

سياسة النادي:

لا يوجد استرجاع للمبلغ تحت أي ظرف

سياسة خصوصية أوت

● سياسة جمع وحذف البيانات

● البيانات التي نقوم بجمعها

- نقوم بجمع بعض البيانات الشخصية اللازمة لتقديم الخدمات وتحسين تجربة المستخدم، وتشمل على سبيل المثال: الاسم، البريد الإلكتروني، ورقم الهاتف، وذلك عند إنشاء الحساب أو الاشتراك في خدمات التطبيق، بهدف إدارة العضوية وتقديم الخدمات المرتبطة بالنادي الرياضي.

● الاحتفاظ بالبيانات

- نحفظ بيانات المستخدم طوال فترة نشاط الحساب، لضمان استمرارية تقديم الخدمات بكفاءة. وفي حال التوقف عن استخدام التطبيق، قد يتم الاحتفاظ ببعض البيانات لفترة محدودة عند الحاجة للامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية أو لحماية الحقوق وتسوية النزاعات.

● حذف البيانات

- يحق للمستخدم طلب حذف بياناته الشخصية في أي وقت، وذلك من خلال خيار “حذف الحساب” داخل التطبيق عبر قسم “الملف الشخصي” أو “الإعدادات”. كما يمكن التواصل عبر البريد الإلكتروني الخاص بالدعم الفني لتقديم طلب حذف البيانات.

● آلية حذف البيانات

- عند تنفيذ طلب حذف الحساب، يتم حذف البيانات الشخصية المرتبطة بالمستخدم من قواعد البيانات النشطة بشكل نهائي، بما في ذلك بيانات العضوية ومعلومات التواصل، وفق الإجراءات المعتمدة لحماية خصوصية المستخدمين .

السياسة العامة:

- لا يحق للعميلة طلب استبدال أو تعويض أو تنويع أو ترقية الاشتراك بعد إتمام عملية الدفع.
- لا يجوز التنازل عن الاشتراك لشخص آخر تحت أي ظرف.
- النادي غير مسؤول عن فقدان أو ضياع الممتلكات الشخصية داخل المرافق.
- في حال استخدام الاشتراك من قبل أكثر من شخص، يحق للنادي إلغاء الاشتراك دون أي تعويض أو استرجاع.

- لا يمكن الجمع بين العروض والخصومات على نفس الباقية.
- الخصومات تسري على الباقات الشهرية الشاملة فقط، ولا تشمل الباقات الأخرى أو اليومية.
- لكل اشتراك عدد محدد من أيام الإيقاف، ولا يحق طلب إيقاف الاشتراك خارج هذه المدة، وقد لا يتوفر الإيقاف في بعض الاشتراكات.
- في حال الحمل أو الخضوع لعمليات جراحية، يحق طلب إيقاف الاشتراك لمدة لا تتجاوز 15 يومًا بعد إرفاق تقرير طبي يثبت عدم القدرة على ممارسة البيلاتس.
- النادي مخصص للنساء فقط من عمر 18 سنة فما فوق.
- مدة صلاحية الاشتراك: يبدأ تفعيل الاشتراك تلقائيًا بعد الدفع ويُحتسب ابتداءً من اليوم 31 من تاريخ الشراء، ما لم ينص الإعلان أو الاشتراك على سياسة خاصة تحدد التفعيل الفوري أو وقتًا محددًا.

السياسة الخاصة:

