

ОФЕРТА

НА ОКАЗАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящий публичный договор (далее — Договор) представляет собой официальное предложение (далее – Оферта) **Индивидуального предпринимателя Айрапетовой Екатерины Анатольевны, ИНН 772618590021, ОГРНИП 312774601200490**, далее именуемой «**Исполнитель**», по оказанию образовательных услуг юридическим и/или дееспособным физическим лицам, индивидуальным предпринимателям на перечисленных ниже условиях в формате онлайн-курса — специальной формы, направленной на приобретение Заказчиком информации, умений, навыков в определенной сфере в результате потребления информационного контента.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг.

1.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) данный документ является публичной Офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте, что безоговорочно принимается сторонами).

1.4. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора.

1.5. Заказчик подтверждает, что до момента акцепта настоящей Оферты получил от Исполнителя полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания услуг, подтверждает, что все условия Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

1.6. Договор, заключенный посредством Акцепта настоящей Оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей Оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая Акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора.

1.7. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом доведение до сведения Заказчика измененных условий путем опубликования Оферты на Сайте.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ.

В целях единого понимания настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта — публичное предложение Исполнителя заключить с ним договор на оказание образовательных услуг на изложенных ниже условиях.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: полная или частичная оплата стоимости услуг. Датой акцепта считается дата поступления предоплаты на расчетный счет Исполнителя.

Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Айрапетова Екатерина Анатольевна, ИНН 772618590021, ОГРНИП 312774601200490, оказывающая образовательные услуги Заказчику на условиях настоящей Оферты.

Заказчик — физическое лицо, достигшее 18 лет, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, совершившие Акцепт настоящей Оферты на изложенных в ней условиях.

Сайт — открытый для свободного ознакомления, принадлежащий Исполнителю сайт,

расположенный в сети интернет по адресу: <https://katyafreud.online/>, включая все его страницы и поддомены.

Онлайн-курс — совокупность информационных материалов, вебинаров, видеозаписей, объединенных единой тематикой и направленных на приобретение Заказчиком информации, умений, навыков в области психологии, развития мышления. Авторское название Онлайн-курса – практикум «Все получится». Все материалы, входящие в состав Онлайн-курса, являются произведениями по смыслу ст. 1259 ГК РФ и предоставляются Заказчику на условиях простой (неисключительной) лицензии.

Платформа – обучающая электронная система GetCourse (<https://getcourse.ru/>), содержащая Информационные материалы по теме Онлайн-курса.

Информационные материалы – совокупность видеозаписей, файлов и иных документов, разработанных Исполнителем и содержащих информацию по теме Онлайн-курса. Информационный материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора. Информационные материалы предоставляются Заказчику на условиях простой (неисключительной) лицензии.

Тариф – совокупность конкретных услуг и форматов оказания услуг. Заказчику доступны следующие тарифы: «Базовый», «VIP».

Модуль – составная часть программы Онлайн-курса, представляющая собой совокупность Информационных материалов, сгруппированных Исполнителем по темам в соответствии с их информативной и практической направленностью. Каждый модуль соответствует определенной теме в программе Онлайн-курса.

Онлайн-созвон – тематическое выступление Исполнителя по теме Онлайн-курса, транслируемое в прямом эфире или в записи с помощью видеосервисов сети Интернет.

Чат в Telegram – созданный Исполнителем групповой чат в мессенджере Telegram для определенного потока Заказчиков Онлайн-курса с целью получения ими обратной связи.

2. ВВЕДЕНИЕ.

2.1. ПЕРЕД АКЦЕПТОМ ОФЕРТЫ ПРОСИМ ВАС ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМИТЬСЯ С ИЗЛОЖЕННЫМИ НИЖЕ УСЛОВИЯМИ. ОСУЩЕСТВЛЯЯ РЕГИСТРАЦИЮ НА САЙТЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ, ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ, ЧТО ВЫ ОЗНАКОМИЛИСЬ С УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ВАМ ИЗВЕСТНЫ ПРАВИЛА ИХ ОКАЗАНИЯ И ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ ТРЕБОВАНИЯ, ПОНИМАЕТЕ ИЗЛОЖЕННЫЕ УСЛОВИЯ И ОБЯЗУЕТЕСЬ СОБЛЮДАТЬ ИХ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С КАКИМИ-ЛИБО ПУНКТАМИ ОФЕРТЫ, ЛИБО ОНИ ВАМ НЕ ЯСНЫ, ТО ВЫ ОБЯЗАНЫ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ БЕЗ СОГЛАСИЯ С УСЛОВИЯМИ ОФЕРТЫ НЕ ДОПУСКАЕТСЯ.

К ОКАЗАНИЮ УСЛУГ ДОПУСКАЮТСЯ ЛИЦА СТАРШЕ 18 ЛЕТ, ЛИЦА НЕ ДОСТИГШИЕ УКАЗАННОГО ВОЗРАСТА ДОПУСКАЮТСЯ К ОКАЗАНИЮ УСЛУГ С ПИСЬМЕННОГО РАЗРЕШЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ ИЛИ ОФИЦИАЛЬНОГО ОПЕКУНА.

2.2. УСЛУГИ НЕ ЯВЛЯЮТСЯ МЕДИЦИНСКИМИ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЮТ ПРОВЕДЕНИЕ ТЕРАПИИ И (ИЛИ) НАЗНАЧЕНИЕ ЛЕКАРСТВЕННЫХ ПРЕПАРАТОВ.

ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ ОТКАЗАТЬ В ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ В СЛУЧАЕ ВЫЯВЛЕНИЯ ПСИХИЧЕСКИХ ОТКЛОНЕНИЙ И НЕАДЕКВАТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

2.3. Перед тем как начать использование Сайта, Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Соглашением, а также со всеми применимыми на Сайте правилами и иными

документами, которые размещены в соответствующих разделах Сайта. Заказчик, являющийся юридическим лицом, обязан ознакомить своего представителя (Конечного пользователя) с условиями настоящего Соглашения, а также со всеми применимыми на Сайте правилами и иными документами, которые размещены в соответствующих разделах Сайта.

