

## Вопросы к товарам v 2.0

### 1. Обзор

#### 1.1 Поддержка

#### 1.2 Совместимость

#### 1.3 Купить сейчас

### 2. Установка модуля

### 3. Настройки модуля

#### 3.1 Общее

#### 3.2 Настройки уведомлений

### 4. Создание вопросов и ответов

#### 4.1 Как создать вопрос

[В меню вопросов](#)

[На странице товара в панели администратора](#)

[На странице товара на витрине магазина](#)

#### 4.2 Как ответить на вопрос

[В меню вопросов](#)

[На странице товара в панели администратора](#)

[На странице товара на витрине магазина](#)

### 5. Подтверждение вопросов и ответов

### 6. Обновление до версии 2.0

## 1. Обзор

Модуль Вопросы к товарам **добавляет секцию вопросов и ответов** на страницу товара. Клиент получит дополнительную информацию о товаре, если информации в описании не достаточно. Поиск по вопросам позволит найти ответ, если вопрос уже задавали. Своевременные ответы администратора **повысят лояльность клиентов**, а e-mail уведомления о новых вопросах/ответах позволят отвечать оперативно и не пропускать их. Разрешите пользователям отвечать на вопросы, и страница товара получит **дополнительный уникальный контент**.

**Примечание:** В мультивитринных магазинах на базе CS-Cart e-mail уведомления отправляются администратору магазина, а не администратору витрины.

В отличие от похожего модуля [Задать вопрос о товаре](#), данный модуль позволяет задавать вопросы прямо на странице товара, а не личным сообщением администратору магазина. Таким образом, другие пользователи могут видеть все имеющиеся вопросы и ответы и комментировать их.

В отличие от другого нашего модуля [Размещение FAQ](#), секция с вопросами и ответами добавляется конкретно к продуктам.

**Обратите внимание: при переходе со старой версии модуля на версию 2.0 существует риск потери данных (вопросов и ответов к товарам). Чтобы не потерять данные, следуйте [инструкции](#). Также убедитесь, что используете версию CS-Cart или Multi-Vendor не ниже 4.10.x.**

### 1.1 Поддержка

Модуль разработан компанией Cart-Power, официальным партнером CS-Cart. Если вам нужна помощь в установке и настройке модуля или необходима отдельная доработка, пожалуйста, свяжитесь с нами через систему клиентской помощи [helpdesk](#).

### 1.2 Совместимость

Данная версия модуля совместима с CS-Cart и Multi-Vendor 4.10.x - 4.11.x. Для более ранних версий используйте Вопросы к товарам v 1.0. и соответствующую [документацию](#).

### 1.3 Купить сейчас

<https://store.cart-power.ru/cs-cart-product-questions-add-on.html>

## 2. Установка модуля

Для упрощения установки, настройки и обновления наших модулей, мы разработали специальный сервисный модуль “Cart-Power Менеджер модулей”. Скачайте установочный архив [Cart-Power: Менеджер модулей](#) и следуйте [инструкции по установке](#).

После установки вы сможете:

1. [Просмотреть список модулей приобретенных для вашего домена](#)
2. [Установить модуль](#)
3. [Включить/выключить модуль](#)
4. [Найти документацию по модулю.](#)
5. [Настроить модуль.](#)
6. [Обновить модуль](#)
  - a. [Через Менеджер аддонов](#)
  - b. [Через центр обновлений](#)
  - c. [Ручное обновление \(переустановка модуля\).](#)
7. [Информация о состоянии подписки на обновления](#)
8. [Информация о версии модуля](#)

Если у вас возникли какие-либо проблемы с установкой и включением модуля, пожалуйста, свяжитесь с нами: [sales@cart-power.com](mailto:sales@cart-power.com)

### 3. Настройки модуля

Перейдите на страницу **Модули > Управление модулями > Cart-Power: Вопросы к товарам**. В модуле доступны следующие настройки:

#### Настройки: Cart-Power: Вопросы к товарам

##### Общее ▾

Лицензионный ключ :

