

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

(„Regulamin”)

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Regulamin określa zasady dokonywania transakcji w Sklepie Internetowym Prosmoker działającym pod adresem: www.prosmoker.pl, prowadzonym przez Sprzedawcę.

1. Definicje użyte w Regulaminie:

Klient - osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną i zdolność do czynności prawnych.

Sprzedawca - to Jarosław Szulc prowadzący działalność gospodarczą pod firmą ProSmoker Jarosław Szulc (ul. Korkowa 167/204, 04-549 Warszawa), NIP: 1132559176; REGON: 361502377.

Towar - to produkty prezentowane i oferowane do sprzedaży w Sklepie, których sprzedaż nie została prawnie zakazana.

Cena - należy rozumieć przez to cenę brutto umieszczoną przy towarze wyrażoną w złotych polskich, zawierającą podatek VAT, nie uwzględniającą kosztów dostarczenia towaru.

Zamówienie - oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży, określające rodzaj i ilość Towaru.

Umowa sprzedaży - umowa sprzedaży Towarów zawarta pomiędzy Sprzedawcą będącym właścicielem Sklepu internetowego www.prosmoker.pl a Klientem za pomocą serwisu internetowego Sklepu.

Panel hurtowy - platforma, z której korzystać mogą podmioty prowadzące działalność gospodarczą polegającą na odsprzedaży zakupionych hurtowo produktów, a która udostępniana

jest po przeprowadzeniu odpowiedniej weryfikacji.

Sklep - sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę w ramach witryny internetowej www.prosmoker.pl działający pod adresem ul. Korkowa 167/204, 04-549 Warszawa.

Konsument - osoba fizyczna dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

2. Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu, warunki składania zamówień na produkty dostępne w Sklepie, czas i zasady realizacji zamówień, warunki i formy płatności, uprawnienia

Klienta

do anulowania zamówienia i odstąpienia od umowy oraz zasady składania i rozpatrywania reklamacji.

3. Sklep prowadzi sprzedaż detaliczną za pośrednictwem strony internetowej z wykorzystaniem

środków komunikowania się na odległość. W celu korzystania ze Sklepu niezbędne jest ukończenie

18 roku życia oraz dodatkowo:

posiadanie dostępu do Internetu;

posiadanie adresu e-mail;

zainstalowanie najnowszej wersji przeglądarki internetowej;

włączona obsługa javascript;

zainstalowanie wtyczki Flash Player;

akceptacja plików cookies.

4. Klient uprawniony jest i zobowiązany do korzystania ze Sklepu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.

5. Klient zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakiejkolwiek aktywności, która mogłaby

wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Sklepu, w tym w szczególności od jakiegokolwiek ingerowania w zawartość Sklepu lub jego elementy techniczne, oraz od dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Zabronione jest wykorzystywanie do celów innych niż jego przeznaczenie, w tym w szczególności rozsyłanie spamu, prowadzenie na stronach internetowych Sklepu jakiejkolwiek działalności komercyjnej, reklamowej, promocyjnej,

politycznej itp.

6. Sklep w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy, w funkcjonowaniu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilność Sklepu z infrastrukturą techniczną Klienta.

7. Przeglądanie asortymentu Sklepu nie wymaga rejestracji. Samodzielne składanie zamówień

przez Klienta na produkty znajdujące się w asortymencie Sklepu nie wymaga zarejestrowania.

8. Kupujący, najpóźniej w chwili złożenia zamówienia, jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem. Przy składaniu zamówienia kupujący potwierdza, że zapoznał się i akceptuje Regulamin i politykę prywatności Sklepu.

II. WARUNKI I CZAS REALIZACJI ZAMÓWIENIA.

9. Wszelkie ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje zamieszczone na stronach Sklepu nie

stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy (art. 71 ustawy z dnia 17 lutego 2016 r.. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2016 r. poz. 380z późn. zm.).