2.4. После заполнения обязательных полей и ознакомления с настоящим Соглашением Пользователь присоединяется (принимает) настоящее Соглашение, путем нажатия кнопки «Зарегистрироваться» или аналогичной, что по смыслу ст. ст. 435 и 438 Гражданского кодекса РФ является принятием (акцептом) оферты Исполнителя, а равно заключением договора, порождающего у Заказчика обязанности соблюдать условия Соглашения, в том числе применимых на Сайте правил. Оплата Вознаграждения Заказчиком юридическим лицом на основании выставленного Исполнителем счета также является принятием (акцептом) оферты Исполнителя.

2.5. Исполнитель после совершения акцепта оферты осуществляет присоединение Пользователя к образовательной платформе (далее - Платформа), путем направления доступа к ее содержимому для Пользователей, прошедших процедуру регистрации. Пользователь несёт ответственность за несоответствие указанной им информации при регистрации и осознает весь риск неблагоприятных последствий, связанных с ее неверным указанием. Исполнитель не проверяет достоверность предоставленных Пользователем данных, за исключением случаев, когда проверка такой информации необходима Исполнителю для исполнения взятых на себя перед Пользователем обязательств. Пользователь несёт ответственность за все объекты интеллектуальной собственности, размещаемые им на Платформе самостоятельно (фотографии, картинки, рисунки, статьи, логотипы, иные объекты, которым в силу действующего законодательства Российской Федерации предоставлена правовая охрана), а также за предоставленную информацию.

2.6. Исполнитель имеет право производить рассылку Пользователям, зарегистрированным на Платформе, рекламно-информационных сообщений (высылать сообщения в аккаунты Пользователей, на их мобильные телефоны, указанные в качестве контактных, а также на их адреса электронной почты) о работе Платформы, о его рекламных акциях и иных возможностях, пресс-релизы, обзоры и иные информационные уведомления, прямо или косвенно касающиеся работы Платформы. Производя акцепт настоящего Соглашения, Пользователь соглашается с получением им рассылки, указанной в настоящем пункте. Пользователь вправе отозвать согласие на получение такой рассылки, уведомив Администрацию Платформы письменно по адресу электронной почты: info@katyafreud.com.

2.7. Пользователь не имеет какого-либо права копировать любую размещенную на Сайте информацию, которая доступна ему как до, так и после прохождения процедуры регистрации.

2.8. Акцепт оферты в части использования активированных данных и команд Сайта (новости, рассылки, ознакомление с материалами) допускается с момента открытия Сайта на устройстве Пользователя в целях получения доступа к соответствующему функционалу Сайта или Платформы.

2.9. Размещенные на Платформе Аудиовизуальные произведения являются объектами интеллектуальной собственности, исключительные права на которые принадлежат Исполнителю. Пользователю предоставляется неисключительное право (неисключительная лицензия) использования Аудиовизуальных произведений только путём их просмотра с использованием Платформы (на Сайте) и с использованием функционала социальных сетей через официальный аккаунт - @katyafreud и иные, указанные Владелцем Платформы. Любое иное использование Аудиовизуальных произведений запрещено.

2.10. Пользователю запрещается копирование материалов других Пользователей и совершение каких-либо иных действий, которые прямо или косвенно ущемляют права и интересы Исполнителя, экспертов, Ведущих и (или) третьих лиц. Администраторы сайта при обнаружении нарушений со стороны Пользователя, указанных в настоящем пункте, вправе заблокировать Аккаунт Пользователя, и в зависимости от нарушения, предъявить претензию Пользователю или обратиться в суд для защиты своих прав и законных интересов.

2.11. Акцептовав настоящее Соглашение, Пользователь дает полное безоговорочное согласие на использование Исполнителем Материалов: фотографий, изображений, текстов, рисунков, планов, набросков, и иных объектов, включая Работы Пользователей, как они определены в разделе «Термины и определения», которые загружаются Пользователем на Платформу и которые используются Исполнителем на условиях, установленных настоящим Соглашением. Одновременно с акцептом, Пользователь предоставляет гарантию того, что размещение Материалов и их последующее использование не нарушает права и интересы третьих лиц.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику образовательные услуги в формате Онлайн-курса, направленного на приобретение Заказчиком информации, умений, навыков в области психологии, развития мышления (далее – услуги), а Заказчик обязуется оплатить услуги на условиях и в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.
- 3.2. Заключение Заказчиком настоящего Договора (акцепт Оферты) осуществляется путем внесения полной или частичной оплаты.
- 3.3. Стоимость обучения зависит от выбранного Тарифа и размещается на Сайте.
- 3.4. Программа Онлайн-курса и описание Тарифов также размещаются на Сайте.
- 3.5. Онлайн-созвоны проводятся Исполнителем в форме индивидуальной диагностики и авторских мета гипнотических сессий с Катей Фрейд. На каждом Тарифе предусмотрено проведение 1 (одной) индивидуальной диагностики. Количество авторских мета гипнотических сессий с Катей Фрейд зависит определяет Исполнитель по своему усмотрению. Онлайн-созвоны могут быть индивидуальными или групповыми, в зависимости от выбранного Заказчиком Тарифа.
- 3.6. Дата, время и ссылка на интернет-платформу для проведения Онлайн-созвона размещается в чате в Telegram. Исполнитель может изменить платформу для проведения Онлайн-созвона без согласования с Заказчиком.
- 3.7. Продолжительность обучения на Онлайн-курсе составляет 2 (два) месяца.
- 3.8. Старт Онлайн-курса согласовывается с Заказчиком любым доступным способом.
- 3.9. Период проведения Онлайн-курса может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке без изменения объёма Информационных материалов с обязательным уведомлением каждого Заказчика посредством направления уведомления в мессенджере или по адресу электронной почты.
- 3.10. Обратная связь предоставляется Заказчику Исполнителем: на Тарифе «Базовый» в чате в Telegram, на Тарифе «VIP» - в личном чате с Исполнителем в Telegram. Срок ответа на вопрос Заказчика – в рабочие дни в течение одних суток.
- 3.11. Практические задания выполняются Заказчиком на Платформе. Срок проверки практического задания – до 7 (семи) дней.
- 3.12. Доступ к каждому следующему Модулю предоставляется Заказчику независимо от успешного выполнения практических заданий в предыдущем Модуле.
- 3.13. Доступ к Информационным материалам сохраняется у Заказчика: на Тарифе «Базовый» в течение 6 (шести) месяцев, на Тарифе «VIP» в течение 12 (двенадцати) месяцев.
- 3.14. Заказчику предоставляется бессрочный доступ к чату в Telegram.
- 3.15. Исполнитель вправе в качестве бонуса, независимо от выбранного Тарифа, предоставить Заказчику пособия «Практикум восстановления самооценки и личных границ» и «Золотые правила выстраивания отношений с тревожными и избегающими партнерами». Пособия направляются в формате .pdf на адрес электронной почты Заказчика.
- 3.16. Исполнитель вправе в качестве бонуса на Тарифе «VIP» провести 2 личные онлайн-консультации с Исполнителем; провести практикум привлечения «того самого»; предоставить упражнение для определения истинных желаний и их реализации; организовать оффлайн-встречу в г. Москве или г. Дубае для определенного потока Заказчиков (общая встреча и выпускной программы). Условия проведения выезда

