

Утверждаю:  
Директор Мошковской ЦБС  
\_\_\_\_\_ Щербакова Н.А.

**ПЛАН**  
**Западная детская библиотека Мошковской ЦБС**  
**на 2020 год**

## **МКУК «Мошковская районная ЦБС» Западная детская библиотека**

Детская библиотека – центр детского чтения, приобщения ребёнка к чтению и грамотному пользованию информацией на всех видах её носителей. Важнейшей задачей детской библиотеки является формирование информационной культуры и культуры чтения, воспитание творческого критического отношения к тексту, его усвоению и применению в жизни.

Работа детских библиотек состоит в том, чтобы используя все имеющиеся ресурсы, предоставить пользователю оптимальные условия для культурного развития, формирования и удовлетворения их образовательных, коммуникативных и иных потребностей, иными словами, создать среду развития ребенка через чтение, книгу и иные виды материалов, отвечающих его половозрастным, социокультурным и индивидуальным особенностям.

**Основная цель** - формирование и удовлетворение потребностей детей в интеллектуальном и духовном росте, самопознании и самообразовании, приобщение детей к чтению, к мировой и национальной культуре, пропаганда ценности чтения и книги.

### **Основные задачи:**

- создание условий для гармоничного сочетания социализации (освоения ребёнком норм и ценностей общества) и субъективации (развитие уникального внутреннего мира каждого ребёнка);
- воспитание творческих способностей ребёнка;
- пропаганда ценности детства и детской субкультуры;
- достижение «стандарта чтения», то есть того уровня читательской компетенции и читательского развития ребёнка, который необходим для здоровья нации, для обеспечения её интеллектуального, нравственного и эстетического развития;
- обеспечение открытости библиотеки для всех детей, соблюдение равных прав и возможностей для детей всех социальных слоёв общества, обладающих разными интеллектуальными и физическими возможностями;
- создание условий, способствующих обучению детей и подростков основам информационной, информационно-коммуникативной грамотности;

- обеспечение доступа пользователя-ребёнка к объективной и всесторонней информации о мире в доступной и безопасной для него форме;
- взаимообогащение традиционной книжной культуры и новой «электронной»;
- обеспечение информационной безопасности и гуманистической направленности электронных продуктов, доступных детям;
- развитие общения между пользователями, воспитание культуры общения.

### **Основные направления работы с читателями.**

Для решения этих задач библиотека использует различные средства и формы.

Рекламная деятельность – это неотъемлемая часть творческой работы библиотеки. Реклама отражает возможности библиотеки, продвигает к пользователю информационно-библиотечные услуги и ресурсы. С её помощью пользователи имеют возможность узнавать о новых возможностях библиотеки, о текущих и перспективных планах.

Одной из главных составляющих рекламной деятельности библиотеки являются массовые мероприятия. Эта форма работы способствует привлечению в библиотеку новых пользователей.

Печатная реклама позволяет библиотеке раскрыть свои информационные и другие возможности, подчеркнуть свою уникальность. С этой целью выпускаются различные виды рекламной печатной продукции: памятки, буклеты, закладки, информационные списки.

Книжная выставка – одна из форм библиотечной деятельности и самый яркий и эффективный метод пропаганды книги. Она является своеобразной визитной карточкой библиотеки, показателем стиля работы. Предложены различные формы книжных выставок: выставка-экспозиция, выставка-консультация, выставка-театр одной книги, выставки настроения, выставка-вопрос, выставка- кроссворд, выставка-викторина, выставка-совет. Экскурсии в библиотеку одна из форм работы по привлечению пользователей.

### **2020 год объявлен Годом Памяти и Славы.**

Течёт река времени. Минуло много лет, с того самого незабываемого и страшного дня, когда настужь распахнулись огромные, от Баренцева до Чёрного моря, двери войны. Много воды унесла река времени с тех пор. Заросли шрамы окопов, исчезли пепелища сожжённых городов, выросли новые поколения. Но в памяти человеческой 22 июня 1941 года осталось не просто как роковая дата, но и как рубеж, начало отсчёта долгих 1418 дней и ночей Великой Отечественной войны нашего народа. Нет в России семьи, которую бы война не обошла стороной. В эти майские дни в каждой семье вспоминают тех, кто остался на полях сражений. Для многих нынешних

мальчишек Великая Отечественная... - это далекое прошлое. Но мы не должны забывать прошлое, мы должны знать и помнить о нем, чтоб не повторилось это страшное время.