10. Klient składa zamówienie, wskazując na produkty, którymi jest zainteresowany, przez wybór

znajdującego się na Stronie produktowej polecenia „Do koszyka”, a następnie wskazanie w Koszyku sposobu odbioru i płatności oraz potwierdzenie zamówienia.

11. W Koszyku, Klient ma możliwość:

dodawania i usuwania produktów oraz ich ilości;

wskazania adresu, na jaki przedmiot zamówienia ma być dostarczony;

wskazania danych niezbędnych do wystawienia faktury;

wyboru sposobu dostawy Towaru (paczkomaty InPost, kurier);

wyboru sposób płatności (przelew online, płatność kartą Visa, Visa Electron MasterCard MasterCard Electronic, Maestro, przesyłka pobraniowa);

dodania kodu rabatowego.

12. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, iż Klient podał nieprawdzie dane Sklep ma prawo

odstąpić od realizacji zamówienia powiadamiając o tym Klienta.

13. Wysyłka zakupionego towaru realizowana jest w terminie 2 dni roboczych, przy czym termin

ten liczony jest od daty złożenia zamówienia (w przypadku wybrania formy płatności za pobraniem) lub od momentu potwierdzenia płatności na rachunku bankowym Sklepu (w przypadku wyboru innej formy płatności).

14. W przypadku wyboru przez Klienta metody płatności bezgotówkowej przy udziale podmiotów pośredniczących w transakcji (serwis Paynow) brak zapłaty w terminie 2 dni od złożenia zamówienia, spowoduje anulowanie zamówienia (przez zapłatę rozumiane jest uznanie rachunku bankowego wierzyciela). W takiej sytuacji Klient może powtórnie złożyć zamówienie. Realizacja zamówienia płatnego przelewem lub kartą kredytową rozpoczyna się z chwilą otrzymania należności za towar.

15. Zakupiony towar wysyłany jest w kopertach lub kartonikach, które nie posiadają żadnych oznaczeń mogących sugerować zawartość przesyłki oraz są nadawane przez neutralnego nadawcę, którego nazwa nie jest powiązana z zamówionym Towarem.

16. Zamówienia drogą elektroniczną można składać 24 godziny na dobę przez cały rok. Zamówienia złożone w soboty, niedziele i dni ustawowo wolne od pracy rozpatrywane będą dopiero w kolejnym dniu roboczym.

17. Sklep zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia działalności w celach dokonania prac utrzymaniowych, rozwojowych i modernizacyjnych.

18. W przypadku, gdy realizacja części zamówienia nie będzie możliwa, Sklep może zaproponować Klientowi następujące rozwiązanie:

anulowanie całości zamówienia (w przypadku wyboru tej opcji przez Klienta, Sklep będzie zwolniony z obowiązku realizacji zamówienia);

anulowanie zamówienia w części, w której realizacja nie jest możliwa w wyznaczonym terminie (w przypadku wyboru tej opcji przez Klienta zamówienie zostanie zrealizowane w części, przy czym Sklep będzie zwolniony z obowiązku jego realizacji

w pozostałym zakresie);

realizację świadczenia zastępczego, które zostanie potwierdzone z Klientem

(Zamówienie na podstawie świadczenia zastępczego, po zatwierdzeniu przez Klienta traktowane będzie jako finalne);

podział zamówienia i wyznaczenie nowego terminu realizacji w odniesieniu do tej części zamówienia, której realizacja nie jest możliwa w pierwotnie wyznaczonym terminie (w przypadku wyboru tej opcji przez Klienta wysłanie składających się na zamówienie produktów zostanie dokonane w kilku odrębnych przesyłkach, zaś Klient będzie ponosił dodatkowe koszty związane z podziałem zamówienia na kilka wysyłek).

19. W przypadku braku w Sklepie zamówionego produktu lub braku możliwości realizacji zamówienia Klienta z innych przyczyn, Sklep poinformuje o tym Klienta poprzez wysłanie informacji na adres email podany podczas rejestracji w terminie 7 (siedmiu) dni, licząc od daty zawarcia umowy.

