MARKETING KONZULTÁCIÓRA JELENTKEZÉS ESETÉN IRÁNYADÓ

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF") **Kiss Marianna E.V.**(a továbbiakban: „Szolgáltató") által üzemeltetett domain néven elérhető weboldalon (a továbbiakban:

„Weboldal") keresztül – amennyiben ez elérhető - személyes vagy online (Skype-on keresztül nyújtott) online marketing konzultációra (a továbbiakban együtt: „Konzultáció") történő jelentkezésre és a Konzultáción történő részvételre vonatkozóan létrejött szerződésekre irányadó általános szerződési feltételeket, és ennek keretében a Konzultációra jelentkező személyek (a továbbiakban:

„Jelentkező") jogait és kötelezettségeit tartalmazza ( és Jelentkező a továbbiakban együttesen: „Felek").

A Konzultációra történő jelentkezéssel a Jelentkező kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et megértette, a benne foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Jelentkező a jelen ÁSZF-et nem fogadja el, a Konzultációra nem jelentkezhet és azon nem vehet részt.

Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

A Konzultáció tekintetében szolgáltató adatai:

Székhely: 5130 Jászapáti, Damjanich út.37.

E-mail cím: mesterhair@gmail.com

Adószám: 66252674-1-36

Felnőttképző Nyilvántartási szám:

A jelen ÁSZF a Konzultációra történő jelentkezéssel kapcsolatban teljes körűen szabályozza és a Jelentkező jogait és kötelezettségeit.

kijelenti, a Jelentkező pedig kifejezetten elfogadja, hogy amennyiben jogszabály vagy az ÁSZF nem ír elő papír alapú írásbeli kommunikációt és a

Jelentkező között, abban az esetben a felek elfogadják az e-mail üzenetet írásbelinek. A Felek a fentieket arra tekintettel kötik ki, hogy kifejezetten tudomásul veszik, hogy a közöttük létrejött jogviszony alapja az online együttműködés (Konzultációra történő jelentkezés online szerződéskötéssel), így az egymás közt folytatandó kommunikáció alapja az e-mail útján történő levelezés.

A Weboldalon keresztül Konzultációra elektronikus úton lehet jelentkezni, a jelen ÁSZF- ben meghatározott módon.

A Felek között a Konzultáción történő részvételre vonatkozó szerződés a jelentkezés általi visszaigazolásával jön létre. A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, iktatásra nem kerül, így utólag nem hozzáférhető. A szerződés létrejöttét az elektronikusan elmentett jelentkezési adatok és a kiállított számla igazolják, amelyeket számvitelre és adózásra vonatkozó jogszabályokban meghatározott határideig őriz. A Felek közötti szerződés magyar nyelven jön létre.

A jelentkezés során megadott adatok pontosságáért, aktualitásáért és valóságtartalmáért kizárólag a Jelentkező felel. kizár mindenfajta felelősséget, amely a Weboldalon megadott adatok helytelenségéből, elírásból vagy nem valós adatok megadásával összefüggésben merül fel. Az elküldött jelentkezést érintő adatok módosítására a mesterhair@gmail.com e-mail címen van lehetőség.

Jelentkezés

A Jelentkező a konzultációs szolgáltatással kapcsolatos információkat a www.hairmester.hu weboldalon érheti el. Amennyiben a Weboldalon közölteknél több információra van szüksége, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba a mesterhair@gmail.com e-mail címen vagy a Weboldalról elérhető „Üzenet” funkció használatával.

A Weboldalon keresztül a Jelentkező – amennyiben ez elérhető - személyes vagy online (Skype-on keresztül nyújtott) Konzultációra jelentkezhet. Az egyes típusú Konzultációkra vonatkozóan a Weboldalon feltüntetésre kerül a Konzultáció igénybevétele esetén fizetendő óradíj, illetve a Konzultációnak a

Jelentkező által megjelölt konzultációs időtartam alapján kalkulált teljes díja (a Konzultáción történő részvételért fizetendő, általános forgalmi adót tartalmazó bruttó díj a zárójelben kerül feltüntetésre).

