

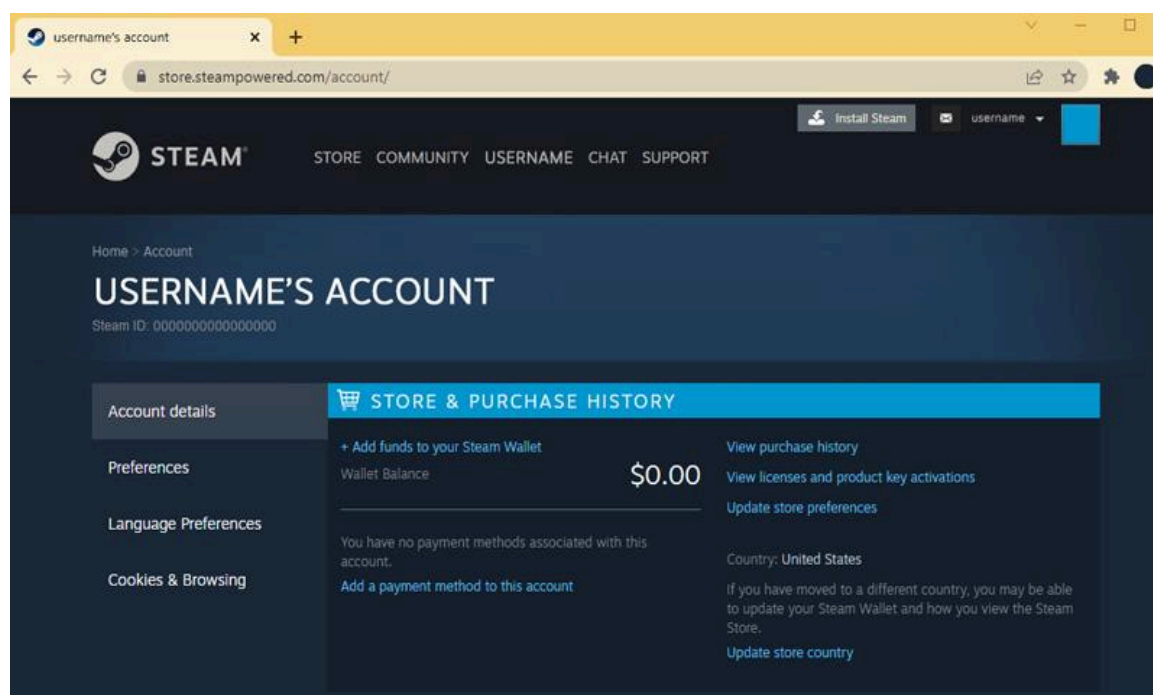
Я подписался, деньги списаны со счета (или карты), но в игре отображается статус Free-to-play или Preference.

Перед началом: В связи с тем, что ЕА заблокировала покупки в регионах России и Беларуси, настоятельно рекомендуется, если вы покупаете свою подписку из этих стран, сменить регион в информации об аккаунте. Это может иметь значение при решении дела в вашу пользу.

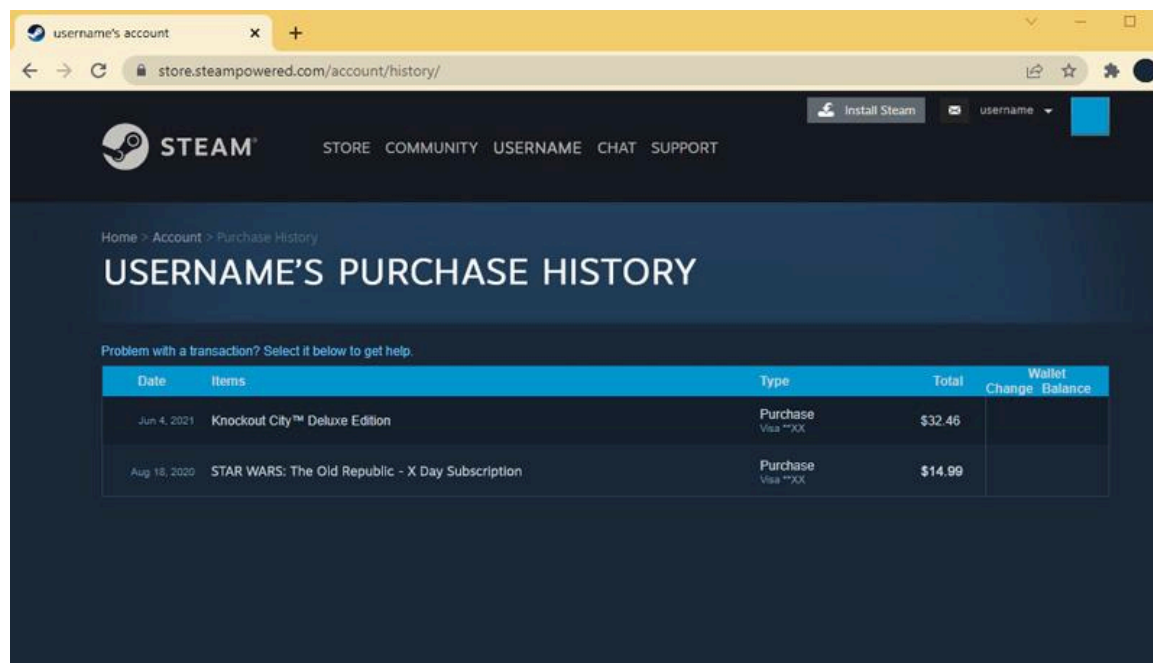
Если вы вошли в игру до момента оформления подписки, попробуйте полностью выйти из игры (не просто выйти на окно выбора персонажа или с сервера, а закрыть игру и дождаться, пока кнопка **ИГРАТЬ** станет зеленой), а потом заново войти в нее. Ваш статус подписчика должен обновится (надпись **subscription** ниже списка персонажей) при новом входе в систему. Если ничего не получилось, то проверьте свою электронную почту на наличие квитанции от Steam, чтобы убедиться, что оплата подписки прошла успешно. Если квитанция есть, но вы по-прежнему не подписчик, то выполните следующие действия, чтобы получить помощь (скриншоты на странице ниже):

