ДОГОВОР-ОФЕРТА
(на оказание клининговых услуг для физических лиц)

Текст настоящего Договора-оферты (далее по тексту – Договор оказания услуг) расположен по адресу: https://beclean.moscow (сайт клининговой компании).

1. Термины и определения

1.1. В целях настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта — настоящий документ, размещенный в сети Интернет на сайте https://beclean.moscow. Данный документ адресован совершеннолетним дееспособным лицам без ограничений.

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в оферте.

Акцептом оферты заключается Договор оказания клининговых услуг.

Договор оказания клининговых услуг — договор между Клиентом и Исполнителем на оказание клининговых услуг, который заключается посредством Акцепта оферты.

Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Щербакова Татьяна Николаевна (ОГРНИП: 16513052819 ИНН: 321619600185716).

Клиент – любое дееспособное физическое лицо, акцептовавшее оферту на условиях настоящей оферты.

Услуги – виды деятельности Исполнителя, выбранные Клиентом на сайте клининговой компании.

Заявка — должным образом оформленный на сайте или оператором клининговой компании по телефону запрос Клиента на оказание выбранных последним клининговых услуг.

1.2. В случае отсутствия толкования термина в тексте оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. Общие положения

2.1. Настоящий Договор является официальным предложением (офертой) Индивидуального предпринимателя Щербаковой Татьяны Николаевны (в дальнейшем - «Исполнитель») и определяет условия обслуживания лиц, которые заказали предлагаемые на сайте https://beclean.moscow ИП Щербаковой Татьяной Николаевной клининговые услуги (далее - «Клиент»).

2.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Клиентом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению письменного Договора на условиях, изложенных в оферте).

2.3. Моментом полного и безоговорочного принятия Клиентом предложения Исполнителя заключить Договор оферты (акцептом оферты) считается факт подтверждения готовности совершить оплату услуг Исполнителя, посредством нажатия кнопки: «Заказать уборку», «Заказать звонок» либо нажатием на телефонный номер «+7(495)109-49-48» на сайте https://beclean.moscow. Текст настоящего Договора-оферты (далее по тексту – «Договор») расположен по адресу: https://beclean.moscow

2.4. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном п. 2.3 Договора, Клиент подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в приложениях к Договору, являющихся его неотъемлемой частью.

2.5. Клиент согласен, что акцепт Договора в порядке, указанном в п.п. 2.2., 2.3. Договора

является заключением Договора на условиях, изложенных в нем.
2.6. Договор не может быть отозван.
2.7. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Клиентом и Исполнителем (далее по тексту - Стороны) и сохраняет при этом юридическую силу.
2.8. Исполнитель имеет право изменять условия данной Оферты без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя.

3. Предмет договора

3.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем клининговых услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.
3.2. Клиент полностью принимает условия настоящего Договора и оплачивает услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.
3.3. Исполнитель принимает на себя обязательство по выполнению клининговых услуг в соответствии с заявкой Клиента, а Клиент обязуется принять и оплатить оказанные услуги.
3.4. Сведения об услугах, включая адрес оказания клининговых услуг и перечень услуг, подлежащих оказанию, указываются Клиентом в заявке.
3.5. Обычный срок оказания клининговых услуг составляет от 1 (одного) календарного дня с момента оформления заявки в соответствии с текущей загрузкой, если иное не указано в заявке и/или не согласовано Сторонами в процессе подтверждения заявки.
в соответствии с текущей загрузкой по электронным каналам связи.
3.6. Дата и время оказания клининговых услуг согласовываются Сторонами в процессе подтверждения заявки.
3.7. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию клининговых услуг в случае, если данные, указанные в заявке Клиентом, являются несоответствующими действительности либо заявка составлена некорректно, а также по иным основаниям, предусмотренным настоящим Договором.
3.8. Численный состав и квалификация клинеров для оказания клининговых услуг определяется Исполнителем самостоятельно.
3.9. Исполнитель может оказать клининговые услуги, не предусмотренные в Заявке, за дополнительную плату и в дополнительно согласованные Сторонами сроки. В этом случае Сторонами подписывается дополнительное соглашение к настоящему Договору или оформляется дополнительная Заявка.
3.10. Для оперативного решения вопросов об оказании дополнительных услуг в соответствии с п. 3.9. настоящего Договора Исполнитель на основании заявки Клиента (полученной в устной или письменной форме), может выставить Клиенту для оплаты соответствующий счет, оплата которого является согласием Клиента на оказание Исполнителем дополнительных услуг, перечисленных в счете по указанной в счете стоимости таких работ. В этом случае дополнительное соглашение к Договору может не подписываться.
3.11. Клининговые услуги по настоящему договору выполняются с использованием моющих и чистящих средств, уборочного инвентаря и оборудования Исполнителя.