A Konzultáció részvételi díja változtatásának a jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás nem befolyásolja kedvezőtlenül azon Konzultációk részvételi díját, amelyekre vonatkozóan a Jelentkező a jelentkezését már elküldte, a Jelentkező tehát minden esetben azt az árat fizeti, amelyet jelentkezés elküldésekor lát az oldalon.

Amennyiben a Weboldalon minden gondossága ellenére hibás ár kerül feltüntetésre, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves árra, nem köteles a Konzultáción történő részvételt hibás áron biztosítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő részvételt a Konzultáción, amelynek ismeretében a Jelentkező elállhat vásárlási szándékától.

A Weboldalon keresztül elküldött jelentkezést csak akkor fogadja el, ha a Jelentkező a „Konzultáció” menüpont alatt elhelyezett Jelentkezési lapon a jelentkezéshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. a Jelentkező által tévesen és/vagy pontatlanul megadott jelentkezési adatokra visszavezethető bármely késedelemért, illetve problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

fenntartja magának a jogot arra, hogy jelentkezéseket visszautasítson pl. versenyérdek - ellentét miatt.

A jelentkezés menete:

A Jelentkező a Jelentkezési lap kitöltésével jelentkezhet az általa kiválasztott Konzultációra. A Jelentkezési lap kitöltésekor a Jelentkezőnek ki kell választania a konzultáció típusát, igényelt időtartamát, témáját, preferált dátumát, időpontját, meg kell adnia az érintett weboldal címét és a következő adatait: teljes név, e-mail cím, telefonszám, számlázási név, számlázási cím, online (Skype) konzultáció esetén továbbá Skype azonosító. A Jelentkező a „Megrendelem” gombra kattintással küldheti el a jelentkezését. A Jelentkező a

jelentkezés elküldésével elfogadja a jelen ÁSZF és a Weboldalról elérhető Adatkezelési tájékoztató valamennyi rendelkezését. A „Megrendelem” gomb megnyomása fizetési kötelezettséget keletkeztet.

a jelentkezés beérkezését követően, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazolást küld a Jelentkező által a jelentkezés során megadott e-mail címre, amely tartalmazza a jelentkezés adatait, valamint a számlázási adatokat. Amennyiben a visszaigazolásban szereplő adatokban a Jelentkező bármilyen elírást, hibát fedez fel, úgy ezt jelezheti felé a mesterhair@gmail.com e-mail címen. A Jelentkezőnek a Konzultáció(k) részvételi díját a visszaigazoló e-mailben írt határidőn belül kell megfizetnie az e-mailben található számlaszámra történő átutalással vagy online bankkártyás fizetéssel.. Ha a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg a Jelentkező részére, akkor a Jelentkező ajánlati kötöttsége, illetve bárminemű kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik, a Jelentkezőt nem köti a jelentkezés és nem köteles a Konzultáción történő részvételre. Ha a Jelentkező a visszaigazoló e-mailben írt fizetési határidőn belül a Konzultáció(k) részvételi díját nem fizeti meg, úgy ezt a Jelentkező szerződéstől történő elállásának tekinti. A részvételi díj a Szolgáltatóhoz történő beérkezését követően a Jelentkező a véglegessé vált jelentkezéséről e-mail útján visszaigazolást kap. Ezt követően elképzelhető, hogy további információkat kér e-mailen keresztül a Jelentkező cégéről, problémájáról, hogy elősegítse a hatékony és lényegre törő konzultációt és mindkét fél részéről a felkészülést. ezt követően egyeztet a Jelentkezővel az időpont véglegesítésével kapcsolatban. A Jelentkező tudomásul veszi, hogy a Jelentkező által a jelentkezéskor megjelölt preferált időpontot a Konzultáció konkrét időpontjának meghatározásakor igyekszik maximálisan figyelembe venni, de előfordulhat, hogy a Konzultációra a Jelentkező által megjelölt időponttól eltérő időpontot tud csak biztosítani. Felek kijelentik, hogy ez utóbbi nem minősül a szerződés megszegésének. e-mailben visszaigazolja a Konzultáció időpontját és elküldi a Jelentkező számára Skype elérhetőségeit (online Konzultáció esetén), illetve a Konzultáció tervezett helyszínét (személyes Konzultáció esetén).

