แบบประเมินคุณภาพการบริการพยาบาลผู้ป่วยใน

ส่วนที่ 1 แบบประเมินคุณภาพการบริหารการพยาบาลระดับหน่วยงาน : มิติกระบวนการ	
1. ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาลกำหนดทิศทางของหน่วยงานครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐานต่อไปนี้	A : https://drive.google.com/file/d/1rNQKmbKV0sXWoGwPYsCDu-FTb7pKBwz1/view?usp=drive_link
1) วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม ทิศทางและผลการดำเนินงานที่คาดหวัง	เป็นหอผู้ป่วยแยกโรคที่ได้มาตรฐาน เพื่อสุขภาพดีของประชาชน บุคลากรมีความสุขในปี 2569
2) การเสริมสร้างบรรยากาศการทำงานด้านการพยาบาลของหน่วยงานที่เอื้อต่อการส่งเสริมการมุ่งเน้นการบรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กร  	https://sites.google.com/view/isolating-sisaket-65/Home/%E0%B8%9E%E0%B8%99%E0%B8%98%E0%B8%81%E0%B8%88 ทบทวนผลการดำเนินงานและกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจร่วมกัน การสื่อสารนโยบายเพื่อให้องค์กรมีมาตรฐาน ดำเนินงานอย่างมีเป้าหมาย เพื่อให้ประชาชนมีสุขภาพดี ปลอดภัย ไม่มีภาวะแทรกซ้อน บุคลากรมีความสุขมีการกำกับมาตรฐานในเรื่องอัตรากำลังมีสูตรคำนวณให้และตัดสินใจตามหรือลดอัตรากำลังโดยหัวหน้าเวรได้เลย D : https://drive.google.com/file/d/1JBqdErppPhhuCL9P2o-5iY6RG7uPztdc/view?usp=sharing มีการประเมินตนเองเพื่อการพัฒนาสม่ำเสมอเป็นปัจจุบันทุกปี

	L : ทบทวนปรับปรุงแก้ไขทุก 6 เดือน I : https://docs.google.com/spreadsheets/d/1IBlEwFOun22dxV-YdQ44eqLDWJF9bgqD2KXWMic9s54/edit?usp=sharing ตัวชี้วัดแยกโรคประกอบการประเมินแนวโน้มของผลลัพธ์ทางการพยาบาล
2. ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาลกำหนดระบบ/แนวทางการกำกับดูแล ตนเองที่ดีทั้งระบบบริหารและระดับปฏิบัติการในการตรวจสอบภายในหน่วยงาน โดยยึดหลักธรรมาภิบาล ครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐานต่อไปนี้	A: https://drive.google.com/file/d/174e1hjBAiqjL1-AezNgJwYnPvH1-iXX7/view?usp=drive_link
1)การกำกับดูแลการปฏิบัติตามข้อกำหนดในโรงพยาบาลและองค์กรด้านการพยาบาล	D: แนวทางกำกับดูแลตนเองที่ ควบคุมกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบของโรงพยาบาล มีการกำกับในเรื่องการแลกเปลี่ยนเวรตามระเบียบ กำกับการมาปฏิบัติงานตรงเวลา ไม่สาย โดยตรวจเช็คจาก Face scan https://docs.google.com/spreadsheets/d/16aAm-rZFdkcDmGKQzIVMQtFvVsSJ2EE1NItQa9Qwl58/edit?usp=sharing
2) การติดตาม กำกับ ปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพและการพยาบาล	มีการทบทวนความรู้และทักษะในการป้องกันส่วนบุคคล ทบทวนเวชระเบียนดูการบันทึกเปรียบเทียบกับ MRA กำหนดแนวทางปฏิบัติ ในการให้การพยาบาล สื่อสารให้พยาบาลทุกคนรับทราบ และนำไปปฏิบัติ สังเกตการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการพยาบาล

3) ระบบการควบคุมกำกับด้านการเงินและงบประมาณ	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1jDFPF1VtlPh1UFp9DPWYo2rrpjhM-vYjYHHXnuo_g2o/edit?usp=sharing สต๊อควัสดุ https://docs.google.com/spreadsheets/d/1fRZB5_pajrJsMdpZwhs4CrwqoHvoCtdxtRnjj5gZMys/edit?usp=sharing แผนวัสดุครุภัณฑ์แยกโรค 2568 L : ทบทวนแนวทางทุก 6 เดือน I : ผลลัพธ์ที่คาดหวัง สอดคล้องกัน 1. บุคลากรในหอผู้ป่วยแยกโรค มีการปฏิบัติตามกฎระเบียบของโรงพยาบาล 2. บุคลากรในหอผู้ป่วยแยกโรค มีการกำกับติดตามการปฏิบัติ ตามมาตรฐานวิชาชีพ 3 หอผู้ป่วยแยกโรค มีระบบการควบคุม กำกับด้านการเงิน และด้านการใช้งบประมาณ
3. ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาลกำหนดระบบ/ แนวทางการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐานต่อไปนี้	A: https://drive.google.com/file/d/1CSoM_kZTpIWUt6VKxheHStmb6vMO1pAH/view?usp=drive_link แนวทางจริยธรรมจรรยาบรรณวิชาชีพ แยกโรค นโยบายจริยธรรมของกลุ่มการพยาบาล https://drive.google.com/file/d/152EKb1QNCGtuefvwrXSzrJO1WYxLoes3/view?usp=sharing คู่มือจริยธรรม

	https://drive.google.com/file/d/1MP8lTfOk-xwTWFUEXpRgroQkF3LOySxb/view?usp=sharing
1) การปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ	D : https://docs.google.com/spreadsheets/d/128gxz-IEyYwCeVvxZzDSRKcy6_ChOHLfcJCZTEjLHfc/edit?usp=sharing การตรวจเยี่ยม
2) ระบบการเฝ้าระวัง ตรวจสอบและการจัดการกับข้อร้องเรียนด้านจริยธรรม	L : ติดตามทุก 1 เดือน ทบทวนแนวทางทุก 6 เดือน I : ผลลัพธ์ที่คาดหวัง แนวทางมีผลลัพธ์ที่สอดคล้องกัน 1. บุคลากรทางการพยาบาลในหน่วยงานปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติด้านกฎหมาย ด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ : บุคลากรทางการพยาบาลปฏิบัติตามแนวปฏิบัติ ร้อยละ 100 2. บุคลากรทางการพยาบาลในหน่วยงานได้รับการพัฒนาพฤติกรรมบริการตามข้อร้องเรียน และผลการประเมินด้านจริยธรรม : ไม่มีข้อร้องเรียน
4. ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาล จัดทำแผนปฏิบัติการและการถ่ายทอดแผน เพื่อนำไปปฏิบัติครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐานต่อไปนี้	A : https://drive.google.com/file/d/1guyUnxHly0zfcbLrHg2EDrdT8zG0zP6U/view?usp=drive_link
1) ด้านทรัพยากรบุคคลและการพัฒนาคุณภาพการพยาบาล	D : https://docs.google.com/spreadsheets/d/1tHWk1CCoML3Y4onKp4BzVcS2e6gs-PCv/edit?usp=sharing&ouid=107583739740606529154&rtpof=true&sd=true

	แผนพัฒนา ระยะสั้น https://docs.google.com/spreadsheets/d/1kgDZ4GMo9zcr5tt79hyOFHiXvaVclVPhimvTdQAb-Cw/edit?usp=sharing แผนระยะยาว https://drive.google.com/file/d/1AkTAvjm56CRjwXqteNSl9_7IS8qTgrQr/view?usp=sharing Action plan
2) การกำหนดตัวชี้วัดและวิธีการวัดผลสำเร็จ	กำหนดตัวชี้วัดตัวชี้วัดตามนโยบายกระทรวงสาธารณสุข (Agenda base) นโยบายการประกันคุณภาพ 7 ตัวชี้วัดของกลุ่มการพยาบาล ตัวชี้วัดจากมาตรฐานสำคัญจำเป็น ของ สรพ. และการให้บริการพื้นฐาน (Functional base) การพยาบาลเฉพาะโรค L : วิเคราะห์ทบทวนผลการดำเนินงานและปรับปรุงแผนทุก 3 เดือน I : ผลการคาดการณ์ผลลัพธ์สอดคล้องกับแผนยุทธศาสต์การพัฒนาคุณภาพบริการ ตอบสนองผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย บุคลากรมีส่วนในแผนพัฒนาร่วมกันจากการประชุมและวิเคราะห์ผลลัพธ์ตามตัวชี้วัด
5. ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาลคาดการณ์ผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐาน ต่อไปนี้	A : https://drive.google.com/file/d/1GXHIvE_0UUzynjCa7b_FBQe6-gi1lFje/view?usp=drive_link
1) การเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับสิ่งที่กำหนดภายในหน่วยบริการ	
2) การเปรียบเทียบผลงานกับคู่เทียบ	

6. ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาลกำหนดแนวทางการเรียนรู้เกี่ยวกับผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐานต่อไปนี้	A : https://drive.google.com/file/d/1Rt0UPmlVu2iEUPGILA8p17bZzi-47koc/view?usp=drive_link
1) การจำแนกกลุ่มผู้ใช้บริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียในปัจจุบันและในอนาคต	ภายใน : กลุ่มผู้ป่วยและครอบครัว กลุ่มสหสาขาวิชาชีพ และกลุ่มภายนอก : องค์การ/สถาบัน (รพช)
2) กำหนดระบบ/ แนวทางรับฟังความต้องการ /ความคาดหวังของกลุ่มผู้ใช้บริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	แบบสอบถาม ตู้รับความคิดเห็น QR หน่วยงาน และการสอบถาม รับฟังด้วยวาจา
7. ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาลกำหนดแนวทางในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐานต่อไปนี้	A : https://drive.google.com/file/d/1C4uNiv1RmXeD7XD5E01nX5nKiGKMozbR/view?usp=drive_link
1) การตอบสนองความต้องการ/ ปัญหาผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	
2) การปฏิบัติในการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยที่ครอบคลุมทุกกระบวนการดูแลและกลุ่มผู้ป่วยเด็กผู้พิการและผู้สูงอายุ	
8. หน่วยงานบริการพยาบาลกำหนดระบบ/ แนวทางการเฝ้าระวังและติดตามข้อมูลข้อร้องเรียนที่เสี่ยงต่อภาพลักษณ์ของหน่วยงาน	A : https://drive.google.com/file/d/1WHMi1qrofBNsQhA-CDrJ-YbZ4d4WJolF/view?usp=drive_link
1) กำหนดระบบ/แนวทางการเฝ้าระวังและติดตามข้อมูลข้อร้องเรียนที่เสี่ยงต่อภาพลักษณ์ของหน่วยงาน	

2) การจัดระบบ/ แนวทางการแสวงหา/ ใช้ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบกับองค์กรที่เป็นเลิศในด้านการบริการ	
9. ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาลกำหนดระบบ/แนวทางการลดผลการดำเนินงานครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐานต่อไปนี้	https://drive.google.com/file/d/1ENXeTw5y1eFglRX2VVrWT9tqS9dzUwVQ/view?usp=drive_link
1) กำหนดวิธีการเก็บข้อมูลตามตัวชี้วัดขององค์กรพยาบาล	
2) การนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการสร้างองค์ความรู้/ นวัตกรรมทางการพยาบาล	
3) เทียบผลที่วัดได้กับองค์กรที่เป็นเลิศ	
10. ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาลกำหนดระบบ/แนวทางการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรการต่อไปนี้	A : https://drive.google.com/file/d/1M4O-cL1hY04E2QF7b4F0unTfr1tAMu1J/view?usp=drive_link
1) วิธีการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของหน่วยงาน	
2) การกำหนดประเด็นการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	
3) กระบวนการสื่อสารผลการวิเคราะห์สู่บุคลากร ทางการพยาบาลทุกคน	
11. ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาลกำหนดระบบ/แนวทางการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานของหน่วยงานครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐานต่อไปนี้	https://drive.google.com/file/d/1Bo5rftrPo1j0X8pqAkGMVYzMxLiiKNEr/view?usp=drive_link
1) กำหนดระบบ/ แนวทางการดูแลสุขภาพ บุคลากรทางการพยาบาล	
2) กำหนดระบบ/แนวทางการวัดและประเมินผลสภาพแวดล้อม บรรยากาศและความปลอดภัยในการทำงาน	

3) การกำหนดมาตรฐานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยทั้งในภาวะปกติและภาวะฉุกเฉิน/ภัยพิบัติ	
12. ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาลกำหนดระบบ/แนวทางการสนับสนุน และการสร้างขวัญ กำลังใจแก่บุคลากรทางการพยาบาล ควบคุมข้อกำหนดของมาตรฐานต่อไปนี้	A : https://drive.google.com/file/d/1ds2ysHkzP8xiqSsiOEGMS_UdNNwSwk4C/view?usp=drive_link
1) การวิเคราะห์ปัจจัย สำคัญที่มีผลต่อความผาสุกความพึงพอใจ และการสร้างแรงจูงใจของบุคลากรทางการพยาบาล แต่ละระดับ	
2) การดำเนินการสนับสนุนและสร้างขวัญ กำลังใจ ตามลำดับความสำคัญ	
3) การกำหนดนโยบายและจัดสวัสดิการตามกฎหมายและสวัสดิการอื่นๆ	
13. ผู้บริหารหน่วยงานบริการพยาบาลกำหนดระบบการจัดกระบวนการสร้างคุณค่าทางการพยาบาล ครอบคลุมข้อกำหนดต่อไปนี้	A : https://drive.google.com/file/d/1mC1E-HfVqhxh_LtlF3ZO2vTuuJC49Bc-/view?usp=drive_link
1) การกำหนดกระบวนการหลักในการให้บริการพยาบาล	
2) การประกันคุณภาพการพยาบาล (Nursing Quality Assurance)	
3) การบริหารความเสี่ยง	
4) การกำหนดรูปแบบการให้บริการพยาบาลที่ตอบสนองปัญหาความต้องการของผู้ใช้บริการ	
5) การนิเทศ งานบริการพยาบาล	
6) การกำหนดระบบการบันทึกการพยาบาล	

14. การประเมินปัญหาความต้องการของผู้ป่วย ตั้งแต่แรกแล้ว ระยะการดูแลต่อเนื่องและระยะจำหน่ายเพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลอย่างทันท่วงทีเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน ครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐานต่อไปนี้	A : https://drive.google.com/file/d/1Ib7g2zx7tlvQrTK7cxHKPvwrgRqOc0sA/view?usp=drive_link
ระยะแรกรับ	https://drive.google.com/file/d/1sOh2yXuG2CBiLT3uLWN9Jup3tV3VJxHQ/view?usp=drive_link
1) การประเมินปัญหา ความต้องการของผู้ป่วยและครอบครัวเบื้องต้น	
2) ดันวินิจฉัยความรุนแรง ความเร่งด่วนในการแก้ไขปัญหา	
3) การรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับประวัติความเจ็บป่วยการตรวจร่างกาย ผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ	
ระยะการดูแลต่อเนื่อง	
1) เฝ้าระวังสังเกตอาการของกลุ่มผู้ป่วยเฉพาะโรค/กลุ่มอาการ	
2) ติดตามรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ผลการตรวจ อื่นๆ	
ระยะจำหน่าย	
1) ประเมินปัญหาและความต้องการของผู้ป่วยซ้ำก่อนจำหน่าย (ผู้ป่วยทั่วไปและผู้ป่วยวาระสุดท้าย)	
2) การพยาบาลแก่ทีมสหสาขาวิชาชีพทั้งภายในและภายนอกองค์กร	
3) การรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการวางแผนจำหน่าย	
15. การวินิจฉัยการพยาบาลเพื่อตัดสินใจหรือกำหนดข้อวินิจฉัยทางการพยาบาล อย่างถูกต้อง ครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐานต่อไปนี้	