### **План мероприятий:**

<b>Название мероприятия</b>	<b>Форма</b>	<b>Дата проведения</b>	<b>Место проведения</b>
«И память подвига нам книга оживляет»	Книжная выставка	февраль	библиотека
«Зримые образы войны»	Книжная выставка	март	библиотека
«Война. Победа. Память»	Книжная выставка	апрель	библиотека
«Собаки-герои ВОВ»	Литературно-исторический час	февраль	мцо
«Подвиг Ленинграда»	Литературно-исторический час	март	мцо
«Концлагеря»	Литературно-исторический час	апрель	мцо
«Победный май»	Конкурс чтецов	апрель	библиотека
«Письмо с фронта»	Акция	май	библиотека
«Прочитай книгу о войне»	Акция	март	библиотека
«Помнить прошлое»	Конкурс рисунка	апрель	библиотека
«Они сражались за Родину»	буктрейлер	май	библиотека
«Прикоснись сердцем к подвигу!»	Рекомендательный список	апрель	библиотека

### **Год 150-летия со дня рождения И.А. Бунина**

«В темных аллеях любви»	Книжная выставка	октябрь	библиотека
«В темных аллеях любви»	буклет	октябрь	библиотека

### **160-летие А.П.Чехова**

«В гостях у Чехова»	Книжная выставка	январь	библиотека
«Прочитайте Чехова»	акция	январь	библиотека

«Чехов- это Пушкин в прозе»	буклет	январь	библиотека
--------------------------------	--------	--------	------------

***Контрольные показатели:***

Запад ная детская биб лиотека	читатели				книговыдача			посещение			
	План 2019	Вып. 2019	План 2020	Из них до 14лет Включи тельно	План 2019	Вып. 2019	План 2020	План 2019	Вып. 2019	План 2020	Из них посещ ений Массо вых меропр ия тий
	500	511	500	463	8700	9230	8700	5000	6744	5000	839

Основные количественные показатели	1кв	2кв	3кв	4кв
пользователи	250	350	400	500
посещение	2000	3500	4000	5000
книговыдача	3000	5500	7000	8700
Выдача документов по ВБА	40	70	80	100
Массовые мероприятия (кол-во мер)	17	26	31	41

*Нравственное и духовное ориентирование*

Выставка. Беседа	«Да полный ковш пьянящей русской речи»	Международный день родного языка	23.02	Все категории
Выставка	«И память подвига нам книга оживает»	День Победы	12.02	Все категории
Выставка	«Зримые образы войны»	День Победы	6.03	Все категории
Выставка.	«Война. Победа. Память.»	День Победы	25.04	Все категории
Конкурс рисунков	«Помнить прошлое»	День Победы	26.04	3кл
Читаем детям о войне	«Дети и война»	День Победы	1.05	4кл
Акция	«Прочитай книгу о войне»	День Победы	1.04	Все категории
Патриотическая акция	«Письмо с фронта»	День Победы	4.05	10кл
Конкурс чтецов	«Победный май»	День Победы	30.04	Все категории
Литературный час	««Подвиг Ленинграда»»	День победы	13.03	5-7кл.
Исторический час	«Собаки-герои ВОВ»	День Победы	5.05	1-4кл
Литературный час	Концлагеря»	День Победы	11.04	8-11кл
Выставка. Обзор	«Легендарная личность»	100л.с.д.р. И.Н. Кожедуба	8.06	Все кат.
Выставка.	«Из нас слагается народ»	День России	12.06	Все категории
Выставка.	«Символы России»	День государственного флага	22.08	Все категории
Выставка	«Путешествие в страну знаний»	День знаний	1.09	4кл
Выставка. Обзор	«Снимаю шляпу»	130л.с.д.р. С.И.Ожегова	22.09	5-11кл