Fizetési feltételek:

A Jelentkező a részvételi díjat jelentkezést visszaigazoló e-mailben írt bankszámlaszámára (000000000000000) történő átutalással vagy online bankkártyás fizetéssel egyenlítheti ki az e-mail elküldését követő 3 (három) napon belül. A részvételi díj megfizetésének időpontja az az időpont, amikor a részvételi díj összege bankszámlájára megérkezik.

A Felek jogai és kötelezettségei

A Jelentkező jogai és kötelezettségei

4.1.1.A Jelentkezőnek jogában áll a Konzultáción részt venni, kérdezni, jegyzetelni és a kiadott anyagokat saját tanulási célra felhasználni. A Konzultáció anyagait a Jelentkező nem veheti és nem adhatja kölcsön, bérbe vagy haszonbérbe. A Jelentkező nem jogosult a jelen ÁSZF alapján őt megillető jogokat másra átruházni.

4.1.2.A Konzultáción részt vevő Jelentkező személyét lehetőség van a Konzultációt megelőző napig e-mailen vagy postai úton módosítani akár a befizetés megérkezése után is.

4.1.3.A Konzultáción engedélye nélkül tilos bármilyen hang-, kép- vagy videófelvétel készítése. A Jelentkező kérheti, hogy a Konzultációról készüljön hangfelvétel, amelyet rögzít és letölthetővé tesz a Jelentkező számára. A Konzultáció felvétele a Jelentkező kizárólag saját használatára vagy belső céges használatára készül. A felvétel teljes anyaga szerzői jogi védelem alatt áll. által készített felvételt írásos engedélye nélkül tilos harmadik félnek átadni vagy bármilyen formában (még írásban is) publikálni.

4.1.4.A Konzultáción részt vevő Jelentkező köteles és a Konzultáció helyszínének működtetője által meghatározott biztonsági, egészségügyi és egyéb előírásokat, a Konzultáció helyszínének házirendjét betartani, a hely tisztaságára és épségére vigyázni, az abban vagy az eszközökben okozott esetleges kárt megtéríteni.

4.1.5.A Konzultáción részt vevő Jelentkező nem tanúsíthat olyan magatartást, amely t, illetve a jogait vagy jogos érdekeit sértené vagy károsítaná.

4.1.6.A Jelentkező kifejezett kérése esetén hangfelvételt készít a Konzultációról, és azt a Jelentkező rendelkezésére bocsátja. nem garantálja a hangfelvétel magas minőségét, hibátlanságát. A hangfelvételt csak a Jelentkező, kizárólag saját üzleti tevékenysége keretében használhatja, harmadik személy rendelkezésére nem bocsáthatja.

A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

A Szolgáltató fenntartja magának a helyszínválasztás jogát (a Jelentkező által kiválasztott városon belül), melyet előzetesen egyeztet a Jelentkezővel.

A Szolgáltató vállalja, hogy a Jelentkező előzetes téma megjelölése alapján 1 konzultációs óra időtartama 50 perc.

A befizetett részvételi díjat részvétel lemondás esetén A Szolgáltató abban az esetben téríti vissza, ha a lemondás tényét a Konzultáció napja előtt minimum 3 nappal a Jelentkező e- mailen vagy postai úton jelzi. A Konzultáció napja előtti 3 napban lemondott konzultáció részvétel után a részvételi díj nem jár vissza.