4. Оплата Услуг

4.1. Стоимость услуг по Договору определяется в соответствии с действующими ценами, установленными Исполнителем, и прописана на сайте https://beclean.moscow, либо по ценам, обозначенным Исполнителем самостоятельно и согласованным с Заказчиком в соответствующей заявке. Стоимость услуги может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке путем опубликования новых цен на сайте https://beclean.moscow.
4.1.1 Стоимость заказа может увеличиться из расчета реальных условий (по приезду на объект уборки) и соотношения затратных сил на услуги клининга, необходимых для достижения результата, озвученного клиентом (зафиксированного в заявке).

В случае: сложного загрязнения, запущенного состояния квартиры, большего количества мебели, предметов интерьера, а также шерсти домашних животных.
4.2. Оплата по настоящему Договору производится Клиентом после оказания Исполнителем клининговых услуг по настоящему Договору либо по предоплате, стоимость которой оговаривается Сторонами при оформлении заявки на оказание клининговых услуг.
4.3. Способы оплаты клининговых услуг оговариваются при оформлении заявки (наличными денежными средствами, переводом на р/с Исполнителя).
4.4. Стоимость клининговых услуг Исполнителя, выбранных Клиентом на сайте, не может быть уменьшена Клиентом в одностороннем порядке, в том числе в случае невыполнения не по вине Исполнителя части работ, предусмотренных в заявке, ввиду несоответствия фактическим данным указанных в заявке клининговых услуг и реальному объему, а также по иным основаниям, прямо не предусмотренным настоящим Договором.
4.5. В случае простоя клинеров Исполнителя при оказании клининговых услуг, возникшего не по вине Исполнителя, простой оплачивается Клиентом дополнительно к стоимости услуг, указанной в п. 4.1. настоящего Договора. Стоимость одного часа простоя определяется следующим расчетом:
Стоимость одного часа простоя равна Стоимости услуг Исполнителя по настоящему Договору (п.4.1 Договора) деленной на 8 (из расчета восьмичасового рабочего дня).
В случае простоя срок оказания клининговых услуг по настоящему Договору может быть увеличен Исполнителем в одностороннем порядке пропорционально времени простоя.
4.6. Стоимость потребленных электроэнергии, воды и других оплачиваемых коммунальных ресурсов в процессе оказания клининговых услуг Исполнителем не компенсируется и оплачивается Клиентом самостоятельно в полном объеме поставщикам таких услуг.
4.7. Стоимость услуг по настоящему Договору не включает в себя поставку расходных материалов для санузлов (туалетной бумаги, освежителей воздуха, бумажных полотенец, одноразовых покрытий для унитазов, жидкого мыла, таблетки для писсуаров и сливных бачков, и т.д.), полиэтиленовых мешков для мусора.

5. Права и Обязанности Клиента

5.1. Клиент обязуется:
5.1.1. Обеспечить допуск Исполнителя в место оказания клининговых услуг (квартира, апартаменты, таунхаус, загородный дом, дача, иная недвижимость) в предусмотренный настоящим Договором срок. Состояние места оказания клининговых услуг должно соответствовать состоянию, указанному в соответствующей заявке.
5.1.2. Стороны обязаны описать все особенности, повреждения, недостатки и иные свойства объекта клининговых услуг (мебель, ковер, сантехника и т.п.), препятствующие оказанию клининговых услуг. В случае если указанные особенности, повреждения, недостатки и иные свойства объекта клининговых услуг, препятствующие оказанию клининговых услуг, выявятся в процессе оказания клининговых услуг, Исполнитель вправе, без применения к нему каких-либо штрафных санкций, приостановить оказание клининговых услуг до момента согласования Сторонами дальнейших действий.
Если такое согласование не будет достигнуто в течение одного рабочего часа, то, начиная со следующего часа, персонал Исполнителя будет считаться находящимся в вынужденном простое не по вине Исполнителя с оплатой в соответствии с п.4.5. настоящего Договора.
5.1.3. Обеспечить беспрепятственный доступ клинеров Исполнителя к объекту оказания клининговых услуг с необходимым инвентарем и оборудованием в течение всего периода оказания клининговых услуг.
5.1.4. Обеспечить Исполнителя исправными источниками электроэнергии (220 Вт, 50 Гц), холодного и горячего водоснабжения, исправной системой канализации, предоставить места складирования отходов, мусора. В случае оказания клининговых услуг при недостаточном естественном освещении, обеспечить нормальное искусственное освещение для надлежащего оказания Клиенту клининговых услуг.

