

Зміст соціальної послуги консультування

Основні заходи, що складають зміст соціальної послуги, передбачають:

Зміст послуги: комплекс заходів, що здійснюються протягом строку, необхідного для виходу зі складної життєвої ситуації та адаптації особи, сім'ї до нових умов соціального середовища, спрямованих на усунення/пристосування обмежень життєдіяльності, підтримку соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності особи, сім'ї.

Форма надання послуги:

- при стаціонарному консультуванні - у приміщенні суб'єкта, що надає соціальні послуги, у робочий час;
- при дистанційному консультуванні - за допомогою технічних засобів (телефон, он-лайн зв'язок), розміщених у приміщенні суб'єкта, що надає соціальну послугу (разово за зверненнями отримувачів);
- при вуличному консультуванні - у нестационарних умовах (поза приміщенням, у якому працює надавач соціальної послуги): у місцях, звичних для закритих щодо контактування соціальних груп, де вони мешкають, гуртуються, проводять разом час.

Соціальні групи: особи, сім'ї, групи осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Умови надання послуги: безоплатно.

Правові підстави для надання соціальної послуги:

Державний стандарт соціальної послуги консультування (наказ Міністерства соціальної політики України від 02.07.2015 № 678).

Підстави для відмови у наданні послуг:

- відмова отримувача соціальної послуги та/або його законного представника від отримання соціальної послуги;
- зміна місця проживання отримувача соціальної послуги;
- досягнення наданою соціальною послугою поставленої мети;
- закінчення строку дії договору про надання соціальної послуги;
- невиконання умов договору щодо співпраці у виході зі складної життєвої ситуації та/або порушення умов такого договору, що поставило під загрозу життя чи здоров'я інших отримувачів чи надавачів соціальної послуги (насилля, агресивна поведінка, зберігання зброї чи наркотичних речовин, заборонених законодавством, гострий психічний розлад тощо);
- наявність медичних протипоказань для надання соціальної послуги, зокрема інфекційні захворювання в гострій стадії, часті судомні напади тощо;
- грубе, принизливе ставлення отримувача соціальної послуги до надавача соціальної послуги або інших отримувачів послуги;
- смерть отримувача соціальної послуги.

Основні заходи, що складають зміст соціальної послуги:

- допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх розв'язання;
- залучення отримувача соціальної послуги до вирішення власних проблем, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації та допомогу в його реалізації;
- надання інформації з питань соціального захисту населення;
- представлення інтересів;

- надання психологічної допомоги;
- корегування психологічного стану та поведінки в повсякденному житті;
- сприяння у навчанні, формуванні та розвитку соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції;
- участь в організації та діяльності груп самодопомоги;
- допомога в зміцненні/відновленні родинних і суспільно корисних зв'язків;
- сприяння в отриманні правової допомоги;
- сприяння в отриманні інших соціальних послуг відповідно до виявлених потреб;
- сприяння у працевлаштуванні.

Перелік документів, необхідних для отримання соціальної послуги:

- письмова заява громадянина або його законного представника до Управління соціального захисту населення Чугуївської міської ради про надання соціальної послуги;
- копія паспорту громадянина України або іншого документа, що посвідчує особу (за наявності оригіналу);
- копія довідки про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків;
- копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (за наявності);
- згода на обробку та збір персональних даних.