

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

оказания образовательных услуг

дата редакции:
13.08.2025 г.

Исполнитель

ИП Оганесян Нелли Армановна,

ИНН 667119128140, ОГРНИП 319665800124223

Счет: 408 802 810 900 001 315 884

БИК: 44 525 974

Банк: АО «Тинькофф Банк»

К/С 301 101 810 145 250 000 974

Электронная почта: hzch.nelli@gmail.com

Важно!

Если вы не согласны с одним или несколькими положениями настоящей оферты, **настоятельно рекомендуем не осуществлять ее акцепт.**

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сайт

Интернет-сайт, принадлежащий Исполнителю.

Исполнитель

Лицо, принявшее на себя обязательство оказать Заказчику услуги (ИП Оганесян Нелли Армановна).

Услуги

Образовательные услуги по дополнительному образованию детей и взрослых в рамках обучающего онлайн-вебинара «Новая эра», направленные на ведение предпринимательской деятельности.

Вебинар

Тематическое выступление Исполнителя, проводимое в ZOOM в режиме онлайн одновременно для нескольких Заказчиков.

Обучающее мероприятие

Мероприятие, проводимое Исполнителем для группы заказчиков в ZOOM для разборов вопросов заказчика, формат проведения Мероприятия определяется Исполнителем в одностороннем порядке и указывается в сообщении, направленном исполнителем в чате, где присутствует Заказчик, в ZOOM.

Программа авторского инфопродукта

структура и содержание онлайн-вебинара «Новая эра» (автор Оганесян Нелли Армановна), содержание которого представлено на сайте: https://nelly-armani.com/new_era

Раздаточные материалы

разработанные автором обучающего онлайн-вебинара «Новая эра» результаты интеллектуальной деятельности: гайды, чек-листы, шпаргалки-фишки, инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации и другие материалы, перечень которых содержится в Программе курса, авторские права и исключительное право на которые принадлежат автору инфопродукта Оганесян Нелли Армановне.

ZOOM

Проприетарная программа для организации видеоконференций, разработанная компанией Zoom Video Communications.

Заказчик

Физическое дееспособное лицо, достигшее 18 лет, приобретающее образовательные услуги в предпринимательских целях, имеющее

	статус самозанятого или ИП даже в случаях, когда оплата производится с личного банковского счета физического лица. Заказчиком может выступать лицо, приобретающее услуги в интересах несовершеннолетнего физического лица в предпринимательских целях при условии, что данное физическое лицо обладает или приобретет статус самозанятого или ИП.
Заказ	Запрос Заказчика на предоставление услуги.
Верификация Заказчика	Комплекс действий, направленных на идентификацию Заказчика, как лица, совершившего акцепт настоящей оферты. Для целей исполнения обязательств по совершенному договору Заказчиком считается то лицо, которое прошло верификацию и акцептовало настоящую оферту. Лицо, акцептовавшее настоящую оферту и прошедшее верификацию, несет все риски, связанные с получением Услуги любым третьим лицом, не уполномоченным на это.
Идентификационные данные	Совокупность информации о Заказчике, предоставляемой при верификации и акцепте Оферты, служащей для определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Заказчиком (верификация Заказчика).
Персональная информация о Заказчике	любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно; • персональная информация, которую Заказчик предоставляет о себе самостоятельно при верификации и акцепте Оферты или в процессе получения Услуг, включая персональные данные Заказчика; • иная информация о Заказчике, сбор и/или предоставление которой определяются и оговариваются с Заказчиком индивидуально и подпадающая под охрану в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных»; • а также данные, которые автоматически передаются в процессе пользования Услугами, в том числе, но не исключительно: IP, MAC, ICCID адреса, данные или иные уникальные данные об оборудовании Заказчика, номера телефонов, региональные коды и т. д.
РИД	Результат интеллектуальной деятельности/право на результат интеллектуальной деятельности Исполнителя. Охраняемые законом произведения: звуковые дорожки, программы обучающего онлайн-вебинара «Новая эра», чек-листы, шпаргалки, инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации и другие материалы, перечень которых содержится в Программе инфопродукта, дизайн лендинга (одностраничного рекламного сайта), дизайн презентаций, тексты, видео и фотографии сайтов и аккаунтов Исполнителя и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.
Актуальная стоимость услуг	стоимость услуг в рамках обучающего онлайн-вебинара «Новая эра» (автор Оганесян Нелли Армановна), предоставляемая Исполнителем на конкретную дату или период или поток (набор Заказчиков, получателей услуг). Актуальная стоимость образовательных услуг может предоставляться со скидкой или по акционной цене. Актуальная стоимость услуг размещается на сайте: https://nelly-armani.com/new_era

