



PEMERINTAH KAB. CILACAP
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
SMP NEGERI 2
SAMPANG

NOMOR SOP	421.3/ /S.77/15
TANGGAL PEMBUATAN	16 Juni 2022
TANGGAL REVISI	00
TANGGAL EFEKTIF	16 Juni 2022
DISAHKAN OLEH	KEPALA SMP NEGERI 2 SAMPANG <u>EDY SUKAMTO, S.Pd., M.Pd.</u> Pembina Tk. I NIP. 19710212 199802 1 003
Nama SOP	PENGADUAN ORANGTUA/MASYARAKAT

Dasar Hukum

UU No. 20 Th. 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
PP No. 19 Th. 2005 tentang Standar Pendidikan Nasional (SNP)
Permendikbud No. 50 Th. 2014 tentang Kurikulum 2013 Sekolah Menengah Pertama
Permendikbud No. 23 Th. 2016 tentang Standar Pengaduan orangtua/masyarakat Pendidikan
Permendikbud No. 3 Th 2017 tentang Pengaduan orangtua/masyarakat Hasil Belajar oleh Pemerintah dan Pengaduan orangtua/masyarakat Hasil Belajar oleh Satuan Pendidikan
Permendikbud No. 22 Th 2016 tentang Standar Proses

Kualifikasi Pelaksana

1. Menguasai komunikasi yang baik dengan berbagai pihak.

Keterkaitan

Urusan Humas
Wali Kelas
Guru BK

Peralatan/Perlengkapan

1. Komputer
2. Printer
3. ATK
4. LCD
5. Jaringan internet dan kelengkapannya

Peringatan

1. Bila pengaduan orangtua/masyarakat tidak segera direspon, maka akan menimbulkan kekecewaan dan menurunkan kepercayaan orangtua/masyarakat

Pencatatan dan Pendataan

1. Catatan layanan pengaduan orangtua