

ПОЛИТИКА

конфиденциальности персональных данных на сайте HWOYA SPA – новая философия
термального комплекса (ООО «Термополис»)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Политике конфиденциальности персональных данных на сайте HWOYA SPA – новая философия термального комплекса (далее – Политика конфиденциальности) используются следующие термины:

1.1. Администрация сайта Компании (далее – **Администрация**) – уполномоченные сотрудники ООО «Термополис» (далее – Компания), которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных на сайте <https://hwoyaspa.ru/>, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.2. Персональные данные – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.3. Обработка персональных данных – любые действия (операции) или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование.

1.4. Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения ответственным лицом Компании, получившим доступ к персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия субъекта или иного законного основания.

1.5. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.6. Сайт <https://hwoyaspa.ru/> – совокупность связанных между собой веб-страниц размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <https://hwoyaspa.ru/>

1.7. Пользователь сайта <https://hwoyaspa.ru/> (далее – **Пользователь**) – лицо, имеющее доступ к сайту <https://hwoyaspa.ru/> (далее – Сайт), посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты Сайта.

1.8. Cookies – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.9. IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на Сайт.

1.10. Распространение персональных данных – действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе

обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

1.11. Использование персональных данных – действия (операции) с персональными данными, совершаемые в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъектов персональных данных либо иным образом затрагивающих их права и свободы или права и свободы других лиц.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности распространяется на всю персональную информацию, которую Компания может получить о Пользователе во время его пребывания на Сайте. Также Политика конфиденциальности описывает, как Компания собирает, использует и раскрывает персональную информацию, полученную через Сайт.

2.2. Использование Пользователем Сайта Компании означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.3. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта Компании.

2.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту Компании. Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте Компании.

2.5. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта Компании.

3. ЦЕЛЬ ПОЛИТИКИ

Целью Политики конфиденциальности является обеспечение конфиденциальности персональных данных Пользователя при их обработке на сайте <https://hwoyaspa.ru/>

4. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

4.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации при регистрации на Сайте или при подписке на информационную e-mail рассылку.

4.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм обратной связи или иных форм на Сайте Компании и включают в себя следующую информацию:

- Фамилия, имя, отчество Пользователя;
- Контактный телефон Пользователя;
- Адрес электронной почты (e-mail) Пользователя.

4.3. Компания так же осуществляет сбор статистической информации с целью оптимизации и совершенствования веб-сайта для Пользователя, а также с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем;

4.4. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше (IP-адрес пользователя, тип браузера, дата, время и количество посещений, адрес сайта, с которого пользователь осуществил переход на Сайт Компании, сведения о местоположении, сведения о посещенных страницах и т.п.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Администрация использует персональную информацию Пользователя в целях:

- 5.1.1. Определения места нахождения пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- 5.1.2. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных пользователем;
- 5.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, обработки запросов и заявок от пользователя;
- 5.1.4. Для оповещения Пользователя о статусе заказанных Услуг, уточнения деталей, необходимых для оказания Услуг;
- 5.1.5. Для проведения консультирования Пользователя по запрашиваемой услуге;
- 5.1.6. Для улучшения качества предоставляемых Компанией услуг, в части опроса, отзыва об оказанных услугах;
- 5.1.7. Предоставление пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- 5.1.8. Предоставления пользователю, по его согласию, специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта;
- 5.1.9. Для решения спорных вопросов в случае их возникновения.

6. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Обработка персональных данных пользователя осуществляется до достижения целей обработки любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

6.2. Персональные данные пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

6.3. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а так же от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.4. Администрация, совместно с пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных пользователя.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Пользователь вправе:

7.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных и давать согласие на их обработку на Сайте, для достижения целей, указанных в п. 5 настоящей Политики конфиденциальности.

7.1.2. Получать у Администрации информацию, касающуюся обработки его персональных данных, а также требовать уточнения, блокирования или уничтожения, в случае если персональные данные являются неполными, старевшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки.

7.2. Администрация обязана:

7.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 5 настоящей Политики конфиденциальности.

7.2.2. Обеспечить хранение персональных данных пользователя, не разглашать персональные данные без предварительного письменного разрешения пользователя, за исключением случаев, указанных в п. 6.2 настоящей Политики конфиденциальности.

7.2.3. Осуществить блокирование персональных данных пользователя, с момента его обращения или запроса его законного представителя или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Администрация несёт ответственность за умышленное разглашение персональных данных Пользователя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п. 6.2 настоящей Политики конфиденциальности.

8.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Администрация не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

8.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

8.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией.

8.2.3. Была разглашена с согласия пользователя.

8.2.4. Была получена третьими лицами путем несанкционированного доступа к файлам Сайта.

8.3. Пользователь Сайта несет ответственность за правомерность, корректность и правдивость предоставленных персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, о защите товарных знаков и знаков обслуживания.

8.5. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть Сайта, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим Пользователям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на Сайте.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта применяется законодательство Российской Федерации.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

10.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Компании, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по номеру телефона, указанному на Сайте Компании.

10.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена и доступна к просмотру по ссылке: <https://hwoyaspa.ru/regulation.html>