Оферта	предложение заключить договор, адресованное одному или нескольким лицам. Для заключения договора необходим акцепт оферты.  <i>Ознакомиться с определением в статье 437 ГК РФ можно по QR-коду, наведя смартфон на него</i>
Акцепт	Полным и безоговорочным акцептом (принятием) Договора является оплата услуг Исполнителя, которая подтверждает, что с текстом Оферты Заказчик ознакомлен и согласен.  <i>Ознакомиться с определением в статье 438 ГК РФ можно по QR-коду, наведя смартфон на него</i>
Специализированная платформа	электронная платформа, на которой размещен авторский инфопродукт, посредством которой Заказчик получает доступ к записи Вебинаров/Обучающих мероприятий. Адрес платформы — https://school.brandlift.ru/ Платформа создана с использованием Программы «Геткурс 2.0» (GETCOURSE), используемой Исполнителем на сервере Лицензиара ООО «Система Геткурс» на условиях простой неисключительной лицензии.
Личный кабинет	учетная запись Заказчика на специализированной платформе, функционал которой предоставляет ему доступ к авторскому инфопродукту.
Банк-партнёр	банк, кредитная организация, перечисляющая на счёт Исполнителя стоимость образовательных услуг в интересах Заказчика на основании заключённого между банком-партнёром и Заказчиком договора.
Telegram	это кроссплатформенная система мгновенного обмена сообщениями с функциями VoIP, позволяющая обмениваться текстовыми, голосовыми и видеосообщениями, стикерами и фотографиями, файлами многих форматов.
Социальная сеть	это онлайн-платформа, которая используется для общения, знакомств, создания социальных отношений между людьми, которые имеют схожие интересы или офлайн-связи, а также для развлечения и работы, осуществления предпринимательской деятельности.
Личный бренд	это объемный образ человека в обществе, состоящий из его внешнего вида и самоподачи, трансляции определенных ценностей через слова и поступки, необходимый для осуществления предпринимательской деятельности.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Исполнитель обязуется на условиях Договора оказать образовательные услуги с применением дистанционных способов, заключающиеся в представлении Заказчику доступа к материалам в телеграм канале в рамках разработанного

обучающего онлайн-вебинара «Новая эра» Заказчику, внесшему 100% стоимость услуг (далее – Услуги).

- 1.2. Автор обучающего онлайн-вебинара «Новая эра» - Оганесян Нелли Армановна, а также иные авторы результатов интеллектуальной деятельности, предоставившие права на свои результаты интеллектуальной деятельности (информационные продукты) Исполнителю.
- 1.3. Перечень услуг содержится в Приложениях к Оферте и на сайтах Исполнителя.
- 1.4. Содержание программы и ее наполнение раскрыто Исполнителем на сайте: https://nelly-armani.com/new_era Автор оставляет за собой право вносить изменения в наполнение программы обучающего онлайн-вебинара «Новая эра» (автор Оганесян Нелли Армановна).
- 1.5. Акцепт Акцептом признается совершение Заказчиком перечисленных действий: заполнение заявки на сайте: https://nelly-armani.com/new_era и совершение предоплаты или частичной или полной оплаты стоимости образовательных услуг в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте.
- 1.6. Оплата стоимости услуг Заказчиком считается безоговорочным акцептом Оферты, независимо от размера переведённой суммы.
- 1.7. Заказчик гарантирует достоверность данных, направляемых Исполнителю лично или через специальные формы сбора данных / оплаты услуг. В случае предоставления недостоверных данных, вследствие чего исполнение договора невозможно, возврат денежных средств не производится на основании п.2 ст. 781 ГК РФ.
- 1.8. Акцептуя оферту, Заказчик подтверждает, что он приобретает услуги в предпринимательских целях, обязуется оформить самозанятость или зарегистрировать ИП в условиях требования законодательства. Заказчик осознает, что полученные знания в ходе услуг можно использовать исключительно в рамках предпринимательской деятельности.

1.9. Порядок верификации Заказчика:

- 1.9.1. Верификация осуществляется в несколько последовательных этапов, каждый из которых, следуя за предыдущим, призван достоверно идентифицировать лицо как Заказчика, акцептовавшего Оферту и изъявившего желание получить Услуги.

- 1.9.2. Лицо, желающее получить Услуги, заполняет форму для подачи заявки, расположенную по адресу https://nelly-armani.com/new_era

При заполнении заявки вносятся следующие сведения:

- 1) фамилия, 2) имя, 3) контактный адрес электронной почты,
- 4) номер контактного телефона.

Заполнение данной формы может быть осуществлено индивидуальным предпринимателем, а также представителем юридического лица.

