

## Правила размещения с животными

В Riviera Wellness Resort совместно с Гостем могут проживать комнатные животные: собаки декоративных пород весом не более 8 кг, а также служебные собаки и собаки-проводники (далее по тексту при совместном упоминании — животное, питомец). Питомцы могут проживать в Riviera Wellness Resort совместно с Гостем только с согласия администрации Курорта.

В Riviera Wellness Resort совместно с Гостем запрещено проживание кошек, рептилий, грызунов, насекомых, птиц, а также различных диких животных не зависимо от их размера, веса.

Согласование администрации Курорта не требуется при проживании Гостя со служебной собакой при предъявлении документа, подтверждающего, что Гость, сопровождающий служебную собаку, является сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти, и документа, подтверждающего специальное обучение служебной собаки, а также с собакой-проводником при предъявлении документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника.

При поселении в Riviera Wellness Resort с животным Гость обязан ознакомиться с настоящими правилами и поставить подпись, подтверждающую согласие соблюдать данные Правила.

- Размещение с животным разрешается при наличии международного ветеринарного паспорта, который содержит данные о самом животном и о его владельце, а также сведения о проведении необходимых вакцинаций и о сделанных прививках, при этом дата прививки от бешенства должна быть не менее 30 дней и не более 12 месяцев до заезда.
- Владелец животного должен в обязательном порядке заблаговременно (в момент бронирования) информировать администрацию Riviera Wellness Resort о своем намерении проживать с питомцем.
- Допускается проживание максимум одного домашнего животного в номере, весом не более 6 кг.
- При размещении животного в номере с Гостем установлен Специальный тариф: к стоимости номера, любой категории добавляется 3000 рублей за каждые сутки проживания
- При жалобе со стороны других гостей или при возникновении несчастных случаев по вине домашнего животного, владелец животного обязан незамедлительно принять соответствующие меры для устранения причин недовольства или увести животное с территории Курорта.
- Администрация Курорта оставляет за собой право расторгнуть соглашение о размещении с гостем, проживающим с домашним животным в случае нарушения правил проживания и в случае агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного.

Обязательства владельца животного перед Riviera Wellness Resort:

- В целях обеспечения гарантии сохранности имущества Riviera Wellness Resort Гостю необходимо внести депозит в размере 15000 рублей. В случае порчи имущества данный депозит может быть использован в качестве оплаты, при отсутствии факта порчи имущества депозит возвращается Гостю в полном объеме.
- Гость обязан иметь при себе специальный контейнер (клетку) для животного и специальный коврик для сна.
- Для кормления животного Гость обязан использовать специальную посуду.
- Для отправления естественных надобностей животного, не требующих его выгула, Гость обязан привести с собой специальный лоток или иные специальные подстилки.
- Гость обязан самостоятельно убирать за животным следы его жизнедеятельности.
- Гость обязан выгуливать собак только в наморднике, ошейнике и на поводке.
- На время проведения уборки или выполнения работ сотрудниками Курорта в номере, Гость обязан лично контролировать поведение животного или обеспечить нахождение животного в контейнере (клетке). При нахождении животного в номере не в контейнере (клетке) или без личного присутствия хозяина работы осуществляться не будут.

На территории Курорта гости с питомцами могут находиться в следующих зонах:

- В номере и холле корпуса, где проживает гость.
- Дороги и пешеходные дорожки, не ближе 15 метров от бассейнов и пляжей.
- Территория парка «Ривьера», в разрешенных для выгула животных зонах.
- Территория «Пикник парка»
- Территория от моста и до выхода в «Пикник парк».
- Летняя терраса ресторана «Ривьера». Возможность посещения летней террасы при согласовании администратора ресторана.
- Хидден бар. Возможность посещения бара при согласовании администратора бара.

На Курорте Riviera Wellness Resort действуют ограничения для гостей с животным:

- Запрещается выгуливать животное на территории Курорта, кроме разрешенных мест.
- Запрещается нахождение животных на территории пляжа, зоны ресторана «Риф», а также бассейнов и территории ближе 15 метров к этим объектам.
- Запрещается нахождение животных на территории Детского клуба, а также на детских и спортивных площадках на территории Курорта.
- Запрещается нахождение животных на территории СПА комплекса, медицинского центра «Ривьера», Конгресс-Центра Riviera Space.
- Запрещается посещение залов ресторана «Ривьера» совместно с животным.