Показывать поисковую строку в товарах:

☐

Количество вопросов на странице:

10

Количество ответов до кнопки "Показать все  
ответы":

3

Раскрыть ответы на странице:

☐

Пользователи могут отвечать на вопросы:

☒

Подтверждение вопросов для:

Всех ▾

##### Настройки уведомлений ▾

Email для отправки уведомлений:

cartpower@testing.com

Отправлять уведомления на:

☒

Указанный email

☐

Email отдела по работе с клиентами

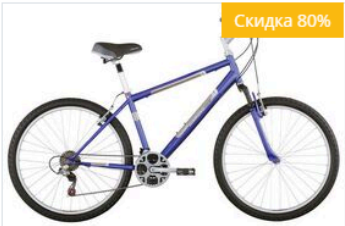
☐

Email продавца

### 3.1 Общее

**Лицензионный ключ** - введите ключ для работы модуля.

**Показывать поисковую строку в товарах** - включает отображение поиска по существующим вопросам на странице товара.



Скидка 80%

#### Wildwood city classic

Рекомендованная цена: \$660.00

**\$120.00**

Вы экономите: \$480.00 (80%)

Продавец: Simtech [Задать вопрос](#)

Цена в баллах: 120 баллов

КОД: K01502P8VF

Доступность: **В наличии**

Кол-во:

[В КОРЗИНУ](#) [❤](#) [👍](#)

[Твитнуть](#) [Like 0](#) [Share](#) [Сохранить](#)

**FREE US shipping over \$100!**  
Orders within next 2 days will be shipped on Monday

Description   Вопросы о товаре

#### Вопросы

Поиск по существующим вопросам/ответам

НАЙТИ

Admin

Написать комментарий...

ОТПРАВИТЬ

**Количество вопросов на странице** и **количество ответов до кнопки "Показать все ответы"** - число отображаемых вопросов/ответов на странице товара.

**Раскрыть ответы на странице** - Автоматически раскрывать комментарии при загрузке страницы.

**Пользователи могут отвечать на вопросы** - включите, чтобы разрешить пользователям отвечать на вопросы вместе с администратором магазина.

**Подтверждение вопросов для:**

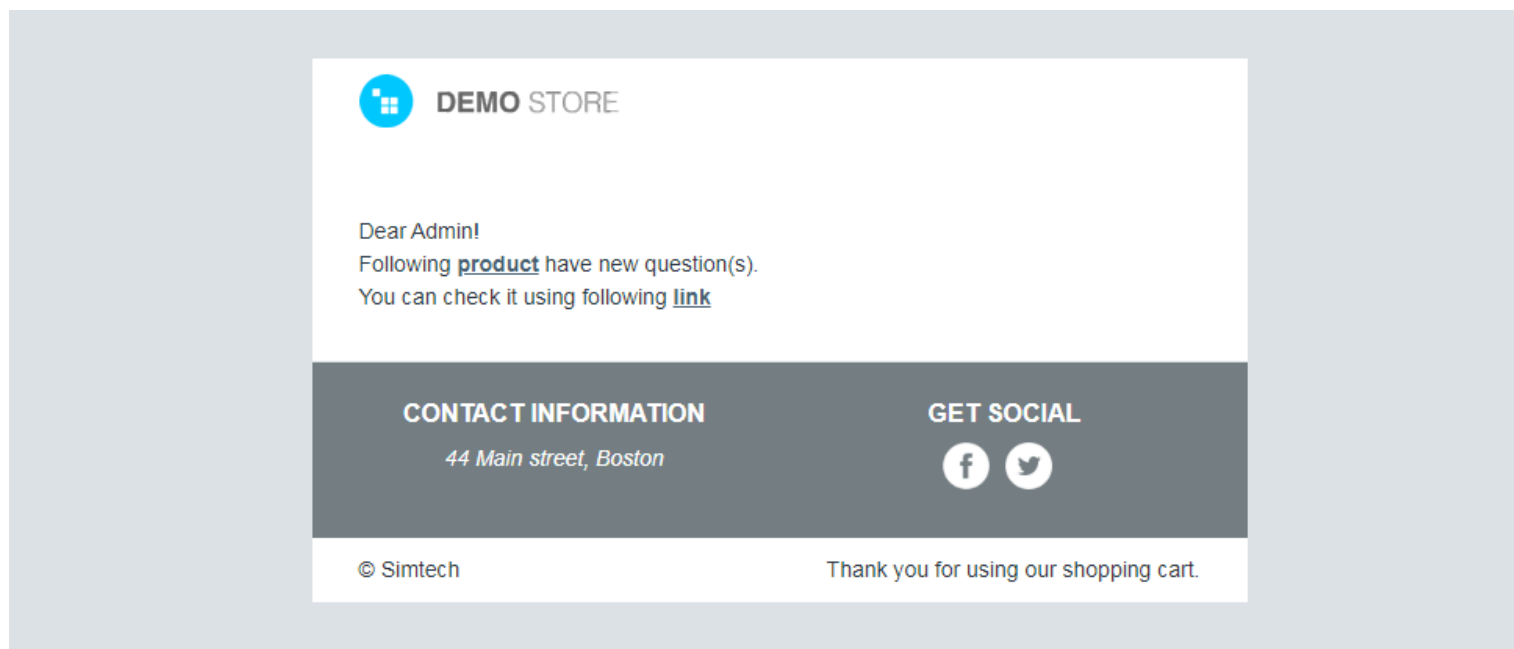
- *Всех* (все вопросы должны быть одобрены администратором, прежде чем появятся на странице товара)
- *Гости* (вопросы гостей должны быть одобрены администратором, прежде чем появятся на странице товара)
- *Никого* (одобрение администратора не требуется, вопросы появляются на странице товара сразу)