20. Jeśli zapłata za przedmiot zamówienia, które nie mogło zostać zrealizowane w całości lub części, została dokonana z góry, Sklep zwróci Klientowi zapłaconą kwotę (lub różnicę) w ciągu 14 (czternaście) dni od dnia wysłania informacji, na zasadach szczegółowo wskazanych w punkcie IV niniejszego Regulaminu.

21. W przypadku podania przez Klienta błędnych lub niedokładnych danych, w tym w szczególności błędnego lub niedokładnego adresu, Sklep nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie lub opóźnienie w dostarczeniu przedmiotu zamówienia w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie.

22. Sklep może zamieścić na stronie internetowej przedstawiającej dany produkt informację o liczbie dni roboczych tj. dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w ciągu których nastąpi nadanie przesyłki z przedmiotem zamówienia. Powyższa informacja to orientacyjny czas liczony od momentu przyjęcia zamówienia do realizacji do chwili wysłania przedmiotu zamówienia do Klienta, w wybrany przez Niego sposób. Czas realizacji zamówienia jest podawany z uwzględnieniem terminu skompletowania wszystkich zamówionych produktów.

23. Zamówienia indywidualne (na zamówienie) można składać za pośrednictwem adresu e-mail

Sklepu lub telefonicznie. W takim przypadku Sklep dokona orientacyjnej wyceny i prześle ją na

wskazany przez klienta adres e-mail.

24. Czas realizacji zamówienia indywidualnego (na zamówienie) wynosi 3 dni, a w przypadku trudno dostępnych materiałów może się wydłużyć do czasu niezbędnego do prawidłowej realizacji zamówienia.

25. Sklep obsługuje Klientów na terytorium Unii Europejskiej.

III. CENY PRODUKTÓW I KOSZTY PRZESYŁKI.

26. Ceny zamieszczane przy oferowanym przez Sklep produkcie zawierają podatek VAT i podawane są w polskiej walucie, tj. w złotych polskich (PLN).

27. Cena podana przy produkcie nie zawiera informacji o kosztach przesyłki.

28. Sklep zastrzega sobie prawo zmiany cen towarów znajdujących się w Sklepie, wprowadzania

nowych towarów do sprzedaży, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych, bądź wprowadzania w nich zmian zgodnie z normami kodeksu cywilnego oraz innych ustaw, przy czym zmiany takie nie naruszają praw osób, które zawarły umowy sprzedaży towarów oferowanych przez Sklep przed dokonaniem ww. zmian lub praw osób uprawnionych do korzystania z danej promocji, zgodnie z jej zasadami i w okresie jej trwania.

29. Koszty przesyłki doliczane są do sumy zamawianych produktów i ponosi je Klient.

30. W przypadku wyboru przez Klienta opcji dostawy przesyłką „Paczkomaty InPost”, dostawa

Towarów w ramach tej usługi zostanie wykonana przez spółkę InPost Sp. z o.o. po akceptacji przez Klienta regulaminu „Paczkomaty 24/7” przygotowanego i dostarczonego przez dostawcę usług „Paczkomaty InPost”, tj. spółkę InPost Sp. z o.o.. Sklep umożliwi Klientowi zapoznanie się

z regulaminem świadczenia usług lub „Paczkomaty 24/7” w procesie zatwierdzania wyboru przez Klienta sposobu realizacji dostawy Towarów.

31. Podczas odbioru przesyłki dostarczonej przez kuriera, Klient zobowiązany jest sprawdzić w

jego obecności stan przesyłki. W przypadku uszkodzenia opakowania przesyłki Klient powinien wraz z kurierem, sporządzić protokół szkody, w dwóch jednobrzmiących

egzemplarzach podpisanych przez klienta i kuriera. Niezastosowanie się do zaleceń nie wpływa na możliwość złożenia reklamacji w Sklepie.

