

Condizioni Generali di Vendita

Pacchetti “Lucca Comics” (ingresso + trasporto) — MANICOMIX RETAIL S.r.l.

Art. 1 — Premesse, definizioni e ambito di applicazione

1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito, le “**Condizioni**”) disciplinano la vendita, da parte di **MANICOMIX RETAIL S.r.l.**, con sede in Corso Palestro 19/b, 25121 Brescia, P.IVA e C.F. 02749320988 (di seguito, il “**Fornitore**”), dei pacchetti di servizi organizzati in occasione della manifestazione “**LUCCA COMICS**” (di seguito, l’“**Evento**”).
2. Le Condizioni formano parte integrante e sostanziale del **Modulo di prenotazione** (di seguito, il “**Modulo**”) sottoscritto dal cliente (di seguito, il “**Cliente**”). Modulo e Condizioni costituiscono, congiuntamente, il contratto tra le Parti. In caso di contrasto prevale quanto indicato nel Modulo.
3. Le Condizioni sono pubblicate sul sito del Fornitore, sono consultabili presso il punto vendita e sono consegnate al Cliente su supporto durevole (stampa o e-mail) al momento della sottoscrizione del Modulo. Copia cartacea è fornita gratuitamente su richiesta.
4. Al contratto si applica la revisione delle Condizioni in vigore alla data di sottoscrizione del Modulo. Le revisioni successive non hanno effetto sui contratti già conclusi.

Art. 2 — Oggetto del contratto

1. Il Fornitore si impegna a fornire al Cliente un **pacchetto di servizi** (di seguito, il “**Pacchetto**”) comprendente, nella composizione e per le quantità indicate nel Modulo:
 - il biglietto o i biglietti di ingresso all’Evento per la data indicata nel Modulo;
 - il servizio di trasporto a/r tra i luoghi indicati nel Modulo, alle condizioni e secondo le modalità organizzative comunicate dal Fornitore (orari, punti di raccolta, mezzi utilizzati).
2. Restano espressamente esclusi dal Pacchetto vitto e alloggio, spese personali di qualsiasi natura e ogni altra prestazione non espressamente indicata nel Modulo.

Art. 3 — Corrispettivo

1. Il corrispettivo complessivo per l’acquisto del Pacchetto è il **costo totale** indicato nel Modulo (di seguito, il “**Prezzo**”), comprensivo di IVA nella misura di legge.
2. Il Prezzo è dovuto per l’intero Pacchetto, indipendentemente dall’effettivo utilizzo parziale dei servizi inclusi da parte del Cliente, salvo quanto previsto in materia di recesso agli artt. 6 e 7.

Art. 4 — Anticipo di conferma

1. Ai fini della **conferma della prenotazione** il Cliente versa al Fornitore l'importo indicato nel Modulo alla voce *anticipo versato* (di seguito, l'“**Anticipo**”), pari a un minimo di euro 25,00 (venticinque/00).
2. Le Parti convengono espressamente che l'Anticipo:
 - non ha natura di caparra confirmatoria né penitenziale;
 - è versato a titolo di garanzia dell'adempimento dell'obbligazione del Cliente e della serietà della prenotazione;
 - non dà luogo all'applicazione del meccanismo del doppio in caso di inadempimento di una delle Parti.
3. Il versamento dell'Anticipo avviene contestualmente alla sottoscrizione del Modulo. In difetto di versamento la prenotazione non si intende perfezionata e il Fornitore è libero di disporre del posto a favore di terzi.

Art. 5 — Pagamento del Prezzo

1. Il Cliente corrisponde il Prezzo secondo le seguenti modalità:
 - **Anticipo**: versato ai sensi dell'art. 4;
 - **Saldo**: pagamento dell'importo residuo, da effettuarsi entro e non oltre il 10 giorno antecedente la data dell'Evento.
2. In caso di mancato pagamento del saldo entro il termine indicato, il Fornitore ha facoltà di risolvere il contratto con comunicazione scritta al Cliente e di trattenere l'Anticipo, fermo restando il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno.

