

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора возмездного оказания услуг по обучению

г. Санкт-Петербург

«20» июня 2023 года

Настоящий документ является публичной офертой (предложением) Частного Учреждения Дополнительного Профессионального Образования "Академия Дизайна "СосновКа"" (ИНН 7838121486 ОГРН: 1247800026330) (далее – «Исполнитель») заключить договор возмездного оказания услуг по обучению (далее – «Договор») любому заинтересованному физическому или юридическому лицу на изложенных ниже условиях и тем самым принять на себя права и обязанности Заказчика.

1. Понятия и определения

В настоящей публичной оферте (далее – «Офера») нижеприведенные понятия имеют следующие определения:

1.1. Стороны – Заказчик и Исполнитель при их совместном упоминании в тексте Договора.

1.2. Платформа – электронные ресурсы <https://getcourse.ru>, используемый Исполнителем для оказания Услуг, принадлежащий третьим лицам, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

1.3. Личный кабинет – защищенный подраздел Заказчика на Платформе, предназначенный для оказания Услуг на условиях, предусмотренных Договором.

1.4. Материалы – произведения по смыслу статьи 1259 Гражданского кодекса РФ (далее – ГК РФ), размещенные на Платформе, исключительное право на которые в полном объеме принадлежит Исполнителю, в том числе аудиовизуальные произведения (видеоролики), тексты, изображения, иные объекты интеллектуальной собственности.

1.5. Курс «Бизнес на ландшафте», Курс – совокупность последовательно выстроенных Материалов, связанных одной темой, объединенных в 7 (семь) модулей и нацеленных на передачу информации Заказчику от Исполнителя для использования полученных Заказчиком знаний в предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

1.6. Услуги – организация Исполнителем деятельности Заказчика по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, представленными на Курсе «Бизнес на ландшафте» (далее – «обучение»), и предоставление в составе такого обучения права использования Материалов Курса (доступа к Материалам Курса) в

определенных Договором пределах в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом.

1.7. Тариф – определенный набор и стоимость Услуг Исполнителя. Состав каждого из Тарифов и их стоимость определяются в разделе 3 Оферты и могут быть изменены Исполнителем в одностороннем внесудебном порядке путем изменения условий Оферты до момента совершения Заказчиком акцепта Оферты.

2. Акцепт Оферты и заверения Заказчика

2.1. Договор считается заключенным с момента совершения Заказчиком акцепта Оферты. Акцептом Оферты является **внесение полной или частичной оплаты стоимости Услуг по Тарифу** в соответствии с условиями Оферты. Тариф считается выбранным Заказчиком, если по нему Заказчиком произведена полная оплата стоимости, или если дополнительные условия оплаты согласованы с Исполнителем письменным способом.

2.2. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает и гарантирует:

2.2.1. что является дееспособным лицом, понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы;

2.2.2. что имеет основания и обладает необходимыми полномочиями для заключения Договора;

2.2.3. что ему предоставлена вся необходимая информация об оказываемых Исполнителем Услугах, о порядке и сроках оплаты Услуг;

2.2.4. что самостоятельно и за свой счет обеспечит себя оборудованием, необходимым для получения Услуг: компьютером, подключенным к скоростному выделенному интернету, наушниками/колонками, иными необходимыми приспособлениями и материалами, а также обладает всеми другими техническими и иными возможностями для получения Услуг, предоставляемых Исполнителем;

2.2.5. что самостоятельно ознакомился и согласен со всеми условиями Оферты и приложений к ней (при наличии);

2.2.6. что до внесения оплаты самостоятельно ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами сервисов для оплаты и/или банков; со всеми условиями и правилами пользования Платформой и иными ресурсами, используемыми Исполнителем в ходе оказания Услуг;

2.2.7. что ознакомлен с квалификацией Исполнителя, а также с описанием содержания Материалов до акцепта Оферты и принимает их;

2.2.8. что ознакомился и согласен с тем, что Исполнитель оказывает услуги по обучению, а не образовательные услуги;

2.2.9. что согласен с тем, что заключает Договор с целью применения полученной в ходе оказания Услуг информации исключительно в предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

2.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Приобретение Услуг является управленческим решением Заказчика, а акцепт Оферты заключением Договора в соответствии с принципом свободы договора.

