

«Управління багатоквартирними будинками як власна справа»

Онлайн курс для діючих та майбутніх професійних менеджерів з обслуговування багатоквартирних будинків

Лектор: Микола Ільїнов, експерт проекту «Енергоефективність в житловому секторі»

Навчальний курс проводиться проектом IFC, Група Світового банку, «Енергоефективність в житловому секторі» за фінансування Уряду Швейцарії

Програма

Дата	Час	Тема	Питання, що розглядатимуться
28.10.2020	16.00 - 17.30	Управління багатоквартирним бдинком як власна справа. Аналіз конкурентного середовища	· Волонтерство, професія, бізнес · Портрет успішного підприємця · Структура бізнес-плану · Резюме та опис бізнесу з обслуговування будинків · Основні учасники ринку · Аналіз конкурентів та власних конкурентних переваг
04.11.2020	16.00 - 17.30	Аналіз споживчого попиту та маркетинг	· Типові стратегії залучення будинків · Ключові критерії сформованого попиту · Критерії вибору та «відсікання» будинків для обслуговування

11.11.2020	16.00 - 17.30	Послуги та організаційно-правова форма їх надання	· Перелік послуг, що надаватимуться будинкам · Господарська-правова форма надання послуг · Види договорів, які можуть бути укладеними ·
18.11.2020	16.00 - 17.30	Управління часом	Як розрахувати час на управління будинками Аналіз робочого часу, оптимізація, делегування та реплікація · Практичні поради щодо планування часу
25.11.2020	16.00 - 17.30	Бізнес-процеси	· Бізнес-процеси в управлінні будинками · Як організувати ефективну співпрацю з активом будинку/правлінням ОСББ · Переваги та недоліки роботи з будинками з ОСББ і без ОСББ · Розподіл функцій при створенні ОСББ · Послідовність дій при прийнятті будинку на обслуговування
02.12.2020	16.00 - 17.30	Фінансове планування (ч.1)	· Розробка кошторису · Як підготуватися до зборів на яких буде затверджуватися кошторис · Розробка фінансової частини бізнес-плану на основі кошторисів
09.12.2020	16.00 - 17.30	Фінансове планування (ч.2) та ризики бізнесу	· Розробка фінансової частини бізнес-плану на основі кошторисів (продовження) · Види ризиків сфери управління багатоквартирними будинками та їх нівелювання

Реєстрація за посиланням: <https://forms.gle/gK7esMJPoojsrBm47>

Навчання проводиться проектом IFC “Енергоефективність в житловому секторі України”, який фінансується за підтримки Уряду Швейцарії, тому є безкоштовним для учасників за умови попередньої реєстрації.