Amennyiben a Jelentkező vagy delegáltja nem jelenik meg a Konzultáción (abban az időpontban, amiben a befizetés után A Szolgáltató és a Jelentkező megállapodtak és melyet A Szolgáltató e-mailen visszaigazolt) a részvételi díj nem jár vissza.

A Szolgáltató megtagadhatja a szolgáltatást attól a Jelentkezőtől, akinek a részvételi díja a Konzultációt megelőző 3. napon még nem érkezett meg A Szolgáltató bankszámlájára.

A Konzultáció bármely, az ÁSZF szerinti megtagadása esetén a Konzultáció díja nem jár vissza.

Kellékszavatosság

A Jelentkező A Szolgáltató hibás teljesítése esetén A Szolgáltató-val szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

A Jelentkező - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Jelentkező a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Jelentkező viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A Jelentkező köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A

Jelentkező a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a Jelentkező 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

A Jelentkező kellékszavatossági igényét A Szolgáltató-val szemben érvényesítheti.

A kellékszavatossági jogok érvényesítésének egyéb feltételei: A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Jelentkező igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az adott vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Jelentkező köteles bizonyítani, hogy az általa által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Felmondási jog

A fogyasztónak minősülő Jelentkező a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) kormányrendelet (továbbiakban: Korm. rendelet) szerint 14 napon belül jogosult indokolás nélkül felmondási jogát gyakorolni. Az elállási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le. Ha a Jelentkező az elállási jogával élni kíván, felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni A Szolgáltató-hoz (például postán, elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi elérhetőségek egyikére:

postai cím : 5130 Jásyapáti Damjanicu u.37.

e-mail: mesterhair@gmail.com

A fogyasztónak minősülő Jelentkező ebből a célból felhasználhatja a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében szereplő felmondási nyilatkozat-mintát is.

A Jelentkező határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi felmondási nyilatkozatát.

Ha a fogyasztónak minősülő Jelentkező felmondja a szerződést, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül A Szolgáltató visszatéríti a Jelentkező által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során A Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Jelentkező más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Jelentkezőt semmilyen többletköltség nem terheli.

## Adatvédelem

A Szolgáltató a birtokába jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli és azokat kizárólag a Weboldalon található Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott célokra használja fel. Adatainak kezelésekor a mindenkor érvényben lévő adatvédelmi jogszabályokat tartjuk szem előtt. A Szolgáltató részletes Adatkezelési tájékoztatóját megtalálja Weboldalunkon. Jelentkező a Konzultációra történő jelentkezéssel hozzájárulást ad személyes adatainak az Adatkezelési tájékoztató szerinti kezeléséhez.

## Szerzői jog

A Konzultáció keretében kiadott, a Jelentkező részére átadott anyagok, a Konzultációról készült felvétel és azok minden egyes összetevője (a továbbiakban: „Szellemi alkotás”) szerzői jogi védelem alá esik, amelynek jogosultja A Szolgáltató. A Szolgáltató a Szellemi alkotások bármilyen módszerrel, technikával történő másolásával és terjesztésével kapcsolatos jogot fenntartja. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten biztosított felhasználási engedélyen kívül A Szolgáltató minden, a Szellemi Alkotásokhoz fűződő jogot fenntart.

A Szolgáltató nem kizárólagos és nem átruházható felhasználási engedélyt ad a Jelentkezőnek, hogy a Szellemi alkotásokat kizárólag saját személyes használat céljára, azok rendeltetésének megfelelően használja. A Jelentkező a Szellemi alkotásokat nem módosíthatja, nem sokszorosíthatja, nem terjesztheti. A Szellemi alkotásokat a Jelentkező nem veheti és nem adhatja kölcsön, bérbe vagy haszonbérbe, illetve nem jogosult a Jelentkezőt a jelen ÁSZF alapján megillető jogokat másra átruházni.