## *История Отечества*

Выставка. Беседа	«Раскрытые тайны»	200 лет назад открыта Антарктида	28.01	5кл
Выставка. Обзор	«Знать, чтобы помнить, помнить, чтобы гордиться»	120л.с.д.р.В.И.Чуйкова	12.02	6кл
Выставка. Обзор	«Космическое путешествие»	День космонавтики	12.04	Все кат
Выставка. Обзор	«Человек который удивил мир»	285 л.с.д.р. И.П.Кулибина	21.04	Все кат
Выставка.	«Взгляд на русскую историю»	200 л.с.д.р.С.М.Соловьева	17.05	7кл
Выставка.	«Светлое солнце Руси»	800л.с.д.р. А.Невского	30.05	8кл
Выставка.	«Лев русской армии»	255л.с.д.р. П.И. Багратиона	10 .06	6кл
Выставка Обзор	«По страницам истории»	490 л.с.д.р. И Грозного	25.08	5кл
Выставка. Беседа	«Поле русской славы»	640л.победа над монголо-татарами	8.09	6кл
Выставка. Обзор	«Резидент советской разведки...»	125л.с.д.р. Р.Зорге	4.10	Все категори и
Выставка	«По следам адмирала...»	250л.с.д.р.И.Ф. Крузенштерна	19.11	7кл
Выставка. Обзор	«Непобедимый полководец»	290л.с.д.р. А.В.Суворова	24.11	Все категори и

## *Мир художественной литературы.*

Выставка Обзор	«Русский дипломат»	225л.с.д.р.А.С.Грибоедова	15.01	10кл
Выставка. Акция	«Прочитайте Чехова»	160л.с.д.р.А.П. Чехова	29.01	5-11 кл.

Выставка.	«Звучащая книга поэта»	130л.с.д.р. Б.Л. Пастернака	25.01	9кл
Выставка одной книги	«Необыкновенные приключения Карика и Вали»	120л.с.д.р. Я.Л. Ларри	15.02	4кл
Выставка.	«Когда твой голос, о поэт...»	220л.с.д.р. Е.А. Баратынского	2.03	9кл
Выставка. Литературная игра	«Тайны старой сказки»	205л.с.д.р П.П. Ершова	6.03	4кл
Выставка.	«Острый сюжет и богатая фантазия»	145л.с.д.р.Р.Сабатини	29.04	7кл
Выставка.	«На языке Данте»	755л.с.д.р.А.Данте	15.05	9кл
Выставка.	«Блокадная мадонна»	110л.с.д.р.О.Ф. Бергольц	16.05	10кл
Выставка. Обзор	«Писатель и его герои»	115л.с.д.р.М.А. Шолохова	24.05	9кл
Выставка	«Был трудный бой...»	110л.с.д.р А Твардовский	21.06	6кл
Выставка. Литературный час	«Полет маленького принца»	120л.с.д.р А. деСент Экзюпери	29.06	5кл
Выставка	«Добрые книги доброго человека»	115л.с.д.р.А. Кассиля	10.07	6кл
Выставка.	«Мастер психологических романов»	130л.с.д.р.Андре Моруа	26.07	9кл
Выставка.	«Галантный циник»	170л.с.д.р Г Мопассана	5.08	10кл
Выставка.	«Я считаю Марс своей родиной»	100л.с.д.р.Р.Д. Брэдбери	20.08	7кл
Выставка.	«Рыцарь мечты»	140л.с.д.р. А.Грина	23.08	7кл
Выставка.	«Фантастика-это чудо-тайна-достоверность»	95л.с.д.р.А.Н.Стругацкого	28.08	8кл
Выставка.	«Мне нельзя без России»	150л.с.д.р.И.А.Куприна	7.09	10кл
Выставка.	«Королева детектива»	130л.с.д.р. А.Кристи	15.09	11кл

