаключённым.

2.10. В стоимость Подписки не включаются дополнительные услуги, товары или продукты, которые могут потребоваться Заказчику для прохождения Курса (в том числе оборудование, инвентарь, программное обеспечение и иные сопутствующие средства). Такие товары и услуги Заказчик приобретает самостоятельно.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. После поступления оплаты за Подписку Заказчику предоставляется доступ к Курсу и учебно-методическим материалам через личный кабинет на Сайте Исполнителя. Исполнитель обеспечивает размещение и поддержание актуальности материалов в течение срока действия Подписки.

3.2. Доступ к Курсу предоставляется Заказчику после Акцепта настоящей Оферты и подтверждения оплаты, путём предоставления доступа к личному кабинету на Сайте.

3.3. Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать информацию, уведомления, обновления и изменения, размещаемые Исполнителем в личном кабинете и на Сайте, касающиеся оказания услуг по настоящему Договору.

3.4. Исполнитель вправе по своему усмотрению предоставлять Заказчику дополнительные (бонусные) материалы и услуги, включая, но не ограничиваясь, дополнительными уроками, вебинарами, методическими материалами и иными обучающими ресурсами, размещаемыми на Сайте.

3.5. Заказчик самостоятельно и своевременно изучает учебно-методические материалы, размещённые в личном кабинете, и несёт ответственность за использование предоставленных материалов.

3.6. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными в части предоставления доступа — с момента предоставления Заказчику доступа к личному кабинету и размещённым в нём учебно-методическим материалам.

В части предоставления учебно-методических материалов услуги считаются оказанными с момента их размещения Исполнителем на Сайте и предоставления Заказчику возможности ознакомиться с ними.

Услуги по предоставлению доступа в рамках месячной Подписки оказываются Исполнителем и принимаются Заказчиком ежедневно в течение срока действия Подписки. Отсутствие мотивированных письменных претензий со стороны Заказчика, направленных Исполнителю в течение 24 часов с момента оказания соответствующей части услуг, означает их полное и безоговорочное принятие.

3.7. Услуги по настоящему Договору оказываются в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в форме дистанционного обучения.

3.8. Дополнительные сервисы взаимодействия (включая чаты, формы обратной связи, комментарии или иные каналы коммуникации), если они предоставляются Исполнителем, являются бонусными, предоставляются бесплатно и не влияют на объём, стоимость и факт оказания платных образовательных услуг.

3.9. В случае если Заказчик не пользуется предоставленным доступом, не изучает материалы или не обращается за обратной связью, услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объёме.

3.10. Стороны договорились, что подписание актов приёма-передачи оказанных услуг не требуется. Услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объёме и надлежащего качества, если в течение трёх календарных дней с момента окончания соответствующего оплаченного периода Подписки Заказчик не направил Исполнителю мотивированную письменную претензию.

3.11. Услуги по настоящему Договору ограничены предоставлением Заказчику информации, передачей знаний и опыта Исполнителя по вопросам освоения навыков в рамках образовательной программы Курса и формированием у Заказчика умений для их самостоятельного использования.

3.12. Все учебно-методические материалы носят исключительно информационный и обучающий характер. Исполнитель не даёт гарантий результата обучения и не несёт ответственности за действия Заказчика, связанные с применением полученных знаний и навыков в реальной практике.

3.13. Результаты обучения и полученные знания являются личным интеллектуальным продуктом Заказчика и используются им по собственному усмотрению.

3.14. Результаты интеллектуальной деятельности, предоставляемые Заказчику в процессе обучения в цифровой форме, могут использоваться Заказчиком для личной и/или профессиональной деятельности на условиях неисключительной лицензии. Заказчику разрешается:

- скачивать материалы на цифровые носители;
- хранить, распечатывать учебные материалы;
- цитировать видеозаписи и аудиозаписи уроков с обязательным указанием авторства Исполнителя, в том числе при публикации в аккаунтах, на сайтах, в социальных сетях и иных интернет-ресурсах.