**\*Примечание:** во избежание спама на странице товара мы рекомендуем оставлять подтверждение вопросов включенным для всех.

### 3.2 Настройки уведомлений

**Е-mail для отправки уведомлений** - адрес электронной почты, на который будут приходить оповещения о новых вопросах и ответах.

Стандартное уведомление выглядит так:



**Отправлять уведомления на:**

- *Указанный email*
- *Email отдела по работе с клиентами*
- *Email продавца* (в Multi-Vendor)

---

**\*Примечание:** в CS-Cart Ultimate сообщения отправляются администратору магазина, а не администратору витрины.

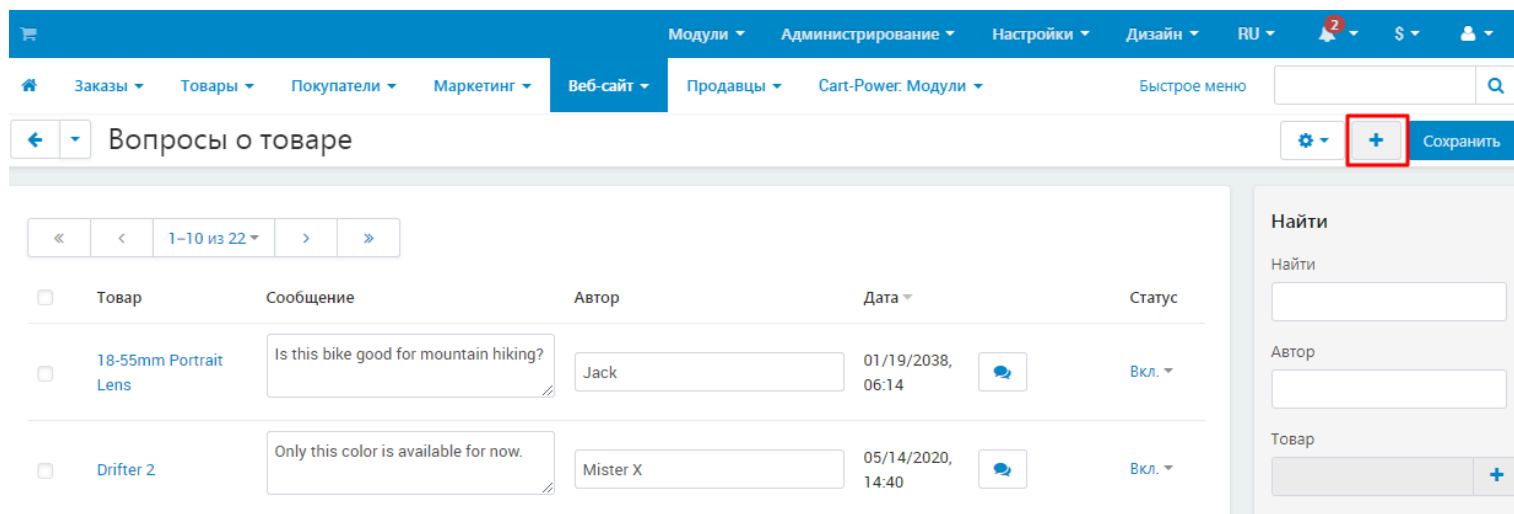
## 4. Создание вопросов и ответов

### 4.1 Как создать вопрос

В меню вопросов

В **панели администратора** перейдите в меню **Веб-сайт > Вопросы о товаре**, чтобы увидеть общий список всех вопросов к товарам.

Нажмите “+”, чтобы добавить новый вопрос.



| Товар                 | Сообщение                              | Автор    | Дата              | Статус |
|-----------------------|----------------------------------------|----------|-------------------|--------|
| 18-55mm Portrait Lens | Is this bike good for mountain hiking? | Jack     | 01/19/2038, 06:14 | Вкл.   |
| Drifter 2             | Only this color is available for now.  | Mister X | 05/14/2020, 14:40 | Вкл.   |

Выберите нужный товар, нажав “+”. Укажите **имя пользователя**, **дату создания** и текст **вашего сообщения** и нажмите “**добавить**”.



## Новый вопрос ✕

Товар: \* 2010 TOUR STAFF Bag 10" +

Имя пользователя: \*

Admin

Дата создания:

 05/20/2020