Выставка	«Полярная звезда»	225 л.с. д.р. К.Ф. Рылеева	29.09	10 кл
Литературный час Выставка	«Закружилась листва золотая»	125 л.с. д.р. С.А. Есенина	3.10	10 кл
Выставка	«Легенда русской сатиры»	140 л.с. д.р. С. Черного	13.10	5 кл
Выставка. Викторина	«Путешествие в страну...»	110 л.с. д.р. Л.Б. Гераськиной	16.10	4 кл
Выставка.	«В темных аллеях любви»	150 л.с. д.р. И.А. Бунина	22.10	11 кл
Викторина Выставка	«Фантазии синьора Родари»	100 л.с. д.р. Д. Родари	23.10	3 кл
Выставка одной книги	«Чучело»	95 л.с. д.р. В. Железникова	26.10	6 кл
Выставка. Викторина	«Мир Марка Твена»	185 л.с. д.р. М. Твена	30.10	5 кл
Выставка. Обзор	«Любитель российской словесности»	165 л.с. д.р. В.А. Гиляровского	26.10	10 кл
Выставка	«Поэт серебряного века»	140 л.с. д.р. А.А. Блока	28.10	11 кл
Выставка. Беседа	«Научи свое сердце добру»	115 л.с. д.р. Г.Н. Троепольского	29.10	6 кл
Выставка.	«Поэзия сердца»	200 л.с. д.р. А.А. Фета	5.12	9 кл
Выставка одной книги	«Суп с котом»	55 л.с. д.р. К.В. Драгунской	20.12	5 кл
Выставка. Обзор	«Сказочные джунгли Киплинга»	155 л.с. д.р. Д.Р. Киплинга	30.12	3 кл
Выставка	«Удивительный волшебник»	115 л.с. д.р. Д.И. Хармса	30.12	2 кл

### *Искусство*

Выставка. Обзор	«Движение ее танца»	110 л.с. д.р. Г.С. Улановой	8.01	Все категории
--------------------	---------------------	-----------------------------	------	---------------

Выставка	«Учимся видеть прекрасное»	155л.с.д.р.В.А. Серова	19.01	Все категории
Выставка. Обзор	«Путешествие в страну Вдохновение»	180л.с.д.р.К.О. Моне	14.02	11кл
Выставка.	«Поэзия и красота крестьянской жизни»	240л.с.д.р.А.Г. Венецианова	18.02	Все категории
Выставка. Обзор	«В мире прекрасного»	210л.с.д.р. Ф.Шопена	1.03	Все категории
Выставка.	«Путешествие в прекрасное»	150л.с.д.р.В.Э. Борисова-Мусатова	14.04	Все категории
Выставка.	«Музыка души»	90л.с.д.р.Е.Н.Птичкина	1.06	Все категории
Выставка. Обзор	«Народный художник СССР»	90л.с.д.р.И.С.Глазунова	10.06	11кл
Выставка . Обзор	«Солнечный клоун»	90л.с.д.р.О.К. Попова	31.07	5кл
Выставка. Обзор	«Симфония красок»	160л.с.д.р.И.И. Левитана	30.08	Все категории
Выставка. Обзор	«Могучий дух Бетховена»	250л.с.д.р. Л. Ван Бетховена	17.12	10кл
Выставка.	«Я ни о чем не жалею »	105л.с.д.р. Эдит Пиаф	19.12	Все категории

### *Экология.*

Выставка.	« Сказки леса»	100л.с.д.р. Н.И. Сладкова	5.01	5кл
Выставка. Беседа	«Н-2-О»	Всемирный день воды	22.03	3кл
Выставка	«Войди в природу с чистым сердцем»	День охраны окружающей среды	5.06	2кл

### *Краеведение*

Выставка	«Что мне делать?»	90л.с.д.р. В.М.Бушуевой	22.01	4кл
----------	-------------------	-------------------------	-------	-----

Выставка.	«Последняя экспедиция»	115 л.с.д.р. А.М.Кошурникова	13.03	Все категории
Выставка	«Сибирский МХАТ»	100 лет театру «Красный факел»	15.04	Все категории
Выставка	«Край, где помнят меня»	100 л.с.др Л.В. Решетникова	12.06	9кл
Выставка	«Я люблю зверей»	80 л.с.д.р. Р.А. Шило	23.10	Все категории

### *Здоровый образ жизни*

Выставка-	«Живи активно»	Всемирный день здоровья	7.04	9кл
Выставка	«Здоров будешь- все добудешь»	Всемирный день здоровья	7.04	3кл

### *Мир увлечений. Досуг.*

Литературная викторина. Выставка.	«Мир сказок Андерсена »	День детской книги	2.04	3кл
Выставка	«Новогодняя сказка»	Новый год	22.12	5-6кл

### *Неделя детской книги*

Игровая программа	«Самый умный читатель»	Неделя детской книги	26.03	6кл
Викторина	«В стране сказочных героев»	Неделя детской книги	27.03	4кл
Викторина	«Лучший книгочей»	Неделя детской книги	28.03	3кл
Игра	«Интеллектуальный тир»	Неделя детской книги	29.03	6кл

