

PADRÃO OPERACIONAL		Nº:	REVISÃO Nº:
		PÁGINA:	DATA APROVAÇÃO:
GESTÃO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA			ÁREA/DEPARTAMENTO:

1. OBJETIVO

Garantir que todos os modelos de veículos e equipamentos tenham um padrão de manutenção preventiva completo.

2. CAMPO DE APLICAÇÃO

Destina-se a todas as operações que utilizam o GInfo. O padrão aborda todos os modelos que as filiais possuem. Aplicável a distribuição urbana, armazém e empurrada.

3. DEFINIÇÃO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA

De acordo com a NBR 5462 a definição de manutenção preventiva é tida pela manutenção efetuada em intervalos predeterminados, ou de acordo com critérios prescritos, sendo destinada a reduzir a probabilidade de falha ou a degradação do funcionamento de um item. Quanto ao tempo, tal prevenção baseia-se basicamente em ciclos predeterminados para que sejam feitos os reparos.

4. IMPORTÂNCIA DA MANUTENÇÃO PREVENTIVA

- Minimizar a possibilidade de interrupção imprevista da frota, descobrindo eventuais condições que possam levar a isso;
- Tornar a frota sempre disponível e pronta para uso;
- Preservar o valor dos equipamentos por meio de inspeções, reparos e revisões gerais;
- Reduzir a quantidade de trabalhos de manutenção;
- Manter a eficiência produtiva dos equipamentos em níveis ideais;

PADRÃO OPERACIONAL		Nº:	REVISÃO Nº:
		PÁGINA:	DATA APROVAÇÃO:
GESTÃO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA			ÁREA/DEPARTAMENTO:

- Manter a precisão operacional dos equipamentos e/ou veículos;
- Alcançar a produção máxima a um custo de reparo mínimo;
- Garantir a proteção dos trabalhadores, juntamente com equipamentos e veículos;
- Manter a capacidade operacional do negócio como um todo.

5. PROCESSO DE CONTROLE DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA VIA GINFO

O sistema Ginfo possibilita o gerenciamento de manutenção preventiva, tanto por tempo quanto por quilometragem.

O sistema gera alertas para que o gestor de frotas realize todas as manutenções dentro dos prazos determinados pelo fabricante e dos procedimentos internos da NEXWAY.

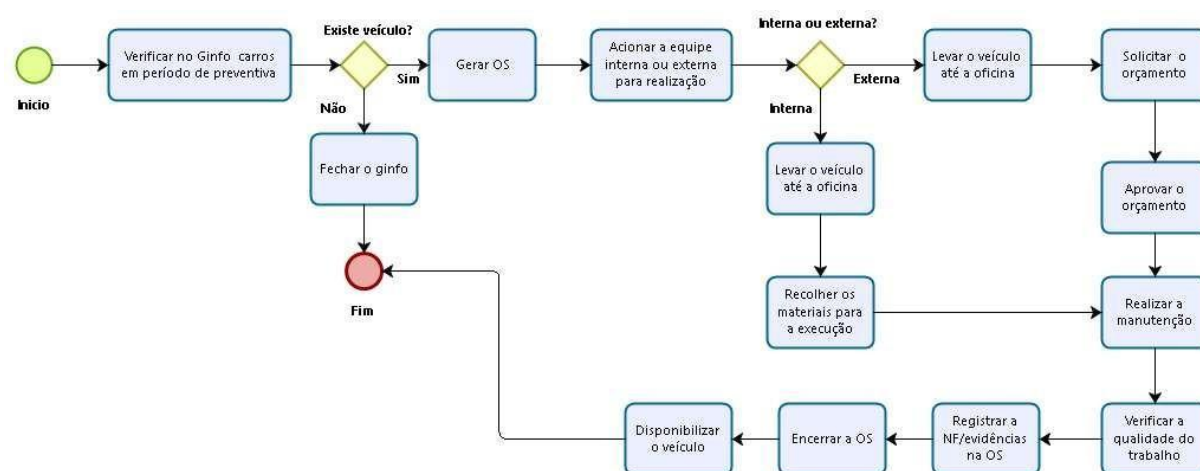
Semanalmente o sistema envia um e-mail automático (toda a segunda-feira, no período da manhã) para cada unidade com um farol de preventivas vencias e a vencer.