Перейдите в историю покупок Steam:

- Войдите в клиент Steam.
- Нажмите на свое имя пользователя в правом верхнем углу.
- Выберите **Сведения об учетной записи**.
- Делайте скриншоты только в полноэкранном режиме (открыв окно Стива во весь экран) со страницей сведений об учетной записи, на котором четко показаны имя вашей учетной записи Steam и номер Steam ID.



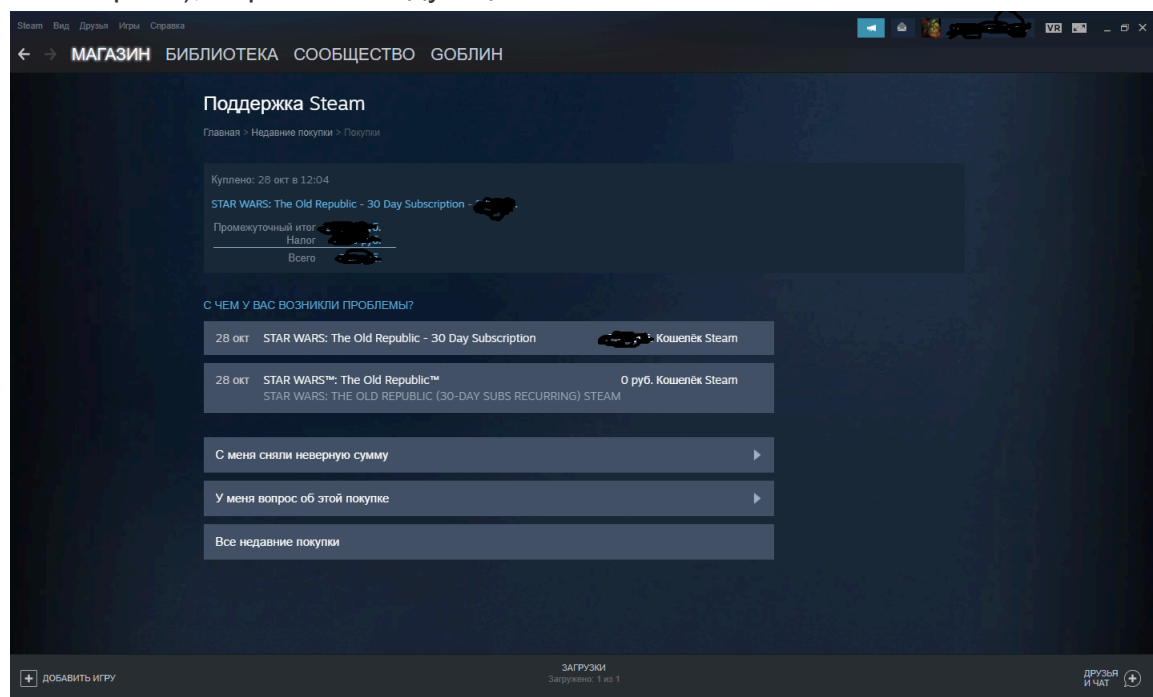
Эти снимки экрана **должны быть не отредактированными** (необрезанным, не замазанным), чтобы мы могли проверить данные вашей учетной записи, не запрашивая у вас дополнительную информацию или дополнительные снимки экрана.



Нажмите « **Просмотреть историю покупок** » .

Сделайте скриншот экрана **истории покупок** где четко показана транзакция SW:TOR (замазаны личные данные, но у вас так быть не должно).

Далее нажмите на саму покупку (STAR WARS: The Old Republic - X Day Subscription), откроется следующее окно:



Нажмите на транзакцию и сделайте скриншот этой страницы.

Как только вы проделали все указанные действия, залогиньтесь на форуме EA и зайдите в тему:

<https://answers.ea.com/t5/General-Discussion-Technical/Swtor-STEAM-subscription-not-working/td-p/10560585/page/83>

На последней странице темы нажмите на кнопку REPLY (Ответить) под последним постом:

ugэpиqэчсхo
★★ NOVICE

#1130 36 минут(-ы) назад ...



xeonec3
★★★ NEWBIE

Bought a subscription on Steam, but its not activated in game.
SWTOR username is XeologyNec

 [зображення_2022-11-12_215517252.png](#) 

 [зображення_2022-11-12_215635070.png](#) 

+ XP 0

Быстрый ответ

Ответить

НАЗАД

1 ... 111 112 113

ВПЕРЕД

Появится окно ответа с возможностью загрузки скриншотов:

B **I** **U** **S**                                        

Размер шрифта A

Отмена

Подписаться на ответы ☐

Предварительный просмотр

Опишите свою проблему на английском языке приложив все нужные скриншоты и ждите, пока кто-нибудь из менеджеров ответит вам и исправит проблему.