Направления	Количество мероприятий/ выставок	Посещения массовых мероприятий/ выставок
Книжно-иллюстративные выставки	74	600
Выставки электронные (виртуальные)	-	-
Библиографические обзоры		
Массовые мероприятия	41	670
Всего		

--	--	--

Формы мероприятий	Выполнено в 2019г.	План на 2020г.
Акция	1	2
Беседа	7	5
Вечер	-	-
Викторина	5	5
Встреча	-	-
Гостиная	-	-
Громкие чтение	2	1
День библиотеки	1	1
День информации	3	3
Дискуссионные формы (дебаты, диспут, дискуссия и др.)	-	-
Игра (интеллектуальная, познавательная,информина)	5	3
Квест	-	-
Конкурс	3	2
Конференция	-	-
Круглый стол	-	-
Литературно- музыкальные композиции	3	3
Литературный суд	-	-
Марафон	-	-
Тематическая неделя	-	-
Тематический день	2	2
Обсуждение книг	-	-
Олимпиада	-	-
Поле чудес	-	-
Праздник в библиотеке (утренники, праздники)	1	1
Презентация издания	-	-
Пресс-конференция	-	-
Ток-шоу	-	-
Урок памяти	-	-
Урок внеклассного чтения	-	-
Устный журнал	-	-
Фестиваль	-	-
Флешмоб	-	-
Час библиотечный	4	4
Чтения	-	-
Шоу	-	-
Экскурсия в библиотеку	1	1

На протяжении многих лет одной из приоритетных направлений в работе библиотеки является работа клуба интеллектуального развития «Парус». Работа нацелена на интеллектуальный и культурный рост участников на их духовное развитие. Специфика работы требует особой **формы занятий**, как можно более отличающихся от традиционного учебного (урочно-лекционного) процесса. Минимум назидательности, никакого принудительного навязывания знаний и умений. Теоретическая информация должна вводиться в игровой процесс, иллюстрироваться соответственно игровыми примерами из богатейшей практики интеллектуальных игр и закрепляться на тренировочных занятиях, построенных соответствующим образом. Разумеется, это не исключает полностью традиционных методов подачи и усвоения знаний (особенно это касается работы по повышению общекультурного уровня - лекционной и экскурсионной). Занятия представляют собой знакомство и выполнение различных упражнений, развивающих характеристики интеллекта в несложных игровых формах (загадки, палиндромы, дуплеты, шарады, ребусы и т. д.), что позволяет уже с первых занятий привить интерес к знаниям, учитывая постоянное желание ребенка играть. **Интеллектуальная игра** – это такая игра, где успех достигается, прежде всего, за счет мыслительных способностей человека, его ума. Любая игра – это наука побеждать.

В жизни ребенка игра занимает центральное место. Именно в игре он чувствует себя в безопасности, комфортно, ощущает психологический простор, свободу.

Безусловно, любая интеллектуально – познавательная игра развивает интеллектуальные способности и творческую активность детей, расширяет кругозор. Интересные игры, остроумные, сложные и необычные вопросы заставляют детей задуматься, проверить уровень своих знаний, стимулируют желание развивать свой интеллект с помощью самостоятельно изученной литературы. Цель клуба- пропаганда книги, как источника интересной, полезной информации.

### ***План работы клуба «Парус»:***

Игра «Наш Пушкин» (5-7кл)

Игра «Безопасный интернет» (5-7кл.)

Разработка проектов интеллектуальных игр (8-11кл)

Игра «Что? Где? Когда?» (8-11кл)

Игры АМКИР, турнир «Хрустальная сова» (8-11кл)

### **Информатизация и электронные ресурсы.**

*Безопасность детей в интернете:*

Памятка-буклет «Ваша безопасность в интернете», «Безопасный интернет детям!»

Памятка «Основные правила безопасного использования интернета»  
Рекомендательный список «Интернет-ресурсы»  
Рекомендательный список литературы для родителей по теме:  
«Защита ребенка от негативной информации в сети Интернет»

### **Информационно-библиографическая работа.**

Форма мероприятий	Выполнено в 2019г.	План на 2020г
Библиографические обзоры		
Дни информации	<b>3</b>	<b>3</b>
Недели информации	-	-
Дни библиографии	<b>1</b>	<b>1</b>
Уроки по воспитанию информационной культуры	<b>4</b>	<b>4</b>

Справочно-библиографическое и информационное обслуживание является важнейшим направлением деятельности библиотек. От того, насколько эффективно оно организовано, зависит успешное решение главной задачи библиотеки – информационного обеспечения пользователей.