10:38

Ваше сообщение: \*

В наличии только указанный на карточке товара цвет.

Отменить

Добавить

После этого ваш вопрос появится в **общем списке**. Неодобренные вопросы и ответы также попадают в этот список со статусом **“Выкл”**. Измените статус вопроса или ответа на **“Вкл”**, чтобы он отобразился на странице товара.

Чтобы посмотреть существующие ответы на вопрос, воспользуйтесь соответствующей кнопкой:

Заказы ▾ Товары ▾ Покупатели ▾ Маркетинг ▾ **Веб-сайт ▾** Продавцы ▾ Cart-Power: Модули ▾ Быстрое меню

← ▾ Вопросы о товаре 

⚙️ + Сохранить

« < 1-10 из 21 > »

| <input type="checkbox"/> | Товар                 | Сообщение                              | Автор    | Дата ▾            |  | Статус |
|--------------------------|-----------------------|----------------------------------------|----------|-------------------|--|--------|
| <input type="checkbox"/> | 18-55mm Portrait Lens | Is this bike good for mountain hiking? | Jack     | 01/19/2038, 06:14 |  | Вкл. ▾ |
| <input type="checkbox"/> | Drifter 2             | Only this color is available for now.  | Mister X | 05/14/2020, 14:40 |  | Вкл. ▾ |

Найти

Найти

Автор

Товар

+

## Связанные комментарии

Bob

04/29/2020, 10:57 1

Any additional colors for this model?

Admin

04/29/2020, 10:59 0

No, only this one is available at the moment.

Mister X

05/14/2020, 14:40 0

Only this color is available for now.

На странице товара в панели администратора

Перейдите на страницу нужного товара, а затем во вкладку **вопросы о товаре** и нажмите "+", чтобы добавить новый вопрос.