- 1.9.3. После заполнения всех полей для подачи заявки, указанных в настоящем пункте, лицо, желающее получить Услуги, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации поля такого типа как «ПОДТВЕРДИТЬ» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению.
- 1.10. Одновременно с алгоритмом, предусмотренным настоящим разделом Оферты, на адрес электронной почты, указанного в качестве контактного при подаче заявки, с адреса электронной почты Исполнителя направляется электронное письмо со ссылкой на порядок оплаты стоимости образовательных услуг.
- 1.11. Лицо, получившее электронное письмо, предусмотренное пунктом 1.10 Оферты, осуществляет оплату (вносит Стоимость услуг). После осуществления оплаты на указанную электронную почту Заказчика поступает письмо-подтверждение. Доступ к авторскому инфопродукту открывается в день запуска авторского инфопродукта посредством направления Заказчику на электронную почту ссылки с доступом на специализированную платформу.
- 1.12. С момента заполнения данных в заявке и совершения действий, предусмотренных пунктом 1.9. Оферты, лицо считается верифицированным Исполнителем как Заказчик, при этом Исполнитель исходит из понимания того, что пока судебным актом, вступившем в законную силу, не установлено иное, последовательность прохождения таким лицом всех этапов верификации, в том числе заполнение лицом заявки на сайте: https://nelly-armani.com/new_era, внесения Стоимости услуг (полной или частичной), предусмотренного настоящим разделом Оферты, является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на акцепт Оферты, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности идентификационных данных, указанных при верификации и акцепте Оферты.
- 1.13. Предоставлением адреса электронной почты, контактного номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет, факс, мессенджеры, иные). Электронная переписка приравнивается сторонами к письменной.
- 1.14. Анонимные запросы к Исполнителю с предложением о предоставлении Услуг либо иными требованиями не обрабатываются.
- 1.15. Исполнитель вправе использовать изображение Заказчика в сети Интернет на своем официальном сайте и личных социальных сетях, а также в любых рекламно-информационных материалах, направленных на привлечение внимания любых третьих лиц к деятельности Исполнителя с момента получения согласия Заказчика на использование его фотографий. Таким согласием может быть сообщение в мессенджере, либо направление своей фотографии / видео для публикации в качестве кейса с сообщением о согласии публикации.
- 1.16. Материалы, изображения, размещаемые Заказчиком на специализированной платформе в процессе выполнения заданий, могут являться результатами его интеллектуальной деятельности. Загружая материалы, изображения, видео

отзывы на специализированную платформу, Заказчик дает своё согласие на безвозмездной основе на использование их Исполнителем в процессе получения услуг Исполнителя. Исполнитель обязуется дополнительно согласовать в письменной форме возможность использования таких материалов Заказчика в рекламе.

- 1.17. На сайтах и в социальных сетях Исполнителя могут размещаться отзывы клиентов в информационных целях, не являющиеся гарантией результата. Исполнитель не гарантирует получение идентичных результатов в условиях онлайн-формата и влияния на результат множества факторов, независящих от Исполнителя и его действий.
- 1.18. Исполнитель вправе устанавливать правила чата и платформы, которые обязательно публикуются в общем доступе для свободного ознакомления Заказчика с ними. В случае нарушения указанных правил Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке без возврата денежных средств.
- 1.19. Осуществляя заказ, реализуемый Исполнителем, Заказчик вступает в договорные отношения непосредственно с Исполнителем.
- 1.20. Заказчик **самостоятельно несет риск** пользования услугами и пользования информацией, полученной в рамках услуг.
- 1.21. Заказчик не вправе использовать Образовательный канал для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с использованием Специализированной платформы.
- 1.22. Отношения между Исполнителем и Заказчиком НЕ регулируются Законом «О защите прав потребителей», цель приобретения услуг – предпринимательские нужды, извлечения прибыли. Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика в получении информации о том, как продавать свои услуги, работы в социальных сетях и развивать свой личный бренд в рамках разработанной программы обучающего онлайн-вебинара «Новая эра» (автор Оганесян Нелли Армановна).

Применение знаний, полученных в курсе возможно исключительно в предпринимательской деятельности. Наличие или отсутствие юридического оформления деятельности Заказчика не влияет на цель приобретения услуги.

Основание: Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей».

- 1.23. Предоставленные материалы в рамках настоящей Оферты являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя. Использование материалов в личных целях разрешено. Материалы и записи не передаются в собственность, в связи с чем в случае возврата денежных средств, либо завершения срока доступа, доступ к РИД прекращается.
- 1.24. Заказчику запрещено в отношении РИД:
 - распространять путем продажи, обмена или иного отчуждения;

- выполнять публичный показ, импортировать в целях распространения;
- осуществлять прокат, сообщать в эфир, по кабелю;
- доводить до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к РИД из любого места и в любое время по собственному выбору (доведение до всеобщего сведения).

1.25. Использование Заказчиком интеллектуальной собственности, включенной в услуги Исполнителя, с нарушением правил пункта 1.25 Оферты, влечет взыскание штрафа в размере двукратной Стоимости услуг Исполнителя соответственно выбранному Заказчиком тарифу, за каждый факт неправомерного использования интеллектуальной собственности, а также возмещение убытков, причиненных автору таким использованием.