2.4. В течение срока оказания Услуг Исполнитель предлагает Заказчику предоставление гарантии результативности действий, совершаемых Заказчиком, при условии полного освоения Курса. Отсутствие результативности действий Заказчика по итогам оказания Услуг определяется как недостижение финансового результата при выполнении работ / оказания услуг, навыки оказания / выполнения которых получал Заказчик на Курсе. Результативность действий Заказчика определяется Исполнителем в течение 1 (одного) календарного месяца после окончания срока оказания Услуг в соответствии с Тарифом. При этом результативность действий Заказчика не привязана к Тарифу / названию Тарифа Заказчика. В случае отсутствия результативности действий Заказчика по истечении указанного срока Заказчик в течение 5 (пяти) календарных дней вправе обратиться к Исполнителю с заявлением о возврате стоимости Услуг.

2.5. Исполнитель вправе по своему усмотрению и не уведомляя Заказчика вносить изменения в Договор (Оферту) и приложения к нему. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ознакомление с условиями новой версии Договора, при этом для Заказчика актуальны условия Договора, которые действовали в момент акцепта Оферты, за исключением условий о порядке пользования Платформой и Материалами Исполнителя. Если после размещения новой версии Договора, Заказчик продолжает использовать Платформу и Личный кабинет, такие действия будут означать согласие Заказчика с условиями новой версии Договора в части использования Платформы и Материалов.

2.6. До окончания оплаченного Заказчиком срока оказания Услуг стоимость оплаченных Услуг и сроки предоставления доступа к Материалам не могут быть изменены.

2.7. Исполнитель вправе без согласования с Заказчиком привлекать третьих лиц к исполнению обязательств по Договору, неся всю ответственность за действия таких лиц как свои собственные.

3. Варианты Тарифов и сроки оказания Услуг

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, конкретный перечень которых указан в выбранном Заказчиком Тарифе, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги. Условия Тарифов указаны в Офере и могут изменяться до момента совершения Заказчиком акцепта Оферты.

3.2. Услуги Исполнителя на условиях Тарифа «Старт в ландшафте» включают в себя:

3.2.1. предоставление права использования обучающих Материалов 6 (шести) модулей Курса на **срок до даты окончания Курса (период проведения Курса: 2 (два) календарных месяца и 15 (пятнадцать) календарных дней)** в определенных разделом 6 Договора пределах.

3.3. Дополнительно к Услугам Тарифа «Старт в ландшафте» Исполнитель в качестве бонуса оказывает Заказчику следующие Услуги:

3.3.1. предоставление Заказчику по окончании срока, указанного в п.3.2.1. Договора, права использования обучающих Материалов 6 (шести) модулей Курса на срок 6 (шесть) календарных месяцев в определенных разделом 6 Договора пределах;

3.3.2. предоставление Заказчику доступа в групповой закрытый чат заказчиков в Telegram (далее – «групповой чат», «чат») с целью взаимодействия заказчиков без предоставления обратной связи Заказчику от Исполнителя.

3.4. Услуги Исполнителя на условиях Тарифа «500.000Р на ландшафте» включают в себя:

3.4.1. предоставление права использования обучающих Материалов 7 (семи) модулей Курса на **срок до даты окончания Курса (период проведения Курса: 3 (три) календарных месяца)** в определенных разделом 6 Договора пределах;

3.4.2. предоставление обратной связи по темам Материалов Курса в текстовом формате в групповом чате в течение 48 часов с момента направления вопроса Заказчика на протяжении срока, определенного в п.3.4.1. Договора;

3.4.3. проверку практических заданий Заказчика и предоставление обратной связи Заказчику на Платформе на протяжении срока, определенного в п.3.4.1. Договора;

3.4.4. проведение 6 (шести) групповых эфиров на заданную тему посредством использования электронного ресурса <https://zoom.us> (далее – «ZOOM») или <https://meet.google.com/> (далее – «GOOGLE»).