Сегодня информационно-библиографическая работа строится в большей степени на формировании умений, связанных с поиском информации, работе с новыми компьютерными технологиями .

Справочно-библиографическое обслуживание проводить в режиме «запрос-ответ». Вести постоянный учет основных процессов работы с ВБА. Осуществлять справочно - библиографическое обслуживание с исчерпывающей полнотой и оперативностью. Выполнять в течении года 180 справок. Постоянно вести тетрадь учета выполненных справок. С помощью интернет- технологий осуществлять поиск информации по запросам пользователей.Продолжать работу по организации и ведению АК и СК.

Формирование и повышение информационно-библиографической культуры  
Ознакомление новых читателей со всеми видами услуг абонемента.

Индивидуальные рекомендательные беседы, помощь в выборе литературы с учетом читательских интересов и запросов.

Продвигать новые формы справочно-библиографического обслуживания с использованием новых\_ информационных и компьютерных технологий.

Повышать качество справочного обслуживания

***Перечень библиотечно-информационных услуг:***

Предоставлять документы или их копии;

Библиографическая информация;

Тематические подборки;

Консультации, облегчающие читателям самостоятельный поиск информации, работу с традиционными и электронными документами;

Предоставление информации о наличии в библиотеке конкретного документа;

Предоставление информации о составе библиотечного фонда через систему каталогов;

Предоставление читателям во временное пользование документов из библиотечных фондов, читального зала и на абонементе;

Консультационная помощь в поиске и выборе источников информации;

Открытые просмотры литературы, тематические выставки в помещении библиотеки.

***Библиографическое информирование пользователей:***

Индивидуальное информирование читателей (10-12 чел.)

Коллективное информирование (1-коллектива)

Массовое информирование читателей о новых поступлениях литературы в библиотеку с помощью:

Книжные выставки: «Дегустация книжных новинок»

Информация на стендах: «Рекомендуем прочесть»

Массовое информирование читателей с помощью вложенных в книги тематических закладок.

Провести цикл мероприятий по повышению информационной культуры пользователей, в том числе:

- экскурсии по библиотеке для первоклассников «Книжкин дом» (январь)

***День информации:***

Информ- минутки с краткими сообщениями о писателях-юбилярах или о новых книгах, поступивших в библиотеку.

Кв. «Абитуриенту на заметку»

Кв. «Первосентябрьский калейдоскоп» (1 сентября)

***Формирование информационно-библиографической культуры.***

Библиотечные уроки по темам:

Структура книги

Игра «Веселая школа книжных премудростей»- 2кл. февраль

Выбор книги

Игра «Выбрать книжку научиться- значит в мудрый путь пуститься»-3кл, март

Первые энциклопедии и словари

Игра «В лабиринте книжных чудес»-4кл, апрель

### *Издание библиографических пособий для детей*

Вид издания	название		срок
буклет	«Сказочные джунгли»»	155л.с.д.р.Киплинга	декабрь
буклет	«В темных аллеях любви »	150л.с.д.р. Бунина	октябрь
буктрейлер	«Том Сойер»	185л.с.д.р.М.Твена	ноябрь
буктрейлер	«Черный Бим»	115л.с.д.р. Троепольского	ноябрь
буктрейлер	«Они сражались за Родину»	115л.с.д.р.М.Шолохова	май
Рекомендательный список литературы	«Душевные и теплые книги»	Для младших школьников	апрель
Рекомендательный список литературы	«Мы читаем о войне»		февраль

### *Система повышения профессиональной квалификации:*

Поддерживать организационную культуру и правила профессионального этикета.

Уделять внимание повышению квалификации на различных курсах, семинарах, тренингах, по программам самообразования.

Работа в сети Интернет.

### *Работа с фондом*

Работа с документным фондом с целью выявления и списания устаревших, непрофильных и иных документов.

Обеспечение сохранности фондов:

-систематический ремонт книг

Работа с задолжниками:

а) Библиотечный плакат «Их разыскивает библиотека». Составление и вывешивание списков задолжников.

б) Напоминания устные и по телефону .

Изучение интересов читателей-детей. Ведется тетрадь заказов; анкетирование.