

CENTRO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN CONTINUA
CIDEC
MATERIA; HERRAMIENTAS TECNOLÓGICA
FECHA: 27/09/2015

GRUPO N° 1

La resiliencia: es un proceso dinámico, constructivo, de origen interactivo, sociocultural que conduce a la optimización de los recursos humanos y permite sobreponerse a las situaciones adversas. Se manifiesta en distintos niveles del desarrollo, biológico, neurofisiológico y endocrino en respuesta a los estímulos ambientales. Kotliarenko, María Angélica y Cáceres, Irma. (2011).

El término resiliencia o persona **“RESILIENTE”** está muy presente actualmente en los ámbitos laborales y en la vida cotidiana así como en los medios y en artículos de redes sociales. La resiliencia es la capacidad de las personas para recuperarse de periodos de dolor emocional y situaciones adversas, la capacidad para recuperarse de estos episodios, pero reconstruyéndose y saliendo favorecido con el éxito que es lo más importante al final de la trayectoria.

Según los análisis, las personas resilientes son aquellas que poseen actitudes diferenciales tales como creer mucho en lo que hacen, autoestima alta, positivismo y algo muy importante en el entorno laboral, la facilidad de adaptación a los cambios. En el ambiente laboral en ocasiones suele ser estresante por diferentes causas tales como; viajes, plazos de entregas exigentes, relaciones interpersonales conflictivas, altos niveles de negatividad y frustración.

Las personas resilientes favorecen a la empresa no solo en la superación en el día a día, si no en alcanzar un buen clima laboral, las empresas deberían aplicar las estrategias para lograr aplicar la resiliencia en sus trabajadores:

1. Fijar objetivos alcanzables, para favorecer la autoestima del empleado.
2. Aplicar políticas consensuadas entre todo el equipo de trabajo.
3. Promover la participación de todos en la toma de decisiones.
4. Promover el afecto en las relaciones entre compañeros sin fomentar rivalidades entre los mismos.

Es importante resaltar que no se trata de sobrevivir y tampoco de resistir; va más allá, se trata de aprovechar positivamente la experiencia estresante, para obtener un beneficio que no estaba planeado, pero que en el momento se convierte en una oportunidad para crear

soluciones de beneficio individual (persona o empresa), que posteriormente al ser replicados se pueden llegar a convertir en estándares de desempeño colectivo

Estamos viviendo en un mundo cambiante, inestable, volátil y sobre todo versátil, desde años atrás algunos los sectores empresariales e industriales han venido adaptando sus sistemas de trabajo según estas necesidades basados en “**RESILIENCIA**” y con diferentes filosofías exitosamente utilizadas por empresas de referencia mundial. Sus líderes ya no son sólo profesionales que han cursado estudios superiores relativos a las actividades desarrolladas por cada una de éstas empresas, si no que hoy en día son necesarias otras aptitudes para poder ser guías y garantizar el funcionamiento correcto, esto sucede con las empresas nacionales y multinacional.

En Venezuela, un país especialmente caracterizado por cambios constantes y bruscos durante los últimos años, las instituciones educativas han tenido que desarrollar nuevos programas orientados a la capacitación de gerentes y líderes para asegurarse de que cumplan con sus funciones a pesar de las variables que les rodeen.

Si relacionamos ambas perspectivas, la humana y la empresarial, es fácil comprender que la Resiliencia empresarial es consecuencia de la aplicación de la Resiliencia humana, puesto que las organizaciones son administradas por personas y la organización por sí misma nunca podría aplicar los principios de la Resiliencia. Siendo en este caso la Resiliencia una de las principales competencias de los líderes de la actualidad.

Desde la perspectiva empresarial sucede exactamente lo mismo; las crisis empresariales o los desequilibrios económicos y competitivos que se dan en el medio empresarial, pueden ser afrontados solamente a través de la utilización de la creatividad y la innovación. Etimológicamente la palabra resiliente se deriva del latín “**RESILIO**” que significa rebotar, volver hacia atrás; y llevándolo al ámbito empresarial, diremos que es la capacidad que tienen las empresas para sobreponerse a las adversidades, hacer que los problemas reboten para que no existan afectaciones de importancia que puedan poner en peligro la marcha del negocio.

Considera usted que la empresa venezolana hoy requiere de Resiliencia

Si aun cuando empresas grandes como **IBM, Polar, P&G, Nestlé, Bimbo y Avon**, entre otras, la aplican a diario ya que ellas se gerencia por crisis y no por objetivo siendo el concepto de la resiliencia, el requisito indispensable para lograr el éxito en el entorno en el que actualmente se vive, aunque los gerentes Venezolanos siempre han vivido en crisis convirtiéndose en altamente creativos por cada situación que surge, teniendo la capacidad y la habilidad de ser resistentes y recuperándose rápidamente de dichas situaciones. Las Pymes venezolanas aún no aplican estos términos gerenciales que les ocasionan en muchos de los cierre de estas empresas, motivo que no cuentan con estrategias, técnicas y métodos para afrontar los desafíos económicos del país, al igual que las empresas públicas carecen de

resiliencia a nivel gerencial, pero cuentan con apoyo institucional para afrontar las dificultades económicas, pero no las laborales.