- الجلسات محددة بمدة زمنية وفقًا لنوع الاشتراك، وفي حال عدم الاستخدام خلال الفترة المحددة تسقط صلاحيتها.
- الالتزام بالمواعيد: يجب الحضور في الوقت المحدد، وفي حال التأخر أكثر من 10 دقائق يحق للنادي إدخال عميلة أخرى محل الحضور دون تعويض.
- سياسة الإلغاء المسبق: يحق إلغاء الحجز قبل موعد الجلسة بـ 24 ساعة على الأقل، وإلا تُحتسب الجلسة.
- عند حجز جلسة واحدة، يجب التأكد من التاريخ والوقت، حيث لا يمكن تعديل أو تعويض الجلسة بعد تأكيد الحجز.
- العروض اليومية أو الشهرية تخضع لشروطها الخاصة ويجب الالتزام بها.
- تعديل الجدول والجلسات: يحق للنادي تعديل جدول الجلسات أو إلغاؤها عند الحاجة، كما يحق تغيير المدربات دون إشعار مسبق.
- تطبيق نفس الأحكام على الفعاليات والورش.
- الفعاليات والورش تخضع لسياسات محددة، حيث تكون قابلة للتأجيل عند إشعار النادي قبل موعدها بـ 24 ساعة، ويتم تحويل المبلغ إلى رصيد صالح للاستخدام داخل النادي أو في فعاليات أو ورش أخرى لمدة شهر، دون استرجاع نقدي.
- بعض الفعاليات والورش غير قابلة للتأجيل أو الاسترجاع، وفي حال عدم الحضور تُعد القيمة مستهلكة بالكامل.

سياسات الاشتراكات والعروض:

سياسة العروض (للاشتراكات الشاملة):

- المبلغ غير قابل للاسترجاع.
- يجب على المشتركة تحديد تاريخ لتفعيل الاشتراك خلال المدة المحددة في الإعلان أو سياسة العرض.
- في حال عدم تحديد تاريخ، يتم تفعيل الاشتراك تلقائيًا.
- في حال عدم وجود مدة محددة، يتم التفعيل من تاريخ الدفع.
- للمشتركة عدد أيام إيقاف حسب ما هو موضح في الإعلان أو سياسة العرض، وقد لا يتوفر خيار الإيقاف في بعض العروض.
- لا يمكن إيقاف الاشتراك تحت أي ظرف خارج ما هو منصوص عليه.
- في حال وجود عذر طبي، يتم إيقاف الاشتراك بحد أقصى 7 أيام.
- في حال الحمل، يتم إيقاف الاشتراك لمدة 15 يوم كحد أقصى.

سياسة الاشتراك اليومي:

- المبلغ غير قابل للاسترجاع.
- في حال عدم الحضور، يجب الإلغاء قبل موعد الجلسة بـ 24 ساعة والتواصل مع النادي، ويمكن اختيار موعد بديل خلال شهر واحد فقط.
- في حال الإلغاء أو عدم الحضور بنفس يوم الجلسة، لا يتم التعويض وتُعد الجلسة مستهلكة.

سياسة الاشتراك الشهري:

- المبلغ غير قابل للاسترجاع.
- يحق للمشتركة اختيار تاريخ تفعيل الاشتراك خلال شهر من تاريخ الدفع.
- في حال عدم تحديد تاريخ، يتم تفعيل الاشتراك تلقائيًا بعد شهر من تاريخ الدفع.
- في حال عدم ذكر مدة محددة في الإعلان، يتم تفعيل الاشتراك فورًا من تاريخ الدفع.
- لا يمكن تأجيل أو إيقاف الاشتراك تحت أي ظرف خارج ما هو منصوص عليه.
- يحق للمشتركة إيقاف الاشتراك لمدة 7 أيام فقط (للباقات الشاملة)، ويختلف ذلك في حال وجود عرض.

- في حال وجود عذر طبي، يتم إيقاف الاشتراك بحد أقصى 7 أيام.
- في حال الحمل، يتم إيقاف الاشتراك لمدة 15 يوم كحد أقصى.