1.26. Если Заказчик осуществлял размещение (передачу) или способствовал передаче всего авторского инфопродукта или его частей Оганесян Нелли Армановны или других авторов, чьи произведения включены в процесс работы на специализированной платформе или в самостоятельных заданиях, на сайты, неправомерно предлагающие авторские продукты без согласия авторов или иных правообладателей, то подлежит взысканию штраф в размере десятикратной Стоимости услуг этого Заказчика соответственно выбранному Заказчиком тарифу.

1.27. Запреты в отношении Заказчика:

Запрет 1	оскорблять других участников услуг, Исполнителя, нарушать правила чатов (при их наличии и публикации таких правил), поднимать политические и религиозные темы, которые могут спровоцировать конфликты;
Запрет 2	разглашать третьим лицам ставшую известной конфиденциальную информацию другого заказчика, если на ее конфиденциальность другой заказчик указал в момент раскрытия в любой форме;
Запрет 3	предоставлять доступ к своему личному кабинету, ссылки на онлайн-созвоны, ссылки на чаты и каналы третьим лицам;
Запрет 4	рекламировать конкурентов Исполнителя в рамках услуг Исполнителя в чатах и на платформе, размещать ссылки на посторонние обучения и чаты;
Запрет 5	осуществлять недобросовестные действия, направленные на злоупотребление правом по ст. 10 ГК РФ (потребительский экстремизм), побуждать к таким действиям иных заказчиков Исполнителя.

При обнаружении нарушений указанных запретов Исполнитель вправе ограничить доступ к общему чату, в отдельных случаях – расторгнуть договор без возврата денежных средств в счет компенсации нарушения запрета с

обязательным письменным уведомлением Заказчика не менее чем за 3 (три) рабочих дня до даты такого расторжения.

- 1.28. Заказчик не вправе без письменного разрешения Исполнителя переуступить свои права и обязанности третьим лицам.

2. ОПЛАТА

- 2.1. Прием оплаты от Заказчиков за услуги осуществляется Исполнителем.
- 2.2. Стоимость и способ оплаты определяется действующей информацией на сайте на момент оплаты.
- 2.3. Оплата стоимости услуг возможна следующими способами:

1 способ	Внесение стоимости получения услуг посредством заполнения заявки и проведение оплаты на сайте: https://nelly-armani.com/new_era
2 способ	Оплата стоимости услуг возможна посредством выставления счёта Заказчику (если Заказчиком выступает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель) и его оплаты.
3 способ	Оплата стоимости услуг Исполнителя возможна банком-партнёром или иным банком или кредитной организацией на основании договора, добровольно заключенного с Заказчиком. Отношения, возникшие вследствие заключения договора между банком- партнером и Заказчиком не регулируются настоящей Офертой. Исполнитель не несет ответственность за недобросовестное поведение и неправомерные действия банка-партнера, заключившего договор с Заказчиком.
4 способ	Оплата стоимости услуг Исполнителя возможна посредством заключения с Заказчиком договора оказания услуг с рассрочкой платежа, либо посредством оформления расписки о выплате денежных средств в рассрочку.
5 способ	Оплата стоимости услуг Исполнителя, с согласия Исполнителя, возможна безналичным переводом на расчётный счёт третьего лица в случае, если между третьим лицом и Исполнителем заключено соглашение.
6 способ	Частичная оплата стоимости услуг возможна путем внесения предоплаты.

- 2.4. Стоимость образовательных услуг в рамках программы обучающего онлайн-вебинара «Новая эра» (автор Оганесян Нелли Армановна), включает в себя: стоимость лицензионных прав на результаты интеллектуальной деятельности (лекции, раздаточные материалы), а также стоимость

сопутствующих услуг по администрированию, помощи Заказчикам. Стоимость услуг указана на сайте: https://nelly-armani.com/new_era

- 2.5. Оплата производится в рублях в соответствии с условиями Публичной оферты.
- 2.6. Внесение оплаты не через сайт не освобождает Заказчика от обязанности соблюдать Оферту.
- 2.7. Исполнитель вправе устанавливать на сайте возможность внесения задатка для заключения договора на основании ст. 380 ГК РФ. В случае внесения Заказчиком задатка и досрочного отказа от договора, задаток не возвращается на основании ст. 381 ГК РФ.
- 2.8. В случае внесения задатка, за 1 календарный день до начала оказания услуг Заказчик обязуется внести остаток стоимости услуг. Невнесение остатка приравнивается к досрочному отказу от договора.
- 2.9. В случае наличия финансовых затруднений при внесении первого платежа (при условии оформления банковской рассрочки на услуги Исполнителя) Исполнитель по своему усмотрению в индивидуальном порядке может внести первый платеж за Заказчика при условии, что Заказчик в течение оказания услуг компенсирует Исполнителю внесенный платеж.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Исполнитель предоставляет доступ курсу. При неполучении доступа на момент даты начала оказания услуг Заказчик направляет информацию об этом по электронной почте технической поддержки: hzch.nelli@gmail.com
- 3.2. Доступ на специализированную платформу открывается при условии поступления 100% оплаты стоимости услуг с даты начала оказания и получения услуг.
- 3.3. После полной оплаты стоимости услуг доступ к специализированной платформе является открытым в течение срока, согласно выбранного Заказчиком тарифа. Заказчик самостоятельно выбирает даты и время, когда он может воспользоваться материалами, размещенными на специализированной платформе.
- 3.4. Полный доступ к авторскому инфопродукту считается предоставленным Заказчику с момента оплаты Услуг по настоящему договору Оферты и открытия для Заказчика доступа на специализированной платформу, не зависимо от фактического присутствия на Вебинарах или открытия записи Вебинаров Заказчиком.
- 3.5. Срок доступа к образовательной услуге устанавливается Исполнителем. Информация о сроке доступа размещается на платформе курса, устанавливаются в Приложении к Оферте. Любые изменения сроков, в том числе сроков выхода уроков возможны в одностороннем порядке с обязательным информированием Заказчика об изменениях любым удобным способом:

путем публикации на сайте, направления письма по электронной почте, с использованием СМС-сообщений и мессенджера Telegram.

- 3.6. Стороны признают юридическую силу электронного обмена документами через электронную почту, иные способы связи (в том числе через платформу, мессенджеры Telegram / WhatsApp), а также юридическую силу электронной переписки. Чаты и каналы не являются образовательными платформами, предусмотрены исключительно в целях общения с другими Заказчиками по тематике услуг и в целях реализации права, установленного п.3.4, если иное не установлено Приложениями к Оферте.
- 3.7. Заказчик имеет право получать консультации от Исполнителя, связанные с исполнением Договора, уточнять возникающие вопросы касаясь порядка оказания Услуг и другую информацию, интересующую Заказчика, обращаться к Исполнителю посредством мобильных мессенджеров по всем вопросам, связанным с правильностью выполнения заданий и за разъяснениями.
- 3.8. По окончании срока оказания услуг прекращается сопровождение Заказчика кураторами. Дата или момент окончания срока оказания услуг публикуется в Telegram-канале авторского курса, необходимый для информирования всех Заказчиков.
- 3.9. Программа авторского инфопродукта, в зависимости от выбранного Тарифа состоит из Вебинаров, соответствующих определенным темам/разделам.
- 3.10. Оказание услуг Заказчику сопровождается кураторами (уполномоченными представителями Исполнителя), которые выполняют функции: помощь Заказчиком по вопросам, связанным с получением образовательных услуг, объявления об изменениях в ходе сопровождения процесса получения услуг.
- 3.11. Основу образовательных услуг составляет структурированный набор материалов и информации в них, выраженный в видео- или текстовом формате, созданный определённым автором (автор Оганесян Нелли Армановна). К обучающим материалам относятся видеоуроки, PDF-файлы, презентации, используемые Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору.
- 3.12. Доступ к бонусным материалам открывается с даты старта оказания услуг и сохраняется в течение всего времени доступа к материалам.
- 3.13. Исполнитель в процессе оказания услуг может проводить вебинары, которые Заказчик может прослушать и (или) просмотреть такие выступления как в формате реального времени, так и при помощи просмотра видеозаписи вебинара, в случае если Исполнителем производится видеозапись.
- 3.14. Заказчик обязуется выполнять задания и рекомендации, данные Исполнителем.
- 3.15. Процесс оказания образовательных услуг состоит из практической части. Практическая часть представляет собой комплекс индивидуальных самостоятельных заданий, предложенных Заказчику для выполнения.

- 3.16. Общение Заказчиков в ходе всего процесса предоставления услуг организовано Исполнителем в общем чате потока в Telegram, также в рамках каждого тарифа есть отдельный чат в Telegram. Администратором чата является Исполнитель или назначенный им куратор.
- 3.17. В Telegram-чатах действуют следующие правила:
- 3.17.1. участники чата используют функцию «ответить», когда отвечают на конкретное сообщение;
 - 3.17.2. участники чата указывают username других участников чата (через @) когда обращаются к определенному участнику чата;
 - 3.17.3. участникам чата следует писать в одном сообщении одну мысль или идею;
 - 3.17.4. участнику следует заполнить свое имя и фамилию в профиль, чтобы другие участники чата могли к нему обращаться по имени;
 - 3.17.5. участники чата общаются между собой корректно и вежливо;
 - 3.17.6. не допустимо размещение: спама (gif файлов, поздравительных открыток, рекламы платных услуг, информации, не относящейся к процессу получения образовательных услуг);
 - 3.17.7. недопустимы грубые высказывания в адрес любого участника чата.
 - 3.17.8. За нарушение пп. 3.17.5–3.17.7. Администратор чата может заблокировать любого участника чата (ограничить его права на размещение сообщений).
- 3.18. Информация, полученная Заказчиком от Исполнителя или других Заказчиков, является конфиденциальной. Заказчик обязуется не передавать конфиденциальную информацию, полученную от Исполнителя или других Заказчиков, участников чата, третьим лицам без согласия ее обладателя (участника чата) и совершить все действия необходимые для сохранения конфиденциальности такой информации.
- 3.19. Исполнитель не гарантирует достижение результата вследствие использования услуг в условиях правовой природы услуг, а также влияния множества факторов, не зависящих от Исполнителя. Недостижение результата не является основанием для возврата денежных средств.
- 3.20. Составление и подписание акта об оказанных услугах Публичной офертой не предусмотрено. Производится автоматическое принятие на основании п.3.21 Оферты. Принятие услуг означает отсутствие претензий к объему и качеству услуг, а значит отсутствие права на возврат денежных средств. Если иное не указано в Оферте, приемка оказанных услуг производится Заказчиком автоматически ежедневно без подписания Акта приема-передачи оказанных услуг. В случае, если в течение одного календарного дня Исполнитель не получит от Заказчика мотивированную претензию, услуги, оказанные в день, предшествующий этому дню, считаются принятыми Заказчиком без замечаний к их качеству и количеству.

