

ASUNTO: Estamos 100% pendiente de ti: Canales de comunicación afrus

Estimado/a [Nombre del Usuario],

En **AFRUS**, nos comprometemos a ofrecerte el mejor servicio y estamos aquí para apoyarte en todo lo que necesites.

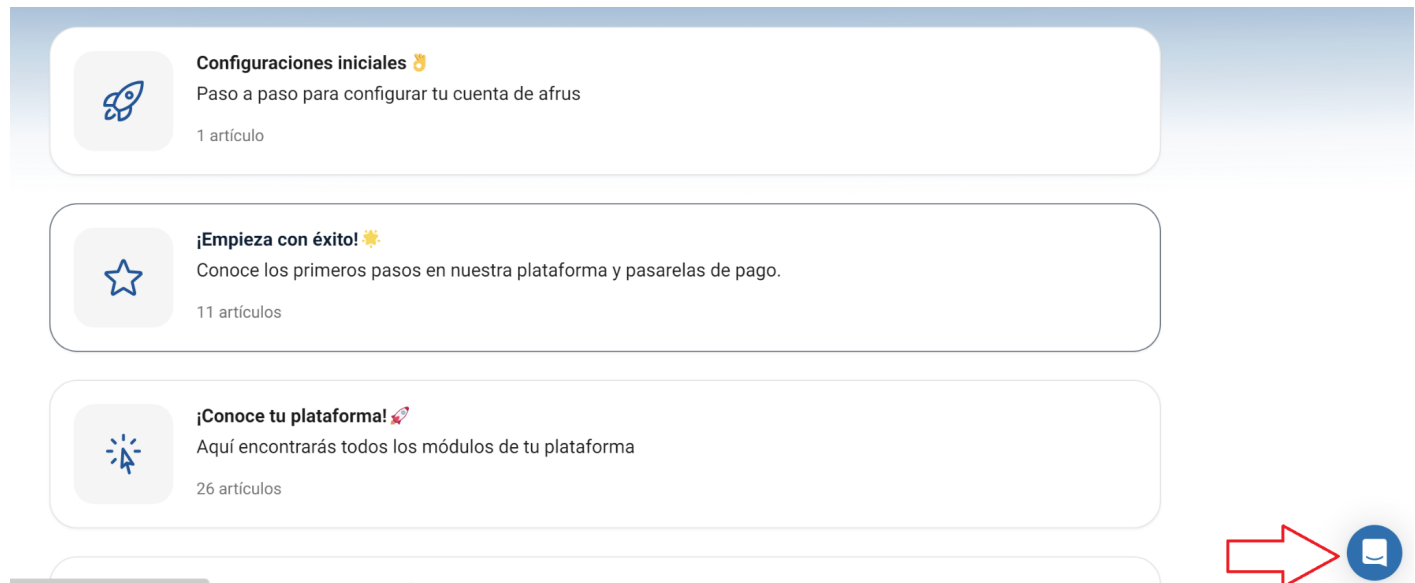
Si tienes alguna pregunta o inquietud, te invitamos a comunicarte con nosotros a través de nuestras líneas de atención:

- **WhatsApp:** +1 772 224 4637
- **Correo electrónico:** support@afrus.app o customer@afrus.app

Además, te recordamos que contamos con una **Base de Conocimiento** en línea, donde podrás encontrar guías y tutoriales sobre cómo utilizar nuestras diferentes funcionalidades. Puedes acceder a ella en el siguiente enlace:

<https://howto.afrus.app/es/>

Para facilitar aún más tu experiencia, nuestro **agente virtual AFRUS** está disponible dentro de la Base de Conocimiento para guiarte y ayudarte a navegar de manera más eficiente:



Nuestro equipo está listo para ofrecerte un soporte rápido y eficiente, garantizando una excelente experiencia.

Adicionalmente contamos con reuniones grupales semanales dónde podrás aprender más sobre la plataforma y resolver dudas:

Capacitación Grupal

Realizaremos un recorrido por todas las funcionalidades de la plataforma.

- **Todos los martes**
- **10:00 AM (hora Colombia)**
- Link de la reunión: <https://meet.google.com/gfd-rctd-nec>
- *Importante:* Recomendamos ver los videos tutoriales antes de asistir.



Sesiones de Preguntas y Respuestas

Espacio dedicado a resolver tus dudas sobre el uso de la plataforma.

- **Todos los jueves**
- **10:00 AM (hora Colombia)**
- Link de la reunión: <https://meet.google.com/jyp-zseb-dio>

Si necesitas atención personalizada por favor contáctanos a través del siguiente link: [Copilot \(afrus.org\)](https://afrus.org)

No dudes en contactarnos. ¡Estamos aquí para ayudarte!