



Póliza de Cancelaciones y Citas Fallidas

Creemos que asistir a las sesiones consistentemente es importante para un resultado exitoso, hemos establecido las siguientes pólizas:

- Si pierde una cita sin avisarnos con al menos 24 horas de anticipación, se le cobrará \$20. Si nos avisa de antemano que necesita cancelar una cita, podremos hacer la cita para otra fecha de la semana o tomar otras medidas para ayudarlo a mantener la cita. Por ejemplo, podemos hacer una sesión por teléfono o video Zoom en lugar de en la oficina.
- Si pierde 3 citas dentro de un período de 3 meses, se le cobrará \$20 por cada cita perdida a partir de entonces. Se le cobrará esta tarifa incluso si nos llama con anticipación para cancelar la cita a menos que re programe la cita dentro de la misma semana.
- Si necesita cancelar, hacer una nueva cita o hacer un pago por favor llame a nuestra oficina al 708-656-6430 y presione 0. Estamos disponibles para tomar su llamada de Lunes a Jueves de 9am a 5pm y Viernes de 9am a 1pm. También puede pagar en persona Lunes a Miércoles de 9am a 5pm.

Nuestro propósito al establecer estas pólizas es alentarlos a asistir fielmente a sus citas programadas para que pueda comenzar a sentirse mejor y funcionar mejor tan pronto como sea posible.

Si tiene alguna pregunta sobre estas políticas, hable de esto con su terapeuta.

Gracias.