

Politique de confidentialité

Note importante : Les services sont destinés à être utilisés par des utilisateurs et des participantes du Québec au Canada, de la Suisse et de l'Union européenne (UE).

Pour les utilisateurs situés sur le territoire Canadien : cliquer sur la [Politique de Confidentialité CA](#)

Pour les utilisateurs situés dans l'Union européenne et en Suisse : cliquer sur la [Politique de Confidentialité EU](#)

Ergonomie : Les liens redirigent vers

- des pages distinctes : les paramètres de l'URL doivent contenir la langue et le pays
- des ancres qui affichent le contenu ci-dessous : les attributs doivent contenir les Target vers le paragraphe en incluant la langue et le pays

L'objectif de cette politique de confidentialité (ci-après « *Politique* ») est de fournir l'information utile et nécessaire concernant les activités impliquant des données à caractère personnel de **Médias O'Dandy inc.** (ci-après « *O'Dandy / L'effet A* »), agissant en tant que sous-traitant en lien avec l'utilisation des Services ou de son Site public soit en tant que responsable de traitement, à savoir collecter, traiter, partager transmettre ou sécuriser les données liées à la navigation sur notre Site internet, et ce conformément au Règlement Général sur la Protection des données à caractère personnel (« [RGPD](#) ») et à toute loi applicable en la matière.

O'Dandy / L'effet A s'engage à protéger la vie privée et les données personnelles de tout un chacun, et par conséquent, de se conformer à la législation en vigueur.

I. Qui sommes-nous ?

O'Dandy / L'effet A agit en tant que responsable de traitement tel que définit par le RGPD et toute autre loi ou règlement pris par les états — membres, en l'occurrence le Grand -Duché de Luxembourg :

Médias O'Dandy / L'effet A inc., société constituée en vertu de la *Loi canadienne sur les sociétés par actions*, L.R.C. (1985), c. C -44

- L'effet A au Canada et hors Europe:

Médias O'Dandy Inc.

445 rue Saint-Pierre

Montréal, QC H2Y 2M8

+1 (438) 499-0147

- L'effet A en France:

Kennedy Garceau

80 Grande Rue

92310 Sèvres

+33 7 82 47 55 20

- L'effet A en Suisse:

Inspiration

Rue de la Gare 15
1820 Montreux
+41 21 963 00 46

Email : info@effet-a.com

Sous-traitants ou fournisseurs de services

- Hébergement serveur internet : [Planethoster](#) :
- CMS/[Wordpress](#)
- Boutique en ligne : [Woocommerce](#) :
- Cloud : Corporation Google Nuage Canada et Services Web Amazon Canada ;
- Services de traitement de cartes de crédit : [Stripe](#), [PayPal](#)
- Humance,
- Infolettre: The Rocket Science Group LLC,
- CRM : [HubSpot](#)
- Marketing : [Pertinence media](#), [Code marketing](#) ,[Treize](#), [Typeform](#)
- Plateforme de formation : [Humance](#)
- Plateforme de communauté, d'échange et d'entraide: CircleCo, Inc.
- Analytics : [Google Analytics](#)

Pour nous contacter

II. Quelles données personnelles collectons-nous ?

Nous collectons des données personnelles lorsque vous naviguez sur notre site internet ou lorsque vous utilisez nos services (*ex. achat de programme, formulaire de contact, abonnements, etc..*). Les données à caractère personnel. Les données personnelles que nous récupérons sont les suivantes :

- Données liées à la navigation sur notre site internet (*ex. horodatage, adresse IP, données techniques relatives au système d'information ou au type de navigateur, cookies*).
- Données d'identification que vous êtes susceptibles de nous communiquer dans le cadre de l'achat de programme de formation, abonnement ou utilisation du formulaire de contact ou de messagerie électronique (*ex. adresse de messagerie électronique, nom, prénom, n° de téléphone fixe ou mobile, fonction, société, coordonnées bancaires, etc.*)

III. Pourquoi utilisons-nous vos données ?

Les bases légales sur lesquelles s'appuient les traitements de vos données personnelles sont les suivantes :