3.5. Дополнительно к Услугам Тарифа «500.000Р на ландшафте» Исполнитель в качестве бонуса оказывает Заказчику следующие Услуги:

3.5.1. предоставление Заказчику по окончании срока, указанного в п.3.4.1. Договора, права использования обучающих Материалов 7 (семи) модулей Курса на срок 9 (девять) календарных месяцев в определенных разделом 6 Договора пределах;

3.5.2. предоставление Заказчику доступа в групповой чат заказчиков с целью взаимодействия заказчиков.

3.6. Услуги Исполнителя на условиях Тарифа «Миллион на ландшафте, наставничество» включают в себя:

3.6.1. предоставление права использования обучающих Материалов 7 (семи) модулей Курса на срок до даты окончания Курса (период проведения Курса: 3 (три) календарных месяца) в определенных разделом 6 Договора пределах;

3.6.2. предоставление обратной связи по темам Материалов Курса в текстовом формате в групповом чате в течение 48 часов с момента направления вопроса Заказчика на протяжении срока, определенного в п.3.6.1. Договора;

3.6.3. проверку практических заданий Заказчика и предоставление обратной связи Заказчику на Платформе на протяжении срока, определенного в п.3.6.1. Договора.

3.6.4. проведение 6 (шести) групповых эфиров на заданную тему посредством использования ZOOM или GOOGLE;

3.6.5. проведение 3 (трех) групповых встреч с Исполнителем посредством использования ZOOM или GOOGLE с целью ответов на вопросы заказчиков, а также проведение 6 (шести) групповых встреч представителями Исполнителя с целью разборов индивидуальных вопросов (персональные разборы).

3.7. Дополнительно к Услугам Тарифа «Миллион на ландшафте» Исполнитель в качестве бонуса оказывает Заказчику следующие Услуги:

3.7.1. предоставление Заказчику по окончании срока, указанного в п.3.6.1. Договора, права использования обучающих Материалов 7 (семи) модулей Курса на срок 12 (двенадцать) календарных месяцев в определенных разделом 6 Договора пределах;

3.7.2. предоставление Заказчику доступа в групповой чат заказчиков с целью взаимодействия заказчиков;

3.7.3. предоставление Заказчику доступа в групповой закрытый чат заказчиков-участников Тарифа «Миллион на ландшафте» в Telegram (далее – «VIP-чат»).

3.8. Момент надлежащего исполнения обязательств, принятых на себя Исполнителем, определяется следующим образом:

3.8.1. Услуги по предоставлению права использования обучающих Материалов считаются оказанными надлежащим образом в момент обеспечения Заказчику технической возможности доступа к Материалам, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик указанным доступом. Факт предоставления доступа подтверждается логами Личного кабинета Заказчика. Составление акта приема оказанных Услуг не предусмотрено.

3.8.2. Услуги, поименованные в п.3.4.2., п.3.4.3, п.3.6.2., п.3.6.3. Договора, считаются полностью оказанными по истечении обозначенных сроков оказания указанных Услуг вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик правом получения обратной связи от Исполнителя. Объем ответа на вопрос Заказчика и/или объем

комментариев относительно выполненных практических заданий Заказчиком устанавливается по усмотрению Исполнителя.

3.8.3. Услуги по проведению групповых эфиров/групповых встреч считаются оказанными надлежащим образом в момент предоставления доступа (направления ссылки в групповой чат / на электронную почту Заказчика или указания расписания в Личном кабинете) к групповому эфиру/групповой встрече, о которой Заказчик извещён надлежащим образом, независимо от участия Заказчика.