3.15. Запрещается перерабатывать, изменять, переводить на иностранные языки, создавать производные продукты на основе учебно-методических материалов Курса (включая программы для ЭВМ, аудио- и видеозаписи), без предварительного письменного согласия Исполнителя.

3.16. Запрещается передавать третьим лицам логины, пароли и иные средства доступа к личному кабинету, а также предоставлять доступ третьим лицам к закрытым разделам Курса без специального разрешения Исполнителя.

3.17. Порядок верификации Заказчика:

- Для получения доступа к Курсу Заказчик заполняет регистрационную форму на Сайте reliefonline.ru, указывая достоверные персональные данные.
- После заполнения всех обязательных полей и подтверждения правильности предоставленных данных Заказчик выражает своё согласие с условиями Оферты посредством нажатия соответствующей кнопки («Подтвердить», «Далее» или аналогичной).
- Оплата услуг считается подтверждением акцепта Оферты и верификации Заказчика.
- С момента оплаты и регистрации Заказчик считается верифицированным, а данные, указанные при регистрации, достоверными.
- Заказчик подтверждает, что обладает необходимой дееспособностью и правоспособностью для заключения Договора.

3.18. Анонимные запросы и обращения, не содержащие идентифицирующих данных Заказчика, а также предложения о сотрудничестве и иные неофициальные требования, не рассматриваются и не обрабатываются Исполнителем.

4. УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Исполнитель оказывает услуги Заказчику при соблюдении следующих условий:

Деятельность Заказчика не нарушает законодательство Российской Федерации, правила делового оборота, а также нормы морали и нравственности;

Заказчик обладает необходимыми навыками работы с современными информационными технологиями и имеет техническую возможность использовать компьютер (ноутбук) или мобильное устройство с соответствующим программным обеспечением и постоянный доступ в Интернет в течение срока получения услуг;

Заказчик несет полную ответственность за достоверность и актуальность предоставленных Исполнителю контактных данных, так как по ним будет происходить обмен информацией в рамках оказания услуг.

4.2. Заключение настоящего Договора (акцепт Оферты) осуществляется в следующем порядке:

Заказчик подает заявку на получение доступа к Курсу через регистрационную форму на сайте <https://reliefonline.ru>;

После подачи заявки Заказчик перенаправляется на страницу оплаты Подписки, где производит безналичную оплату согласно инструкциям платежной системы;

Оплата Подписки считается полным и безоговорочным акцептом условий настоящей Оферты.

4.3. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуги на любом этапе её предоставления в соответствии с пунктом 2 статьи 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, при этом ранее уплаченные Заказчиком денежные средства подлежат возврату. В случае отказа Заказчик обязуется предоставить необходимые данные для возврата в течение трех рабочих дней с момента получения соответствующего запроса от Исполнителя.

4.4. За дополнительной информацией по вопросам оказания услуг Заказчик может обратиться через форму обратной связи на сайте <https://reliefonline.ru> или по контактными данным, указанным на сайте.

5. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ПЕРЕНОСА

5.1. Подписка на доступ к Курсу оформляется на срок 30 (тридцать) календарных дней с момента оплаты и действует в течение оплаченного периода. Продление подписки возможно путем повторной оплаты.

5.2. Исполнитель обеспечивает обратную связь Заказчику в форме текстовых, видео- или аудио-сообщений в рамках образовательной программы. Исполнитель вправе изменять расписание и периодичность обратной связи с учётом праздничных и выходных дней. В таком случае сроки предоставления обратной связи могут переноситься на ближайшие рабочие дни.

5.3. Обратная связь предоставляется Исполнителем в рабочие дни с 10:00 до 20:00 (GMT+3) не реже трёх раз в неделю в течение срока действия Подписки.