- Le consentement
- L'exécution d'un contrat ou les mesures précontractuelles dans le cadre de l'exécution d'un contrat
- L'obligation légale
- Les intérêts légitimes

1. La gestion de notre site internet :

Un site internet exige des données (*data = ce que nous utilisons*), de la logique dans le traitement de ces données (*logique= comment nous les utilisons*) et un rendu visuel du traitement de ces données (*vue= ce vous voyez à l'écran*). Ce processus répond aux objectifs suivants (= finalités) :

- Partager avec vous et selon votre demande différentes informations relatives aux produits et services fournis par O'Dandy / L'effet A
- Suivre la gestion des demandes d'information et/ou de contact.
- Optimiser notre site internet et d'assurer la sécurisation de notre système d'information.

Ces traitements sont basés sur votre consentement (case à cocher), ce qui signifie que l'on soumettra la demande future de contact ou d'autre traitement ultérieur à votre consentement préalable.

2. Marketing

- *Formulaire de contact* : Nous traitons uniquement les données afin de répondre à l'utilisateur. L'adresse de messagerie électronique est traitée sur base de notre intérêt légitime dans le cadre de la tenue d'une correspondance sur base de votre consentement.
- *Newsletter / infolettre* : abonnement et envoi de la newsletter / infolettre sur base de votre consentement. Veuillez noter que la newsletter/infolettre ne contient que les offres des biens et/ou services vous concernant. Veuillez noter que vous pouvez à tout moment retirer votre consentement ou vous opposer à ce traitement (envoi de newsletter/infolettre) en cliquant sur le lien [désabonnement](#) dans le pied de page du message. (Voir section [quels sont vos droits ?](#)).

3. Demande d'essai gratuit ou de contenu gratuit

Vos données personnelles sont recueillies sur base de notre intérêt légitime afin que vous puissiez accéder à un programme via un accès gratuit ou à du contenu. Nous collectons les données suivantes : nom, prénom, la ville la plus proche de son lieu de résidence, pays, langue de communication préférée ainsi que l'adresse de messagerie électronique.

4. Commande et Achat de programme

Vos données personnelles sont recueillies sur base de l'exécution d'un contrat afin que vous puissiez acheter un programme de formation à savoir les services offerts par l'effet A (*directement ou via Humance à titre de Partenaire de l'effet A*), notamment, l'expérience 7 jours l'effet A, l'expérience 5 jours L'effet A, le Défi 100 jours ; les Masterclass, le Club A et le Défi leadership et accessoirement souscrire à notre newsletter/infolettre et nos courriels promotionnels (optionnel) :

- Les données personnelles d'identification reliées à la commande : nom, prénom, organisation, adresse de l'entreprise (rue, numéro, code postal, province, ville, pays), l'adresse de messagerie électronique professionnelle, téléphone, responsable de la facturation le cas échéant.
- Coordonnées bancaires pour les opérations de paiement : n° de carte, date d'expiration, code de sécurité
- Les données personnelles d'identification dans le cadre de **la liste des participantes** à des programmes corporatifs (en entreprise, B2C ou B2B) : nom, prénom, l'adresse de messagerie électronique professionnelle, ville, pays

Veuillez cocher la case à cocher pour activer la souscription à la newsletter, le cas échéant, avant de confirmer votre achat.

Nous transmettons vos données personnelles à des tiers, agissant en tant qu'opérateur de service financier (*ex. paiement en ligne*) uniquement dans le cadre des opérations de paiement.