согласовываются с Заказчиком дополнительно. Расходы на перелет в место проведения выезда и расходы на проживание Заказчик несет самостоятельно.

3.17. Заказчик обязуется оплатить услуги, предоставляемые Исполнителем в порядке и сроки, предусмотренные в разделе 4 настоящего Договора.

3.18. Услуги Исполнителя не являются профессиональным обучением по смыслу Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Оказание услуг не сопровождается итоговой аттестацией и/или выдачей документов об образовании и/или присвоением квалификации в соответствии с государственными стандартами обучения, действующими на территории Российской Федерации.

3.19. Исполнитель не оказывает медицинских услуг и (или) медицинской помощи в понимании Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в том числе (но не ограничиваясь): медицинское вмешательство, профилактику, диагностику, лечение, процедуры, терапию. Исполнитель не ставит медицинские диагнозы, не выдает медицинские заключения, не выдает рецепты, а также не назначает медицинские препараты.

3.20. Заказчик, заключая настоящий Договор, дает свое согласие на:

- обработку своих персональных данных;
- получение информационной и рекламной рассылки.

3.21. Отношения между Заказчиком и Исполнителем в рамках настоящего Договора не регулируются ФЗ «О защите прав потребителей», поскольку Договор предполагает освоение новых навыков Заказчиком.

3.22. Вопросы конфиденциальности регулируются Приложением № 1 к настоящему Договору, являющемуся его неотъемлемой частью.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ИХ ОПЛАТА.

4.1. Для участия в Онлайн-курсе Заказчик выбирает Тариф и заполняет соответствующую заявку на Сайте. Заказчик указывает в заявке следующие сведения:

- фамилия, имя, отчество,
- контактный номер телефона,
- адрес электронной почты.

4.2. Заказчик производит 100% оплату услуг в сумме, указанной на Сайте, согласно выбранному Тарифу. Оплата производится на Сайте путем нажатия кнопки «Записаться на обучение», «Купить», «Оплатить» или иной кнопки аналогичного назначения.

4.3. Стоимость услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа.

4.4. После заполнения заявки и внесения оплаты Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Платформе, чату в Telegram, в которых выкладывается информация Онлайн-курса на данном потоке. Доступ предоставляется путем направления ссылки-приглашения по адресу электронной почты или в мессенджере.

4.5. Оплата производится Заказчиком одним из следующих способов:

4.6. оплата услуг в 100% размере путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя,

4.7. оплата через платежные терминалы либо интернет-банкинг,

4.8. оплата двумя равными частями (внутренняя рассрочка Исполнителя) в сроки, согласованные с Исполнителем. После внесения первой части оплаты Заказчику предоставляется частичный доступ к Информационным материалам (4 модулям Онлайн-курса) и доступ к чату в Telegram. После внесения второй части оплаты Заказчику предоставляется доступ к Онлайн-курсу в полном объеме.

4.9. оплата путем оформления рассрочки платежа или кредита.

Рассрочка платежа одобряется банком или иной финансовой организацией. Проценты за пользование рассрочкой/кредита от банка Заказчик оплачивает самостоятельно. Исполнитель не несет ответственности за отказ в предоставлении рассрочки оплаты, а также за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств по кредитному

договору.

4.10. В случае совершения платежа с помощью банковской карты в назначении платежа (сообщении к платежу) должны быть указаны фамилия, имя и отчество Заказчика, а также данные, позволяющие идентифицировать Заказчика. В случае оплаты услуг Исполнителя третьим лицом Заказчик по требованию Исполнителя обязан предоставить письмо плательщика о том, что оплата стоимости услуг по настоящему Договору производится за Заказчика и с его согласия. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, с которых был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта.

4.11. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

4.12. Датой оплаты и заключения Договора считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.13. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

4.14. Исполнитель вправе продавать услуги в любых вариациях, устанавливать акции, скидки, уменьшая обычную стоимость услуг, в том числе в зависимости от даты внесения оплаты.

4.15. Исполнитель имеет право изменять стоимость услуг в любой момент. При этом стоимость услуг, уже оплаченная Заказчиком, не изменяется и перерасчёту, как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, не подлежит.

4.16. Для участия в Онлайн-курсе Заказчику необходимо иметь современный смартфон или ноутбук, а также иметь стабильный доступ к сети Интернет.

4.17. Исполнитель вправе отказать в заключении Договора следующим лицам: беременным;

- лицам до 18 лет;
- лицам с острыми заболеваниями и состояниями декомпенсации, когда требуется очная и срочная медицинская помощь;
- лицам с травматическими состояниями, острыми инфекционными состояниями;
- лицам с недавними оперативными вмешательствами (когда прошло менее 6 месяцев);
- лицам с установленным психическим заболеванием, эпилепсией, эписиндромом, клинической депрессией, психозом, шизофренией, БАР;
- не находится в терапии у иного клинического психолога;
- лицам, состоящим на учете в психоневрологическом диспансере.