32. Odbierając przesyłkę, Klient powinien sprawdzić stan paczki i w razie jakichkolwiek zastrzeżeń, wybrać opcję dot. reklamacji i postępować zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami. Niezastosowanie się do zaleceń nie wpływa na możliwość złożenia reklamacji w Sklepie.

IV. DOPUSZCZALNE FORMY PŁATNOŚCI.

33. Zapłatę za zamówiony Towar, który ma być dostarczony Klientowi można dokonać: osobiście, gotówką, w momencie dostarczenia zamówienia za pobraniem lub w momencie odbierania towaru w paczkomacie InPost; bezgotówkowo za pomocą Paynow; bezgotówkowo, przelewem na podany rachunek bankowy Sklepu.

34. Zwrot środków następuje w takiej samej formie w jakiej została dokonana płatność przez Klienta, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi dodatkowymi kosztami.

V. ODSTĄPIENIE OD UMOWY, REKLAMACJA, ZWROT TOWARU.

35. Klient będący Konsumentem w rozumieniu art. 22 1 k.c. (Dz.U.2020.1740 t.j. z dnia 2020.10.08) ma prawo w terminie 14 dni odstąpić od zawartej umowy bez podania przyczyny i ponoszenia kosztów. Umowę, od której odstąpiono, uważa się za niezawartą.

36. Klient składa oświadczenie o odstąpieniu od umowy na piśmie i przesyła na adres Sklepu, w terminie 14 dni od dnia doręczenia mu towaru, a jeżeli towar jest dostarczany częściami, od doręczenia ostatniej części. Do zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres Sklepu lub skanu podpisanego oświadczenia na

adres e-mail Sklepu, tj. prosmokerhurt@gmail.com.

37. W przypadku, o którym mowa w pkt 35, Klient zobowiązany jest do zwrotu zakupionego towaru niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy. Do zachowania terminu wystarcza wysłanie towaru przed jego upływem.

38. Koszty zwrotu towaru, w związku z odstąpieniem od umowy, ponosi Klient.

39. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Klienta, Sklep zobowiązany jest do zwrotu Klientowi wpłaconej kwoty za towar objęty zwrotem oraz uiszczonych kosztów wysyłki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia oświadczenia woli o odstąpieniu. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

40. Jeżeli Klient wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Klientowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

41. Sprzedawca wstrzymuje się z ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia przez Klienta dowodu jego odesłania, cokolwiek nastąpi wcześniej. Sklep dokona również korekty uprzednio przekazanych Klientowi dowodów zakupu (faktura korygująca VAT lub specyfikacja korygująca).

42. Jeżeli Klient przesłał oświadczenie o odstąpieniu od umowy zanim otrzymał potwierdzenie realizacji zamówienia, zamówienie jest anulowane.

43. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i właściwości towaru.

44. Postanowienia Regulaminu dotyczące odstąpienia od umowy przez Klienta będącego konsumentem stosuje się do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej

działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

45. Klient ma prawo do reklamacji w przypadku niezgodności towaru z umową. Reklamację z tego tytułu Klient składa na piśmie lub e-mailem w terminie 2 lat od dnia dostarczenia mu towaru. Reklamacja może zawierać jedno z żądań: obniżenia ceny, usunięcia wady, wymiany towaru na wolny od wad albo oświadczenie o odstąpieniu od umowy.

46. Sklep może żądać uzupełnienia reklamacji poprzez przesłanie na adres wskazany w wezwaniu

o uzupełnienie reklamacji, kopii lub skanu dowodu zakupu (np. faktury VAT lub specyfikacji), opakowania przesyłki w której reklamowany towar nadszedł lub towaru który jest przedmiotem reklamacji. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od dnia jej złożenia,

jeżeli jest kompletna, bądź od dnia jej uzupełnienia, jeżeli to było wymagane. Dostarczenie Sprzedającemu towaru następuje na koszt Sprzedającego.

47. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, Sklep niezwłocznie informuje o tym Klienta

i dokonuje w zależności od żądania: obniżenia ceny lub wymienia towar na nowy, a wobec braku takiej możliwości, zwraca Klientowi należną kwotę przekazem pocztowym na wskazany adres lub przelewem na wskazany przez Klienta rachunek bankowy. Sklep wystawia Klientowi odpowiednią korektę dowodu zakupu (faktura korygująca VAT lub specyfikacja korygująca).

48. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie do określenia praw i obowiązków Klienta i Sklepu w przypadku stwierdzenia wady towaru zastosowanie znajdują przepisy ustawy Kodeks Cywilny, w szczególności przepisy o rękojmi przy sprzedaży (art. 556-576).

49. Zastosowanie określonego sposobu pozasądowego rozstrzygnięcia sporu możliwe jest tylko za

obopólną zgodą Klienta i Sklep. Szczegółowe procedury pozasądowego rozstrzygania sporów między Klientem a Sklepem dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl, na stronach internetowych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej a także u powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów.

VI. GWARANCJA.

50. Sprzedający udziela trzymiesięcznej gwarancji, której termin obowiązywania liczony jest od

daty dostarczenia towaru Klientowi. Gwarancja udzielana jest wyłącznie na: ładowarki do akumulatorów, akumulatory do e-papierosów i atomizery do e-papierosów.

51. Klient może skorzystać z uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji, jeżeli sprzedany

Towar, o którym mowa w pkt 50, nie ma odpowiednich właściwości, o których Sprzedający zapewnia w treści Sklepu. Obowiązki Sprzedającego w zakresie udzielonej gwarancji polegają na wymianie Towaru albo, w przypadku braku możliwości wymiany Towaru, na zwrocie zapłaconej ceny.

52. Klient składa oświadczenie o skorzystaniu z uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji na

piśmie i przesyła na adres Sklepu, w terminie 3 miesięcy dni od dnia doręczenia mu towaru, a jeżeli towar jest dostarczany częściami, od dnia doręczenia ostatniej części. Do zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres Sklepu lub skanu podpisanego oświadczenia na adres e-mail Sklepu, tj. prosmokerhurt@gmail.com lub listem poleconym na adres Sprzedającego.

53. Klient wykonujący uprawnienia wynikające z gwarancji, powinien dostarczyć towar na koszt

Sprzedającego na adres Sklepu w terminie 14 dni od daty złożenia oświadczenia, o którym mowa w pkt 52.

54. Sprzedający jest zobowiązany wykonać swoje obowiązki wynikające z udzielonej gwarancji nie

później niż w terminie 14 dni, licząc od dostarczenia Towaru przez Klienta oraz dostarczyć Klientowi Towar na swój koszt do miejsca, w którym Towar został dostarczony Klientowi przy udzieleniu gwarancji.

VII. PLIKI „COOKIES”

55. Sklep nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.

56. Pliki cookies (tak zwane „ciasteczka”) są danymi informatycznymi, niewielkimi informacjami

wysyłanymi przez serwis internetowy i przechowywane na urządzeniu końcowym Klienta

(komputerze, laptopie, smartfonie) niezbędnymi do prawidłowego funkcjonowania witryny lub funkcjonalności, z których Klient chce skorzystać. Pliki te zawierają różne informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania serwisu internetowego, zazwyczaj jest to nazwa strony internetowej, ich personalizacja i informacje logowania.

57. Sklep wykorzystuje pliki cookies do dostosowania zawartości stron internetowych Sklepu do

preferencji Klienta oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych. Pozwalają rozpoznać urządzenie Klienta i wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych preferencji, a także tworzenia statystyk, które pomogą zrozumieć sposób korzystania ze Sklepu przez Klienta i przez to ulepszanie struktury i zawartości Sklepu.

58. Sklep dzieli przechowywane pliki cookies ze względu na czas, przez jaki są one umieszczone w

urządzeniu końcowym Klienta i rozróżnia:

Cookies tymczasowe (session cookies) – używane tylko podczas aktualnej sesji Klienta i usuwane po jej zamknięciu;

Cookies stałe (persistent cookies) – nie są kasowane po zamknięciu aktualnej sesji i są przechowywane na komputerze Klienta przez oznaczony czas lub bez okresu ważności w zależności od indywidualnych ustawień właściciela witryny.