4. Le programme de formation

Vos données personnelles sont recueillies afin que vous puissiez intégrer nos formations et poursuivre votre parcours dans un groupe dont les participants présentent des profils homogènes sur base de l'exécution d'un contrat :

- Les données relatives à la liste des participantes pour les programmes corporatifs (B2B) : nom, prénom, l'adresse de messagerie électronique professionnelle, ville, pays
- Les données personnelles d'identification reliées aux participantes : nom, prénom, l'adresse de messagerie électronique professionnelle, organisation, téléphone, secteur d'activité, fonction et département, nombre d'années d'expérience, niveau de gestion, nombre de personnes en n+1, devise du pays, niveau de scolarité, date de naissance, situation familiale et nombre d'enfants et consentement
- Les données liées à l'inscription sur la plateforme de formation : chaque Participante sera invitée à se créer un compte personnalisé sur la Plateforme. La Participante devra alors modifier son mot de passe temporaire (pour un autre mot de passe complexe). En cas de soucis de connexion, la participante peut réinitialiser son mot de passe en ligne ou contacter les équipes de l'Effet A qui fournissent le support en ligne. Dans les deux cas, il sera nécessaire de divulguer certaines informations personnelles afin de vérifier l'identité de la Participante et lui fournir un nouveau mot de passe pour ce compte d'utilisateur en particulier.

Nous transmettons vos données personnelles à des tiers, agissant en tant qu'opérateur de service (ex. plateforme [Humance](#)) uniquement dans le cadre des programmes de formation.

5. Le Club A

Vos données personnelles sont recueillies afin que vous puissiez partager vos expériences dans le cadre du Club A :

- Les données liées aux clients dans le cadre de **liste d'attente du club A** : nom, prénom, ville, pays, l'adresse de messagerie électronique, message et abonnement newsletter sur base de votre consentement
- Les données liées à l'inscription sur la plateforme d'échanges (Circle) à pour les activités de réseautage, cercles de discussion, événements interactifs, contenus sur base de l'exécution du contrat.

6. Médias sociaux

L'effet A partage sur Facebook des informations à caractère personnel concernant ses Services. De même, toute personne qui envoie à l'effet A ou accepte une « demande d'amitié » partagera à l'effet A (et L'effet A pourra consulter) des informations à caractère personnel que cette personne et ses « amis Facebook » ont publié sur leur page. Puisque tout utilisateur Facebook peut toujours choisir (*via les paramètres de confidentialité ou le sélecteur d'audience Facebook*) le public autorisé à consulter son contenu Facebook, celui-ci est réputé avoir accepté de partager ses informations à caractère personnel avec ses « amis » ou avec ses abonnés, y compris L'effet A, comme décrit dans les conditions d'utilisation et dans la politique de vie privée de Facebook.

D'autres plateformes de médias sociaux comme Twitter, LinkedIn et Instagram permettent également à toute personne de suivre L'effet A et de l'ajouter à sa liste de contacts. L'effet A aura alors accès aux pages Internet et aux profils de cette personne selon les paramètres choisis, tel que détaillé dans les politiques de vie privée et les conditions d'utilisation applicables. L'effet A recevra aussi une notification et un accès à tout « tweet », à tout lien et à toute autre publication dans lesquels l'effet A est identifié.

7. Témoignages et matériel promotionnel

Une Participante ou toute autre personne qui souhaite témoigner, se faire prendre en photo par L'effet A lors d'événements ou de fournir une opinion, une photo ou tout autre matériel disponible en ligne concernant notamment son appréciation des Services, autorise, **moyennant un consentement**, L'effet A à publier sur son Site public ou (sur autre média social), et pourra inclure le nom ou pseudonyme et toute autre information que cette Participante ou personne aura consenti à divulguer.

La Participante ou autre personne peut, par la suite et à tout moment **retirer son consentement** et par conséquent ce matériel ou ses informations personnelles seront retirés du Site public (ou autre média social).