Art. 6 — Recesso del Cliente oltre i 30 giorni prima dell'Evento

1. Il Cliente ha facoltà di recedere liberamente dal contratto fino a oltre 30 (trenta) giorni antecedenti la data dell'Evento.
2. Il recesso è esercitato mediante comunicazione scritta inviata al Fornitore (e-mail, PEC, raccomandata A/R o altro mezzo tracciabile) entro e non oltre le ore 23:59 del giorno che precede il termine dei 30 giorni prima dell'Evento.
3. In caso di recesso esercitato nel suddetto termine:
 - il contratto si intende risolto senza ulteriori oneri per il Cliente;
 - il Fornitore restituisce integralmente l'Anticipo entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso, con le stesse modalità di pagamento utilizzate dal Cliente salvo diverso accordo scritto.

Art. 7 — Recesso del Cliente entro i 30 giorni dalla data dell'Evento

1. Decorso il termine di cui all'art. 6 (ossia entro i 30 giorni antecedenti la data dell'Evento, inclusi i 30 giorni stessi), il Cliente può comunque recedere dal contratto mediante comunicazione scritta al Fornitore con le medesime modalità di cui all'art. 6, comma 2.
2. In tal caso il recesso comporta il diritto del Fornitore di trattenere integralmente l'Anticipo a titolo di penale/indennizzo forfettario per il mancato utilizzo del Pacchetto e per i costi

organizzativi sostenuti.

3. Resta inteso che:

- nessun ulteriore importo è dovuto dal Cliente, salvo somme già corrisposte a titolo di saldo, che rimangono acquisite al Fornitore solo se stabilito espressamente per iscritto tra le Parti;
- il Fornitore, a sua discrezione, può tentare di sostituire il Cliente con altro partecipante, senza che ciò comporti per il Cliente alcun diritto alla restituzione dell'Anticipo trattenuto.

Art. 8 — Obblighi del Fornitore

1. Il Fornitore si impegna a:

- fornire i servizi inclusi nel Pacchetto con la diligenza richiesta dalla natura dell'attività svolta;
- comunicare per tempo al Cliente le informazioni operative essenziali (orari, punti di incontro, recapiti);
- mettere a disposizione i biglietti di ingresso all'Evento e il servizio di trasporto come da oggetto del contratto.

2. Il Fornitore non risponde di:

- modifiche di programma, ritardi, sospensioni o cancellazioni imputabili agli organizzatori dell'Evento o a soggetti terzi (compagnie di trasporto, enti pubblici, condizioni meteo avverse);
- fatti imputabili al Cliente o a terzi estranei all'organizzazione del Fornitore.

Art. 9 — Obblighi del Cliente

1. Il Cliente si impegna a:

- corrispondere al Fornitore l'Anticipo e il Prezzo nei termini e con le modalità previste;
- presentarsi puntualmente nei luoghi e negli orari indicati per la fruizione del trasporto e per l'accesso all'Evento;
- mantenere un comportamento corretto e rispettoso delle norme di sicurezza e delle disposizioni impartite dal personale del Fornitore, dagli organizzatori dell'Evento e dagli eventuali vettori.

2. Il Cliente è responsabile per eventuali danni arrecati a cose o persone durante la fruizione del Pacchetto per fatto proprio o di soggetti per i quali deve rispondere, inclusi i partecipanti indicati nel Modulo.

Art. 10 — Modifiche e cancellazione dell'Evento

1. Nel caso in cui l'Evento venga annullato o rinviato dagli organizzatori o per cause indipendenti dalla volontà del Fornitore, quest'ultimo:

- ne dà tempestiva comunicazione al Cliente non appena ne ha conoscenza;
- si attiene alle condizioni di rimborso e/o riprogrammazione consentite dagli organizzatori dell'Evento e/o dai vettori, rendendone edotto il Cliente.

2. Eventuali rimborsi parziali o totali dei biglietti di ingresso o di altri servizi esterni sono riconosciuti al Cliente nei limiti e alle condizioni in cui sono riconosciuti al Fornitore dai

rispettivi organizzatori e fornitori dei servizi, detratte eventuali spese organizzative e gestionali previamente comunicate al Cliente.