5.4. Заказчик обязуется ответственно подходить к процессу обучения, своевременно изучать предоставленные материалы и учитывать рекомендации Исполнителя в ходе прохождения Курса.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА/ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

6.1. Заказчик вправе:

оплатить Подписку на Курс в размере, предусмотренном настоящей Офертой, не позднее чем за сутки до начала доступа;

требовать от Исполнителя обеспечения доступа к Курсу после оплаты;

требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем;

обращаться к Исполнителю по вопросам оказания услуг и получать информацию об услугах через электронную почту или форму обратной связи на сайте;

получать информацию об оценке своих знаний и умений, а также о критериях этой оценки посредством личного кабинета на Сайте и иных официальных каналов Исполнителя;

цитировать образовательные программы и учебно-методические материалы Курса в личных и профессиональных целях с обязательным указанием авторства Исполнителя;

пользоваться учебно-методическими материалами в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.2. Заказчик обязан:

6.2.1. Обеспечивать техническую возможность получения услуг, а именно:

надлежащий и стабильный доступ в Интернет (Исполнитель не несет ответственности за качество соединения);

наличие компьютера, ноутбука или мобильного устройства, совместимого с использованием платформы;

наличие необходимого программного обеспечения для доступа и работы с учебными материалами;

сохранение конфиденциальности логина и пароля от личного кабинета в течение всего срока действия доступа.

6.2.2. Соблюдать правила поведения при получении услуг:

уважительно относиться к представителям Исполнителя и другим Заказчикам, не нарушать их права и достоинство;

не проявлять агрессивное поведение и не мешать процессу оказания услуг;

не использовать полученную информацию в целях, наносящих ущерб интересам Исполнителя;

не направлять сообщения и не взаимодействовать с Исполнителем и другими Заказчиками в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;

не создавать и не участвовать в несанкционированных чатах или группах, предназначенных для обсуждения Исполнителя;

воздерживаться от использования ненормативной лексики и оскорбительных выражений в официальных каналах коммуникации Исполнителя;

не распространять рекламу, свои или сторонних услуг среди других Заказчиков и персонала Исполнителя без разрешения.

6.2.3. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.2.4. Соблюдать условия конфиденциальности и защиты коммерческой тайны, установленные в настоящем Договоре.

6.2.5. После оформления и оплаты Подписки придерживаться графика обучения, целей и рекомендаций Исполнителя, своевременно выполнять задания и рекомендации.

6.2.6. Воздерживаться от записи, копирования и распространения учебных материалов (в том числе в интернете, платно или бесплатно), а также от трансляций и иных форм передачи информации третьим лицам, не являющимся участниками Курса.

6.2.7. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность логинов, паролей и ссылок доступа к личному кабинету и учебным материалам. В случае нарушения Исполнитель вправе приостановить доступ Заказчика и применить меры ответственности согласно разделу 7 настоящего Договора.

6.2.8. Не размещать в личном кабинете или на иных официальных ресурсах Исполнителя персональные данные третьих лиц без их согласия, включая адреса, телефоны, паспортные данные и электронную почту.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

7.1. Исполнитель вправе:

7.1.1. Не предоставлять Заказчику доступ к Курсу до момента оплаты Подписки. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Заказчик несет ответственность за корректность своих платежных данных и действий при оплате;

7.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг в рамках требований законодательства РФ и условий настоящего Договора;

7.1.3. Определять состав специалистов, участвующих в оказании услуг, и распределять между ними обязанности по своему усмотрению;

7.1.4. Прекратить доступ Заказчика к чату и иным коммуникационным площадкам Курса в случае нарушения им правил поведения, предусмотренных пунктом 6.2.2 настоящего Договора;

7.1.5. Требовать своевременной оплаты Подписки в соответствии с условиями Договора;

7.1.6. Запрашивать у Заказчика информацию, необходимую для исполнения обязательств по Договору. В случае непредставления или предоставления

недостовверных данных Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до устранения замечаний;

7.1.7. Односторонне изменять график публикации учебных материалов, проведения обратной связи и иных мероприятий без изменения их периодичности, а также корректировать и дополнять содержание учебно-методических материалов;

7.1.8. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения обязательств и уважительного отношения к другим участникам Курса и представителям Исполнителя;

7.1.9. В одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего Договора с обязательной публикацией обновлённой версии на сайте <https://reliefonline.ru> не менее чем за один календарный день до вступления изменений в силу. Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать изменения;

7.1.10. Не обязуется дополнительно уведомлять Заказчика об изменениях условий Договора помимо публикации на сайте;