Cependant, L'effet A ne contrôle pas les communications — le cas échéant — en lien avec tel matériel ou les reproductions de celui-ci, la Participante ou que toute autre personne qui désire signaler toute communication/situation en lien avec ce qui précède, pourra contacter L'effet A à info@effet-a.com

8. Demandes d'emploi

L'effet A collige les Données personnelles qui lui sont fournies volontairement lorsqu'une personne postule pour un emploi via la page du Site public de l'effet A. Cette candidature est volontaire, et tout candidat choisit les informations à caractère personnel qu'il souhaite soumettre à L'effet A. Les Données personnelles soumises ne seront partagées à l'interne qu'à ceux ayant besoin de prendre connaissance de ces informations à caractère personnel : (i) pour évaluer et vérifier les qualifications, les connaissances, les compétences et l'expérience des candidats ; (ii) pour procéder à des vérifications des références et des antécédents et autrement pour vérifier les informations à caractère personnel communiquées à L'effet A ; (iii) pour communiquer avec les candidats ; et (iv) pour améliorer le processus de recrutement. En plus des Données personnelles obtenues directement des candidats, L'effet A peut procéder à sa propre vérification et obtenir, lorsqu'applicable, des Données personnelles supplémentaires.

IV. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Le RGPD a introduit le principe de limitation de la durée de conservation des données à caractère personnel.

Nous vous rappelons que selon le principe de minimisation des données et la limitation de la durée de rétention, vos données personnelles ne sont conservées que pour la durée nécessaire à leur traitement.

1. Gestion du site internet :

Les données personnelles sont supprimées dès qu'elles ne sont plus utiles pour le traitement requis.

C'est le cas lorsque vous terminez votre session de navigation. Cependant, les données personnelles enregistrées dans les journaux (« log ») sont effacées après un délai maximum de 6 mois. Une conservation à plus long terme est possible : dans ce cas, l'adresse IP de l'utilisateur est supprimée ou transformée de sorte qu'il n'y ait plus de lien entre les données collectées et l'utilisateur.

2. Marketing :

L'adresse de messagerie électronique de l'utilisateur – acheteur est conservée tant que l'abonnement à la newsletter/infolettre et aux courriels promotionnels est actif.

Pour toute autre donnée personnelle transmise lors de communication via le formulaire de contact ou autre est supprimée dès que la demande a été traitée. Un échange ou une correspondance est considéré(e) comme terminé(e) dès que la requête a été satisfaite.

3. L'achat de programme de formation :

Les données personnelles contenues dans des documents constitutifs de pièces justificatives comptables sont conservées dans le délai applicable au regard de la législation en vigueur (6 ans).

4. La plateforme de programme de formation

Les données personnelles sont supprimées dès qu'elles ne sont plus utiles pour le traitement requis ou à la suite de l'exercice de vos droits notamment le droit à la limitation du traitement, le droit d'opposition ou le droit à l'effacement. (Voir section [VI quels sont vos droits ?](#))

- Le rapport individuel de la Participante y incluant les réponses soumises par la Participante aux divers questionnaires soumis dans le cadre de la participation aux Services :
 - o Par L'effet A : 180 jours
 - o Par notre Partenaire Humance : 960 jours suivant la transmission du rapport de la Participante à l'effet A via la plateforme
- Données personnelles au sujet de la Participante fournis à l'effet A lors de l'inscription aux Services : 24 mois après les Services si la Participante est inactive
- Données personnelles au sujet de la Participante fournies à Humance pour la création du compte sur la Plateforme : 60 jours suivant la transmission du rapport de la Participante à l'effet A

V. Transmission et partage

L'effet A ne vend pas, n'échange pas et ne loue pas de données personnelles. De plus, aucune donnée personnelle n'est partagée ou divulguée à des tiers, ni utilisé par ceux-ci à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été collectés, tel que plus amplement décrit dans la présente politique, à moins que cela soit requis ou autorisé par la loi ou à moins qu'un consentement valable n'ait été obtenu, le cas échéant.

Partage effectué dans le cadre de la fourniture des Services

Les données personnelles des Participantes peuvent être divulguées aux Partenaires de l'effet A qui facilitent la fourniture de tout Service en assistant l'effet A dans le maintien et dans le développement de ses Services : par exemple, Humance a accès à certaines données personnelles fournies lors de l'inscription à l'un des Services et celles fournies par les Participantes à l'occasion de l'utilisation de la Plateforme. Ces informations sont utilisées pour la création d'un rapport au sujet de chaque Participante (conformément à l'offre de Service de l'effet A). Seuls les employés autorisés de Humance pourront avoir accès à des informations à caractère personnel, et ce, uniquement aux fins permises.