3.21. Автоматическое принятие услуг происходит в следующие сроки:

Принятие услуг по предоставлению доступа к личному кабинету, обучающим материалам, записанным урокам

Сразу от времени начала эфира и выхода записи в телеграм-канал, предусмотренный в рамках данного продукта

Принятие услуг по проведению онлайн-уроков в аудио / видео формате или в формате переписки (обратная связь)

В момент завершения онлайн-эфира в аудио / видео формате или в формате переписки (обратная связь)

4. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 4.1. Возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком, осуществляется по тем реквизитам, по которым происходила оплата, или указанным в заявлении Заказчика. Заказчик вправе написать заявление на возврат денежных средств в течение 2 месяцев. По прошествии указанного срока возврат денежных средств не производится.
- 4.2. Не является основанием для возврата денежных средств несоответствие услуг **субъективным ожиданиям Заказчика.**
- 4.3. Не является основанием для возврата денежных средств **неиспользование услуг при их оказании.** Услуги считаются принятыми в полном объеме даже при условии, если Заказчик не смотрел уроки, материалы, но имел объективную возможность ознакомиться с ними.
- 4.4. Исполнитель оказывает услуги «как есть». Показателем качества оказанных услуг является предоставление услуг. Качественной услугой является та, что исполнена в полном объеме. В случае, если полный доступ к курсу предоставлен, все услуги оказаны, возврат денежных средств **не производится.**
- 4.5. Осведомленность Заказчика об информации, имеющейся в уроках, в материалах, НЕ является основанием для возврата и не является некачественной услугой. Расхождение мнений Исполнителя и третьих лиц не является некачественной услугой, так как предоставляемая информация основана исключительно на субъективном мнении Исполнителя, основанного на личном опыте, знаниях и общепринятой информации и принципов с целью удовлетворения потребностей заказчиков в информации по заявленным темам.
- 4.6. Предоставление доступа на получение образовательных услуг на специализированной платформе в течение оговоренного в Оферте срока является надлежащим исполнением со стороны Исполнителя настоящего договора в полном объеме. Неиспользование Заказчиком всех предоставленных раздаточных материалов не является основанием для уменьшения стоимости по настоящему Договору.

- 4.7. Возврат денежных средств осуществляется на основании следующей формулы:

$$X = C - B - A$$

Где X — это сумма к возврату

C — это стоимость тарифа / услуги

B — это стоимость фактически оказанных услуг

A — это сумма расходов, в том числе, но не исключая, проценты, уплачиваемые Исполнителем вместо Заказчиков в случае их покупки по банковской рассрочке

- 4.8. В случае оказания всех услуг – возврат не осуществляется. После завершения курса услуги считаются оказанными в полном объеме.
- 4.9. Заявление Заказчика на возврат денежных средств должно быть направлено на электронный адрес: echarkova@yandex.ru
- 4.10. В заявлении обязательно указываются:
- ФИО Заказчика;
 - Телефон и электронная почта, указанные при оплате услуги;
 - Основания возврата денежных средств;
 - Дата платежа;
 - Подтверждение оплаты.
- 4.11. После получения заявления о возврате Исполнитель вправе провести переговоры самостоятельно, либо через юриста путем видеосозвона в Zoom с обязательной записью для достижения согласия и возможности сохранения договорных отношений.
- 4.12. После проведения переговоров в обязательном порядке устанавливается срок на устранение причин спора в целях сохранения договорных отношений на срок до 5 рабочих дней.
- 4.13. В случае, если по прошествии указанного срока Стороны не достигнут соглашения о сохранении договорных отношений, заключается соглашение о расторжении договора и производятся взаиморасчеты в течение установленного срока на возврат денежных средств.
- 4.14. В случае выбора Заказчиком способа оплаты в виде рассрочки или сервисов деления платежей на части, Заказчик вправе учитывать расходы в виде уплаченных за Заказчика процентов при расчете суммы возврата.
- 4.15. Срок осуществления возврата денежных средств – 10 календарных дней.
- 4.16. Срок зачисления денежных средств на банковский счет Заказчика будет зависеть от условий банка, в котором он открыт, и его нарушение является

полной ответственностью соответствующего банка Заказчика, а не Исполнителя.