5.1.5. Предоставить помещение (место), пригодное для клинеров Исполнителя, а также обеспечить клинерам Исполнителя возможность использования туалетов и умывальников для личной гигиены.
5.1.6. Создать безопасные условия для оказания клининговых услуг Исполнителем, исключить любые факторы, которые могут повлечь травмирование клинеров Исполнителя при условии соблюдения клинерами Исполнителя инструкций по технике безопасности.
5.1.7. Незамедлительно сообщить Исполнителю о возникновении ситуации, которая может привести к аварии или несчастному случаю, о несчастных случаях, происшедших при оказании клининговых услуг с клинерами Исполнителя.
5.1.8. На основании информации, поступившей от Исполнителя, незамедлительно принимать меры по устранению обстоятельств, препятствующих оказанию клининговых услуг Исполнителем. Нести ответственность за действия третьих лиц, препятствующих оказанию клининговых услуг Исполнителем, как за свои собственные. В случае если обстоятельства, препятствующие оказанию клининговых услуг, не будут устранены в течение текущего одного рабочего часа, то, начиная со следующего часа, персонал Исполнителя будет считаться находящимся в вынужденном простое не по вине Исполнителя с оплатой в соответствии с п.4.5 настоящего Договора.
5.1.9. Принять оказанные клининговые услуги в порядке, предусмотренным настоящим Договором.
5.1.10. Осуществить оплату стоимости клининговых услуг Исполнителя в полном объеме.
5.2. Клиент вправе:
5.2.1. Клиент имеет право контролировать процесс оказания клининговых услуг, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя, за исключением случаев, когда такое вмешательство может и должно предотвратить возможный ущерб от оказания клининговых услуг.

6. Права и Обязанности Исполнителя

6.1. Исполнитель обязуется:
6.1.1. Оказывать клининговые услуги качественно и в установленный настоящим Договором срок.
6.1.2. Незамедлительно информировать Клиента в случае возникновения обстоятельств, препятствующих оказанию клининговых услуг Исполнителем, с правом приостановки оказания клининговых услуг и продления сроков оказания клининговых услуг до получения соответствующих указаний Клиента и подписания (при необходимости) соответствующих дополнений к настоящему Договору.
6.2. Исполнитель вправе:
6.2.1. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке путем направления Клиенту уведомления, в случае если задержка или вынужденный простой не по вине Исполнителя составят 3 (Три) часа и более.
В этом случае все ранее уплаченные Клиентом по настоящему Договору авансовые платежи возврату не подлежат, а зачитываются в качестве компенсации убытков Исполнителю, включая упущенную выгоду.
6.2.2. Исполнитель вправе привлекать к оказанию клининговых услуг по Договору третьих лиц без уведомления Заказчика и без согласования с Заказчиком, при этом ответственность за качество и своевременность предоставляемых клининговых услуг несет Исполнитель.
6.2.3. Исполнитель оставляет за собой право самостоятельно осуществлять управление клинерами (в т.ч. расстановку клинеров по обслуживаемым адресам, замену клинеров, перемещение клинеров по другим адресам, месту оказания клининговых услуг и т. д.), а также методы и способы осуществления клининговых услуг.
6.2.4. Исполнитель имеет право назначить своего представителя с полномочиями на сдачу Клиенту оказанных клининговых услуг и подписание претензий и замечаний, а также для решения оперативных вопросов, возникающих в процессе оказания клининговых услуг.