Transaction commerciale

Certaines Données personnelles peuvent être rendues accessibles à un acheteur potentiel (ou autre entité) dans le cadre d'une transaction commerciale ou d'une réorganisation corporative, le tout si telle communication est nécessaire pour procéder à la vente ou à toute autre transaction, et pour autant que telle divulgation soit effectuée en pleine conformité avec les lois applicables (en l'absence d'exigence spécifique avec cette Politique de vie privée).

Respect des lois

Des données personnelles peuvent être utilisées et divulguées si L'effet A (agissant de manière raisonnable) croit qu'une telle utilisation ou divulgation est nécessaire :

- pour se conformer aux lois applicables, à une procédure légale ou à une demande gouvernementale
- pour protéger ses droits

Information à caractère personnel dé-identifié utilisé sur une base agrégée

Une fois téléchargées et enregistrées sur les Services, les données des Participantes (y compris les Données personnelles téléchargées par celles-ci) seront également automatiquement et robotiquement anonymisées, puis ajoutées à une base de données consolidée. L'effet A dispose d'un accès et utilise toute Information à caractère personnel dé-identifié de manière agrégée à des fins d'analyse, d'amélioration des Services et/ou du Site publics ou de proposition de contenu personnalisé aux Participantes.

Les Informations à caractère personnel dé-identifiées peuvent également être utilisées aux fins de formation, de promotion et de statistique, et à toute autre fin, ceux-ci ne constituant pas des données personnelles. Dans tous les cas, ces Informations à caractère personnel dé-identifiées ne peuvent et ne seront pas utilisées pour ré-identifier un individu.

Rapport de cohorte

Dans le cas où l'employeur de la Participante défraie les coûts reliés aux Services reçus par celle-ci, L'effet A communiquera à tel employeur un rapport contenant de l'information concernant la cohorte dont elle fait partie. Ce rapport de cohorte contiendra de l'information présentée sur une base agrégée et anonymisée, ayant pour seul but de permettre à l'employeur d'avoir des informations générales concernant sa cohorte. Dans l'éventualité où le nombre restreint de Participantes pourrait mettre en péril le caractère anonyme de l'information communiquée, l'information en question sera exclue de celui-ci.

VI. Des transferts de données personnelles sont-ils effectués en dehors de l'Union européenne ?

Vos données personnelles peuvent être transmises à des partenaires dans le cadre des traitements exposés [infra](#).

En ce qui concerne la newsletter/infolettre, nous utilisons « Mailchimp » service délivré par The Rocket Science Group, LLC (675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA). Les données sont uniquement réservées à l'envoi de notre newsletter/infolettre. Les informations recueillies par cet applicatif sont habituellement envoyées et conservées sur des serveurs situés sur le territoire des États-Unis.

Suite à l'arrêt de la CEJ ([SCHREMS II](#)) et des règles en matière de protection des données, les opérations de traitement impliquant des transferts en dehors de l'Union européenne (*ex. Angleterre ou États-Unis*) sont couvertes d'autres garanties appropriées :

- les dispositions contractuelles supplémentaires dans l'accord entre O'Dandy / L'effet A et le prestataire de services ou basé sur les nouvelles [clauses contractuelles types](#) adoptées par la Commission européenne.
- Les dérogations prévues par l'art 49 du RGPD : la collecte de votre consentement explicite, la nécessité du transfert dans le cadre de la conclusion ou l'exécution d'un contrat.
- Les mesures techniques et organisationnelles telles que celles proposées par le [CEPD](#) : chiffrement avant la transmission, bonnes pseudonymisées, données en transit.