Заказчик, совершая акцепт Оферты, гарантирует, что не относится к лицам, перечисленным в настоящем пункте.

4.18. Услуги считаются оказанными надлежащим образом:

4.19. Услуга по предоставлению доступа к Информационным материалам – считается оказанной с момента предоставления соответствующего доступа Заказчику.

4.20. В части оказания услуги по проведению Онлайн-созвонов – в момент направления ссылки-приглашения на интернет-платформу для проведения Онлайн-созвона или в момент предоставления возможности войти в видео-чат. В случае, если Заказчик не явится на Онлайн-созвон, услуга считается оказанной и стоимость пропущенного Онлайн-созвона не возвращается. В случае опоздания Заказчика более чем на 15 минут с момента начала Онлайн-созвона при условии неисполнения им обязанности, закрепленной в п. 6.19 Оферты, Заказчик не допускается к Онлайн-созвону, при этом повторный Онлайн-созвон Исполнителем не проводится, а услуга считается оказанной надлежащим образом.

4.21. В части проверки практических заданий – в момент предоставления Исполнителем и/или привлеченными им третьими лицами ответа на практическое задание Заказчика. Услуга по проверке практических заданий считается оказанной в полном объеме и в том случае, когда практические задания не высылались Заказчиком на проверку.

4.22. Приемка услуг производится сторонами без подписания соответствующего акта, услуги

считаются оказанными надлежащим образом в порядке, установленном в п. 4.14 Оферты.

4.23. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме на электронную почту в адрес Исполнителя, в течение двух календарных дней со дня оказания услуги является подтверждением того, что услуги оказаны своевременно, качественно и в полном объеме приняты Заказчиком без замечаний. В любом случае, отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

4.24. Значимая для надлежащего исполнения условий Договора информация может быть сообщена Исполнителем Заказчику путем направления, соответствующего SMS сообщения на контактный номер телефона и/или сообщения в мессенджере, при этом Заказчику рекомендовано проверять содержимое исходящей от Исполнителя корреспонденции не реже одного раза в сутки.

4.25. В случае неоплаты стоимости услуг в установленные сроки либо при указании недостоверных данных при оплате, настоящий Договор считается незаключенным.

4.26. Исполнитель вправе выдать Заказчику сертификат собственного образца в электронном виде по результатам оказания услуг. Условием выдачи сертификата является: оплата услуг в полном объеме, выполнение всех практических заданий и их проверка Исполнителем или привлеченными им третьими лицами.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ И/ИЛИ ГРУППОВОЙ СЕССИИ.

5.1. Оказанием услуг по проведению Индивидуальных и/или групповых сессий является дистанционное обучение по методу Исполнителя Пользователей на платной основе, включая, но, не ограничиваясь, предоставления доступа к Сессии, как она определена в Соглашении, получив который, Пользователь впервые узнаёт и/или дополняет ранее полученные им знания в области самопознания и личностного роста, в том числе, посредством методик достижения определенных личностных характеристик, повышения уровня и/или качества жизни.

5.2. Исполнитель предлагает любому Пользователю возможность выбора онлайн-сессий в соответствии с заявленной тематикой таких Сессий и требованиями к их доступу.

5.3. До начала проведения Онлайн-сессии Пользователю всегда доступна информация о Сессии следующего содержания: сведения о содержании Сессии; формат; порядок согласования даты и времени проведения Сессии; длительность; стоимость.

Пользователь соглашается с тем, что дата начала Онлайн-сессии может быть изменена на более позднюю. Указанное изменение сроков связано с непредвиденными обстоятельствами, в том числе болезнью Ведущего, командировкой Ведущего, его непредвиденными семейными обстоятельствами, техническими проблемами Сайта или социальных сетей.

5.4. Доступ к Онлайн-сессии предоставляется посредством отправки Пользователю активной гиперссылки, которая высылается на его электронный адрес, указанный при регистрации, после получения от Пользователя оплаты.

5.5. Прохождение Сессии не гарантирует достижение личностных характеристик, обозначенных в теме Сессии и повышение уровня жизни — это зависит только от желания, способностей, вовлеченности Пользователя и готовности следовать рекомендациям.

5.6. При прохождении Сессии Пользователь самостоятельно принимает решение о том, каким образом он будет распоряжаться полученной информацией, а также несет ответственность за свое психическое и эмоциональное состояние. В случае, если Пользователь понимает, что прохождение Сессии нарушает его психологическое состояние, вызывает негативные неконтролируемые чувства и эмоции, а также в иных подобных ситуациях, он обязан прервать прохождение Сессии и в необходимых случаях обратиться за профессиональной психической или психологической помощью.

5.7. Аудиовизуальные произведения, представленные в Сессии, являются объектами интеллектуальной собственности в соответствии с частью IV Гражданского кодекса РФ,

исключительные права на которые принадлежат Исполнителю. Исполнитель предоставляет Пользователю неисключительное право использования Аудиовизуальных произведений только путём просмотра с использованием Платформы.

5.8 Копирование, распространение и иное использование Аудиовизуальных произведений, за исключением просмотра, согласно п. 2.9. настоящего Соглашения, не допускается и является нарушением исключительных прав Исполнителя. В случае выявления нарушения Исполнитель имеет право обратиться в суд для привлечения Пользователя к ответственности в соответствии со статьей 1301 Гражданского кодекса РФ (в частности, для взыскания компенсации в размере до 5 миллионов рублей).

5.9 В случае отмены Сессии, оплаченной Пользователем, по инициативе Исполнителя и(или) Администраторов, Пользователь вправе запросить возврат денежных средств, либо, вместо возврата денежных средств, перенаправить неиспользованный остаток денежных средств в счет оплаты другой Сессии.

5.10. Возврат денежных средств, ранее выплаченных Пользователем, согласно изложенным в настоящем Соглашении условиям, производится тем же способом, что и их оплата.

5.11. Услуги считаются оказанными с момента предоставления Пользователю доступа к Онлайн-сессии.

5.12. Пользователь, может быть, не допущен к Сессии, в случае наличия признаков и нарушения запретов, установленных разделом 7 настоящей Оферты.

6. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ КУРСА.