6.2.5. Исполнитель имеет право посещать и осматривать (в том числе предварительно) объекты оказания клининговых услуг с целью контроля и уточнения данных, указанных в заявке.
6.2.6. В случае изменения согласованного в соответствии с заявкой перечня оказания клининговых услуг в сторону увеличения или усложнения, Исполнитель вправе потребовать соразмерного увеличения стоимости услуг по настоящему Договору, а Клиент обязан их оплатить.
6.2.7. Исполнитель вправе не оказывать клининговые услуги:
- объектов (предметов), имеющих явные повреждения и/или ненадежное крепление, при наличии дефектов на покрытиях, которые могут повлечь дальнейшее разрушение покрытий, а также в случае изготовления указанных объектов (предметов) из материалов, требующих особого, специфического обращения, ухода, во избежание порчи соответствующих объектов (предметов);
- в случае если в месте оказания услуг согласно заявке Заказчика отсутствуют условия для осуществления клининговых услуг, место не пригодно для нахождения клинеров, может нести опасность для жизни и здоровья клинеров.
6.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы транспортных средств, заболевания, отъезды и иные причины. За несостоявшееся по вине Заказчика услуги, деньги, внесенные им в качестве его оплаты, не возвращаются.

7. Согласование заявки и Акта оказанных услуг

7.1. В течение дня с момента получения заявки Исполнитель связывается с Клиентом для подтверждения заявки, уточнения даты, времени, стоимости и места оказания клининговых услуг.
7.2. После оказания клининговых услуг по настоящему Договору Исполнитель передает Клиенту (либо его уполномоченному лицу) на подписание Акт оказанных клининговых услуг, который должен быть незамедлительно подписан Клиентом и один экземпляр должен быть передан Исполнителю (либо его уполномоченному лицу). При наличии недостатков оказанных клининговых услуг, они должны быть отражены в Акте оказанных клининговых услуг. Исполнитель в случае согласия с указанными недостатками обязуется устранить замечания в разумный срок и передать Клиенту на подписание новый Акт оказанных клининговых услуг, который должен быть подписан Клиентом на условиях, указанных в настоящем пункте.
7.3. Не передача Клиентом Исполнителю подписанного Акта оказанных клининговых услуг и/или не направление замечаний по выполненной Исполнителем работе в течение часа, следующего за часом получения Клиентом Акта оказания клининговых услуг, приравнивается Сторонами к подписанию Клиентом Акта клининговых услуг без замечаний, а выполненная работа подлежащей оплате в полном объеме.
7.4. С учетом характера выполняемой работы, гарантия на оказанные Исполнителем клининговые услуги не предоставляется, а любые претензии после подписания Сторонами Акта оказанных клининговых услуг и/или в случае истечения, указанного в п.7.3. настоящего Договора, срока на его подписание (независимо от фактического подписания или не подписания Клиентом Акта оказанных клининговых услуг), Исполнителем не принимаются и не рассматриваются.

8. Особые условия

8.1. Если оказание каких-либо видов клининговых услуг обычным способом с применением рекомендуемых производителями для таких поверхностей чистящих средств может, по мнению Клиента, вызвать порчу очищаемых поверхностей, Клиент обязан проинформировать об этом Исполнителя для проведения пробной очистки поверхности в присутствии представителей Сторон и подбора специального чистящего средства. В случае

отсутствия такого предупреждения Исполнитель не несет ответственности за результат оказанных клининговых услуг, выполненных чистящими средствами, рекомендуемыми производителями для таких поверхностей.
8.2. В случае если в процессе оказания клининговых услуг выявится невозможность устранения отдельных загрязнений, Исполнитель проводит для Клиента, в его присутствии, контрольную очистку. При подтверждении невозможности устранить загрязнение поверхности, Клиент не вправе предъявить Исполнителю претензии к качеству оказания клининговых услуг.
8.3. При оказании клининговых услуг по уборке труднодоступных поверхностей, в случае необходимости проведения подготовительных работ, такие работы (снятие светильников, раскручивание оконных рам, отключение оборудования и др.) должны быть осуществлены силами Клиента до начала оказания клининговых услуг Исполнителем. В случае, когда подготовительные работы Клиентом не выполнены, Исполнитель имеет право либо приостановить оказание клининговых услуг (действуя в порядке п. 4.5. настоящего Договора) либо, по согласованию с Клиентом, выполнить подготовительные работы своими силами, с выставлением счета Клиенту в соответствии с условиями настоящего Договора.

