

Публичный договор-оферта оказания образовательных услуг

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Востоковед» (далее – ООО «Востоковед») на заключение Договора на оказание образовательных услуг и содержит все условия предоставления услуг. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами Договора оферты.

1. Основные понятия, термины и определения, используемые в целях настоящего договора-оферты

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные основные понятия, термины и определения используются в следующем значении:

«Договор-оферта» / «Договор» / «Публичная оферта» / «Оферта» – настоящий документ, направленный Заказчику для получения Акцепта.

«Акцепт» — полное и безоговорочное принятие условий Публичной оферты.

«Исполнитель» – Международный языковой центр «Востоковед» (ООО «Востоковед»), направляющий Договор-оферту.

«Заказчик» – физическое лицо, которому Исполнитель оказывает образовательные услуги, осуществившее акцепт Оферты и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору - оферте.

«Сайт» — интернет-сайт, расположенный по адресу: <http://www.vostokovedykt.ru>

«Личный кабинет» — совокупность страниц в CRM системе (Альфа CRM), посредством которого Заказчик осуществляет управление своей учетной записью (аккаунтом).

«Прейскурант» – действующий систематизированный перечень услуг Исполнителя с тарифами, указанными на сайте по адресу: <http://www.vostokovedykt.ru>

«Иностранные языки» - японский, китайский, корейским, английский, турецкий языки.

«Платформа для видеоконференцсвязи» - организация виртуальных встреч с другими людьми через видео, аудио или и то, и другое. Видеоконференцсвязь осуществляется присоединением через веб-камеру на компьютере, телефоне или планшете.

«Облачное хранилище» - это модель облачных вычислений, которая дает возможность хранить данные и файлы в Интернете, пользуясь услугами поставщика облачных вычислений, к которому вы подключаетесь либо через общедоступный Интернет, либо через частное сетевое соединение.

«Ссылка» - это элемент гипертекстового документа, который позволяет переходить с одной страницы на другую внутри сайта, интернет-магазина или на другой онлайн-ресурс. В нашем случае, это ссылки платформ для видеоконференцсвязи на уроки, ссылка на видеозаписи уроков, облачные хранилища, ссылки на социальные сети Исполнителя.

«Онлайн-обучение/урок» - образовательный процесс с применением технологий, обеспечивающих связь обучающихся и преподавателей на расстоянии, без непосредственного контакта.

«Индивидуальное занятие» - тип учебных занятий, для которых существенным является минимальный уровень коллективности и наличие индивидуального учебного маршрута (плана) развития.

«Групповое занятие» - тип учебных занятий в мини-группе до 5-6 человек, максимально приближенные к индивидуальным занятиям с индивидуальным подходом к ученикам.

2. Предмет Договора-оферты

2.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление Заказчику образовательных услуг по иностранному языку (на выбор: японский, китайский, корейским, английский, турецкий) (далее – услуги), выбранному Заказчиком при оплате путем оказания услуг посредством платформы для видеоконференцсвязи.

2.2. Обязательства Исполнителя по оказанию образовательных услуг считаются выполненными с момента окончания уроков.

2.3. По окончании курса выдается сертификат по запросу учащегося.

2.4. Формат: дистанционный. При дистанционном обучении используется платформа для видеоконференцсвязи.

2.5. Обучение в группе, возможно объединение нескольких групп согласно уровню подготовки. Обучение индивидуально.

3. Акцепт Оферты и заключение Договора-оферты

3.1. Заключение договора на оказание услуг производится путем акцепта Договора-оферты на изложенных в нем условиях в течение действия оплаченного абонеента.

3.2. Акцепт производится путем проставления на сайте Исполнителя галочки в графе: «Я принимаю условия Публичной договор – оферты на оказание образовательных услуг ООО «Востоковед» и произведения оплаты за занятия на сайте Заказчика, либо через эквайринг в сrm системе.

4. Условия и порядок предоставления услуг

4.1. До начала предоставления услуг Заказчику необходимо связаться с администратором Исполнителя и утвердить расписание занятий, количество учеников в группе. После, Заказчик выбирает вид абонеента согласно прейскуранту, размещенному на сайте. Выбор

вида абонемент на сайте имеет силу официального заявления на получение услуг от Исполнителя.

4.2. Заказчик совершает оплату за выбранный им абонемент через онлайн-кассу. Данная оплата производится в качестве 100% аванса (предоплата) за услуги в полном размере. Оплата не гарантирует предоставление услуг без предварительного утверждения расписания занятий и количества учеников в группе. До начала первого урока количество учеников в группе может измениться в сторону увеличения или уменьшения, при этом Исполнителем производится перерасчет стоимости абонемента.

4.3. После оплаты Заказчик получает кассовый чек в электронном виде при указании электронной почты. После поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 13 настоящей Оферты, Договор-оферта вступает в силу в отношении выбранных им услуг.

4.4. Продолжительность (групповой, индивидуальный) занятия составляет – 60 мин., а для учеников начальных классов – 40 мин.