6.1. Оказанием услуг по предоставлению неисключительной лицензии (доступа) к Аудиовизуальным произведениям, Пользователей на платной основе, получив который, Пользователь впервые узнаёт и/или дополняет ранее полученные им знания в области самопознания и личностного роста, в том числе, посредством методик достижения определенных личностных характеристик, повышения уровня и/или качества жизни.

Исполнитель в рамках дистанционного обучения, согласно условиям Оферты, предоставляет доступ Пользователю, оплатившему услуги Исполнителя, к:

личному кабинету Пользователя на платформе GetCourse (и/или иной платформе);

закрытым чатам соответствующего потока Программы Курса (мессенджер Telegram и иные программы обмена сообщениями и/или социальные сети);

модулям Программы Курса согласно оплаченному Пользователем тарифу участия;

к онлайн-мастермайндов и онлайн-вебинарам на отдельной Zoom-платформе (при наличии в Программе Курса согласно оплаченному тарифу участия);

методическому материалу (в текстовом и/или видео/аудио формате), при наличии в Программе Курса, согласно оплаченному тарифу участия;

видеозаписям по итогам онлайн-мастермайндов и/или онлайн-вебинаров/прямых эфиров в социальных сетях, практических тренингов, мастер-классов, текстовых материалов, заданий, инструкций (при наличии в Программе Курса, согласно оплаченному тарифу участия);

консультациям по услугам, ответам на вопросы Пользователя, связанные с применением им информации и материалов Программы Курса (при наличии в Программе Курса, согласно оплаченного тарифа участия);

индивидуальным онлайн-встречам с Экспертом, ответам на вопросы, связанные с применением Пользователем информации и материалов Программы Курса (при наличии в Программе Курса, согласно оплаченного тарифа участия).

6.2. Сайт и(или) Платформа предлагает любому Пользователю возможность выбора одного или нескольких Аудиовизуальных произведений в соответствии с заявленной тематикой и требованиями к их доступу.

Точный перечень предоставляемых Пользователю услуг, их объем, стоимость и порядок предоставления определяются условиями размещенных на Сайте Программ Курса. Пользователь не вправе требовать от Исполнителя больший объем услуг, чем это определено содержанием приобретенной Пользователем Программы.

6.3. Пользователю на Сайте всегда доступна информация о наименовании Курса, сведения о содержании Курса; дата начала и дата окончания Курса; тема; ФИО Эксперта; стоимость (тарифы); продолжительность, программа Курса, срок доступа к материалам обучения; содержание пакетов Курса. Пользователь соглашается с тем, что дата начала Курса может быть изменена на более позднюю, в этом случае дата окончания Курса будет увеличена соразмерно фактическому количеству дней переноса даты начала. Указанные изменения сроков связаны с непредвиденными обстоятельствами, в том числе болезнью Эксперта, командировкой Эксперта, его непредвиденными семейными обстоятельствами, техническими проблемами Сайта или социальных сетей.

6.4. Доступ к Программе Курса предоставляется посредством отправки Пользователю активной гиперссылки, которая высылается на его электронный адрес, указанный при регистрации, после получения от Пользователя оплаты, или иным путем, определяемом Исполнителем и (или) его представителями в одностороннем порядке.

Учетные данные и иные данные Пользователя обрабатываются Исполнителем в целях надлежащего исполнения настоящего Соглашения на условиях и в порядке, указанных в Политике обработки персональных данных.

6.5. Доступ к урокам, включенным в Программу Курса, открывается в день, установленный Программой Курса. Доступ к Аудиовизуальным материалам, Telegram-каналу и чату предоставляется на установленный Программой Курса срок.

6.6. Прохождение обучения предполагает получение Пользователем документа об окончании обучения.

6.7. Прохождение обучения не гарантирует достижение личностных характеристик, обозначенных в теме Аудиовизуального произведения и повышение уровня жизни — это зависит только от желания, способностей, вовлеченности Пользователя и готовности следовать рекомендациям. Услуги по настоящей Оферте ограничены предоставлением Пользователю информации и формированием навыков для их самостоятельного использования, согласно Программе Курса.

6.8. При прохождении обучения Пользователь самостоятельно принимает решение о том, каким образом он будет распоряжаться полученной информацией, а также несет ответственность за свое психическое и эмоциональное состояние. В случае, если Пользователь понимает, что прохождение обучения нарушает его психологическое состояние, вызывает негативные неконтролируемые чувства и эмоции, а также в иных подобных ситуациях, он обязан прервать прохождение обучения и в необходимых случаях обратиться за профессиональной психической или психологической помощью.

6.9. Аудиовизуальные произведения, доступ к которым предоставлен Пользователю, являются объектами интеллектуальной собственности в соответствии с частью IV Гражданского кодекса РФ, исключительные права на которые принадлежат Исполнителю. Исполнитель предоставляет Пользователю неисключительное право использования Аудиовизуальных произведений только путём просмотра с использованием Платформы.

6.10. Копирование, распространение и иное использование Аудиовизуальных произведений, за исключением просмотра, согласно п. 2.9. настоящего Соглашения, не допускается и является нарушением исключительных прав Исполнителя. В случае выявления нарушения Исполнитель имеет право обратиться в суд для привлечения Пользователя к ответственности в соответствии со статьей 1301 Гражданского кодекса РФ (в частности, для взыскания компенсации в размере до 5 миллионов рублей).

6.11. В случае прекращения доступа к Аудиовизуальным произведениям, оплаченным Пользователем, по инициативе Исполнителя, Пользователь вправе запросить возврат денежных средств пропорционально фактически использованному доступу к Аудиовизуальным произведениям в рамках обучения, либо, вместо возврата денежных средств, перенаправить неиспользованный остаток денежных средств в счет оплаты доступа к другому Аудиовизуальному произведению.

6.12. Возврат денежных средств, ранее оплаченных Пользователем, согласно изложенным в настоящем Соглашении условиям, производится тем же способом, что и их оплата.