VII. Quels sont vos droits ?

Toute personne concernée (= *personne physique*), dont les données personnelles sont traitées par The Rocket Science Group, LLC, a la possibilité d'exercer les droits suivants :

- **Droit d'accès** : confirmation que vos données personnelles sont bien traitées et obtention d'une copie de celles-ci, le cas échéant ;
- **Droit de rectification** : rectification de données inexactes vous concernant dans les meilleurs délais.
- **Droit à l'effacement** : Suppression de vos données dans certains cas. Nous pouvons conserver certaines de vos données et/ou informations lorsque la loi le requiert ou lorsque nous avons une base légale (*ex. contrat, intérêts légitimes, consentement*) ;
- **Droit à la limitation du traitement** : vous pouvez demander de limiter le traitement de vos données dans les cas suivants :
 - o Vous contestez l'exactitude de vos données, et ce durant la période utile à la vérification ;
 - o Le traitement est illicite et vous vous opposez à l'effacement ;
 - o Vos données ne sont plus nécessaires pour le traitement, mais vous en avez besoin pour exercer ou défendre vos droits en justice ;
 - o Vous vous opposez au traitement dans le cadre de la vérification des intérêts légitimes poursuivis par O'Dandy / L'effet A ;
- **Droit d'opposition** : Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement ;
- **Droit à la portabilité** : Vous avez le droit de recevoir les données transmises à un autre responsable de traitement dans un format structuré, couramment lisible et utilisé par machine. Cependant, les données doivent être traitées par un procédé automatisé (= système d'information) ;
- **Droit de retirer votre consentement** : vous pouvez retirer votre consentement à tout moment lorsque le traitement de vos données y est soumis ;
- **Droit de déposer une plainte** : vous pouvez introduire une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente.

Comment procéder ?

Veuillez compléter [le formulaire disponible](#) sur notre site afin que nous puissions procéder au traitement de votre demande.

Nous vous signalons que O'Dandy / L'effet A se réserve le droit de refuser de traiter votre demande si cette dernière ne relève pas des exigences aux lois et règlements en vigueur en la matière.

VIII. Comment sécurisons-nous vos données ?

Nous mettons en place, testons et maintenons les mesures de sécurité appropriées, notamment les accès aux locaux, le parc informatique et les solutions logicielles (= *système d'information, le site internet en HTTPS et utilisation des SSL*), le stockage et d'administration du réseau, l'évaluation et la journalisation (« logs ») la détection de violations et la gestion des incidents afin de prévenir l'accès non autorisé ou accidentel, la perte, l'altération, la divulgation ou la destruction de données à caractère personnel

L'effet A héberge les données personnelles dans des Centres de données sécurisés. Pour de plus amples détails, veuillez consulter la page [Confidentialité et sécurité/Infrastructure de confiance](#) de Google Cloud et le [Trust center](#) de Microsoft.

IX. Que se passe-t-il en cas de violation de données personnelles ?

O'Dandy / L'effet A communique, dans les meilleurs délais, à ses clients, ses sous-traitants, partenaires et autres tiers concernés, toute violation de données présentant un risque élevé pour les droits et libertés fondamentales des personnes physiques.

X. Cette politique est-elle revue ?

Cette politique peut être modifiée et mise à jour à tout moment par O'Dandy / L'effet A selon les lois et règlements en vigueur.

Date de mise à jour : 15/06/2021

Veuillez noter que la version linguistique anglaise prime.

XI. Comment nous contacter ?

Pour toute question relative à l'usage de vos données ou à cette note d'information, n'hésitez pas à nous contacter via le [formulaire en ligne ici](#).

Courrier postal :

Médias O'Dandy Inc.

Département marketing et intelligence d'affaires

445 rue Saint-Pierre

Montréal, QC H2Y 2M8

Canada

Règlement général sur la protection des données (RGPD) - Représentant européen

Conformément à l'article 27 du règlement général sur la protection des données (RGPD), O'Dandy / L'effet A Medias Inc. a désigné EDPO (European Data Protection Office) comme son représentant dans l'UE. Vous pouvez contacter EDPO pour toute question relative au RGPD :

- en utilisant le formulaire de demande en ligne d'EDPO : <https://edpo.com/gdpr-data-request/>
- en écrivant à EDPO, Avenue Huart Hamoir 71, 1030 Bruxelles, Belgique