

Mustertext – Beschwerde gegen Google-Bewertung

(Grund: Spam oder Mehrfachbewertungen – Unzulässige Rezension)

Disclaimer: Dies ist keine Rechtsberatung. Dieses Dokument dient als Vorlage und muss auf den Einzelfall angepasst werden.

Absender:

[Name des Studios]

[Adresse]

[PLZ, Ort]

[E-Mail-Adresse]

[Telefonnummer]

Empfänger:

Google Ireland Limited

Gordon House, Barrow Street

Dublin 4, Irland

Betreff:

Beschwerde gegen Google-Bewertung – Verstoß wegen Spam / Mehrfachbewertungen

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit melden wir die nachstehend bezeichnete Rezension in unserem Google Business-Profil, da es sich hierbei um Spam bzw. eine unzulässige Mehrfachbewertung handelt.

Details zur Rezension:

- Name des Bewerters: [Name eintragen]

- Datum der Bewertung: [Datum eintragen]

- Link zur Bewertung: [URL einfügen]

- Anzahl / Hinweise zu Mehrfachbewertungen: [z. B. gleicher Bewerter hat mehrfach identische oder ähnliche Texte eingestellt]

Begründung (Richtlinienverstoß):

Die Rezension verstößt gegen die Google-Richtlinien, da es sich um Spam bzw. um eine Mehrfachbewertung handelt. Ein Nutzer darf nicht mehrere Bewertungen für dasselbe Unternehmen abgeben, insbesondere nicht in kurzer Zeit oder mit identischem/ähnlichem Inhalt. Ebenso sind automatisierte Inhalte oder Werbung unzulässig.

Vgl. Google-Richtlinien für Rezensionen (Verbotene und eingeschränkt zulässige Inhalte):
<https://support.google.com/contributionpolicy/answer/7400114?hl=de>

Sachverhaltsdarstellung (kurz):

- Der Account „[Name]“ hat am [Datum] mehrere Bewertungen abgegeben.
- Die Texte sind identisch bzw. inhaltlich nahezu gleichlautend.
- Es bestehen Hinweise auf Spam, da die Rezensionen in kurzer Abfolge eingereicht wurden.
- Die Bewertungen beeinträchtigen die Neutralität und verstoßen damit klar gegen die Richtlinien.

Antrag:

Wir beantragen die Entfernung der oben genannten Rezension(en) aufgrund eines eindeutigen Verstoßes gegen die Google-Richtlinien (Spam / Mehrfachbewertungen).
Hilfsweise bitten wir um eine erneute inhaltliche Prüfung.

Belege / Anlagen (empfohlen):

- 1) Screenshot aller betroffenen Rezensionen
- 2) Nachweis der identischen / ähnlichen Inhalte
- 3) ggf. weitere Indizien für Spam (z. B. zeitliche Nähe, automatisierte Muster)

Vielen Dank für die Prüfung.

Mit freundlichen Grüßen

[Unterschrift]

[Name des Verantwortlichen]

[Studio-Name]

Hinweis auf Google-Richtlinien: Verbotene und eingeschränkt zulässige Inhalte
(Rezensionen): <https://support.google.com/contributionpolicy/answer/7400114?hl=de>