7.1.11. Односторонне расторгать Договор в случае существенного нарушения его условий Заказчиком. Оплаченные средства при этом не возвращаются и считаются штрафной санкцией в соответствии с законодательством РФ. Под существенным нарушением понимается, в том числе, нарушение авторских прав;

7.1.12. Заблокировать доступ Заказчика к Курсу и комментариям без возврата денежных средств при нарушении правил поведения, установленных в пункте 6.2.2;

7.1.13. Привлекать третьих лиц для оказания услуг. Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия привлечённых лиц, однако предпринимает все необходимые меры для защиты прав Заказчика.

7.2. Исполнитель обязан:

7.2.1. Предоставить доступ к Курсу в сроки и порядке, установленные настоящим Договором;

7.2.2. Обеспечивать сохранность и конфиденциальность информации, полученной от Заказчика в процессе оказания услуг;

7.2.3. Соблюдать законодательство Российской Федерации, регулирующее обработку, передачу и защиту персональных данных Заказчика, в том числе положения Политики обработки персональных данных Исполнителя.

8. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в следующих случаях:

нарушение Заказчиком сроков оплаты Подписки;

неоднократное (2 и более раз) нарушение Заказчиком/Обучающимся прав и законных интересов других Заказчиков и привлечённых Исполнителем лиц, участвующих в оказании услуг;

неоднократное (2 и более раз) нарушение обязанностей, предусмотренных в пункте 6.2.2 настоящего Договора;

нарушение Заказчиком/Обучающимся условий раздела 9 настоящего Договора, касающихся конфиденциальности и коммерческой тайны;

нарушение авторских и иных прав Исполнителя путем распространения Учебно-методических материалов (платно или бесплатно), а также организация совместной покупки Подписки (складчины).

В указанных случаях внесённая плата за Подписку не возвращается.

8.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в порядке, установленном главой 39 Гражданского кодекса РФ.

8.3. Убытки, включая упущенную выгоду, при расторжении Договора не компенсируются Исполнителем.

8.4. Возврат денежных средств осуществляется по письменному заявлению Заказчика, направленному через личный кабинет на сайте или по электронному адресу Исполнителя. Рассмотрение заявления занимает до 10 (десяти) календарных дней. Возврат производится на счёт, указанный Заказчиком в заявлении.

8.5. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие содержания Учебно-методических материалов и результатов оказанных услуг ожиданиям Заказчика/Обучающегося.

8.6. Заказчик не вправе изменять условия Договора в одностороннем порядке и требовать изменения условий от Исполнителя.

8.7. Заказчик обязан не распространять недостоверную или порочащую деловую репутацию Исполнителя информацию. За нарушение этого положения применяется штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за каждый установленный случай.

8.8. В случае, если Заказчик/Обучающийся по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использует Доступ к личному кабинету, не просматривает материалы или не выполняет задания, услуги считаются оказанными надлежащим образом.

8.9. Исполнитель не гарантирует увеличение дохода, достижение конкретных результатов, трудоустройство или иные эффекты, связанные с программой курса.

8.10. В случае досрочного расторжения Договора Заказчик возмещает Исполнителю расходы, связанные с банковскими комиссиями и другими платежами, связанными с возвратом денежных средств.

8.11. Все консультации и материалы, предоставляемые Исполнителем, не являются гарантией достижения результата и зависят от личных действий и качеств Заказчика/Обучающегося. Заказчик принимает на себя ответственность за использование полученной информации.

8.12. Максимальная ответственность Исполнителя по всем требованиям Заказчика ограничивается суммой оплаченной Подписки.

8.13. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность оказания услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая перебои с интернетом, технические проблемы у Заказчика и сбои в работе email-сервисов, в том числе попадание писем в папку «Спам». В таких случаях услуги считаются оказанными и подлежат полной оплате.

8.14. При выявлении нарушения Заказчиком пункта 8.1 Договора, он обязан незамедлительно прекратить нарушение, удалить авторский контент и конфиденциальную информацию, а также выплатить Исполнителю компенсацию от 100 000 до 500 000 рублей (но не менее 100 000 рублей) за каждый случай.