- 6.13. Услуги считаются оказанными с момента предоставления Пользователю доступа к Программе Курса.
- 6.14. Исполнитель имеет право:
- самостоятельно определять формы и методы оказания услуг;
 - изменять расписание как до начала Курсов, так и в процессе их проведения, с предварительным уведомлением Пользователя по адресу электронной почты, указанному им при регистрации;
 - в одностороннем порядке менять и дополнять содержание модулей Программы Курсов и рекомендаций для Пользователя;
 - в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту при условии обязательного опубликования новой редакции на Сайте;
 - вносить корректирующие изменения в содержание Программы Курса, направленные на их актуализацию и улучшение без потери качества для Пользователя, включая внесение изменений в их содержание, количество, формат проведения, а также заменять Экспертов. Указанная в настоящем абзаце информация о таких изменениях доступна Пользователю в Личном кабинете. Стороны соглашаются, что такое изменение не является односторонним изменением условий Оферты, а представляет собой техническую корректировку, совершаемую Исполнителем в целях актуализации Программы Курса.
- 6.15. Пользователь обязан:
- самостоятельно отслеживать изменения и корректировки, вносимые Исполнителем, в том числе, в одностороннем порядке (в частности, в Оферту): обновление информации, размещаемой на Сайте, и любые иные изменения и корректировки;
 - предоставлять Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Пользователю информационных материалов, а также для оперативной связи с Пользователем в рамках оказания услуг по настоящей Оферте;
 - иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованное наушниками и микрофоном, с программным обеспечением, необходимым и достаточным для получения приобретенных услуг;
 - не предоставлять свою Учетную запись и доступ третьим лицам для их доступа к Программам Курсов, а также не предоставлять иными способами доступ к полученным материалам третьим лицам (в том числе, не обнародовать, не распространять Программы Курсов). При выявлении факта доступа третьих лиц к Программам Курсов по вине Пользователя по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты Пользователя, Пользователь обязан оплатить штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.
- 6.16. Услуги не рекомендованы для лиц, которые страдают психическими расстройствами, такими как: шизофрения, психопатическое расстройство, острые психотические состояния, биполярное аффективное расстройство, рекуррентная депрессия, расстройства настроения, вызванные употреблением психоактивных веществ в стадии интоксикации или абстиненции, депрессивные расстройства с наличием суицидальных тенденций в анамнезе, пост-травматические стрессовые расстройства, для лиц с хроническими органическими нарушениями головного мозга, в том числе с эпилепсией.
- 6.17. Услуги не рекомендованы в период беременности и лактации.
- 6.18. Рекомендовано воздержаться от участия в Курсах лицам, находящимся в острой стадии хронических заболеваний.
- 6.19. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие курса ожиданиям Пользователя и (или) Заказчика.

7.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Исполнитель обязуется:

7.1. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.2. Нести ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивать конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использовать их исключительно для качественного оказания услуг Заказчику. Чат в Telegram доступен всем Заказчикам определенного потока, и информация, которой обмениваются Исполнитель и Заказчики в этом чате, вопросы и ответы на них не являются конфиденциальной информацией.

7.3. Предоставить Заказчику доступ к Онлайн-курсу не позднее дня старта обучения.

7.4. Соблюдать положения Политики конфиденциальности (Приложение № 1 к настоящей Оферте).

Исполнитель вправе:

7.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору.

7.6. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг в рамках Договора.

7.7. В случае если количество Заказчиков на дату начала Онлайн-курса является недостаточным для начала оказания услуг, перенести дату начала оказания услуг на более позднюю, уведомив при этом Заказчика любым доступным способом.

7.8. Использовать фотографии (иные медиа-материалы) Заказчика, касающиеся услуг или сделанные непосредственно в рамках оказания услуг, выкладывать отзыв и результаты Заказчика в социальных сетях в качестве кейса в целях продвижения своих услуг.

7.9. Изменять стоимость услуг, а также иные условия оказания услуг и условия настоящей Оферты. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем публикации соответствующей информации и новой Оферты на Сайте.

7.10. Перенести Онлайн-созвон, уведомив об этом Заказчика любым доступным способом.

7.11. Не приступать к оказанию услуг либо приостановить их оказание при наличии любого из следующих оснований:

7.12. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по настоящей Оферте;

7.13. предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике, необходимой для оказания услуг;

7.14. нарушения Заказчиком обязанностей, закрепленных в п. 8.4., 8.5., 8.6., 8.7., 8.8., 8.9., 8.10., 8.11., 8.12., 8.13., 8.14., 8.15. настоящей Оферты.

7.15. Делать рассылки, в том числе рекламные, по всем зарегистрированным для участия в Онлайн-курсе пользователям через: социальные сети, смс, мессенджеры, электронную почту, а также совершать автоматические звонки. Отписаться от рассылок пользователь может в любое время, перейдя по ссылке в письме.

7.16. Привлекать к оказанию услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

7.17. Аннулировать участие Заказчика в Онлайн-курсе, заблокировать его на Платформе и исключить из чата в Telegram без возврата денежных средств в случае нарушения Заказчиком обязанностей, закрепленных в п. 8.4., 8.5., 8.6., 8.7., 8.8., 8.9., 8.10., 8.11., 8.12., 8.13., 8.14., 8.15. настоящей Оферты.

8.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.

Заказчик обязуется:

8.1. Предоставлять достоверную информацию о себе, необходимую для оказания услуг.

8.2. Оплатить услуги на условиях и по стоимости, действующих на момент оплаты.