Para realização da manutenção preventiva, o sistema disponibiliza de forma automática um capo que identifica o clico necessário da manutenção (todos os modelos e ciclos estão cadastrados dentro do banco de dados do sistema) e o início da OS com todos os campos predefinidos com apenas um click.

As manutenções podem ser realizadas em concessionarias/oficinas especializadas, de acordo com as especificidades de cada modelo.

PADRÃO OPERACIONAL		Nº:	REVISÃO Nº:
		PÁGINA:	DATA APROVAÇÃO:
GESTÃO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA			ÁREA/DEPARTAMENTO:

6. FLUXOGRAMA DE REALIZAÇÃO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA



7. MATRIZ RACI

AÇÃO	ASSISTENTE DE FROTA	MECÂNICO	SUPERVISOR DE FROTA
Verificar no Ginfo carros em período de preventiva	R	I	I
Enviar o farol de preventivas	R	I	I
Gerar OS	R	I	A
Acionar a equipe interna ou externa para realização	R	I	A
Solicitar o orçamento	R	I	A
Aprovar o orçamento	I	I	R
Recolher os materiais para a execução	I	R	A
Realizar a manutenção	I	R	A
Verificar a qualidade do trabalho	I	C	R
Registrar a NF/evidências na OS	R	I	A
Encerrar a OS	I	I	R
Disponibilizar o veículo	R	I	R

R - Responsável

I - Recebe Informação

A - Responsável pelo Gerenciamento

C - Consultado

8. PROCEDIMENTO DE ACOMPANHAMENTO VIA GINFO

O controle de manutenção preventiva está totalmente integrado dentro do sistema GINFO.

PADRÃO OPERACIONAL		Nº:	REVISÃO Nº:
		PÁGINA:	DATA APROVAÇÃO:
GESTÃO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA			ÁREA/DEPARTAMENTO:

10.1. ABAIXO O PASSO A PASSO PARA REALIZAÇÃO DO PROCESSO

10.1.1. Passo 1:

Identificação dos veículos com preventivas a vencer e vencidas.

Caminho: GINFO / FROTA: GESTÃO DA MANUTENÇÃO / RELATÓRIOS / PREVENTIVAS

FROTA: GESTÃO MANUTENÇÃO

FILIAL: Seleccione uma filial
 STATUS: À VENCER
 PLACA: Não exibir
 MODELO: Seleccione um modelo
 TIPO: Seleccione um tipo

CONSULTAR

Disponível Em: 12

FILIAL	PLACA	MODELO	ÚLTIMO CICLO	PRÓXIMO CICLO	DATA ÚLTIMA	DATA PRÓXIMO	FALTA	KM ÚLTIMA	KM PRÓXIMO	KM ATUAL	FALTA	STATUS OS
LAGES	CUD1135	ASA DELTA FACCHINI	MANUTENÇÃO PREVENTIVA PESADA	MANUTENÇÃO PREVENTIVA LEVE	23/03/2021	22/05/2021	2	123	1.000.123	123.317	876.806	GERAR OS
MATRIZ	CUD6916	VW 24.220	Man. Volks MP3	Man. Volks L	08/06/2020	08/06/2021	19	63110	75.110	67.848	7.262	GERAR OS
MATRIZ	CUD7067	VW 24.220	Man. Volks MP1	Man. Volks L	10/06/2020	10/06/2021	21	56500	68.500	57.739	10.761	GERAR OS
LAGES	CUD7118	ASA DELTA RODOFORT	MANUTENÇÃO PREVENTIVA PESADA	MANUTENÇÃO PREVENTIVA LEVE	25/03/2021	24/05/2021	4	123	1.000.123	526.114	474.010	GERAR OS
DIADEMA	CUD7152	VW 24.220	Man. Volks MP3	Man. Volks L	30/10/2020	30/10/2021	163	132209	144.209	142.856	1.353	GERAR OS

10.1.2. Passo 2:

Gerar OS

FROTA: GESTÃO MANUTENÇÃO

FILIAL: Seleccione uma filial
 STATUS: À VENCER
 PLACA: Não exibir
 MODELO: Seleccione um modelo
 TIPO: Seleccione um tipo

