

ЗВІТ
про роботу Управління соціального захисту населення Чугуївської міської
ради за травень 2026 року

Підготовлено:

- проєкт наказу начальника Чугуївської міської військової адміністрації від 13.05.2026 № 441 «Про внесення змін до наказу начальника Чугуївської міської військової адміністрації від 19.04.2024 № 582 « Про затвердження списків загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України, які на момент смерті були зареєстровані на території Чугуївської міської територіальної громади для виплати щомісячної адресної грошової допомоги дітям загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України»;
- проєкт наказу начальника Чугуївської міської військової адміністрації від 15.05.2026 № 451 «Про внесення змін до Програми підтримки Захисників і Захисниць України та членів їхніх сімей в Чугуївській міській територіальній громаді на 2026-2030 роки»

Протягом місяця:

- надана 6 відповідей на звернення з питань соціального захисту окремих категорій громадян;
- оброблено 26 заяв щодо надання одноразової адресної соціальної матеріальної допомоги та 2 заяви на надання допомоги на поховання;
- підготовлено документи для проведення 1 комісії з надання одноразової адресної соціальної матеріальної допомоги мешканцям громади;
- нараховано матеріальну допомогу 26 особам/на поховання 2 особам;
- ведеться робота щодо підтримки в актуальному стані реєстру багатодітних сімей Чугуївської міської територіальної громади. Станом на 01.06.2026 на обліку в управлінні перебувають 179 багатодітних сімей, в яких виховується 581 дитина;
- введено інформацію про 9 осіб з багатодітної сім'ї до Єдиного реєстру посвідчень батьків та дітей з багатодітної сім'ї;
- продовжено термін дії 3 посвідчень батьків багатодітної сім'ї та 5 довідок дитини з багатодітної сім'ї;
- видано 1 довідка дітям з багатодітної сім'ї;
- видано 2 посвідчення «ветеран праці»;
- взято на облік та надано статус 32 внутрішньо переміщеним особам;
- знято з обліку в єдиній інформаційній базі даних внутрішньо переміщених осіб 14 внутрішньо переміщених осіб;
- внесено зміни персональних даних 43 осіб в ЄІБД ВПО;
- взято на облік 1 внутрішньо переміщену особу за фактичним місцем проживання (послуга на дому);
- підтримується в актуальному стані банк даних осіб, які перебувають на обліку для забезпечення санаторно-курортним лікуванням, зокрема осіб з інвалідністю (на обліку – 57 осіб), ветеранів війни та осіб, на яких поширюється чинність Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального

захисту» (на обліку 5 осіб), громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи (на обліку – 2 осіб);

- постійно ведеться робота щодо підтримки в актуальному стані Реєстру осіб, постраждалих від наслідків аварії на ЧАЕС. Станом на 01.06.2026 на обліку в управлінні перебуває 283 особи, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи;
- прийнято 1 заява щодо встановлення статусу, яке дає право на отримання пільги;
- взято на облік 6 дітей пільгових категорій для забезпечення путівкою для оздоровлення та відпочинку;
- підготовлено 7 пакетів документів для забезпечення путівками на оздоровлення дітей пільгових категорій;
- сформовано список 4 дітей осіб, визнаних УБД та з числа працівників Національної поліції України для відправлення до оздоровчого табору (інформування батьків 22);
- оброблено 2 акти звіряння розрахунків з підприємствами та установами по наданню пільг окремим категоріям громадян;
- складено 4 реєстри розрахунків витрат на відшкодування витрат, пов'язаних з наданням пільг окремим категоріям громадян;
- внесено персональні дані 1 особи з інвалідністю до Центрального банку проблем з інвалідності;
- прийнято 6 заяв та сформовано електронні особові справи щодо забезпечення допоміжними засобами реабілітації;
- звірено дані отримувачів соціальних гарантій та пільг згідно зі списком померлих осіб;
- внесено інформацію про 40 померлих отримувачів соціальних гарантій та пільг до державних електронних реєстрів;
- надано 21 відповідь на запити від державних органів влади, підприємств, організацій різних форм власності з питань, які входять до компетенції відділу соціальних гарантій та компенсацій окремим категоріям громадян;
- підготовлено статистичні дані щодо потреб населення у твердому паливі та покриття витрат на опалення в майбутній зимовий період 2026-2027 років;
- надано 93 консультації з питань, які відносяться до компетенції відділу соціальних гарантій та компенсацій окремим категоріям громадян;
- відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 23.09.2020 № 859 «Деякі питання призначення і виплати компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі» за призначенням компенсації за догляд звернулося 5 осіб. Взагалі нараховано та виплачено компенсацію на догляд 38 особам на загальну суму 85,7 тис. грн;
- за запитом Пенсійного фонду України проведено 104 обстеження матеріально-побутових умов домогосподарства/фактичного місця проживання осіб для призначення житлової субсидії та пільг на житлово-комунальні послуги;
- надано консультацію 2 особам щодо встановлення опіки над недієздатними фізичними особами;