59. Klient może w każdej chwili usunąć pliki cookies znajdujące się na jego komputerze. Sklep

informuje, iż usunięcie, wyłączenie lub ograniczenie może wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Sklepu lub jego niektórych składników.

60. Sklep rozróżnia pliki cookies także w następujący sposób:

Funkcjonalne – umożliwiające prawidłowe korzystanie ze Sklepu;

Służące bezpieczeństwu - umożliwiające bezpieczne korzystanie z funkcjonalności Sklepu;

Uwierzytelniające – umożliwiające utrzymanie tzw. sesji zalogowania Klienta;

Reklamowe – umożliwiające wyświetlanie spersonalizowanych reklam;

Konfiguracyjne – umożliwiające na konfigurację ustawień funkcji i usług Sklepu;

61. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików „cookies” dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

62. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Klienta Sklepu i wykorzystywane mogą

być również przez współpracujących z operatorem Sklepu reklamodawców oraz partnerów.

VIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH.

63. Klient dokonując rejestracji w Sklepie jednocześnie wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie przez Sprzedawcę danych osobowych podanych w formularzu, w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz. 926 z zm.) wyłącznie w celu realizacji Zamówień.

64. Klient może wyrazić zgodę na przekazywanie informacji handlowej i marketingowej, w rozumieniu przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną przez Sprzedawcę.

65. Klientowi przysługuje prawo do wglądu w treść swoich danych osobowych, do ich zmiany, poprawiania, a także całkowitego usunięcia.

66. Dane osobowe podane przez Klientów w miejscach do tego przeznaczonych, Sprzedawca (zwany dalej także Administratorem) przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa

oraz zgodnie z polityką ochrony danych osobowych przedstawioną w treści serwisu internetowego <https://www.prosmoker.pl>.

67. Formularz kontaktowy zawarty w serwisie internetowym www.prosmoker.pl gromadzi dane

osobowe klientów kontaktujących się z Administratorem za pośrednictwem konta założonego w tym serwisie po uprzednim wypełnieniu formularza kontaktowego dostępnego w ramach tego serwisu. Dane te są niezbędne do umożliwienia Administratorowi kontaktu z klientami, w

celu zawarcia umowy sprzedaży w ramach transakcji dokonywanych przez serwis.

68. Udostępniony formularz kontaktowy nie służy do prowadzenia prywatnej korespondencji niezwiązanej z realizacją transakcji.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

.....

(Imię i nazwisko osoby składającej pismo)

.....

.....

(adres osoby składającej pismo)

Promoker Jarosław Szulc

ul. Korkowa 167/204

04-549 Warszawa

503-602-233

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Ja, niżej podpisany/na niniejszym odstępuję od następującej umowy:

1. Data zawarcia umowy

2. Przedmiot umowy

.....

Podpis konsumenta

Data:

WZÓR REKLAMACJI

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci zgłoszenia reklamacji)

.....

(Imię i nazwisko osoby składającej pismo)

.....

.....

(adres osoby składającej pismo)

Prosmoker Jarosław Szulc

ul. Korkowa 167/204

04-549 Warszawa

503-602-233

REKLAMACJA

Ja, niżej podpisany/na niniejszym składam reklamację dotyczącą umowy z dnia, której przedmiotem było

Przyczyna zgłoszenia reklamacji:

(należy dokładnie opisać przyczynę reklamacji)

Wobec powyższego *:

- 1. wnoszę o obniżenie ceny towaru do kwoty ;**
- 2. wnoszę o usunięcia wady;**
- 3. wnoszę o wymianę towaru na wolny od wad;**
- 4. oświadczam, iż odstępuję od umowy.**

.....

Podpis konsumenta

Data:

*** niepotrzebne skreślić.**