

ПІДСУМКИ РОБОТИ ІЗ ЗВЕРНЕННЯМИ ГРОМАДЯН У ДРУГОМУ КВАРТАЛІ 2018 РОКУ

Головне управління в другому кварталі поточного року проводило роботу із забезпечення реалізації права громадян на звернення в письмовому вигляді та усне, надіслане з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку, через телефонну гарячу лінію Головного управління.

Загалом надійшло 270 звернень громадян, що на 89 більше в порівнянні з відповідним періодом 2017 року.

Значне збільшення кількості звернень пояснюється зростанням числа скарг у зв'язку із застосуванням сільськогосподарськими виробниками, громадянами засобів захисту рослин, що викликало погіршення самопочуття мешканців області та випадки загибелі бджіл (надійшли переважно з Кіровоградського обласного контактного центру), а також одночасними письмовими зверненнями до Головного управління 45 мешканців с. Аджамки Кіровоградського району з приводу, на їхню думку, порушення санітарного і ветеринарного законодавства власником місцевої ферми.

З Урядової гарячої лінії (через Держпродспоживслужбу і обласну державну адміністрацію (далі - ОДА) надійшло 44 звернення, що на 2 менше в порівнянні з аналогічним періодом 2017 року.

З Кіровоградського обласного контактного центру – 80, що на 28 більше, ніж у відповідному періоді 2017 року.

Через ОДА – 3, що на рівні 2017 року.

На особистий прийом керівниками Головного управління громадяни не записувалися. Безпосередньо до Головного управління звернулося 52 особи, що на 7 більше проти відповідного періоду минулого року.

Надійшло 8 колективних звернень, що на 4 більше проти аналогічного періоду 2017 року, 1 повторне звернення, що на 2 менше, ніж в аналогічному періоді торік. Неодноразових звернень не надходило.

Частка звернень, що надійшли від найменш соціально захищених громадян, склала менше 1%, що на 13% менше проти такого ж періоду торік.

Як і зазвичай, найбільша кількість звернень надійшла з м. Кропивницький - 65 (проти 62 у другому кварталі 2017 року).

Значне збільшення звернень зафіксовано з Кіровоградського району (54 проти 2), про причини цієї ситуації зазначено вище. В порівнянні з попереднім періодом суттєво додалося звернень і з Олександрівського (16 проти 2) району. Не відчутно, але також збільшилася кількість звернень з м. Олександрія, Добровеличківського, Голованівського, Новомиргородського районів.

Серед територій, звідки звернень надійшло найменше, - Вільшанський та Устинівський райони (по 1 зверненню), Петрівський і Новоархангельський, Новгородківський (по 2), Світловодський та Бобринецький райони (по 3).

У звітному періоді за актуальністю тематики звернення розподілилися наступним чином: щодо порушень санітарного законодавства надійшло 144 звернення (в аналогічному періоді минулого року - 30); захисту прав споживачів – 62 (проти 69 торік); безпечності харчових продуктів та ветеринарної медицини – 52 (проти 48); цінової політики – 7 (на рівні). Управління фітосанітарної безпеки було співвиконавцем 62 звернень (проти 16 у такому ж періоді минулого року).

Протягом звітної періоду позитивно вирішено 41 звернення, що складає 15,2%, проти 31 звернення (22,3%) у відповідному періоді 2017 року. На 179 звернень надано роз'яснення, 6 звернень надіслано за належністю, 9 не підлягало розгляду на підставі ст. 8 Закону України "Про звернення громадян".

З метою роз'яснення порушених у зверненнях питань спеціалісти Головного управління беруть участь у радіо- і телепрограмах на актуальну тематику, співпрацюють з місцевими інформаційними Інтернет-виданнями, розміщуються публікації на сайті Головного управління. У звітному періоді такі виступи і публікації були присвячені питанням дотримання вимог санітарного законодавства під час обробок агрохімікатами посівів сільськогосподарських культур, профілактики отруєння бджіл, захисту прав споживачів. Крім того, спеціалісти управління захисту споживачів постійно надають консультації громадянам з питань захисту їхніх прав як споживачів.