3.9. Исполнитель вправе изменять наполнения Материалов и их длительность в рамках заявленной тематики, доступ к которым предоставляется Заказчику, по своему усмотрению и в любое время.

4. Порядок оказания Услуг

4.1. Акцепт Оферты производится в следующем порядке:

4.1.1. Представитель Заказчика заполняет форму заявки (далее – «заявка»), направленной Исполнителем, предоставляя следующие данные:

- имя;
- контактный номер телефона;
- контактный e-mail.

Заказчик обязуется предоставить достоверные данные при оформлении заявки. В случае предоставления недостоверных данных Заказчиком, вне зависимости от наступления последствий, Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика к Личному кабинету, онлайн-консультациям и к чату без какого-либо возврата оплаченных по Договору денежных средств.

4.1.2. Исполнитель сообщает Заказчику дату начала и дату окончания Курса, согласовывает с Заказчиком порядок оплаты и направляет Заказчику ссылку для оплаты или ссылку для оформления рассрочки с Банком-партнером.

4.2. В дату начала Курса или, в случае, если Курс к моменту акцепта Оферты уже начался, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента совершения Заказчиком действий, предусмотренных пунктом 4.1. Договора, и оплаты Исполнитель предоставляет Заказчику доступ ко всем обучающим Материалам Курса на срок, указанный в Тарифе, но не дольше, чем до даты окончания Курса, путем направления на указанный при регистрации адрес электронной почты ссылки для входа в Личный кабинет. При этом срок окончания Курса в случае акцепта Оферты после начала Курса не изменяется, период проведения Курса не продлевается.

4.3. Интерфейс Личного кабинета предполагает возможность неоднократного просмотра Материала в пределах срока оказания Услуг.

4.4. Заказчик обязуется получать Услуги добросовестно и в полном объеме выполнять условия Тарифа для полного освоения Курса. Курс считается освоенным Заказчиком при соблюдении следующих условий: (1) освоение всех Материалов в рамках Тарифа, а также посещение всех онлайн-консультаций (в том числе в записи), если они предусмотрены Тарифом Заказчика; (2) выполнение всех предусмотренных Тарифом заданий, в том числе выполнение рекомендаций / указаний Исполнителя при получении обратной связи.

4.5. В случае, если после прохождения Курса / сдачи заданий / посещения онлайн-консультаций Исполнитель выявит недобросовестное поведение Заказчика, выразившееся, в том числе, но не ограничиваясь, предоставлением недостоверных или заведомо ложных данных, такое задание считается невыполненным / онлайн-консультация не посещенной, и, соответственно, не считается, что Курс освоен Заказчиком. Исполнитель имеет право самостоятельно определять, считается ли выполненным предусмотренное Тарифом задание, в том числе выполнены ли рекомендации / указания Исполнителя при получении обратной связи, а также освоен ли Курс в соответствии условиями выбранного Тарифа.

4.6. Значимая для надлежащего исполнения условий Договора информация может быть сообщена Исполнителем Заказчику путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail и/или в групповой чат и/или VIP-чат, при этом Заказчику рекомендовано проверять содержимое исходящей от Исполнителя корреспонденции не реже 1 (одного) раза в сутки.

4.7. Заказчик обязуется соблюдать правила пользования Платформой, групповым чатом, VIP-чатом, а также правила поведения во время онлайн-консультаций, предусмотренные настоящим пунктом. Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Платформе и/или в групповом чате и/или в VIP-чате дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик. Исполнитель оставляет за собой право в случае нарушения указанных правил, а также правил, дополнительно указанных Исполнителем при оказании Услуг, лишить Заказчика доступа к чату / чатам без компенсации каких-либо денежных средств. В случае несогласия с новыми правилами Заказчик обязан отказаться от Договора в одностороннем порядке. Так, Заказчику запрещено:

4.7.1. Размещать информацию негативного характера, в том числе в отношении других заказчиков (их деятельности, профессиональных и личных качеств), результатов освоения Материалов другими заказчиками, в отношении Исполнителя;

4.7.2. Высказывать претензии по качеству и объему оказываемых Исполнителем Услуг в чате;

4.7.3. Использовать нецензурные выражения, брань, скрытые и прямые оскорблений;

4.7.4. Оскорблять и дискриминировать как участников, так и третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному и пр.);

- 4.7.5. Размещать файлы, изображения, ссылки и т. п., содержащие нецензурный, оскорбительный контент;
- 4.7.6. Публиковать сообщения/статьи/посты/ссылки рекламного характера. Характер размещенного материала определяется на усмотрение Исполнителя;
- 4.7.7. Размещать сторонние рекламные ссылки / ссылки на сторонние чаты или подписные страницы.
- ## **5. Стоимость Услуг и порядок оплаты**
- 5.1. Стоимость Услуг определяется на дату акцепта Оферты Заказчиком и включает в себя вознаграждение Исполнителя за предоставление права использования результатов интеллектуальной деятельности, исключительное право на которые принадлежат Исполнителю (лицензионное вознаграждение).
- 5.2. Стоимость Услуг Исполнителя устанавливается отдельно для каждого Тарифа и составляет:
- 5.2.1. Для Тарифа «Старт в ландшафте»: **330 000 (триста тридцать тысяч) рублей**, при этом стоимость Услуги, указанной в п.3.2.1. Договора составляет 100% (сто процентов) от стоимости Тарифа;
- 5.2.2. Для Тарифа «500.000₽ на ландшафте»: **350 000 (триста пятьдесят тысяч) рублей**, при этом стоимость Услуги, указанной в п.3.4.1. Договора, составляет 94% (девяносто четыре процента) от стоимости Тарифа; общая стоимость Услуг, указанных в п.3.4.2 и п.3.4.3. Договора составляет 3% (три процента) от стоимости Тарифа; стоимость Услуг, указанных в п.3.4.4 Договора составляет 3% (три процента) от стоимости Тарифа;
- 5.2.3. Для Тарифа «Миллион на ландшафте, наставничество»: **850 000 (восемьсот пятьдесят тысяч) рублей**, при этом стоимость Услуги, указанной в п.3.6.1. Договора, составляет 39% (тридцать девять процентов) от стоимости Тарифа; общая стоимость Услуг, указанных в п.3.6.2 и п.3.6.3. Договора составляет 3% (три процента) от стоимости Тарифа; общая стоимость Услуг, указанных в п.3.6.4., п.3.6.5. Договора, составляет 58% (пятьдесят восемь процентов) от стоимости Тарифа.
- 5.3. Исполнитель вправе по своему усмотрению устанавливать скидки на Тарифы. Сниженная в результате проведения акции/установления скидки цена Договора действительна только при условии приобретения всего комплекса Услуг Исполнителя в установленные Исполнителем сроки и с соблюдением иных условий, указанных Исполнителем в предложении при предоставлении скидки.
- 5.4. Заказчик может произвести оплату Услуг Исполнителя одним из следующих способов по предварительному согласованию с Исполнителем:
- 5.4.1. путем частичной (в соответствии с графиком платежей, дополнительно согласованном Сторонами) или полной оплаты через систему интернет-эквайринга;

5.4.2. путем оформления рассрочки посредством привлечения Банка-партнера Исполнителя в соответствии с п.п.5.7. Договора;

5.4.3. иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

5.5. Заказчик вправе произвести оплату Услуг по Тарифу «Миллион на ландшафте, наставничество» в следующем порядке (по выбору Заказчика):

5.5.1. путем предоплаты в размере 100% (сто процентов) от стоимости Тарифа «Миллион на ландшафте, наставничество»;

5.5.2. путем оплаты тремя равными платежами в течение 3 (трех) календарных месяцев с момента акцепта Оферты.

