

Оферта

на оказание информационно-консультационных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящий публичный договор (далее - Оферта) представляет собой официальное предложение Индивидуального предпринимателя Галкиной Екатерины Александровны, ИНН 772281977396, ОГРНИП 323508100590936 (далее — Исполнитель), и содержит все существенные условия по оказанию информационно-консультационных услуг, перечень которых публикуется в сети Интернет на сайте: <https://artofgymnastics.ru/individual> .

2. Термины и определения

2.1. Оферта – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://artofgymnastics.ru/individual> (далее по тексту - "Сайт").

2.2. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий по внесению предварительной оплаты за оказание информационно -консультационных услуг. Акцепт оферты создает Договор оферты.

2.2. Заказчик — физическое лицо, в том числе законный представитель (родитель или опекун) несовершеннолетнего лица, совершившее акцепт, в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, в результате которого Договор считается заключенным между данным лицом, действующим от себя лично и/или в интересах несовершеннолетнего лица, являющегося его законным представителем, и Исполнителем.

2.3. Договор - договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание информационно-консультационных услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

2.4. Сайт – Интернет-ресурс, содержащий полную информацию о содержании и стоимости информационно-консультационных услуг, размещенный по адресу: <https://artofgymnastics.ru/individual>.

2.5. Тариф – набор услуг, входящих в стоимость курса.

3. Предмет договора

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем информационно-консультационных услуг в рамках выбранного Заказчиком тарифа, путем составления индивидуального упражнения очно или в формате онлайн по сети Интернет (далее - "Услуги"), в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

3.2. Заказчик подтверждает, что результатом услуг в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по составлению индивидуального упражнения в очной форме или в формате онлайн по сети Интернет.

3.3. Перечень форматов индивидуальных консультаций в сети Интернет расположены на сайте <https://artofgymnastics.ru/individual>.

4. Заверения и гарантии Сторон

4.1. Заказчик и Исполнитель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора на оказание информационно-консультационных услуг.

4.2. Оказание Услуг несовершеннолетним лицам осуществляется с согласия их законных представителей (ст.ст. 26,28 ГК РФ). Акцепт настоящей Оферты является согласием законных представителей несовершеннолетнего на оказание Услуг Исполнителем.

5. Порядок и условия предоставления услуг

5.1. Виды и наименование, срок оказания, стоимость и иные характеристики предоставляемых Услуг публикуются на сайте Исполнителя в соответствующих разделах.

5.2. После осуществления 100% предоплаты стоимости оказываемых Услуг (акцепта Оферты), Исполнитель оказывает Заказчику Услуги в следующих формах:

- очно по адресу Исполнителя: г. Москва, ул. Лужники 24 с.3, зал “Академия Первых”;
- в форме онлайн, а именно в формате “Под запись”

5.3. Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты.

6. Порядок расчетов

6.1. Оплата услуг осуществляется путем внесения 100% предоплаты.

6.2. При совершении оплаты Услуги с помощью банковской карты, возврат денежных средств производится на банковскую карту, с которой произведена оплата. В случае если возврат производится по вине Заказчика, то стоимость оплаты Услуги возвращается за минусом стоимости оплаты комиссионного вознаграждения банку за такой возврат (перевод). Если возврат производится по вине Исполнителя, то возврату подлежат денежные средства на сумму неисполненного обязательства. Возврат денежных средств Заказчику производится после отмены или отказа от Услуги в срок, не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента такой отмены или отказа, при этом, указанный срок может увеличиться по причине задержки зачисления денежных средств на банковскую карту банком.

6.3. В целях оперативного оказания Исполнителем Услуг по заключенному Договору, Стороны договорились, что Заказчик после осуществления оплаты Услуг обязан направить в адрес Исполнителя на электронную почту или WhatsApp, квитанцию или иной документ, подтверждающий факт оплаты Услуги.

6.4. Моментом оплаты считается поступление средств на расчетный счет Исполнителя. Для платежей, проведенных посредством оплаты с банковской карты Заказчика, моментом оплаты является принятие Исполнителем уведомления о поступлении платежа.

7. Обязанности Сторон

7.1. Заказчик обязуется:

7.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Офертой.

7.1.2. Бережно относиться к имуществу Исполнителя и в случае причинения ущерба имуществу Исполнителя возместить его в соответствии с законодательством РФ.

7.1.3. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю.

7.1.4. Предоставить Исполнителю свои достоверные персональные данные: имя, фамилию, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты. Принимая (акцептуя) настоящую Оферту, Заказчик подтверждает свое согласие и разрешает Исполнителю обрабатывать свои персональные данные, указанные в настоящем пункте, как с использованием автоматизированных систем управления базами данных, так и без таковых. Под обработкой персональных данных понимается: сбор вышеуказанных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение, передача третьим лицам в целях проведения маркетинговых мероприятий и исследований, в том числе для рассылок информационных новостей Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений, в том числе сообщений рекламного содержания.