Las organizaciones resilientes son aquellas capaces de realizar ajustes positivos ante circunstancias desafiantes, como se trata de una capacidad, la resiliencia tiene que ser desarrollada para contar con ella cuando se la necesite, y su desarrollo es responsabilidad de la alta dirección de las organizaciones. Aunque la resiliencia organizacional no es lo mismo que la resiliencia personal, no hay organizaciones resilientes sin integrantes resilientes, por eso es importante que quienes ocupan posiciones de alta dirección sean individuos resilientes, que conozcan cómo se cultiva y se imparte la resiliencia dentro de las empresas. Debido a que si esta tiene que ver con las herramientas y recursos de que se disponen, ella misma no es una herramienta, sino una habilidad que poseen cada una de las personas o líderes de la organización.

Finalmente enfatizamos de lo antes anunciado, que no sólo las personas requieren de resiliencia, también las organizaciones (Empresas). Precedentemente se creía que sólo los gerentes eran las piezas fundamentales para construir empresas exitosas, actualmente esta creencia ha cambiado y los gerentes actuales son educados para servir de guías a todos los empleados haciéndoles entender que una empresa funciona sólo si todos sus integrantes trabajan en pro de ésta. Las personas que tienen las capacidades requeridas como anticipar, aprender, informarse, adaptarse, reaccionar ante cualquier eventualidad para sortear los desafíos característicos de entornos volátiles y turbulentos. Cada persona aporta a la organización su perspectiva, cada una es fuente de información y de innovación que son valiosas para lograr un desempeño favorable.

Entonces una organización resiliente tiene mayores posibilidades de identificar oportunidades y sacarles el mayor provecho. Desde este punto podemos conversar sobre la resiliencia en las empresas, ya que mientras que algunas organizaciones internacionales se crecen ante los problemas y parecieran sacar beneficio de cada escenario, como Southwest Airlines, otras se ven golpeadas por los infortunios o se quedan rezagadas de los cambios del entorno, como fue el caso de Polaroid que en febrero de 2008 Polaroid anunció el fin de la fabricación de película para sus cámaras. Este es el resultado de promover y mantener ciertas prácticas en las organizaciones. No se trata de una cura que se adquiere cuando la adversidad se presenta, sino de una serie de capacidades y fortalezas que tienen que ser desarrolladas si es que se quiere contar con ellas.

Esto nos lleva a concluir que dentro del ámbito empresarial Venezolano, muchas organizaciones asumen esquemas rígidos para enfrentar las situaciones y problemáticas en las que se están viendo influenciadas debido al bajo poder de adquisitivo de bienes, servicios y divisas, por parte de las empresas y personas jurídicas dentro el país, estas deben ingeniar nuevos estándares gerenciales para recuperarse de la crisis y no llegar al cierre o quiebra. Por lo tanto se ven en la labor de incluir personal capacitado que permitan afrontar la realidad o

problemática que la organización esté afrontando, además deben caracterizarse como líderes con las aptitudes necesarias para poder ser guías y garantizar el funcionamiento correcto de las mismas.

Por este entorno hostil que las empresas están enfrentando, como los cambios políticos, económicos y sociales; es que se requiere que hoy en día, de la capacidad de la resiliencia organizacional, para poder dar una respuesta positiva ante la adversidad que atraviesa la nación, con el objetivo de levantarse y superar estos momentos con mayor eficiencia. De lo que podemos señalar como al inicio del texto algunas de las industrias del sector farmacéutico y de imprentas venezolanas que son resilientes:

1. De la Industria Farmacéutica: Ponce & Benzo, Laboratorios Leti. Son empresas que requieren materia prima importada, para elaborar los productos farmacéuticos nacionales y no han decaído en su producción.
2. Entre las Imprentas: encontramos El Nacional, Panorama, Los Andes, El Tiempo y El Universal. estas requieren de la importación de igual forma, se han mantenido al flote dentro el país.

Por lo tanto recomendamos que la resiliencia es una herramienta fundamental dentro las pequeñas, mediana y grandes empresas de nuestro país, ya que por medio de esta pueden incorporar un aprendizaje global de destrezas, técnicas y métodos, en cuanto a la resolución de problemas dentro de las organizaciones y sobre cómo alcanzar el éxito, gracias a la excelencia profesional de los trabajadores que se han hecho diestros al cambio dentro del entorno laboral que los rodea, pudiendo visualizar fácilmente las oportunidades, que lleven a las compañías ser capaces de reorganizarse y adaptarse para producir respuestas eficazmente ante cualquier adversidad.

Aportes de los participantes:

- Rolando José Álvarez Curiel, Cédula de identidad N° 15591170
- Yeyron Angulo Pernia, Cédula de identidad N° 11373695
- Bello Correa Jhon Jesus, Cédula de identidad N° 16375909
- Arteaga Amaro Rosmary del Carmen, Cédula de identidad N° 17907709
- Agelvis Bolívar Adriana Carolina, Cédula de identidad N° 17401228
- Armas Yanes Carmen Aida, Cédula de identidad N° 6218978
- Avila de Varela Gloria María, Cédula de identidad N° 3889715

Gloria Avila cédula 3.889.715

La **resiliencia** es la capacidad que tiene una persona o un grupo de recuperarse frente a la adversidad para seguir proyectando el futuro. En ocasiones, las circunstancias difíciles o los traumas permiten desarrollar recursos que se encontraban latentes y que el individuo desconocía hasta el momento.

Según explica a Infosalus la psiquiatra Rafaela Santos, presidenta del Instituto Español de Resiliencia, la resiliencia es la resistencia frente a la adversidad junto a la capacidad para reconstruirse saliendo fortalecido del conflicto lo que caracteriza a la resiliencia.

Igualmente les envío mi número telefónico 0414-2553959