5.6. В случае частичной оплаты Заказчик обязуется оплачивать Услуги Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней с даты направления Исполнителем ссылки для оплаты Заказчику. Ссылка на оплату направляется Заказчику в сроки, соответствующие согласованному Сторонами графику платежей.

5.7. Для того чтобы оформить рассрочку, Заказчик должен ввести свои данные по ссылке, направленной Исполнителем, и оставить заявку для Банка-партнера. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель передает указанную выше информацию Банку-партнеру Исполнителя. Банк после предоставления такой информации направляет Заказчику условия предоставления ему займа для оплаты Услуг.

Дальнейшие отношения по поводу оформления, в том числе одобрения или отказа в оформлении рассрочки со стороны Банка-партнера не связаны с Исполнителем, отношения по поводу возврата займа регулируются договором между Банком и Заказчиком. После предоставления займа Банк исполняет обязательство по оплате стоимости услуг Исполнителя за Заказчика.

5.8. Обязательства по оплате Услуг считаются исполненными Заказчиком с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.9. Обязательства Исполнителя по оказанию Услуг являются встречными по отношению к обязательству Заказчика по оплате. Исполнитель вправе не приступать к исполнению обязательств до получения полной оплаты Услуг в соответствии с согласованным Сторонами графиком оплаты.

6. Порядок пользования Платформой и интеллектуальная собственность

6.1. Исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности (далее – «РИД»), в том числе на видеозаписи и иные материалы, размещенные на Платформе, в Личном кабинете, в мессенджерах Исполнителя и/или являющиеся частью Услуг, принадлежат Исполнителю в полном объеме и не отчуждаются Заказчику.

6.2. Любые РИД, предоставляемые Исполнителем Заказчику, предоставляются на условиях простой (неисключительной) лицензии с целью их просмотра (в ознакомительных целях) Заказчиком на срок, указанный в выбранном Заказчиком Тарифе, в указанных в п.6.3. Договора пределах.

6.3. Заказчик не имеет права самостоятельно осуществлять фото-, видео- и аудиозапись онлайн-консультаций, публиковать, размещать на каких-либо сайтах, передавать или продавать третьим лицам, либо иным способом распространять любые Материалы и информацию, предоставленную ему Исполнителем в рамках оказания Услуг по Договору. Заказчик также не имеет права на основании вышеуказанной информации и Материалов создавать аналогичные продукты с целью извлечения прибыли или использовать их иным способом, кроме как для личного использования.

6.4. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего раздела, а также совершения попытки такого нарушения, в том числе в случае предложения Заказчиком передать/ продать/ предоставить доступ третьим лицам к РИД Исполнителя, Заказчик утрачивает права использования РИД Исполнителя: Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика к Личному кабинету, к групповому чату, VIP-чату и прекратить оказание Услуг без какой-либо компенсации оплаченных Заказчиком по Договору денежных средств.

7. Конфиденциальная информация

7.1. РИД и иное содержание оказываемых Услуг, в том числе информация, касающаяся заключения, исполнения Договора, включая любые приложения и дополнения к нему, является конфиденциальной информацией, передаваемой Исполнителем Заказчику. Заказчик не вправе публиковать информационные сообщения, прямо и косвенно раскрывающие содержание Материалов Исполнителя в каких-либо социальных сетях, а также не вправе разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя за исключением случаев, когда такая информация запрашивается компетентными органами государственной власти.

7.2. Заказчик обязуется предпринять все необходимые и достаточные действия для предотвращения распространения РИД в результате несанкционированных действий третьих лиц, случайного стечения обстоятельств, небрежности Заказчика. В частности, Заказчик обязуется принять технические меры защиты устройств, используемых им в процессе оказания Услуг, включая антивирусную защиту, использование надежных паролей доступа к Личному кабинету и иным электронным средствам коммуникации, используемым в ходе оказания Услуг. Под надежными паролями понимаются такие пароли, которые не являются простыми комбинациями символов, воспринимаемыми специалистами в сфере защиты информации как ненадежные пароли.