ЯЗЫК:  Русский ▾

Общее SEO Опции Вариации **Параметры доставки** Оптовые скидки Подписчики Модули Характеристики Вкладки Теги

Прикрепленные файлы Бонусные баллы **Вопросы о товаре** Просмотр на 360 градусов Обязательные товары Макеты



Здесь пока ничего нет

Укажите **имя пользователя**, **дату создания** и текст **вашего сообщения** и нажмите “**добавить**”.

## Новый вопрос

Название: \*

Jack

Дата создания:

 12/12/20017

12:39

Ваше сообщение: \*

Is this bike good for mountain hiking?

ЯЗЫК:  Русский ▾

Общее SEO Опции Вариации Параметры доставки Оптовые скидки Подписчики Модули Характеристики Вкладки Теги

Прикрепленные файлы Бонусные баллы **Вопросы о товаре** Просмотр на 360 градусов Обязательные товары Макеты

|                          |                                        |       |                      |                                                                                     | <input type="button" value="+"/> | <input type="button" value="⚙"/> | <input type="button" value="Сохранить"/> |
|--------------------------|----------------------------------------|-------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Сообщение                              | Автор | Дата ▾               |                                                                                     | Статус                           |                                  |                                          |
| <input type="checkbox"/> | Any additional colors for this model?  | Bob   | 04/29/2020,<br>10:57 |  | Вкл. ▾                           |                                  |                                          |
| <input type="checkbox"/> | Is this bike good for mountain hiking? | Jack  | 04/29/2020,<br>10:55 |  | Вкл. ▾                           |                                  |                                          |

Неодобренные вопросы и ответы также попадают в этот список со статусом **“Выкл”**. Измените статус вопроса или ответа на **“Вкл”**, чтобы он отобразился на странице товара.

На странице товара на витрине магазина

Перейдите на страницу товара и откройте вкладку “Вопросы о товаре”. Оставьте сообщение, заполнив поле с **именем пользователя** и **текстом вашего сообщения**, после этого нажмите **“Отправить”**:



### Drifter 2

**\$700.00**

Продавец: Simtech Задать вопрос

Цена в баллах: 700 баллов

КОД: D0152X65HT

Доступность: **В наличии**

Кол-во:

**В КОРЗИНУ**



Твитнуть

Like 0

Share

Сохранить

**FREE US shipping over \$100!**

Orders within next 2 days will  
be shipped on Monday

Description

Вопросы о товаре

## Вопросы

Покупатель

На этот товар есть гарантия?

**ОТПРАВИТЬ**

Если проверка сообщений отключена администратором, то ваш вопрос появится в общем списке на странице товара. В противном случае необходимо одобрение администратора. **Обратите внимание**, что в зависимости от выбранных настроек гости также имеют возможность оставлять вопросы и ответы.

## 4.2 Как ответить на вопрос

В меню вопросов

В **панели администратора** перейдите в меню **Веб-сайт > Вопросы о товаре**, чтобы увидеть общий список всех вопросов к товарам. Найдите интересующий вас вопрос и добавьте ответ, воспользовавшись **кнопкой с шестеренкой**:

Заказы ▾ Товары ▾ Покупатели ▾ Маркетинг ▾ Веб-сайт ▾ Продавцы ▾ Cart-Power: Модули ▾ Быстрое меню

Вопросы о товаре

Сохранить

| «                                  | <                                      | 11-19 из 19 ▾ | >                    | »       |
|------------------------------------|----------------------------------------|---------------|----------------------|---------|
| Товар                              | Сообщение                              | Автор         | Дата ▾               | Статус  |
| <input type="checkbox"/> Drifter 2 | Do you have this bike in other colors? | Mike          | 04/29/2020,<br>16:36 | Вкл. ▾  |
| <input type="checkbox"/> Drifter 2 | Any info on warranty?                  | William       | 04/29/<br>11:23      | Выкл. ▾ |

Найти

Найти

Автор

Товар

Укажите **имя пользователя**, **дату создания** и текст **вашего сообщения** и нажмите **“добавить”**.

## Новый вопрос

Имя пользователя: \*

Admin

Дата создания:

05/20/2020

10:40

Ваше сообщение: \*

В наличии только указанный на карточке товара цвет.