1) กำหนดปัญหาและความต้องการของผู้ป่วยที่กำลังเกิดขึ้นแล้ว และมีแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นในอนาคต โดยการจำแนกความต้องการการพยาบาลตามระบบการจำแนกผู้ป่วย	
2) การกำหนด ข้อ วินิจฉัย ทางการ พยาบาล ครอบคลุม ทั้ง ด้าน ร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และการ เรียนรู้ เพื่อ การดูแล สุขภาพ ตนเอง	
3) แผนการดำรงชีวิตประจำวันการป้องกันโรค หรือภาวะแทรกซ้อนและการฟื้นฟูสภาพ	
16. การพยาบาลเพื่อช่วยเหลือผู้ป่วยให้ปลอดภัย รวดเร็วถูกต้องไม่เกิดภาวะแทรกซ้อนที่ สามารถป้องกันได้ครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐานต่อไปนี้	
1) หลังจากลำดับความสำคัญของปัญหาและความต้องการของผู้ป่วย	
2) แผนการพยาบาลระยะเฉียบพลันสอดคล้องกับปัญหาและความต้องการตามมาตรฐาน การดูแลผู้ป่วยเฉพาะโรค/ กลุ่มอาการ	
3) เปิดโอกาสให้ครอบครัวและทีมสหสาขาวิชาชีพเข้ามา มีส่วนร่วม	
4) การสื่อสารแผนการพยาบาล	
17. พยาบาล เพื่อให้การดูแลผู้ป่วยอย่างถูกต้องและต่อเนื่อง ครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐานต่อไปนี้	
1) การปฏิบัติการพยาบาลกรณีฉุกเฉิน/ เฉียบพลันเพื่อแก้ไขภาวะที่คุกคามชีวิตของผู้ป่วย	
2) ด้านปฏิบัติการพยาบาลในการป้องกันความเสี่ยง/ การเกิดภาวะแทรกซ้อน/ การเฝ้าระวังอาการไม่สุขสบาย หรืออาการรบกวน	
3) การปฏิบัติการ พยาบาลตอบสนองความต้องการด้านร่างกายและจิตใจ การปฏิบัติกิจวัตรประจำวันในโรงพยาบาล	

18. การวางแผนจำหน่ายและการดูแลต่อเนื่องเพื่อเตรียมความพร้อมของผู้ป่วยและครอบครัวก่อนจำหน่าย ครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐานต่อไปนี้	
1) การวางแผนจำหน่าย ฟื้นฟูสภาพการสอนและฝึกทักษะส่งเสริมความสามารถในการดูแลตนเอง	
2) การดูแลเพื่อการส่งต่อผู้ป่วย	
3) การประสานงานกับทีมสหสาขาวิชาชีพที่เกี่ยวข้องในการดูแลผู้ป่วย	
4) การดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้าย	
19. การประเมินผลการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อประเมินความก้าวหน้าของภาวะสุขภาพ ผู้ป่วยและปรับปรุงแผนการพยาบาลเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐานต่อไปนี้	
1) การประเมินและสรุปผลการปฏิบัติการพยาบาลและอาการเปลี่ยนแปลงของผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง	
2) การวิเคราะห์ผลสำเร็จ/อุปสรรคนำมาปรับเปลี่ยนแผนการพยาบาลให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาของผู้ป่วย	
3) การให้ผู้ป่วยครอบครัวหรือผู้ดูแลมีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติการพยาบาล	
20. การสร้างเสริมสุขภาพเพื่อส่งเสริมการดูแล สุขภาพตนเองของผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการครอบคลุมข้อกำหนดมาตรฐานต่อไปนี้	
1) การจัดแผน/โปรแกรมการสร้างเสริมสุขภาพ สำหรับการบริการพยาบาลผู้ป่วยในและบริการด้านสุขภาพ ทางเลือกที่เหมาะสมกับผู้ป่วยแต่ละราย	
2) การจัดสิ่งแวดล้อมและสถานที่ของการบริการพยาบาลผู้ป่วยในให้เอื้อต่อการสร้างเสริมสุขภาพ	

3) การประเมินผลตามแผน/ โปรแกรมการสร้างเสริมสุขภาพ งานบริการพยาบาลผู้ป่วยใน	
21. การคุ้มครองภาวะสุขภาพเพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ ครอบคลุมข้อกำหนดมาตรฐานต่อไปนี้	
1) การระบุตัวผู้ป่วย (Patient Identification) ตลอดเวลาและทุกครั้งของการให้บริการ	
2) การประเมิน ป้องกัน จัดการ เมื่อเกิดอุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์ และการป้องกันภาวะแทรกซ้อน	
3) การจัดสภาพแวดล้อมของงานบริการพยาบาลผู้ป่วยในให้เหมาะสมและปลอดภัย	
22. การให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพ เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถปฏิบัติตนได้ถูกต้องครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐานต่อไปนี้	
1) การให้ข้อมูลความรู้ ด้านสุขภาพและความคาดหวังเกี่ยวกับภาวะสุขภาพของผู้ป่วยและครอบครัว	
2) การให้ข้อมูลและความรู้เพื่อตัดสินใจในการรักษา/ปฏิเสธการรักษา	
3) การแจ้งข่าวร้าย	
23. การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเพื่อปกป้องผู้ป่วยให้ได้รับบริการโดยไม่ถูกละเมิดสิทธิครอบคลุมข้อกำหนดของมาตรฐานต่อไปนี้	
1) การปฏิบัติการพยาบาล โดย พิทักษ์สิทธิ ผู้ใช้บริการทั่วไป และกลุ่มเฉพาะตามขอบเขต บทบาทหน้า ที่ความรับผิดชอบจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ	