7.1.5. Все условия и правила, перечисленные в п. 7.1 Оферты являются существенными условиями Договора.

7.2. Исполнитель обязуется:

7.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг, указанных на Сайте.

7.2.2. Оказать услуги в срок, указанный на Сайте.

7.2.3. Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям.

7.2.4. Проявлять уважение к Заказчику, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

7.2.5. Обрабатывать и хранить персональные данные Заказчика, предоставленные Исполнителю с согласия Заказчика, обеспечивать их конфиденциальность и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Офертой и действующим законодательством РФ. Исполнитель обязуется обеспечивать конфиденциальность предоставленных Заказчиком персональных данных, их защиту от копирования, распространения. В любой момент Заказчик вправе запросить перечень своих персональных данных и/или потребовать изменить, заблокировать либо уничтожить свои персональные данные, направив уведомление в письменном виде по адресу места нахождения Исполнителя. Исполнитель обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к персональным данным Заказчика, предоставленных Исполнителю; своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

7.2.6. Не разглашать данные о Заказчике или о результатах консультирования и не предоставлять третьим лицам доступ к этой информации.

8. Права Сторон

8.1. Заказчик вправе:

8.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

8.1.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

8.1.3. Отказаться от рассылки по электронной почте, кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Заказчику электронном письме, либо, если Заказчик хочет отказаться от любого вида рассылки, он должен направить запрос на электронную почту, указанную на Сайте Исполнителя или в настоящей Оферте.

8.2. Исполнитель вправе:

8.2.1. Привлекать для оказания услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору.

8.2.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также условий настоящей Оферты.

8.2.3. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги.

8.2.3. По своему усмотрению определять, устанавливать и изменять стоимость Услуг.

8.2.4. Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком предоплаты и акцепта настоящей Оферты.

8.2.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по заключенному Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

8.2.6. Приостанавливать, ограничивать или прекращать предоставление Услуг Заказчику в любое время с предварительным уведомлением или без такового.

8.2.7. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании новых услуг, если Заказчик в период оказания Услуг допускал нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящей Офертой.

9. Ответственность Сторон и разрешение споров

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Исполнителем /принятием Услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения, оборудования или Сайта Заказчика.

9.3. Любые требования Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресам, указанным в настоящей Оферте.

9.4. В случае нарушения Заказчиком любого из обязательств Заказчика, предусмотренных настоящей Офертой, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора и расторгнуть его.

9.5. В случае, если Заказчик согласовал со специалистом Исполнителя оказание Услуг вне места нахождения Исполнителя или с использованием иного интернет-ресурса, не предусмотренного п. 5.2 настоящей Оферты, Исполнитель не несет ответственность за качество оказанных специалистом Исполнителя Услуг.

9.6. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. Претензионный порядок разрешения споров является обязательным и составляет 10 (десять) календарных дней. При невозможности разрешения спора, Стороны передают его на разрешение суда, согласно действующему законодательству РФ.

10. Срок действия Договора. Основания и порядок расторжения Договора

10.1. Договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя способами, указанными в настоящей Оферте и на сайте Исполнителя, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Договор, заключенный посредством акцепта Оферты, не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

10.5. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты начала оказания Услуг. Уведомление о расторжении направляется в письменном виде на электронный адрес Исполнителя, указанный в настоящей Оферте. В случае получения Исполнителем от Заказчика уведомления о расторжении Договора не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты начала оказания Услуг, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

При получении уведомления менее, чем за 3 (три) календарных дня до даты начала оказания услуг, денежные средства Заказчику не возвращаются.

10.6. Заказчик не вправе расторгнуть Договор и/или требовать возврата стоимости Услуг по любому основанию после начала их оказания.

10.7. Исполнитель вправе отказаться от Договора (исполнения Оферты) и прекратить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты.

11. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по заключенному посредством акцепта Оферты Договору, если оно явилось следствием форс-мажорных обстоятельств: природные (стихийные) явления, военные действия, решения государственных органов, делающие выполнение каких-либо обязанностей по Договору невозможными, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Договора.

Форс-мажорные обстоятельства – это те обстоятельства, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными действиями.

12. Прочие условия

12.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений настоящей Оферты становится недействительным вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора, заключенного посредством акцепта Оферты, обязательны для Сторон в течение срока его действия.

12.2. Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность оказываемых Услуг. В случае несоответствия состава Услуг потребностям Заказчика, Исполнитель ответственности не несет.

12.3. Исполнитель не выдает каких-либо рецептов или письменных заключений. Все решения, касающиеся жизни и личности Заказчика, последний принимает самостоятельно. Консультации Исполнителя носят исключительно рекомендательный характер, и выражают субъективное мнение специалиста Исполнителя.

13. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

Индивидуальный предприниматель Галкина Екатерина Александровна

ИНН 772281977396

ОГРНИП 323508100590936

Адрес местонахождения: Московская область, г. Дубна

Сайт: <https://artofgymnastics.ru/individual>