4.5. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей Оферты путем акцепта, Заказчик заверяет Исполнителя и гарантирует, что:

- Заказчик указал достоверные персональные данные и реквизиты;
- Заказчик заключает Договор добровольно, при этом Заказчик полностью ознакомился с условиями Оферты, полностью понимает предмет Оферты и Договора-оферты, полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения договора;
- Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора-оферты.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Заказчик имеет право:

5.1.1. Самостоятельно выбрать вид абонемента на сайте.

5.1.4. Получать от Исполнителя консультации по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора;

5.1.5. Расторгнуть договор согласно п. 9.2. настоящего договора.

5.2. Обязательства Заказчика и порядок использования информационными материалами Исполнителя:

5.2.1. Заказчик соглашается не предпринимать действий и не размещать какие-либо данные,

иным образом не продвигать информацию, в том числе не размещать ссылки на материалы прямо или косвенно нарушающие чьи-либо авторские и/или смежные права, посягающие на чужую интеллектуальную собственность; материалы эротического, сексуального и порнографического характера; материалы, разжигающие национальную, расовую или религиозную ненависть и вражду, пропагандирующие или агитирующие к насилию, экстремизму, терроризму, геноциду, суициду и прочей деятельности угрожающей жизни и/или здоровью; материалы оскорбляющие любые социальные группы, частных лиц либо компаний; материалы эпатажного характера, а также нарушающие общепринятые нормы морали и нравственности; иные материалы, размещение которых запрещено или

противоречит действующему законодательству и нормам международного права, а также Заказчик обязуется не предпринимать любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Исполнителя.

5.2.2. Использование материалов Исполнителя без согласия правообладателей не допускается.

5.2.3. Заказчик не имеет права передать, продать, подарить, предоставить право пользования, иным образом производить отчуждение информационных, учебных материалы, а также ссылки на видеозаписи уроков, полученные от Исполнителя по время оказания услуг либо через облачные хранилища.

5.2.4. Заказчик обязуется самостоятельно ознакомляться с изменениями и дополнениями настоящей Оферты. Информация об этом публикуется на сайте и в социальных сетях Исполнителя.

5.2.5. Предварительно ознакомиться с Правилами онлайн обучения на сайте - http://www.vostokovedykt.ru/online_courses/rules до начала занятий.

5.2.6. По завершению 7-го занятия Заказчик обязан уведомлять Исполнителя о продолжении или приостановлении занятий, так как от количества учащихся зависит оплата стоимости занятий на предстоящий период.

5.2.7. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с разделом 7 настоящего договора.

5.3. Права Исполнителя:

5.3.1. Исполнитель вправе направлять Заказчику рассылки с информацией об акциях, конкурсах, о новых предложениях, дополнительных услугах, а также информацией с рекламой.

5.3.2. Исполнитель оставляет за собой право по своему усмотрению изменять (модернизировать), удалять любую публикуемую Заказчиком информацию, блокировать Заказчику доступ на онлайн уроки и облачные хранилища в случае неоплаты и нарушения Заказчиком настоящей Оферты, действующего законодательства и норм международного права, а также в иных случаях.

5.3.3. Исполнитель вправе требовать оплату услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.3.4. Исполнитель имеет право изменять Прейскурант, а также условия Оферты без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая заблаговременное уведомление измененных условий на сайте. Заказчик обязан самостоятельно ознакомиться с изменениями.

5.3.5. Исполнитель имеет право не оказывать выбранные Заказчиком услуги в случае их неоплаты.

5.3.6. Исполнитель имеет право отказать в оказании услуг, если Заказчик не выполняет иные обязательства по настоящему Договору.

5.4. Обязательства Исполнителя:

5.4.1. Обеспечить качественное и всестороннее предоставление услуги Заказчику в соответствии с материалами курса соответствующего уровня.

5.4.2. Обеспечить необходимыми материалами, наглядными пособиями в электронном виде посредством предоставления доступа в общее облачное хранилище.

5.5. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора в случае любого некачественного функционирования устройства, программного обеспечения и каналов связи Заказчика, вызванного технологическими причинами или действиями/бездействием третьих лиц.

5.6. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору

Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и законодательством РФ.

6. Правила поведения на занятиях

6.1. Права и обязанности заказчика регулируются Правилами внутреннего распорядка и издаваемыми в соответствии с ними иными локальными актами. В случае, онлайн формата уроков в соответствии с Правилами прохождения онлайн обучения на сайте Исполнителя http://www.vostokovedykt.ru/online_courses/rules

6.2. **Посещение всех видов занятий для Заказчика является обязательным.** Пропущенные занятия не возмещаются ни в натуральном, ни в денежном выражении, перерасчетов нет, при этом Исполнитель обязан предоставить запись занятия, либо материалы по уроку для самостоятельной отработки.