CONSULTAR

Disponível Em: 12

FILIAL	PLACA	MODELO	ÚLTIMO CICLO	PRÓXIMO CICLO	DATA ÚLTIMA	DATA PRÓXIMO	FALTA	KM ÚLTIMA	KM PRÓXIMO	KM ATUAL	FALTA	STATUS OS
LAGES	CUD1135	ASA DELTA FACCHINI	MANUTENÇÃO PREVENTIVA PESADA	MANUTENÇÃO PREVENTIVA LEVE	23/03/2021	22/05/2021	2	123	1.000.123	123.317	876.806	GERAR OS
MATRIZ	CUD6916	VW 24.220	Man. Volks MP3	Man. Volks L	08/06/2020	08/06/2021	19	63110	75.110	67.848	7.262	GERAR OS
MATRIZ	CUD7067	VW 24.220	Man. Volks MP1	Man. Volks L	10/06/2020	10/06/2021	21	56500	68.500	57.739	10.761	GERAR OS
LAGES	CUD7118	ASA DELTA RODOFORT	MANUTENÇÃO PREVENTIVA PESADA	MANUTENÇÃO PREVENTIVA LEVE	25/03/2021	24/05/2021	4	123	1.000.123	526.114	474.010	GERAR OS
DIADEMA	CUD7152	VW 24.220	Man. Volks MP3	Man. Volks L	30/10/2020	30/10/2021	163	132209	144.209	142.856	1.353	GERAR OS

PADRÃO OPERACIONAL		Nº:	REVISÃO Nº:
		PÁGINA:	DATA APROVAÇÃO:
GESTÃO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA			ÁREA/DEPARTAMENTO:

FILIAL:
Selecione uma filial

PLACA:

MODELO:
Selecione um modelo

TIPO:
Selecione um tipo

STATUS:
À VENCER

TERCEIROS:
Não exibir

CONSULTAR

Disponível Em: 1

10.1.3. Passo 3:

Realização da manutenção de acordo com ciclo estabelecido

10.1.4. Passo 4:

Preenchimento da OS no sistema.

Caminho: GINFO/FROTA: GESTÃO DA MANUTENÇÃO / MOVIMENTOS / ORDEM DE SERVIÇO

Especificar a data de INICIO e FIM

No campo ORIGEM especificar se a manutenção INTERNA ou EXTERNA.

Especificar a CRITICIDADE DA OS

Apontar o km atual em ODÔMETRO

Incluir ANEXOS (Nota fiscal, fotos ou qualquer outra evidência)

Realizar a baixa de peças do estoque (em caso de manutenção interna)

ENCERAR OS

PADRÃO OPERACIONAL		Nº:	REVISÃO Nº:
		PÁGINA:	DATA APROVAÇÃO:
GESTÃO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA			ÁREA/DEPARTAMENTO:

ORDEN DE SERVIÇO LISTA

FILIAL: MOOCA **STATUS OS:** ABERTA

DATA: 06/05/2021 00:00 **INÍCIO:** dd/mm/aaaa --:-- **FINAL:** dd/mm/aaaa --:-- **LIBERAÇÃO:** dd/mm/aaaa --:--

CUNHO OS: PREVENTIVA **TIPO OS:** PREVENTIVA **ORIGEM:** INTERNA **CRITICIDADE DA OS:** Selecione um item

PLACA: MMM1072 **ODÔMETRO:** 86957,000 **MOTORISTA:** Selecione um colaborador

FORNECEDOR: MANUTENÇÃO INTERNA **NÚMERO NOTA:** **NÚMERO CUPOM:** **CICLO PREVENTIVA:** Manutenção M Z2

OBSERVAÇÃO:

Abaixo o passo a passo para realização do processo

10.2. ANÁLISE DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA VIA POWER BI

O sistema GINFO disponibiliza um BI para análise das manutenções preventivas.

Para acompanhamento basta aplicar os filtros:

- Filial (ESPECIFICAR FILIAL)
- Período (ESPECIFICAR PERÍODO)
- Status (ESPECIFICAR ABERTA OU ENCERRADA)
- Origem (ESPECIFICAR INTERNA OU EXTERNA)
- Tipo (PREVENTIVA)

9. ELABORADORES

José Caus Junior

Doglas Schneider

PADRÃO OPERACIONAL		Nº:	REVISÃO Nº:
		PÁGINA:	DATA APROVAÇÃO:
GESTÃO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA			ÁREA/DEPARTAMENTO:

10. HISTÓRICO DE REVISÃO

Nº Revisão	Nome do Responsável	Nome (s) Aprovador(es)	Descrição da Alteração	Data
1	Dione de Queiroz	Leonardo Torres	Criação	17/05/2024
2				