- 4.17. В случае полного возврата денежных средств, в том числе с учетом компенсаций расходов, Исполнитель вправе прекратить доступ к курсу путем удаления личного кабинета Заказчика и доступ к чатам / каналам. В случае возврата денежных средств Исполнитель вправе прекратить доступ к платформе, чату и каналу при их наличии и при условии, что Заказчиком был запрошен возврат денежных средств до окончания услуг, и на данных платформах / чатах / каналах публикуются новые материалы и информация, которая не может быть доступна Заказчику в условиях досрочного расторжения Договора. В случае частичного возврата денежных средств Исполнитель прекращает доступ к чатам и каналам, но сохраняет доступ к личному кабинету, не предоставляя уроки и материалы, которые должны были быть доступны позднее даты произведения возврата.
- 4.18. При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основании ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствии со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.
- 4.19. В случае несогласия с суммой возврата денежных средств, Заказчик вправе подать досудебную претензию, рассмотрение которой производится по разделу 6 Оферты.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 5.1. Исполнитель не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если Заказчик предоставил недостоверные, неполные, неточные или вводящие в заблуждение информацию.
- 5.2. Специализированную платформу предоставляется в состоянии «как есть». Исполнитель не гарантирует доступность Специализированной платформы в любой момент и не несет ответственность за технические проблемы на платформе.
- 5.3. Исполнитель не несет ответственности за коммерческую пригодность Специализированной платформы, не гарантирует соответствие Специализированной платформы неким специальным требованиям Заказчика или возможность настройки разделов Сайта в соответствии с предпочтениями Заказчика. Исполнитель также не гарантирует, что программное обеспечение Специализированной платформы полностью свободно от дефектов и ошибок, и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.
- 5.4. Использование Специализированной платформы осуществляется Заказчиком исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Исполнитель не гарантирует должного функционирования Специализированной платформы

и не несет ответственности за вред, причиненный Заказчику в результате использования Специализированной платформы. Исполнитель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить в результате несоответствия используемого Заказчиком оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

5.5. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Специализированной платформы, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, а именно:

- пожара,
- наводнения,
- урагана и землетрясения,
- или наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из сторон.

5.7. О возникновении таких обстоятельств Сторона обязана оповестить другую Сторону в течение 1-го календарного дня с даты их наступления установленным для конкретной Стороны способом:

Если форс-мажор возник у Исполнителя	Если форс-мажор возник у Заказчика
Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем направления на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при совершении оплаты, либо с помощью иных средств электронной связи для оперативного информирования Заказчика.	Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту, указанную в его реквизитах, либо сообщить в общем чате.

5.8. Сторона, не известившая другую сторону о невозможности исполнения своих обязательств, теряет право ссылаться на такую невозможность.

5.9. Исполнитель не несет ответственность в случае возникновения технических проблем по вине Платформы, на котором Исполнителем выгружены материалы.

5.10. Болезнь Исполнителя является форс-мажором, так как влияет на возможность оказания услуг на период болезни, однако, после окончания болезни Исполнитель обязан возобновить оказание услуг в соответствии с условиями

Оферты или вернуть денежные средства в части неоказанных услуг, о чем уведомляет Заказчика.

- 5.11. Отсутствие свободного времени у Заказчика по любым основаниям, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет в условиях онлайн-формата и предоставления записей, а также доступа к материалам на определенных срок, **не являются форс-мажорными обстоятельствами.**
- 5.12. Исполнителем не предусмотрено приостановление доступа к платформе в условиях длительного срока доступа к ней.

6. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

- 6.1. При наличии неурегулированного в ходе переговоров спора Стороны направляют письменную досудебную претензию по адресу электронной почты.
- 6.2. **Срок рассмотрение претензий – 10 календарных дней.**
- 6.3. В отношении Заказчика — индивидуального предпринимателя или организации — обязательный досудебный порядок урегулирования споров — 30 дней, с момента поступления претензии Исполнителю в письменной форме или электронной форме, которая позволяет индивидуализировать личность Заказчика.
- 6.4. После получения претензии стороны вправе назначить переговоры относительно вариантов достижения согласия.
- 6.5. Подсудность определяется местом заключения договора – г. Москва. В случае наличия статуса ИП у Заказчика, даже при условии, что оплата производилась через счет физического лица или оформлялась рассрочка на Заказчика как на физическое лицо, но услуги приобретались в предпринимательских целях, подсудность определяется Арбитражным судом г. Москвы.