7.3. Заказчик обязуются не передавать доступ к Материалам Исполнителя третьим лицам, в том числе не передавать собственные логины и пароли от Личного кабинета

третьим лицам. В случае, если использовать Материалы с одного аккаунта будут несколько Заказчиков, Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика к Личному кабинету, к групповому чату, VIP-чату и прекратить оказание Услуг без какой-либо компенсации оплаченных Заказчиком по Договору денежных средств.

8. Ответственность Сторон

8.1. В случае нарушения Заказчиком положений разделов 6 и 7 Договора, в том числе после окончания срока действия Договора, Исполнитель имеет право:

- прекратить исполнение заключенного Договора в одностороннем порядке, удержав в качестве неустойки за нарушение условий Договора оплаченные по Договору суммы в соответствии с Тарифом;
- потребовать уплаты штрафа в размере 1 000 000 (один миллион) рублей сверх понесенных Исполнителем убытков и оплаченной Заказчиком стоимости Тарифа, не доказывая размера причиненных убытков, в том числе в судебном порядке;
- взыскать сумму причинённых таким нарушением убытков, включая упущенную выгоду.

8.2. В случае неисполнения правил, указанных в п.4.7. Договора, Исполнитель оставляет за собой право расторгнуть Договор в одностороннем порядке и лишить Заказчика доступа к Личному кабинету, к групповому чату, VIP-чату и прекратить оказание Услуг без какой-либо компенсации оплаченных Заказчиком по Договору денежных средств.

8.3. В случае утраты доступа к Услугам, оказываемым Исполнителем в результате неправомерных действий третьих лиц, Заказчик обязан проинформировать об этом Исполнителя в течение 24 часов. В случае неисполнения данного условия Заказчик несёт ответственность за действия третьих лиц, как за свои собственные.

8.4. Заказчик согласен с тем, что нижеперечисленные ситуации исключают ответственность Исполнителя:

- невозможность оказания Услуг Исполнителем и (или) принятия Услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика;
- ненадлежащее оказание Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий Договора со стороны Заказчика;
- Заказчик не просматривает Материалы, не задает вопросы и не направляет выполненные практические задания Исполнителю в силу нежелания или недостаточных индивидуальных способностей, не следует рекомендациям Исполнителя, нарушает иные принятые на себя обязательства, использует чаты для

публикации сообщений претензионного и рекламного характера, препятствует надлежащему исполнению обязательств Исполнителя в отношении третьих лиц.

8.5. В случае предоставления недостоверных сведений при регистрации, несогласованной передачи прав Заказчика третьим лицам, несоблюдении обязанностей Заказчика, недобросовестного пользования предоставленными Договором правами, последующая невозможность надлежащего исполнения Договора считается возникшей по вине Заказчика.

8.6. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, прямо не предусмотренных Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Разрешение споров

9.1. В случае возникновения споров между Исполнителем и Заказчиком по вопросам, предусмотренным Договором или в связи с ним, Стороны принимают все меры к разрешению их путем переговоров. Претензия отправляется по электронному адресу Стороны. Срок для ответа на претензию составляет 20 (двадцать) календарных дней с даты её получения.

9.2. В случае невозможности разрешения указанных споров путем переговоров они разрешаются в судебном порядке в суде по месту нахождения Исполнителя.

10. Изменение и расторжение Договора

10.1. Заказчик вправе отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке до начала оказания Услуг путем направления заявления на отказ от Договора и возврат денежных средств, составленного в свободной форме (далее – «Заявление»). В заявлении в обязательном порядке должны быть указаны данные, направленные Заказчиком Исполнителю при оформлении заявки, а также паспортные данные с указанием номера, серии, места выдачи паспорта, а также банковские реквизиты. Заказчик обязуется предоставить указанные данные в полном объеме и гарантирует их достоверность. В этом случае предоплата возвращается Заказчику в полном объеме.

