

Adatkezelési tájékoztató ingatlant megtekintő Ügyfelek számára

1. Az adatkezelő megnevezése:

Ágoston Zsolt egyéni vállalkozó (a továbbiakban: vállalkozó), ingatlanközvetítő
(székhelye/levelezési címe: 1144. Bp, Csertő park 4 2/14, email: info@ingatlanoktolzig.hu).

2. Az adatkezelés célja, jogalapja, kezelt adatok köre, a hozzáférésre jogosultak

Adatkezelés célja		Adatkezelés jogalapja	Kezelt személyes adatok köre	Kik férhetnek a személyes adatokhoz?
A.	az ügyfél számára ingatlanközvetítői szolgáltatás nyújtása	a GDPR. 6. cikk (1) bekezdés a.) pontja - az ügyfél önkéntes hozzájárulása	az ügyfél neve, születési neve, lakcíme, anyja neve, születési helye, ideje, telefonszáma, e-mail címe, a megtekintett/megtekintendő ingatlan(ok) regisztrációs száma, paraméterei, címe, a megtekintés időpontja	Az Ügyfél személyes adataihoz a vállalkozó fér hozzá.

B.	A vállalkozó szolgáltatásairól direkt marketing célú tájékoztatás nyújtása telefonon, e-mailen vagy elektronikus hírlevél küldésével. - A vállalkozón keresztül történő energetikai tanúsítvány megrendelésével kapcsolatos lehetőségről történő tájékoztatás.	a GDPR. 6. cikk (1) bekezdés a.) pontja - az érintett hozzájárulása	az ügyfél neve, telefonszáma, e-mail címe,	Az Ügyfél személyes adataihoz a vállalkozó fér hozzá.
	Ügyfél-elégedettség megkeresések, az ügyfél igények pontosítását szolgáló kérdések küldése e-mailen és/ vagy telefonon	a GDPR. 6. cikk (1 bekezdés a.) pontja - az érintett hozzájárulása	- név - e-mail cím - telefonszám - ingatlan paraméterei - ügyfél igényeket minősítő kérdésekre adott válaszok - ügyfél-elégedettségi kérdőívre adott válaszok	Az Ügyfél személyes adataihoz a vállalkozó fér hozzá.
	Piackutatás, piaci elemzések, statisztikák készítése	a GDPR. 6. cikk (1 bekezdés a.) pontja - az érintett hozzájárulása	ingatlan adatai, ingatlan értékesítésével kapcsolatos adatok (pl.: hirdetési ár, eladási ár, stb.)	Az Ügyfél személyes adataihoz a vállalkozó fér hozzá.

3. Adattovábbítás

A vállalkozó az ügyfél személyes adatait az ingatlan eladójának kifejezett kérése esetén valamint vételi ajánlat tétel vagy adásvétel esetén továbbíthatja az ingatlan Eladója részére.

4. Az adatkezelés időtartama

A vállalkozó a jogos polgári jogi igényének érvényesítése érdekében történő adatkezelés időtartama az utolsó ingatlan megtekintésének napjától számított három év. Ezt követően az adatkezelő az ügyfél adatait törli.

A vállalkozó törli az ügyfél adatait, amennyiben az ügyfél kijelenti, hogy a szolgáltatást nem kívánja a továbbiakban igénybe venni, és valamennyi általa megtekintett ingatlant más ügyfél megvásárolta.

Az ügyfél önkéntes hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetében az adatkezelés időtartama a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó ingatlan megtekintésének napjától számított 2 évig tart. Ezt követően az adatkezelő az ügyfél adatait a hozzájárulással érintett célra nem használja.

5. Adatfeldolgozók

Adatfeldolgozónak minősülnek azok a természetes vagy jogi személyek, amelyek az Adatkezelővel szerződéses jogviszony keretében az érintettekkel kapcsolatos személyes adatokat kezelnek. A vállalkozó az adatkezelés során adatfeldolgozót vehet vagy vesz igénybe. Az Adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az egyes Adatkezelőkkel kötött szerződés és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. A jelen tájékoztatóban hivatkozott szolgáltatások és adatkezelés tekintetében adatfeldolgozók lehetnek az alábbi személyek:

- A vállalkozóval tevékenysége ellátásában, vele jogviszonyban álló egyéb közreműködők (pl: ingatlan-tanácsadók, irodavezetők, adminisztratív munkatársak, megbízott értékbecslők, szoftvert biztosító személyek).

6. Az érintettek jogai

Ügyfeleim bármikor jogosultak tájékoztatást kérni a vállalkozó által kezelt, rájuk vonatkozó személyes adatokról, kérhetik a hibás adatok helyesbítését, változás esetén azok módosítását.

Ügyfeleim a vállalkozó címére (1144. Bp. Csertő park 4 2/14) megküldött levélben vagy a **info@ingatlanokatolzig.hu** e-mail címre megküldött levélben bármikor megtilthatják személyes adataik további felhasználását olyan célra, amelynél az adatkezelés jogalapja az önkéntes hozzájárulásuk volt, továbbá bármikor jogosultak tiltakozni a vállalkozó jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés ellen.

Ügyfeleim az általunk kiküldött hírlevelek, ajánlatok alján található leiratkozás linkre kattintva jogosultak megtiltani további hírlevelek, ajánlatok küldését. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy amennyiben ügyfelem meg kívánja tiltani a további e-mail hírlevelek, ajánlatok, egyéb megkeresések küldését, úgy az összes, általa megadott e-mail cím vonatkozásában szükséges a leiratkozást megtennie.

7. Jogorvoslati lehetőségek

Az ügyfél bármilyen adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel, panasszal megkeresheti a vállalkozót a 1144. Bp. Csertő park 4 2/14.szám alatti székhelyre küldött levéllel, vagy e-mailben a **info@ingatlanokatolzig.hu** e-mail címre megküldött levélben.

Az ügyfél az adatai kezelésével kapcsolatos panasz esetén beadvánnyal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy pert indíthat a lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes törvényszéken.