3. In tali ipotesi le Parti si incontrano in buona fede per ridefinire, ove possibile, una soluzione alternativa (utilizzo del Pacchetto in altra data, emissione di voucher), fermo restando il limite delle condizioni applicate dai terzi fornitori coinvolti.

Art. 11 — Cessione del contratto

1. Il Cliente non può cedere a terzi, in tutto o in parte, il contratto o i diritti da esso derivanti senza il preventivo consenso scritto del Fornitore.
2. In caso di autorizzazione alla cessione, il Cliente cedente e il cessionario rispondono in solido nei confronti del Fornitore per il pagamento delle somme dovute fino alla data di efficacia della cessione.

Art. 12 — Trattamento dei dati personali

1. Il Fornitore, in qualità di titolare del trattamento, tratta i dati personali conferiti dal Cliente e dai partecipanti indicati nel Modulo esclusivamente per finalità connesse alla stipula ed esecuzione del contratto, nonché per l'adempimento di obblighi di legge.
2. L'informativa completa ai sensi dell'art. 13 GDPR è pubblicata sul sito del Fornitore alla pagina dedicata ed è disponibile presso il punto vendita.

Art. 13 — Comunicazioni tra le Parti

1. Tutte le comunicazioni inerenti al contratto sono effettuate per iscritto e si intendono validamente effettuate se inviate ai recapiti indicati nel Modulo e, quanto al Fornitore, ai recapiti indicati in calce alle presenti Condizioni.
2. Ciascuna Parte si impegna a comunicare tempestivamente all'altra eventuali variazioni dei propri recapiti.

Art. 14 — Durata del contratto

1. Il contratto ha durata limitata alla data di svolgimento dell'Evento e si intende automaticamente estinto al completamento delle prestazioni previste, fatto salvo quanto previsto in materia di responsabilità e trattamento dei dati personali, che continua a produrre effetti anche successivamente nei limiti di legge.

Art. 15 — Risoluzione per inadempimento

1. Fermo restando quanto previsto dalle specifiche disposizioni delle presenti Condizioni, in caso di grave inadempimento di una delle Parti, l'altra Parte può intimare per iscritto l'adempimento entro un termine non inferiore a 7 (sette) giorni.
2. Decorso inutilmente tale termine, il contratto si intende risolto di diritto, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.

Art. 16 — Clausola di manleva

1. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne il Fornitore da qualsiasi pretesa, domanda, azione o richiesta di risarcimento avanzata da terzi in conseguenza di comportamenti dolosi o colposi posti in essere dal Cliente stesso o dai soggetti a lui riferibili durante lo svolgimento dei servizi inclusi nel Pacchetto.

Art. 17 — Legge applicabile e foro competente

1. Il contratto è regolato dalla legge italiana.
2. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione, validità o efficacia del contratto è competente in via esclusiva il Foro di Brescia, salvo il diverso foro inderogabile previsto a favore del consumatore, ove applicabile.

Art. 18 — Disposizioni finali

1. Modulo e Condizioni annullano e sostituiscono ogni precedente intesa, orale o scritta, intercorsa tra le Parti con riferimento al medesimo oggetto.
2. Eventuali modifiche o integrazioni al singolo contratto sono valide solo se concordate per iscritto tra le Parti.
3. Qualora una o più clausole risultino invalide o inefficaci, in tutto o in parte, ciò non comporta l'invalidità delle restanti disposizioni, che conservano piena efficacia.

Approvazione specifica delle clausole (artt. 1341 e 1342 c.c.)

L'approvazione specifica per iscritto delle clausole di cui agli artt. 3, 4, 5, 7, 8, 10, 11, 16 e 17 delle presenti Condizioni è raccolta nel Modulo di prenotazione, mediante seconda sottoscrizione del Cliente.

MANICOMIX RETAIL S.r.l.

Corso Palestro 19/b — 25121 Brescia

P.IVA e C.F. 02749320988

E-mail: [info@funside.it] — PEC: [manicomix@legalmail.it] — Tel.: [0302106970]