A Szellemi alkotások kereskedelemi célból megvalósuló, online, illetve bármely digitális vagy analóg adathordozó útján (pl. CD, DVD, BLU-RAY, HD-DVD, VHS, MINI-DV kazetta stb.) történő hasznosítása, így különösen forgalomba hozatala, illetve bármely formában történő terjesztése vagy értékesítése szigorúan tilos. Tilos továbbá a Szellemi alkotások bármely részének megváltoztatása, átdolgozása, bármely más műbe, publikációba, honlapba építése, akár elektronikus, akár más formában.

A Szolgáltató a jelen 8. pontban írt felhasználási engedélyt visszavonhatja, amennyiben a Jelentkező a jelen pontban foglalt feltételeket és kikötéseket megszegi. Ez esetben a Jelentkező köteles a birtokában lévő Szellemi alkotások összes másolatát és alkotóelemét megsemmisíteni.

Panaszkezelés, ügyfélszolgálat

A Jelentkező a Weboldallal, a Weboldalon elérhető termékekkel, leadott megrendeléseivel kapcsolatos kérdése, észrevétele esetén A Szolgáltató ügyfélszolgálatához fordulhat a Weboldalról elérhető „Üzenet ” funkció használatával.

A Jelentkezőnek A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban lehetősége van panasz benyújtására elektronikus úton az mesterhair@gmail.com e-mail címen. A beérkezett panaszokat 30 napon belül elbíráljuk és a Jelentkező által megadott elérhetőségen a Jelentkezőt írásban értesítjük az eredményről.

Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben A Szolgáltató és Jelentkező között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita A Szolgáltató-val való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Jelentkező, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat A Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is, továbbá a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Jelentkező számára:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,

Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: 06-1-488-2131

Fax: 06-1-488-2186

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Bírósági eljárás kezdeményezése.

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Egyebek

A Szolgáltató megtesz minden ésszerű és elvárható intézkedést a Weboldal biztonságos üzemeltetése érdekében, azonban ezen felül semmiféle, sem kifejezett, sem vélelmezett szavatosságot vagy garanciát nem vállalnak a Weboldal biztonságáért, számítógépes vírusoktól, valamint kém- és más kártékony programoktól való mentességéért, időszerűségéért, pontosságáért, illetve megszakítás nélküli működéséért. A Szolgáltató a Weboldal használatával összefüggésben javasolja, hogy a Jelentkezők tegyék meg a szükséges óvintézkedéseket: használjanak vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítsék az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Weboldalon történő Konzultációra jelentkezés a Jelentkező részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. A Jelentkezőt terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

A Szolgáltató a jelentkezés fogadása után visszaigazoló üzenetet küld a Jelentkező részére.

A Szolgáltató nem felelős az esetleges károkért az alábbi esetekben:

Ha bármely működési hiba miatt a jelentkezés nem érkezett be.

A Jelentkező számítógépének bármilyen hardver- vagy szoftverhibájából bekövetkező meghibásodásért, vagy az internet csatlakozás megszakadása miatti károkért.

A Weboldalon történő Konzultációra jelentkezés tekintetében különösen az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (”Ektv.”), fogyasztó általi részvétel esetén a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) kormányrendelet, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadóak.

A jelen ÁSZF határozatlan időre szól, hatálybalépést követően módosításig, illetve visszavonásig hatályos. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

A szerződő Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalások útján rendezzék.

Hódmezővásárhely , 2026.06.02.

Kiss Marianna

1. számú melléklet

Elállási nyilatkozat minta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett: 1

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: 2 Átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve: A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén) Kelt

1 Itt, kérjük, jelölje meg a vállalkozás nevét, postai címét, telefonszámát, telefax-számát és elektronikus levelezési címét.

2 Itt, kérjük, jelölje meg a szerződés tárgyául szolgáló terméket.