8.3. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и

- контактных данных в письменной форме посредством направления сообщения на электронную почту или в мессенджере.
- 8.4. Не совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта и Платформы.
- 8.5. Не размещать на Сайте и Платформе персональные данные третьих лиц без их согласия.
- 8.6. Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях (в том числе в коммерческих) информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием услуг, за исключением их личного использования (просмотра и применения на практике).
- 8.7. Не использовать полученную при оказании услуг информацию и знания в целях создания подобного и (или) конкурентного продукта или сервиса.
- 8.8. Не организовывать и (или) не проводить собственные курсы или обучения на базе материалов, полученных в рамках настоящего Договора каким-либо образом или в какой-либо форме.
- 8.9. Не передавать доступ к материалам услуг и их архивированной версии, а также не передавать права на ее использование, для ознакомления, распространения, сдачи внаем или предоставления займы каким-либо третьим лицам; не оказывать аналогичные услуги на базе предоставленных Исполнителем материалов.
- 8.10. Не использовать материалы, относящиеся к услугам, в целях подстрекательства каких-либо Заказчиков Исполнителя к использованию каких-либо конкурентных продуктов или услуг.
- 8.11. Не вносить исправления и изменения в материалы, не подвергать их обратному проектированию, декомпилированию или деассемблированию, а также не разрешать третьим лицам выполнять подобные действия.
- 8.12. Соблюдать общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю, третьим лицам и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство, не использовать в качестве основной ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя, третьих лиц или других Заказчиков или дискриминировать их по любому признаку (гендерному, национальному, расовому, религиозному и пр.).
- 8.13. Не распространять во время оказания услуг информацию, которая является незаконной, вредоносной, клеветнической, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилие и жестокость, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия.
- 8.14. Не допускать враждебного поведения во время оказания услуг, не препятствовать Исполнителю, третьим лицам или другим Заказчикам в оказании/получении услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме Онлайн-курса, не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц, в том числе в виде оценочных суждений.
- 8.15. Не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя.
- 8.16. Выполнять все правила оказания услуг, отраженные в настоящей Оферте, озвученные Исполнителем и иным способом ставшие известными Заказчику.
- 8.17. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно: стабильный доступ в Интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество Интернет-соединения; наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств; сохранение доступа к мессенджерам и иным ресурсам.

8.18. Соблюдать конфиденциальность информации, которая стала ему известна в процессе оказания услуг от других Заказчиков. Не передавать третьим лицам персональные данные иных Заказчиков, состоящих в чате в Telegram (номера телефонов, никнеймы в мессенджере и др.).

8.19. Предупредить об опоздании или отсутствии на соответствующем Онлайн-созвоне не позднее, чем за сутки до проведения такого Онлайн-созвона.

8.20. Соблюдать положения Политики конфиденциальности (Приложение № 1 к настоящей Оферте).

8.21. Предоставляя персональные данные, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с правами и обязанностями, предусмотренными Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и данным Договором.

Заказчик вправе:

8.22. Получать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

8.23. Требовать от Исполнителя надлежащего и своевременного оказания услуг.

8.24. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием услуг и получать информацию об услугах.

8.25. Получать ответы на возникающие вопросы.

8.26. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

8.27. Предоставить Исполнителю отзыв после оказания услуг в текстовой форме, в форме видеозаписи или в форме изображения.

9.РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

9.1. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по настоящему Договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронный адрес стороны-адресата. В претензии обязательно должны содержаться: требования, обоснование требований, документы, подтверждающие оплату. Срок ответа на претензию – 20 (двадцать) календарных дней.

9.2. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящего договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

9.3. Заказчик и Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ.

9.4. Не допускается одностороннее изменение Исполнителем стоимости услуг для конкретного Заказчика после начала оказания услуг и внесения Заказчиком определенной акцептованной Офертой стоимости услуг в полном объеме.

10.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

10.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информации, порочащей деловую репутацию Исполнителя. За неисполнение настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 1 000 000 рублей за каждый установленный случай.

10.3. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя все риски, связанные с использованием умений и навыков, полученных Заказчиком в ходе оказания услуг. Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком каких-либо результатов в случае, если Заказчик воспользуется информацией, полученной в результате оказания услуг.

- 10.4. Исполнитель не гарантирует соответствие информации, содержащейся на Сайте, потребностям Заказчика.
- 10.5. Исполнитель предоставляет услуги «как есть». Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме. Также не является таким основанием мнение третьих лиц, отличное от мнения Исполнителя.
- 10.6. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящей Оферты.
- 10.7. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.
- 10.8. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет-ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.
- 10.9. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.
- 10.10. Исполнитель не несет ответственность за то, каким образом Заказчик будет распоряжаться полученной информацией, за те решения, которые принимает Заказчик, не несет ответственность за чувства и эмоции, которые испытывает Заказчик, за его физическое и психоэмоциональное состояние, состояние здоровья.
- 10.11. Заказчик в полной мере осознает, что принимает на себя риски возможных неблагоприятных последствий в отношении своего состояния здоровья и психоэмоционального состояния, во избежание которых Заказчик обязан сообщать Исполнителю полную и достоверную информацию о себе в том объеме, который необходим для оказания услуг.
- 10.12. В любом случае, при ухудшении самочувствия и (или) состояния здоровья, и (или) психоэмоционального состояния Заказчика, последний должен незамедлительно обратиться к медицинскому специалисту в профильное медицинское учреждение, а также сообщить о своем состоянии Исполнителю. До получения результатов медицинских исследований и основанных на результатах таких исследований рекомендациях специалистов Исполнителю, Заказчик должен приостановить пользование услугами.
- 10.13. Исполнитель не гарантирует соответствие Платформы, мессенджера Telegram неким специальным требованиям Заказчика или возможность их настройки в соответствии с предпочтениями Заказчика. Исполнитель также не гарантирует, что Платформа, мессенджер Telegram без дефектов и ошибок, и должны функционировать бесперебойно и в обязательном порядке. Исполнитель не гарантирует доступность Платформы, мессенджера Telegram в любой момент.
- 10.14. Использование Платформы, мессенджера Telegram осуществляется Заказчиком исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Исполнитель не гарантирует должного функционирования сервиса и не несет ответственности за вред, причиненный Заказчику в результате его использования. Исполнитель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить в результате несоответствия используемого Заказчиком оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посяательства третьих лиц.
- 10.15. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Платформы, однако не гарантирует ее бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.

10.16. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

11. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.

11.1. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя до начала оказания услуг, уплаченная Заказчиком сумма за услугу подлежит возврату в полном объеме за вычетом фактически понесенных Исполнителем до момента возврата расходов: комиссий банков, эквайринга, комиссии Платформы, расходов на оплату услуг привлеченных третьих лиц, на изготовление Информационных материалов и т.д.