Требование о выплате компенсации должно быть выполнено в досудебном порядке. В случае отказа или игнорирования требования в течение 5 календарных дней Исполнитель вправе обратиться в суд с требованием возмещения судебных издержек.

8.15. Исполнитель не несёт ответственности за нарушения условий Договора, возникшие из-за предоставления Заказчиком недостоверных или неполных данных при оформлении заявки, включая контактную информацию, а также за непредоставление актуальной информации при её изменении.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И РЕЖИМ КОММЕРЧЕСКОЙ ТАЙНЫ

9.1. Стороны признают и соглашаются, что Учебно-методические материалы, к которым Заказчик/Обучающийся получает доступ посредством интернет-платформы с личным кабинетом, являются результатом

интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, обладающую коммерческой ценностью. Такая информация позволяет Исполнителю увеличивать доход, минимизировать расходы, сохранять конкурентоспособное положение на рынке товаров, работ и услуг, а также получать иные коммерческие выгоды.

9.2. Учебно-методические материалы, а также иная информация, получаемая Заказчиком/Обучающимся в рамках исполнения настоящего Договора, подлежат охране в соответствии с законодательством Российской Федерации о коммерческой тайне.

9.3. Заказчик/Обучающийся обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение, разглашение или иное использование информации, составляющей коммерческую тайну Исполнителя, включая, но не ограничиваясь:

копированием, воспроизведением и распространением Учебно-методических материалов любыми способами, в том числе на бумажных и электронных носителях;

передачей Учебно-методических материалов третьим лицам посредством электронной почты, мессенджеров или иных средств коммуникации;

разглашением информации, содержащейся в Учебно-методических материалах, в устной или письменной форме, в том числе посредством размещения в сети Интернет, социальных сетях, форумах и иных публичных или частных коммуникационных каналах, за исключением случаев допустимого цитирования с обязательным указанием авторства Исполнителя;

разглашением информации, полученной от Исполнителя через групповые чаты мессенджеров и/или через личный кабинет интернет-платформы.

9.4. Заказчик/Обучающийся признает исключительное право Исполнителя и его аффилированных лиц на всю интеллектуальную собственность, содержащуюся в интернет-платформе, личном кабинете и Учебно-методических материалах, включая, но не ограничиваясь, авторскими правами, правами на товарные знаки, права на базы данных и иные результаты интеллектуальной деятельности.

9.5. Заказчик/Обучающийся подтверждает, что пользование интернет-платформой, личным кабинетом и Учебно-методическими материалами не влечёт за собой переход каких-либо исключительных или иных прав на указанное содержимое, а также иных имущественных прав, за исключением прав, предоставляемых настоящим Договором на условиях неисключительной лицензии.

9.6. Все права на программное обеспечение, дизайн, структуру, содержание и иные элементы интернет-платформы и личного кабинета принадлежат Исполнителю и охраняются в соответствии с действующим

законодательством Российской Федерации и международными договорами, участником которых является Российская Федерация.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Обработка персональных данных Заказчика/Обучающегося осуществляется Исполнителем в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

10.2. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте, создании личного кабинета и/или оплате услуг, Заказчик выражает своё согласие на их обработку Исполнителем, в том числе в целях исполнения настоящего Договора, предоставления доступа к интернет-платформе и Учебно-методическим материалам, осуществления клиентской поддержки, направления информационных и рекламных сообщений, проведения опросов, анализа качества услуг и маркетинговых мероприятий. Оставляя отзывы в любой форме, Заказчик даёт согласие на их использование Исполнителем в целях продвижения и рекламы своих услуг.

10.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием или без использования средств автоматизации с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

10.4. Исполнитель вправе использовать файлы «cookies». Cookies не содержат конфиденциальной информации. Заказчик выражает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами, в целях формирования статистики, улучшения работы сайта и оптимизации рекламных сообщений.

10.5. Исполнитель получает информацию об IP-адресе пользователя сайта и личного кабинета. Данная информация используется исключительно в технических и статистических целях и не применяется для установления личности пользователя.