9. Информация, предоставляемая Клиентом и ответственность Сторон

9.1. При оформлении заявки Клиент предоставляет следующую информацию и соглашается на её использование, обработку и хранение Исполнителем: Фамилия, Имя, Отчество, адрес электронной почты, контактный телефон, адрес (место) оказания клининговых услуг, количество комнат и иные характеристики места оказания клининговых услуг.
9.2. Клиент соглашается на передачу Исполнителем предоставленной информации клинерам, агентам и третьим лицам, действующим на основании Договора с Исполнителем.
9.3. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.
9.4. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем настоящего Договора.
9.5. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на сайте https://beclean.moscow в общедоступной форме.

10. Интеллектуальная собственность

10.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на сайте https://beclean.moscow являются собственностью Исполнителя.

11. Срок действия Договора

11.1. Настоящий Договор-оферта вступает в силу после подтверждения Исполнителем заявки и принятия Договора-оферты Клиента, путем выражения своего согласия и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.
11.2. Действие настоящего Договора приостанавливается на время действия форс-мажорных обстоятельств и возобновляется сразу после прекращения их действия.

12. Разрешение споров

12.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по настоящему Договору, разрешаются в претензионном порядке и путем переговоров, а при невозможности достижения согласия, подлежат разрешению в судебном порядке в суде по месту нахождения Исполнителя.

13. Прочие условия

13.1. Клиент, оформляя заказ на сайте https://beclean.moscow, подтверждает и гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

13.2. Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания клининговых услуг Исполнителя только в случае, если Исполнитель еще не приступил к началу оказания клининговых услуг. В случае одностороннего отказа Клиента от клининговых услуг Исполнителя произведенная оплата (если она была произведена) не возвращается, но может быть перенесена на другую клининговую услугу.

13.3. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время, опубликовывая все изменения на своем сайте https://beclean.moscow.

13.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

13.6. Все Приложения, Акты и иные документы к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

14. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Щербакова Татьяна Николаевна

ИНН 616513052819
ОГРНИП 321619600185716
тел. +7(495)109-49-48
адрес сайта: https://beclean.moscow

ФОРМА

Приложение № 1
к Договору-оферте

ЗАЯВКА

на оказание клининговых услуг

1. Данные Клиента

№	
1.	**Ф.И.О.**
2.	**Место оказания клининговых услуг (адрес)** **Время и дата оказания клининговых услуг.**
3.	**Контактный телефон, адрес электронной почты.**
№	
1.	**Иная информация**
2.	
3.	

2. Перечень услуг, объем (количество) и характеристики услуг, требования к услугам

№	**Объем и характеристики услуг**
1.	
2.	
3.	
№	**Требования к услугам**
1.	
2.	

3.	

3. Иные характеристики оказания клининговых услуг

№	
1.	
2.	
3.	

4. Сумма вознаграждения и/или порядок ее расчета

4.1. Общая сумма вознаграждения Исполнителя за оказанные клининговые услуги по настоящей заявке составляет _____ рублей _____ коп., без учёта НДС.

Клиент:

_____/

Исполнитель:
Индивидуальный предприниматель
Татьяна Николаевна Щербакова

_____/Т.Н. Щербакова

ФОРМА

Приложение № 2
к Договору-оферте

АКТ
оказания клининговых услуг

г. _____ «___» _____ 20__г.

_____ именуемый в дальнейшем
(Ф.И.О)
«Клиент» с одной стороны, и **Индивидуальный предприниматель Щербакова Татьяна Николаевна**, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Во исполнение договора-оферты оказания клининговых услуг от «__» _____20__г. (далее - Договор) Исполнитель оказал услуги в полном объеме, а Клиент принял эти услуги.
2.Фактический объем и качество услуг соответствует требованиям договора. Недостатков и недочетов не обнаружено. Заказчик не имеет к Исполнителю каких-либо претензий.
В случае наличия замечаний к оказанным Исполнителем клининговым услугам заполняется следующая таблица (в случае отсутствия замечаний в таблице ставится прочерк):

Дата	Замечание	Срок устранения	Отметка об устранении

3. Клининговые услуги соответствуют заявке и оказаны в надлежащий срок.
4. После подписания настоящего Акта оказания клининговых услуг обязательства Исполнителя по Договору считаются выполненными.
5. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах (на одном листе каждый), по одному для каждой Стороны.

Клиент:

_____/

Исполнитель:
Индивидуальный предприниматель
Татьяна Николаевна Щербакова

_____/Т.Н. Щербакова