7. Стоимость обучения и порядок оплаты

7.1. **Стоимость 8 (восьми) занятий в группах: при 2-х человек 8000 (восемь тысяч) рублей, от 3-х человек 5000 (пять тысяч) рублей. Стоимость занятий индивидуально 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей, индивидуальные занятия (практикум) 2000 (две тысячи) рублей.**

7.2 **Количество учеников в группах уточняется каждый месяц для дальнейшего определения стоимости абонемента на предстоящий период.**

7.3. Стоимость оказания услуг оплачивается в зависимости от количества учеников в группе в соответствии (см. п. 7.1. настоящего Договора). Оплата производится в виде 100% предоплаты до начала последующих 8 (восьми) занятий. По прохождении 8 занятий необходимо произвести оплату за последующие занятия. Об изменениях стоимости занятий в связи с сокращением или увеличением количества учащихся в группе, предварительно сообщается Заказчику для согласования. Тарификация в зависимости от количества учащихся производится каждые 8 занятий. Если нет изменений в количестве учащихся, стоимость остается прежней.

7.4. Исполнитель в одностороннем порядке может увеличить стоимость абонементов, уведомив при этом Заказчика заблаговременно.

7.3. Оплата за услуги производится в кассу (сайт) Исполнителя 100% предоплатой в день подписания договора, до начала занятий.

7.4. Скидка на групповые занятия в размере 10 % предусмотрена при записи 2-х детей и более из одной семьи при этом скидка распространяется на 2-го ребенка и на последующих детей, также скидка на групповые занятия 7% многодетным семьям, инвалидам 1 и 2 групп, матерям и отцам одиночкам, членам семьи СВО. Скидки не суммируются.

7.5. От количества учащихся зависит доходная часть группы (см. п. 7.2.), от суммы которой формируется оплата преподавателю.

7.6. В случае если ученик без предварительного уведомления (по телефону, ватсап и телеграмм группу исполнителя) прекращает обучение, а группа продолжает заниматься по определенному количеству учеников, которое было утверждено группой, то заказчик оплачивает за тот период обучения в полном объеме.

8. Зачисление на обучение.

8.1. Настоящий договор заключается в форме акцепта через сайт Исполнителя - <http://www.vostokovedykt.ru>.

8.2. Консультация по обучению производится бесплатно.

8.3. Ввиду малочисленности учащихся в группе и низких цен за курсы, деньги за пропущенные занятия заказчику не возвращаются, перерасчеты не производятся (болезнь, мероприятия, праздники).

9. Расторжение договора.

9.1. Исполнитель имеет право досрочно расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке:

- а) при неисполнении или при нарушении обязательств по настоящему Договору Заказчиком;
- б) в случае, если Заказчик систематически нарушает Правила прохождения онлайн обучения п.6 Договора;
- в) в случае, если Заказчик пропустит более 2 (двух) занятий без уважительных причин (болезнь, мероприятия, обстоятельства непреодолимой силы).
- г) переносы занятий возможны не более 2 (двух) раз по согласованию с группой.

9.2. Заказчик имеет право расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке в случаях:

- а) невыполнения Исполнителем принятых на себя обязательств;
- б) по уважительной причине.

9.3. В случае досрочного расторжения (в одностороннем порядке) по инициативе Заказчика денежные средства, выплаченные Заказчиком Исполнителю в рамках обучения, не подлежат возврату Заказчику (см. п. 7.5., 7.6. настоящего Договора). При этом, по запросу Заказчика могут быть переданы материалы по урокам.

9.4. В случае досрочного расторжения по инициативе Исполнителя согласно п. 9.1 оплаченные денежные средства не подлежат возврату Заказчику.

10. Прочие условия.

10.1. Исполнитель оставляет за собой право внесения изменений в условия Договора в одностороннем порядке в случае «форс-мажорных» обстоятельств (изменение в законодательстве РФ, препятствующих выполнению условий настоящего Договора, стихийных бедствий и т.д.).

10.2. Заказчик дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ на оформление в рамках данной программы, использование персональных данных на их хранение, систематизацию, обновление, использование (в т.ч. передачу третьим лицам для обмена

информацией), а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законом Российской Федерации.

10.3. Заказчик дает согласие на размещение в официальных профилях социальных сетей Исполнителя фотографий и видеосюжетов с участием Заказчика во время обучения и на иных мероприятиях Исполнителя.

11. Срок действия договора.

11.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует до момента исполнения сторонами своих обязательств по договору.

11.2. При (досрочном, одностороннем) прекращении оказания услуг (расторжении) по настоящему договору, акт об оказанных услугах считается подписанным в одностороннем порядке.

12. Заключительные условия

12.1. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту такие изменения вступают в силу с момента размещения на сайте Исполнителя.

12.2. При возникновении препятствий по выполнению условий настоящего договора Заказчик и Исполнитель обязуется незамедлительно сообщать о них друг другу. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на претензию установлен в 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения.

12.3. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров их разрешение и рассмотрение производится в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.4. Электронная почта исполнителя – vostokoved2018@mail.ru

13. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «Востоковед»

Фактический адрес:

677001, Республика Саха (Якутия),

г. Якутск, 203 мкр, д. 17, кв. 248

ИНН 1435327927

ОГРН 1171447017004

конт. тел. 89247670777

Банковские реквизиты:

р/с: 40702810310000625498

Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

ИНН банка 7710140679

БИК банка 044525974

к/с: 30101810145250000974

Юридический адрес банка:

г. Москва, 127287, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

