

Términos y Condiciones de Mayori

Políticas Legales y Envíos

Política de envíos

Última actualización: 17 de febrero de 2025

En Mayori nos comprometemos a entregar nuestros productos alimenticios en condiciones óptimas de calidad, frescura e higiene.

1. Procesamiento de pedidos

Los pedidos se procesan en un plazo de [1 a 3] días hábiles posteriores a la confirmación del pago. Los pedidos realizados en fines de semana o días festivos se procesarán el siguiente día hábil.

En temporadas de alta demanda, el tiempo de procesamiento puede extenderse.

2. Envíos dentro de México

Realizamos envíos nacionales a través de empresas de mensajería reconocidas como:

- [Paqueterías disponibles]

El tiempo estimado de entrega es de [2 a 7] días hábiles, dependiendo del destino.

3. Condiciones de envío para alimentos

Nuestros productos son empacados en condiciones higiénicas y sellados para conservar su calidad.

Mayori no se hace responsable por alteraciones ocasionadas por:

- Retrasos atribuibles a la paquetería
- Exposición prolongada a calor extremo una vez entregado el paquete
- Manejo inadecuado posterior a la recepción

4. Costos de envío

El costo se calcula automáticamente al finalizar la compra.

En promociones específicas podrá aplicarse envío gratuito bajo condiciones previamente anunciadas.

5. Seguimiento del pedido

Una vez enviado, el cliente recibirá un número de guía para rastreo.

Es responsabilidad del cliente proporcionar datos correctos de entrega.

Política de devoluciones

Última actualización: 17 de febrero de 2025

Debido a la naturaleza alimentaria de nuestros productos, aplican condiciones especiales.

1. Productos alimenticios

Por razones de seguridad e higiene, no aceptamos devoluciones ni cambios en productos alimenticios una vez entregados, salvo en los siguientes casos:

- Producto dañado durante el envío
- Empaque abierto o violado antes de la entrega
- Producto incorrecto enviado por error

2. Reporte de incidencia

Si tu pedido presenta alguna anomalía, deberás:

1. Notificar dentro de las primeras 24 horas posteriores a la entrega.
2. Enviar fotografías claras del producto, empaque y guía.
3. Proporcionar número de pedido al correo: [hola@mayori.mx].
4. Después de revisar el caso, Mayori podrá ofrecer:

- Reemplazo del producto, o
- Reembolso parcial o total según corresponda.

3. Caducidad

Todos nuestros productos cuentan con fecha de caducidad visible.

No proceden reembolsos por productos consumidos o almacenados incorrectamente por el cliente.

4. Reembolsos

Los reembolsos aprobados se procesarán al método de pago original en un plazo de 5 a 10 días hábiles.

Aviso de privacidad

Última actualización: 17 de febrero de 2025

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Mayori informa:

Responsable

Mayori es responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través de su tienda en línea.

Datos que recopilamos

- Nombre completo
- Dirección de envío
- Teléfono
- Correo electrónico
- Datos fiscales (si solicita factura)
- Información necesaria para procesar pagos (mediante plataformas seguras)

Finalidad

Los datos serán utilizados para:

- Procesar y enviar pedidos
- Contactar al cliente
- Emitir facturación
- Cumplir obligaciones legales
- Enviar promociones (con consentimiento)

Transferencia de datos

Podrán compartirse con:

- Empresas de paquetería
- Procesadores de pago
- Proveedores tecnológicos necesarios para operar el sitio

Mayori no comercializa datos personales.

Derechos ARCO

El titular podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición enviando solicitud a:

[hola@mayori.mx]

Cambios

Las modificaciones a este aviso serán publicadas en el sitio web.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Los productos tienen fecha de caducidad?

Sí. Todos nuestros productos indican claramente su fecha de caducidad en el empaque.

¿Cómo se conservan los snacks?

Recomendamos mantenerlos en un lugar fresco y seco, lejos de la luz solar directa.

¿Aceptan devoluciones?

Por tratarse de alimentos, solo se aceptan reclamaciones por productos dañados o errores en el envío dentro de las primeras 24 horas.

¿Realizan envíos a todo México?

Sí, realizamos envíos nacionales.

¿Cómo puedo solicitar factura?

Envía tus datos fiscales dentro del mismo mes de tu compra al correo indicado.

¿Sus productos contienen alérgenos?

Nuestros productos pueden contener o haber estado en contacto con ingredientes como gluten, lácteos, soya o nueces. Recomendamos revisar la información en el empaque antes de consumir.