11.2. В случае отказа Заказчика от услуг после начала их оказания и предоставления доступа к Онлайн-курсу суммы, поступившие в счет оплаты, возвращаются Заказчику за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем услуг на момент возврата, исходя из расчета:

Стоимость услуг * процент к возврату (в зависимости от количества дней прохождения Онлайн-курса) = сумма возврата.

На первой неделе возврат 60 % от стоимости,

На второй неделе возврат 50 % от стоимости,

На третьей неделе возврат 40 % от стоимости,

На четвертой неделе возврат 30 % от стоимости,

На пятой неделе возврат 20 % от стоимости,

На шестой неделе возврат 10 % от стоимости,

На седьмой и последующих неделях возврат денежных средств не осуществляется.

Возврат денежных средств, в любом случае, осуществляется за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов (комиссий банков, эквайринга, комиссии Платформы, расходов на оплату услуг привлеченных третьих лиц, на изготовление Информационных материалов и т.д.).

11.3. Возврат денежных средств после завершения Онлайн-курса не осуществляется.

11.4. В случае если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался услугами, не просматривал Онлайн-курс, не выполнял практические задания, не посещал Онлайн-созвоны, то услуги считаются оказанными надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

11.5. После поступления заявления о возврате денежных средств Исполнитель закрывает доступ Заказчику к Онлайн-курсу на Платформе, а также исключает Заказчика из чата в Telegram.

11.6. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком заявления по адресу электронной почты Исполнителя – info@katyafreud.com. В случае возврата денежных средств на счет Заказчика в российском банке или на счет Заказчика в платежной системе, заполненное заявление на возврат денежных средств с подписью Заказчика в сканированном электронном виде высылается по электронной почте Исполнителя (допускаются следующие форматы файла: gif, jpeg, pdf). Заявление на возврат Денежных средств должно содержать в обязательном порядке сведения о счете Заказчика, коммерческой организации (банке), где хранится счет, ее адресе. В случае отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств, Исполнитель не гарантирует сроков, указанных в п. 9.7.

11.7. Денежные средства зачисляются на счет Заказчика в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента рассмотрения Исполнителем подписанного и сканированного заявления Заказчика и принятия решения о возврате денежных средств. Финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств Исполнителем на счет Заказчика, является доказательством исполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Заказчику, что безоговорочно принимается сторонами.

11.8. Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя.

12. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

12.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При заключении договора Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, наименование пользователя в мессенджерах (никнейм), фотография пользователя в мессенджерах.

12.2. Предоставляя персональные данные, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с правами и обязанностями, предусмотренными Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и данным Договором и соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящего Договора, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms-опросов, контроля результатов маркетинговых акций, поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов, результаты доходов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

12.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Согласие на обработку персональных данных дается без ограничения срока, но может быть отозвано (отправленное посредством официальной электронной почты соответствующего заявления с подписью).

12.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

12.5. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

12.6. Заказчик дает свое согласие на использование фрагментов переписок из чата в Telegram и переписок лично с Исполнителем, публикацию отзывов об обучении на Сайте, а также в аккаунтах Исполнителя в социальных сетях, без взимания за это платы.

12.7. Заказчик дает свое согласие на использование его фотографии в мессенджере Исполнителем на безвозмездной основе.

13. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ.

13.1. Авторские и исключительные права на Онлайн-курс и информацию, представленную в рамках оказания услуг, принадлежат автору – **индивидуальному предпринимателю Айрапетовой Екатерине Анатольевне**. Так. е авторские права как право авторства, право

на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента его создания и действуют бессрочно.

13.2. Заказчик уведомлен, что любая переработка материалов, представленных в ходе оказания услуг, Информационных материалов в том числе, увеличение или уменьшение, их изменение, изменение наполнения посредством переработки запрещена.

13.3. Заказчик уведомлен, что за любое нарушение авторского права: присвоение права на имя, права авторства, переработку материалов предусмотрена гражданско-правовая и уголовная ответственность.

13.4. Заказчик уведомлен, что за нарушение авторских прав подлежит взысканию штраф в размере 1 000 000 рублей и убытки, а также Исполнитель может потребовать, по своему выбору, от нарушителя вместо возмещения убытков, выплаты компенсации в размере от 10 000 рублей до 5 000 000 рублей. Заказчик уведомлен, что бремя доказывания отсутствия вины возлагается на лицо, нарушившее интеллектуальные права автора.

Заказчик уведомлен, что автор в случае обнаружения в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети «Интернет», объектов авторских и (или) смежных прав (кроме фотографических произведений и произведений, полученных способами, аналогичными фотографии), распространяемых в таких сетях, или информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, которые распространяются без его разрешения или иного законного основания, вправе обратиться в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, с заявлением о принятии мер по ограничению доступа к информационным ресурсам, распространяющим такие объекты или информацию, в том числе к программе для электронных вычислительных машин, посредством которой обеспечивается доступ в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети «Интернет», к объектам авторских и (или) смежных прав (кроме фотографических произведений и произведений, полученных способами, аналогичными фотографии) или к информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

13.5. Разрешается использование материалов следующими способами: хранение, изучение и применение на практике.

13.6. Плата за предоставление неисключительных лицензионных прав на результаты интеллектуальной деятельности входит в стоимость услуг, при этом не имеет значения, использовал ли Заказчик фактически предоставленные результаты интеллектуальной деятельности или нет.

13.7. Приобретение материалов на складчине (то есть совместно с другими лицами, кроме Заказчика, для использования другими лицами, помимо Заказчика) запрещено, а в случае нарушения указанного условия Заказчик обязуется оплатить по требованию Исполнителя штраф в размере 1 000 000 рублей.

14.СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

14.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

14.2. Оформленная Заказчиком на Сайте заявка является неотъемлемой частью настоящей Оферты.

14.3. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

14.4. Настоящая Оферта действует на территории всех стран мира, и в интерактивной информационной сети Интернет.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Индивидуальный предприниматель
Айрапетова Екатерина Анатольевна
ИНН 772618590021,
ОГРНИП 312774601200490,
р/с 40802810120000360833
БИК 044525104
Банк ООО «Банк Точка», г. Москва
к/с 30101810745374525104
эл. почта: info@katyafreud.com