ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ
та захисту персональних даних

м. Київ
26.05.2026

У цій Політиці пояснюється, як Ваші Персональні Дані збираються, використовуються і розголошуються фізичною особою-підприємцем Сидорак Петро Юрійович, який діє на підставі Виписки з ЄДР юридичних осіб, ФОП та ГФ № 3671601599 від 13.11.2023 р. (далі — ФОП).

Ця Політика охоплює діяльність в мережі Інтернет, веб-сайті https://sitecraft.com.ua (далі — Сайт) та інших ресурсах ФОП.

Ця Політика розроблена відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI та інших актів законодавства України.

1. ТЕРМІНИ

Персональні дані (далі — ПД) — будь-які відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу (суб'єкт персональних даних), яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Обробка персональних даних — будь-яка дія (операція) або сукупність дій (операцій), що здійснюються з використанням засобів автоматизації або без них, з персональними даними, включаючи збір, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), витяг, використання, передачу (поширення, надання, доступ), знеособлення, блокування, видалення, знищення.

Конфіденційність персональних даних — обов'язок здійснювати дії, які не допускають поширення ПД без згоди суб'єкта персональних даних.

Суб'єкт персональних даних (далі — СПД): особа, яка потенційно є або фактично є Замовником Послуг, визначених Публічною офертою, що розміщена на Сайті (в т.ч. відвідувач Сайту).

Послуги — послуги в інших сферах освіти та інформаційно-консультаційні послуги, які ФОП надає СПД в рамках Публічної оферти.

2. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ, ЯКІ ПІДЛЯГАЮТЬ ЗБОРУ

Персональні дані, дозволені до обробки в цілях цієї Політики, надаються Суб'єктом персональних даних самостійно при виявленні інтересу до Послуг ФОП, при їх оплаті та включають таку інформацію:

- ім'я та прізвище;
- номер телефону;
- дані про оплату (здійснюються через захищену платіжну систему; ФОП не зберігає повних реквізитів банківських карток);
- будь-яка інша персональна інформація, яку Суб'єкт надав за своїм бажанням.

Крім того, Сайт може здійснювати збирання інформації, яка генерується при його використанні, включаючи інформацію про час, частоту та умови використання, IP-адреси електронного пристрою (комп'ютер, телефон, планшет тощо), адреси попередніх веб-сторінок, з яких було отримано доступ до Сайту, дані cookie-файлів та інформацію про пристрій/браузер.

3. ЦІЛІ ЗБОРУ ТА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Цілі збору та обробки персональних даних:

- ідентифікація особи, листування в рамках Публічної оферти, діяльності Сайту;

- надання Суб’єкту персональних даних доступу до Курсу та інших Послуг ФОП;
- надання спеціальних пропозицій, інформації про ціни, розсилки новин та інших відомостей від ФОП, а також обробка запитів і заявок (за згодою СПД);
- проведення статистичних, маркетингових та інших досліджень на основі наданих даних;
- адміністрування Сайту та бізнесу ФОП;
- здійснення операцій з платіжними системами, сервісами;
- забезпечення рекламної діяльності, в т.ч. при публікації відгуків;
- виконання зобов’язань перед користувачами, клієнтами, партнерами;
- виконання вимог законодавства України;
- в інших цілях, необхідних для надання Послуг та діяльності ФОП.

4. РОЗКРИТТЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Розкриття ПД допустиме в наступних випадках:

- для працівників ФОП, партнерів, кураторів, залучених до надання Послуг, що передбачені Публічною офертою;
- якщо це вимагається чинним законодавством, нормативними положеннями у передбаченому законом порядку, запитом від державних органів або якщо розкриття даних необхідне з міркувань безпеки;
- представникам правоохоронних органів, закладів охорони здоров’я, інших державних органів та іншим третім сторонам у разі претензій або суперечок, пов’язаних із діяльністю ФОП;
- у зв’язку з будь-якими поточними або майбутніми судовими процесами;
- з метою встановлення, реалізації або захисту законних прав ФОП (включаючи запобігання шахрайству);
- платіжним системам — для обробки оплати;
- технічним підрядникам — для забезпечення функціонування Сайту та Платформи (хостинг, аналітика), за умови дотримання ними конфіденційності.

В інших випадках ФОП не буде розкривати ваші ПД третім особам, за виключенням випадків, зазначених у цій Політиці.

5. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ПОСЛУГ

Цією Політикою ФОП гарантує здійснювати дії, які забезпечують збереженість даних, переданих йому в рамках Публічної оферти.

ФОП гарантує обмеження кола осіб, залучених до надання Послуг, задля функціонування бізнесу, своїми працівниками та підрядниками.

Обробку персональних даних щодо банківських рахунків, банківських карток, платіжної інформації ФОП не здійснює. Таку обробку здійснює відповідний банк, платіжні системи, сервіси переказу коштів відповідно до їх Політики конфіденційності або інших документів.

Доступ до персональних даних мають лише уповноважені особи, які зобов’язані забезпечувати конфіденційність таких даних.

6. COOKIE-ФАЙЛИ

Сайт може використовувати cookie-файли для забезпечення належного функціонування, аналітики та покращення користувацького досвіду.

Використовуються такі типи cookie: технічні (необхідні для роботи Сайту) та аналітичні (для збору статистики відвідувань).

Користувач може налаштувати браузер для відмови від cookie-файлів, проте це може вплинути на функціональність Сайту.

7. ПРАВА СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» Суб'єкт персональних даних має право:

1. Знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки.
2. Отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, включаючи інформацію про третіх осіб, яким передаються дані.
3. На доступ до своїх персональних даних.
4. Вимагати внесення змін або знищення своїх персональних даних, якщо вони обробляються незаконно чи є недостовірними.
5. Відкликати згоду на обробку персональних даних.
6. На захист від незаконної обробки та випадкової втрати.
7. Звернутися зі скаргою до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

8. ДОДАТКОВІ УМОВИ

8.1. Підставою для обробки персональних даних є згода, наявність якої підтверджується діями СПД із їх передачі ФОП у месенджерах, соціальних мережах, Google-формах, на Сайті, в т.ч. здійсненні конклюдентних дій шляхом купівлі Послуг ФОП та акцепту Публічної оферти. Своїми діями із передачі персональних даних, в т.ч. конклюдентними діями, ВИ, як Суб'єкт ПД, надаєте згоду на обробку персональних даних.

8.2. Надаючи свої персональні дані, Суб'єкт персональних даних гарантує, що вони є в даний час і залишаться в майбутньому справжніми, точними, повними та актуальними. В іншому випадку, при їх зміні, зобов'язується повідомити ФОП протягом 5 робочих днів.

8.3. ФОП має право вносити зміни в цю Політику конфіденційності без згоди Суб'єкта персональних даних. Нова Політика набирає чинності з моменту розміщення на Сайті.

8.4. ФОП несе відповідальність за розповсюдження ПД виключно у випадках, якщо його вина буде доведена в судовому порядку. За дії Суб'єкта ПД чи осіб, залучених з його сторони та які призвели до порушень, ФОП відповідальності не несе.

8.5. Ви, як СПД, підтверджуєте своє ознайомлення з тим фактом, що передача інформації через Інтернет є по суті незахищеною, і ФОП не може гарантувати захист даних, надісланих через всесвітню мережу.

8.6. Сайт, послуги, електронні ресурси, платформи для навчання, месенджери можуть містити посилання на інші сайти та ресурси. ФОП не несе відповідальності за політику конфіденційності цих сайтів/ресурсів. Рекомендуємо ознайомитись із політикою конфіденційності цих сайтів, перш ніж надавати будь-яку інформацію.

8.7. У випадку виникнення розбіжностей, які виникають внаслідок дії цієї Політики, Сторони зобов'язані здійснити дії для врегулювання їх у досудовому порядку шляхом направлення претензії. У випадку недосягнення згоди протягом 30 календарних днів, спір буде переданий на розгляд до суду відповідно до чинного законодавства України.

8.8. Продовження використання Сайту після внесення змін до Політики означає згоду Користувача з новою редакцією Політики.

9. КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ

Всі пропозиції або питання стосовно цієї Політики конфіденційності слід повідомляти:

ФОП: Сидорак Петро Юрійович

РНОКПП (ІПН): 3671601599

Адреса: Україна, 78103, Івано-Франківська обл., Коломийський р-н, м. Городенка, вул. Дідича Сергія, буд. 18, корп. Б, кв. 9

Електронна пошта: neurobuntsupport@gmail.com

Чинна Політика конфіденційності розміщена на Сайті.