Отменить

Добавить

После этого ответ появится в общем списке и на витрине магазина.

На странице товара в панели администратора

Перейдите на страницу нужного товара, а затем во вкладку **вопросы о товаре**. Найдите интересующий вас вопрос и добавьте ответ, воспользовавшись **кнопкой с шестеренкой**:

язык:  Русский ▾

Общее SEO Опции Вариации Параметры доставки Оптовые скидки Подписчики Модули Характеристики Вкладки Теги

Прикрепленные файлы Бонусные баллы **Вопросы о товаре** Просмотр на 360 градусов Обязательные товары Макеты

| <input type="checkbox"/> | Сообщение                              | Автор    | Дата ▾               |                                                                   | Статус  |
|--------------------------|----------------------------------------|----------|----------------------|-------------------------------------------------------------------|---------|
| <input type="checkbox"/> | Only this color is available for now.  | Mister X | 05/14/2020,<br>14:40 | <input type="button" value="💬"/>                                  | Вкл. ▾  |
| <input type="checkbox"/> | Do you have this bike in other colors? | Mike     | 04/29/2020,<br>16:36 | <input type="button" value="💬"/> <input type="button" value="⚙"/> | Вкл. ▾  |
| <input type="checkbox"/> | Any info on warranty?                  | William  | 04/29/2020,<br>11:23 | <div>Ответить<br/>Удалить</div>                                   | Выкл. ▾ |

Укажите **имя пользователя**, **дату создания** и текст **вашего сообщения** и нажмите **“добавить”**.



## Новый вопрос

Имя пользователя: \*

Admin

Дата создания:

05/20/2020

10:40

Ваше сообщение: \*

В наличии только указанный на карточке товара цвет.

Отменить

Добавить

После этого ответ появится в общем списке и на витрине магазина.

На странице товара на витрине магазина

Перейдите на страницу товара и откройте вкладку “Вопросы о товаре”. Найдите интересующий вопрос, и оставьте под ним сообщение, заполнив поле с **именем пользователя** и **текстом вашего сообщения**, после этого нажмите “Отправить”:

Description

Вопросы о товаре

## Вопросы

Имя

Написать комментарий...

ОТПРАВИТЬ

Jack

04/29/2020, 10:55

Is this bike good for mountain hiking?

Комментарии

1

Bob

I find it very comfortable and reliable for this purpose.

ОТПРАВИТЬ

Если проверка сообщений отключена администратором, то ваш ответ появится в общем списке на странице товара. В противном случае необходимо одобрение администратора. **Обратите внимание**, что в зависимости от выбранных настроек гости также имеют возможность оставлять вопросы и ответы, а также ставить отметки “**нравится/не нравится**”.

## 5. Подтверждение вопросов и ответов

Вопросы и ответы, добавленные к товару на витрине, также появятся на странице товара в **панели администратора** (см. [предыдущий пункт](#)) и на странице **Веб-сайт > “Вопросы о товаре”** с общим списком вопросов и ответов. При включенной настройке подтверждения для гостей или всех пользователей, потребуется одобрение администратора, прежде чем вопрос или ответ появится на витрине.

Неподтвержденный вопрос/ответ появится в общем списке на вкладке **“Вопросы о товаре”**. Чтобы подтвердить, смените его статус на **“Вкл.”**:

Заказы ▾

**Товары ▾**

Покупатели ▾

Маркетинг ▾

Веб-сайт ▾

Продавцы ▾

Cart-Power: Модули ▾

Быстрое меню

🔍

⬅

➡

Редактирование товара: Drifter 2

⏪

⏩

⚙

Сохранить

язык:  Русский ▾

Общее

SEO

Опции

Вариации

Параметры доставки

Оптовые скидки

Подписчики

Модули

Характеристики

Вкладки

Теги

Прикрепленные файлы

Бонусные баллы

**Вопросы о товаре**

Просмотр на 360 градусов

Обязательные товары

Макеты

+

⚙

Сохранить

| <input type="checkbox"/> | Сообщение                                     | Автор   | Дата ▾            | Статус                                                |
|--------------------------|-----------------------------------------------|---------|-------------------|-------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Any info on warranty?                         | William | 04/29/2020, 11:23 | <div><div>💬</div><div>⚙</div><div>Выкл. ▾</div></div> |
| <input type="checkbox"/> | No, only this one is available at the moment. | Admin   | 04/29/2020, 10:59 | <div><div>💬</div><div>⚙</div><div>Выкл. ▾</div></div> |
| <input type="checkbox"/> | Any additional colors for this model?         | Bob     | 04/29/2020, 10:57 | <div><div>💬</div><div>Вкл. ▾</div></div>              |
| <input type="checkbox"/> | Is this bike good for mountain hiking?        | Jack    | 04/29/2020, 10:55 | <div><div>💬</div><div>Вкл. ▾</div></div>              |

После этого вопрос/ответ появится на витрине.

## 6. Обновление до версии 2.0

Модуль Вопросы к товарам версии 2.0 совместим с CS-Cart версии 4.10.1 и выше. Для перехода на эту версию модуля потребуется полная переустановка модуля и обновление установки CS-Cart до 4.10.1.

Чтобы не потерять данные из предыдущей версии модуля (вопросы, ответы и комментарии), следуйте инструкции:

1. Убедитесь, что используете CS-Cart 4.10.1 или выше, если нет, обновите установку.
2. Сделайте бэкап таблиц (структура и данные). Для этого перейдите в меню **Администрирование > Резервное копирование и восстановление** и нажмите кнопку **“+”** в правом верхнем углу:

## Создать резервную копию

**Подсказка.** Создание резервной копии можно запускать автоматически через определённые промежутки времени. Для этого добавьте в [cron](#) следующую команду:

```
php /path/to/cart/administrator.php -p --dispatch=datakeeper.backup --backup_database=Y --backup_files=Y --dbdump_schema=Y --dbdump_data=Y --dbdump_tables=all --extra_folders[0]=var/files --extra_folders[1]=var/attachments --extra_folders[2]=var/langs --extra_folders[3]=images
```

Скопировать

Резервные файлы: ☐

Резервировать данные  
таблиц: ☒

Выберите таблицы:

cscart\_country\_descriptions  
cscart\_cp\_custom\_notifications  
cscart\_cp\_orders\_payments  
cscart\_cp\_prepayments  
cscart\_cp\_product\_questions\_answers  
cscart\_cp\_product\_questions\_questions  
cscart\_cp\_video\_categories  
cscart\_cp\_video\_category\_descriptions  
cscart\_cp\_video\_category\_links  
cscart\_cp\_video\_descriptions  
cscart\_cp\_video\_product\_links

[Выбрать все](#) / [Снять выделение со всех](#)

Для выбора более одной записи нажмите левой кнопкой мыши на запись, удерживая клавишу CTRL.

Для снятия выделения снова нажмите левой кнопкой мыши на эту запись, удерживая клавишу CTRL.

Варианты резервного  
копирования: ☒ Резервировать структуру таблиц  
☒ Резервировать данные таблиц

Имя резервного файла:

Чтобы скачать этот архив, нажмите на значок шестеренки и выберите Скачать

Отменить

Создать

В списке **выберите таблицы**:

- `cscart_cp_product_questions_questions`
- `cscart_cp_product_questions_answers`

Нажмите **“Создать”**.

- 
3. Удалите старый модуль через меню **Модули > Управление модулями**.
  4. Установите новый модуль и включите его.
  5. Выполните скрипт (введите в строке браузера и нажмите Enter):  
***[store\_url]/[admin\_script]?dispatch=cp\_product\_questions\_scripts.import\_old\_tables***

Например: *http://store.com/admin.php?dispatch=cp\_product\_questions\_scripts.import\_old\_tables*

*\*http://store.com/* - ссылка на главную страницу вашего магазина.

После этого данные старого модуля перенесутся в актуальную версию. Проверьте корректность на странице товара в панели администратора.