10.6. Исполнитель не несёт ответственности за сведения, которые Заказчик размещает в общедоступной форме на сайте, в личном кабинете либо в иных сервисах, используемых для оказания услуг.

10.7. Исполнитель вправе осуществлять запись телефонных разговоров, онлайн-уроков и видеовстреч с Заказчиком/Обучающимся. При этом Исполнитель обязуется принимать меры по предотвращению несанкционированного доступа к такой информации и её передачи третьим лицам, не связанным с исполнением настоящего Договора, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

10.8. Заказчик даёт согласие на обработку следующих персональных данных, предоставляемых при регистрации и оформлении Подписки: имя, фамилия, изображение (аватар), адрес электронной почты, контактный телефон, аккаунты в мессенджерах и социальных сетях, почтовый адрес, а также иные данные, необходимые для исполнения настоящего Договора.

10.9. Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения обязательств Исполнителя по настоящему Договору, предоставления доступа к личному кабинету и Учебно-методическим материалам, обеспечения обратной связи, а также направления информационных и рекламных сообщений.

10.10. Заказчик вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю письменное уведомление. При этом Заказчик понимает и принимает, что отзыв согласия может повлечь невозможность дальнейшего использования личного кабинета и получения услуг.

10.11. Заказчик даёт согласие на получение информационных и рекламных сообщений от Исполнителя либо от третьих лиц по его поручению на адрес электронной почты и/или номер телефона, указанные при регистрации и/или оплате. Согласие может быть отозвано в любое время путём направления уведомления Исполнителю.

10.12. Заказчик выражает согласие на использование и распространение его отзывов, результатов и иных материалов, связанных с использованием интернет-платформы и обучением, в рекламных и информационных целях Исполнителя. Отзыв данного согласия возможен в любое время путём направления письменного уведомления Исполнителю.

11. ФОРС-МАЖОР

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

11.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить

другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

11.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет-ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

12.2. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по настоящему Договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса Сторон и дублируется мессенджере Telegram в личном сообщении. В претензии обязательно должны содержаться: требования, обоснование требований, документы, подтверждающие оплату. Срок ответа на претензию - 10 (десять) календарных дней с момента направления претензии второй стороне.

12.3. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящего договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13.2. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту, в мессенджеры (whatsapp, Viber, Telegram и другие), короткими текстовыми сообщениями (SMS) обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящей оферты. При этом Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо по адресу ptrvnn172@icloud.com. В этом случае ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.

13.3. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений оферты.

13.4. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п.1.2 и действует до полного исполнения обязательств Сторонами, включая, но не ограничиваясь: окончания периода подписки, сохранение текстовых файлов на свое устройство для личного использования и иные, указанные в настоящем Договоре.

13.5. Бездействие Исполнителя в случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора не лишает Исполнителя права в последующем предпринять любые предусмотренные законом меры для защиты своих прав и законных интересов, включая защиту исключительных прав на Учебно-методические материалы, размещённые на интернет-платформе и в личном кабинете, а также защиту своей деловой репутации, чести и достоинства.

13.6. Стороны пришли к взаимному пониманию, что все позиции настоящего Договора согласованы, и не противоречат интересам сторон и признаются к исполнению, согласно ст. 427 ГК РФ.

16. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ПЕТРОВА АННА СЕРГЕЕВНА

Юр. Сокращение: ИП Петрова Анна Сергеевна

Юр. адрес: 125167 Россия, г. Москва, Ул. 4-а 8 марта, д. 4, корп. 1, кв. 47.

Тел.: +7(906)096-91-21

Почта для обращений: ptrvnn172@icloud.com

ИНН 110400910596

ОГРН/ОГРНИП 325774600425400

Р/с. 40802810000008443060

Банк

АО «ТБанк»

ИНН банка 7710140679

БИК банка 044525974

К/с. банка 30101810145250000974

Юр. адрес банка: 127287, г. Москва, Ул. Хуторская 2-я, д.38А, стр. 26.