سياسة اشتراك الثلاثة أشهر:

- المبلغ غير قابل للاسترجاع.
- يحق للمشاركة اختبار تاريخ التفعيل خلال شهر من تاريخ الدفع فقط.
- في حال عدم تحديد تاريخ، يتم تفعيل الاشتراك تلقائيًا بعد شهر من تاريخ الدفع.
- في حال عدم ذكر مدة محددة في الإعلان، يتم تفعيل الاشتراك فورًا من تاريخ الدفع.
- لا يمكن تأجيل الاشتراك تحت أي ظرف.
- يبدأ الاشتراك من تاريخ التفعيل ولمدة ثلاثة أشهر متواصلة، ولا يمكن تجزئته أو توزيعه.
- يحق للمشاركة إيقاف الاشتراك لمدة 21 يوم (للباقات الشاملة)، ويختلف ذلك في حال وجود عرض.
- لا يمكن إيقاف الاشتراك تحت أي ظرف خارج ما هو منصوص عليه.
- في حال وجود عذر طبي، يتم إيقاف الاشتراك بحد أقصى 7 أيام فقط.
- في حال الحمل، يتم إيقاف الاشتراك لمدة 15 يوم كحد أقصى.

سياسة الباقات (6 – 14 – 25 – 36 – 48 – 72 جلسة):

- المبلغ غير قابل للاسترجاع.
- يتم تفعيل الباقة خلال شهر من تاريخ الدفع.
- يجب استخدام الجلسات خلال المدة المحددة حسب الباقة.
- في حال عدم استخدام الجلسات خلال المدة المحددة، تسقط الجلسات ولا يتم تعويضها أو تأجيلها.
- بمجرد الحجز، يتم احتساب الجلسة من رصيد المشاركة، وفي حال عدم الحضور لا يتم تعويضها.

مدة صلاحية الباقات:

- 6 جلسات: 3 أسابيع
- 14 جلسة: شهرين
- 25 جلسة: شهرين
- 36 جلسة: 3 أشهر
- 48 جلسة: 4 أشهر
- 72 جلسة: 6 أشهر

السياسات الإضافية:

- إيقاف الخدمات: يحق للنادي إيقاف الاشتراك عند مخالفة الأنظمة أو إساءة الاستخدام دون استرجاع.
- الحالة الصحية: تتحمل العملية مسؤولية الإفصاح عن أي حالة صحية قبل البدء، والنادي غير مسؤول عن أي مضاعفات.
- الالتزام بالتعليمات: يجب الالتزام بتعليمات المدربين وأنظمة السلامة داخل النادي.
- اللباس المناسب: الالتزام بالزى الرياضي المناسب داخل الجلسات.
- التصوير والخصوصية: يمنع تصوير المشتركات داخل النادي حفاظاً على خصوصيتهن.
- الموافقة على الشروط: يُعد الاشتراك أو الحجز موافقة صريحة على جميع السياسات والشروط.

● سياسة خصوصية أوت

● سياسة جمع وحذف البيانات

● 1. البيانات التي نقوم بجمعها

- نقوم بجمع بعض البيانات الشخصية اللازمة لتقديم الخدمات وتحسين تجربة المستخدم، وتشمل على سبيل المثال: الاسم، البريد الإلكتروني، ورقم الهاتف، وذلك عند إنشاء الحساب أو الاشتراك في خدمات التطبيق، بهدف إدارة العضوية وتقديم الخدمات المرتبطة بالنادي الرياضي.

● 2. الاحتفاظ بالبيانات

- نحفظ بيانات المستخدم طوال فترة نشاط الحساب، لضمان استمرارية تقديم الخدمات بكفاءة. وفي حال التوقف عن استخدام التطبيق، قد يتم الاحتفاظ ببعض البيانات لفترة محدودة عند الحاجة للامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية أو لحماية الحقوق وتسوية النزاعات.

● 3. حذف البيانات

- يحق للمستخدم طلب حذف بياناته الشخصية في أي وقت، وذلك من خلال خيار “حذف الحساب” داخل التطبيق عبر قسم “الملف الشخصي” أو “الإعدادات”. كما يمكن التواصل عبر البريد الإلكتروني الخاص بالدعم الفني لتقديم طلب حذف البيانات.

● 4. آلية حذف البيانات

- عند تنفيذ طلب حذف الحساب، يتم حذف البيانات الشخصية المرتبطة بالمستخدم من قواعد البيانات النشطة بشكل نهائي، بما في ذلك بيانات العضوية ومعلومات التواصل، وفق الإجراءات المعتمدة لحماية خصوصية المستخدم.