- прийнято 29 рішень про надання соціальних послуг особам, які опинилися у складних життєвих обставинах, у Територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Чугуївської міської ради, 8 рішень у Центрі соціальних служб Чугуївської міської ради; 32 рішення прийнято щодо припинення надання соціальних послуг у зв'язку із смертю, за заявами та у зв'язку із мінімізацією складних життєвих обставин;
- опрацьовано 44 звернення, які надійшли з відкритого порталу Мінсоцполітики;
- прийнято участь у 7 судових засіданнях з питань визнання особи недієздатною та встановлення над нею опіки;
- підготовлено 7 пакетів документів щодо встановлення опіки над недієздатними особами для розгляду на судовому засіданні;
- прийнято 9 заяв з документами та направлено до ЦКРДІ «ШАНС» для організації надання реабілітаційних послуг дітям з інвалідністю та дітям групи ризику за кошти місцевого бюджету;
- проведено 111 виїзних відвідування до місць проживання осіб, які звернулися для отримання компенсації на догляд на непрофесійній основі, для підтвердження факту постійного догляду для видачі Акта (додаток 8) військовозобов'язаному, для перевірки домогосподарства для видачі акту для призначення субсидії;
- надано 94 консультації особам з питань отримання компенсації за догляд на непрофесійній основі, соціальних послуг, реабілітації дітей з інвалідністю, отримання акту встановлення факту здійснення догляду, отримання акту для субсидії тощо;
- отримано 6 повідомлень про СЖО від КНП Чугуївська центральна лікарня ім. М.І. Кононенка та від мешканців міста про осіб, які потребують стороннього догляду та іншої соціальної підтримки.
- опрацьовано 2 звернення на «Гарячу лінію Харківщини із соціальних питань 1552»;
- у квітні 2026 року велась робота щодо надання щомісячної адресної грошової допомоги для покриття витрат на оплату житлово-комунальних послуг членам сімей загиблих Захисників України за рахунок коштів обласного бюджету. Заяв від осіб зазначених категорій у травні не було. До органів Пенсійного фонду України направлені запити щодо 54 особи з відповідним статусом для визначення сум відшкодування, які передані до обласного центру по нарахуванню та здійсненню соціальних виплат ХОВА для подальшої виплати;
- відпрацьовані списки громадян, які померли за період з 01.05.2026 по 30.05.2026 в Чугуївській міській територіальній громаді;
- відпрацьовані відомості про реєстрацію/зняття з реєстрації місця проживання фізичних осіб за травень 2026 року;
- встановлювалися статуси пільговим категоріям громадян:
 - 1 особі встановлено статус особи з інвалідністю внаслідок війни;
 - 5 особам встановлено статус «Член сім'ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України»;

- 2 особам з інвалідністю внаслідок війни видано відповідне посвідчення та 2 особам - вкладки до посвідчення;
- 5 особам зі статусом «Член сім'ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України» видані відповідні посвідчення.
- ведеться робота щодо підтримки в актуальному стані черговості відповідно до рішень суду до 5 Травня, станом на 01.06.2026 на обліку перебувають 369 учасників бойових дій та осіб з інвалідністю внаслідок війни.
- ведеться робота щодо підтримки в актуальному стані бази даних осіб з інвалідністю внаслідок війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України, учасників бойових дій. Станом на 01.05.2026 року реєстр ветеранів війни Чугуївської міської територіальної громади обліковує 2221 мешканця громади, зокрема:
 - учасників бойових дій – 1651 осіб, з них 1430 Захисників і Захисниць України;
 - осіб з інвалідністю внаслідок війни – 238, з них 75 Захисників і Захисниць України;
 - членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни – 294 ос., з них – 159 членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України;
 - учасників війни – 38 особи;
 - 5 осіб з особливими заслугами перед Батьківщиною.
- проводиться інформаційно-роз'яснювальна робота щодо змін у законодавстві з питань ветеранської політики в соціальних мережах та на офіційних сайтах. Надано консультацій з питань ветеранської політики 323 мешканцям громади;
- надано 56 відповідей на запити від державних органів влади, підприємств, організацій різних форм власності з питань, які входять до компетенції відділу;
- підготовлено та надано 42 звіти з питань, які входять до компетенції відділу;
- розглянуто та відпрацьовано 7 повідомлень від Чугуївського районного управління поліції ГУНП в Харківській області щодо випадків домашнього насильства в громаді;
- протягом місяця було забезпечено взаємодію соціальних служб громади та Чугуївського районного управління поліції ГУНП в Харківській області під час роботи щодо попередження насильства у сім'ї;
- протягом травня 2026 року на сайтах громади розміщено 15 інформаційних матеріалів з питань ветеранської політики, оздоровлення дітей, підтримки внутрішньо переміщених осіб тощо.

Начальник управління

Олена КУРИЛЕНКО