2) การให้บริการและการจัดบริการพยาบาลด้วยความเสมอภาคเคารพศักดิ์ศรีและคุณค่าความเป็นมนุษย์ของผู้ใช้บริการทุกกลุ่ม	
3) การเป็นผู้แทนผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการในการพิทักษ์สิทธิ เมื่อมีแนวโน้มหรือถูกละเมิดสิทธิ	
24. การบันทึกทางการพยาบาลเพื่อสื่อสารกับทีมพยาบาลและทีมสหสาขาวิชาชีพ ได้ครอบคลุมข้อกำหนดมาตรฐานต่อไปนี้	
1) การใช้กระบวนการพยาบาล	
2) การพยาบาล แบบองค์รวม	
3) การบันทึกทางการพยาบาล ตามหลัก 4 C (Correct, Complete, Clear, Concise) และการบันทึกทางการพยาบาลอย่างต่อเนื่องเพียงพอต่อการเป็นหลักฐานทางกฎหมาย	
25. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจของการ บริการพยาบาลผู้ป่วยในดังนี้ คือ	
รายแรกของแผนงาน/โครงการที่บรรลุเป้าหมาย	
หมายเหตุ สามารถเพิ่มตัวชี้วัดอื่นๆ ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจของการบริการพยาบาลผู้ป่วยใน	
26. ผลลัพธ์ด้านคุณภาพการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยในต่อไปนี้	
1) ความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ อุบัติการณ์ความเสี่ยง อื่นๆ และ Patient Identification การติดเชื้อ	
2) การร้องเรียนของผู้ใช้บริการ	
3) ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	

4) รายได้ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียต่อบริการพยาบาล	
5) อัตราการกลับเข้ารักษาซ้ำในโรงพยาบาลภายใน 28 วัน โดยไม่ได้วางแผนล่วงหน้า	
6) ร้อยละของผู้ป่วยและครอบครัวมีความรู้ในการดูแลสุขภาพ ตนเอง	
27. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยในต่อไปนี้	
1) ผลิตภาพ (Productivity) ของหน่วยงานอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน	
2) รายแรกของบุคลากรทางการพยาบาล ปฏิบัติตามมาตรฐาน/แนวทางปฏิบัติที่กำหนดไว้	
3) รายแรกของบุคลากรทางการพยาบาล ปฏิบัติการพยาบาล โดยใช้กระบวนการพยาบาลได้ถูกต้อง	
4) ระยะเวลา นอนเฉลี่ยของผู้ป่วยใน	
หมายเหตุ สามารถเพิ่มตัวชี้วัดอื่นๆ ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยใน	
28. ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์กรการบริการพยาบาลผู้ป่วยในต่อไปนี้	
1) โดยและความพึงพอใจในงานของบุคลากรทางการพยาบาล	
2) จำนวนอุบัติการณ์การเกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติของบุคลากรทางการพยาบาล	
3) รายแรกของบุคลากรทางการพยาบาลได้รับการอบรมเกี่ยวข้องกับงานที่รับผิดชอบอย่างน้อย 10 วัน/คน/ปี	
4) รายได้ของบุคลากรทางการพยาบาลผ่านเกณฑ์มาตรฐานการประเมินจริยธรรมจรรยาบรรณวิชาชีพ	

หมายเหตุ สามารถเพิ่มตัวชี้วัดอื่นๆ ด้านการพัฒนาองค์กรการบริการพยาบาลผู้ป่วยใน	