7. ДЕЙСТВИЕ ОФЕРТЫ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Договор действует до окончания доступа к материалам услуг. Условия Оферты, устанавливающие обязанности и запреты, связанные с доступом Заказчика к обучению Исполнителя, действуют бессрочно, если иное не установлено Офертой или Приложениями к ней.
- 7.2. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнение в настоящую Оферту, в также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом. Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий настоящей оферты. Действующая редакции оферты вступает в силу с момента опубликования на сайте: https://nelly-armani.com/new_era Изменения, вносимые в оферту, не имеют обратной силы.

- 7.3. Настоящий Договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств. Все приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 7.4. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 7.5. Своим акцептом Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

8. ДЕЙСТВИЕ ОФЕРТЫ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Все нижеперечисленные документы, указанные в приложении к настоящей Оферте, являются неотъемлемой частью настоящей Оферты:
 - 8.1.1. Приложение № 1. Условия оказания услуг.
 - 8.1.2. Приложение № 2. Порядок расчета и возврата денежных средств в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения.
 - 8.1.3. Приложение № 3. Образец Заявления на возврат денежных средств в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения

Заказчик соглашается с содержанием указанных документов, совершая акцепт Оферты.

к публичной оферте оказания образовательных услуг

Исполнитель

ИП Оганесян Нелли Армановна,

ИНН 667119128140, ОГРНИП 319665800124223,
юридический адрес: г. Москва.

Счет: 408 802 810 900 001 315 884

БИК: 44 525 974

Банк: АО «Тинькофф Банк»

К/С 301 101 810 145 250 000 974

Электронная почта: hzch.nelli@gmail.com

СОСТАВ

Обучающий онлайн-вебинар «Новая эра», который длится не менее 1,5 часов, а также его запись в течение трех месяцев после его проведения

Бонус в случае приобретения доступа к онлайн-вебинару: воркшоп "Пиздец"

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

дата редакции:
13.08.2025 г.

к публичной оферте оказания образовательных услуг

Исполнитель

ИП Оганесян Нелли Армановна,

ИНН 667119128140, ОГРНИП 319665800124223,
юридический адрес: г. Москва.

Счет: 408 802 810 900 001 315 884

БИК: 44 525 974

Банк: АО «Тинькофф Банк»

К/С 301 101 810 145 250 000 974

Электронная почта: hzch.nelli@gmail.com

Порядок возврата:

Для осуществления возврата денежных средств Заказчику необходимо

1. Заполнить заявление, приведенное в Приложении № 3.

1.1. Заполнить все указанные пункты заявления разборчивым, читаемым почерком, либо заполнить на компьютере. Обязательно в заявлении указать аргументированную причину отказа.

1.2. Обязательно указывать только тот номер карты или расчетного счета с которой были переведены денежные средства.

1.3. Также необходимо в заявлении указывать ФИО отправителя с чей карты или расчетного счета были отправлены денежные средства.

1.4. Дата заполнения

2. Распечатать и лично подписать заявление.

3. Направить скан/фото (в хорошем качестве) заполненного и подписанного заявления, а электронную почту hzch.nelli@gmail.com

После рассмотрения заявления возврат может быть осуществлен в течение 10 дней с момента отправки заявления.

Расчет стоимости услуг, оказываемых Исполнителем, и денежных средств к возврату:

Проведенный онлайн-вебинар	Стоимость
Онлайн-вебинар	100% от общей стоимости

Стоимость распределяется в следующих пропорциях:

100% от стоимости до проведения эфира, а именно 17 августа 2025г, 17:17 по МСК.

ПРИЛОЖЕНИЕ №3

дата редакции:
13.08.2025 г.

**к публичной оферте
оказания образовательных услуг**

Исполнитель

ИП Оганесян Нелли Армановна,

ИНН 667119128140, ОГРНИП 319665800124223,
юридический адрес: г. Москва.

Счет: 408 802 810 900 001 315 884

БИК: 44 525 974

Банк: АО «Тинькофф Банк»

К/С 301 101 810 145 250 000 974

Электронная почта: hzch.nelli@gmail.com

**Образец Заявления на возврат денежных средств в случае отказа от
исполнения Договора или невозможности его исполнения**

КОМУ: ИП Оганесян Нелли Армановна

ОТ: _____ (ФИО)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, _____ (ФИО)

Паспорт _____ (серия, _____ номер, _____ кем _____ и _____ когда
выдан) _____

Прошу вернуть мне денежные средства в размере _____

уплаченные мной за программу обучающего онлайн-вебинара «Новая эра» (автор
Оганесян Нелли Армановна) «_____» _____ 2024 г.

Номер телефона, _____ электронная почта _____ (указанные при оплате):

Причина отказа _____

Банковские реквизиты, по которым необходимо провести возврат:

ФИО Получателя

Счет Получателя

Банк получателя

ИИН Банка получателя

БИК Банка получателя

Корреспондентский счет

КПП банка

ИНН Получателя

Подпись заявителя _____

Дата заполнения _____