10.2. С момента начала оказания Услуг Заказчик вправе расторгнуть Договор путем направления Заявления при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных Услуг и фактически произведенных затрат на момент направления Заявления. К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения Заявления, в частности:

10.2.1. стоимость Услуг, оказанных на момент получения Заявления, определяемая на основании п.5.2. Договора, при этом:

- стоимость Услуг, указанных в п.3.4.2., п.3.4.3, п.3.6.2., п.3.6.3 Договора, не оказанных на момент направления Заявления, рассчитывается пропорционально дням;

- стоимость Услуг, указанных в п.3.4.4., п.3.6.4., п.3.6.5, Договора, не оказанных на момент направления Заявления, рассчитывается при соблюдении условий п. 3.8.3. Договора, как сумма стоимости онлайн-консультаций, проведенных Заказчику до момента направления Заявления. При этом указанные онлайн-консультации обладают равной стоимостью.

10.2.2. комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, при этом Исполнитель не обязан доказывать размер указанных расходов.

10.3. Возврат производится по тем же реквизитам, с которых был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя был открыт счёт, с которого поступила оплата. В случае оплаты Услуг в рассрочку рассрочка будет погашена на сумму возврата денежных средств. В случае оплаты Услуг иным способом, возврат денежных средств будет осуществлён по указанным в Заявлении реквизитам.

10.4. В случае отказа Заказчика от Договора Исполнитель блокирует доступ Заказчика к групповому чату/ VIP-чату в момент получения Заявления, иные бонусные Услуги, не оказанные к моменту направления Заявления, в соответствии с Тарифом при этом Заказчику не оказываются. Договор считается расторгнутым с даты получения Заявления Исполнителем. После направления Заявления Заказчик обязан воздерживаться от пользования Услугами.

10.5. Исполнитель имеет право на односторонний отказ от Договора в случае нарушения Заказчиком условий разделов 6 и 7 Договора.

11. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

11.2. Сторона, исполнение обязательств которой стало невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, должна уведомить другую сторону о наступлении таких обстоятельств в течение двух рабочих дней со дня их наступления. По истечении этого срока Сторона не вправе ссылаться на данные обстоятельства.

11.3. Если обстоятельства непреодолимой силы препятствуют исполнению обязательств стороной более 3 (трёх) месяцев, то любая из Сторон может расторгнуть Договор в одностороннем порядке путём направления другой стороне соответствующего письменного уведомления. После расторжения Договора в соответствии с настоящим пунктом ни одна из Сторон не вправе требовать того, что было передано ей другой Стороне по Договору до такого расторжения.

12. Прочие условия

12.1. Электронная переписка посредством использования электронной почты, позволяющей идентифицировать Сторону, является юридически действительной перепиской для Сторон и может быть использована в качестве доказательства.

12.2. Вся коммуникация между Сторонами осуществляется с помощью электронных средств связи. За исключением случаев, прямо предусмотренных Договором, юридически-значимые сообщения, информация в рамках исполнения Договора и иные сведения направляются Сторонами по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Оферте, и адресу электронной почты Заказчика, указанной при заполнении заявки в соответствии с п. 4.1.1. Договора.

12.3. Датой получения соответствующего сообщения считается день отправления сообщения с электронной почты. В качестве единой шкалы времени признается время по Москве. Риск неполучения сообщения несет получатель соответствующего сообщения. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка была вызвана неисправностью системы связи или иными обстоятельствами вне контроля отправителя.

13. Реквизиты Исполнителя:

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"АКАДЕМИЯ ДИЗАЙНА "СОСНОВКА"

ИНН 7838121486

КПП: 783801001

ОГРН: 1247800026330

Адрес эл. почты: customer-wishes@gmail.com