



## **Office of Food Justice (OFJ) (Oficina de Justicia Alimentaria (OFJ)<sup>1</sup>): Plan de Acceso a Idiomas y Comunicaciones (LCAP)<sup>2</sup>**

### **INTRODUCCIÓN**

*La misión de la Oficina de Justicia Alimentaria es construir un sistema alimentario que sea equitativo, resiliente, sostenible y justo.*

### **PROPÓSITO**

La Oficina de Justicia Alimentaria ha preparado este Plan de Acceso a Idiomas y Comunicaciones (LCAP, por sus siglas en inglés) para definir los protocolos y procedimientos adoptados por la OFJ para garantizar un acceso significativo y universal a los servicios, programas y actividades de la OFJ por parte de las personas que se identifican como hablantes de un idioma distinto al inglés y/o personas con alguna discapacidad.

#### **Definición de personas que hablan un idioma distinto al inglés (LOTE)**

Personas que tienen una capacidad limitada para leer, escribir, hablar o entender inglés y pueden tener derecho a asistencia lingüística con un tipo particular de servicio, beneficio o encuentro<sup>3</sup>.

#### **Definición de personas con discapacidad**

Las personas con discapacidad son aquellas que tienen un impedimento físico o mental que limita sustancialmente una o más actividades cotidianas. Una actividad cotidiana importante podría ser, entre otras, ver, oír, comer, dormir, caminar, estar de pie, levantar peso, agacharse, hablar, respirar, aprender, leer, concentrarse, pensar, comunicarse y trabajar.

---

<sup>1</sup> Esta es la primera versión de la traducción del nombre del departamento. Queremos trabajar en colaboración con la comunidad de Boston para mejorar continuamente esta traducción. Pedimos y fomentamos comentarios sobre esta traducción. Envíe un mensaje a nuestra oficina a [lca@boston.gov](mailto:lca@boston.gov)

<sup>2</sup> Trabajamos continuamente para garantizar que todas las áreas de los departamentos sean accesibles, así como en la accesibilidad con todos los departamentos. Si tiene alguna pregunta o comentario sobre cualquier área de este plan departamental, comuníquese al siguiente correo electrónico:  
[LCA@Boston.gov](mailto:LCA@Boston.gov)

<sup>3</sup> **Cláusula de idioma distinto al inglés:** si bien entendemos que el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (HUD) utiliza el término "dominio limitado del inglés" (LEP), esta política adopta el término "idioma distinto del inglés" (LOTE).





Este plan se actualizará cada 2 años e incluye las siguientes secciones:

1. Estándares lingüísticos de la Ciudad de Boston y datos sobre la cantidad de personas que se identifican como hablantes de un LOTE o tienen una discapacidad.
2. Programas con mayor probabilidad de ser utilizados por personas que hablan un LOTE y/o tienen una discapacidad
3. Accesibilidad a programas y servicios importantes
4. Recursos disponibles para los individuos que hablan un LOTE y personas con discapacidades
5. Documentos vitales
6. Cómo presentar una denuncia relacionada con el acceso al idioma y a las comunicaciones

**(1) Estándares lingüísticos de la Ciudad de Boston y datos sobre la cantidad de personas que se identifican como hablantes de un LOTE o tienen una discapacidad.**

En la Ciudad de Boston, 110 376 personas, o el 16,9 % de los residentes, no hablan inglés como idioma principal y tienen alguna necesidad de acceso al idioma para hablar, leer, escribir o comprender el inglés. En general, 15 886 individuos, o el 2 % de la población de Boston, se identifican como personas con una discapacidad auditiva y 15 861 personas, o el 2 % de la población de Boston, se identifican como personas con una discapacidad visual. Para obtener más información, consulte el [Informe demográfico sobre idiomas de la ciudad](#) y el [Informe demográfico sobre discapacidades](#) de la ciudad. Para ver este informe en varios idiomas, visite: [boston.gov/lca](http://boston.gov/lca).

La Ciudad de Boston seguirá los estándares de idioma que se indican a continuación en los eventos patrocinados por la Ciudad de Boston y los documentos e información de la Ciudad de Boston.

**Interacciones con los residentes de la ciudad**

La Ciudad proporcionará un aviso multilingüe en los siguientes idiomas para informar a los residentes que se puede proporcionar interpretación a pedido. Se requiere Lengua de señas estadounidense (ASL) para los eventos de toda la ciudad donde se brinde información vital. Los departamentos consultarán con LCA (Acceso a Idiomas y Comunicaciones) y la Disabilities Commission (Comisión de Discapacidades) para obtener más orientación.

1. Español (latinoamericano)
2. Chino simplificado
3. Chino tradicional
4. Criollo haitiano



# B

5. Vietnamita
6. Criollo caboverdiano
7. Portugués (brasileño)
8. Russo
9. Árabe (estándar)
10. Francés (europeo)
11. Somalí

## **Documentos/Información vitales:**

La Ciudad de Boston debe proporcionar los documentos vitales/información vital en los siguientes idiomas:

- Español (latinoamericano)
- Chino simplificado
- Chino tradicional
- Criollo haitiano
- Vietnamita
- Criollo caboverdiano
- Cantonés
- Portugués (brasileño)
- Russo
- Árabe (estándar)
- Francés (europeo)
- Somalí

## **Eventos en los vecindarios:**

La Ciudad de Boston proporcionará servicios de interpretación y traducción en los eventos de la Ciudad de Boston que se celebren en vecindarios específicos en función de los idiomas que se indican a continuación.

- **Allston** chino
- **Back Bay** ninguno
- **Beacon Hill** ninguno
- **Brighton** chino, español, ruso y portugués
- **Charlestown** chino
- **Chinatown** chino
- **Dorchester** español, vietnamita, criollo haitiano y criollo caboverdiano
- **Downtown** chino
- **East Boston** español
- **Fenway** chino
- **Hyde Park** español y criollo haitiano
- **Jamaica Plain** español
- **Longwood** español



# B

- **Mattapan** criollo haitiano y español
- **Mission Hill** español
- **North End** ninguno
- **Roslindale** español y criollo haitiano
- **Roxbury** español, caboverdiano y criollo haitiano
- **South Boston** ninguno
- **South Boston Waterfront** ninguno
- **South End** chino y español
- **West End** ninguno
- **West Roxbury** criollo haitiano

## (2) Programas o servicios con mayor probabilidad de ser utilizados por personas que hablan un LOTE y/o tienen una discapacidad

La siguiente tabla muestra las divisiones de los departamentos y sus programas y servicios que tienen más probabilidades de tener contacto con personas que se identifican como hablantes de un LOTE o personas con discapacidad.

División	Programas
Acceso a los alimentos	<p><b>Farmers Market Coupon Program (Programa de Cupones para Mercados Agrícolas)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• El programa Cupones para Mercados Agrícolas tiene como objetivo hacer que los alimentos frescos sean accesibles para los hogares que experimentan inseguridad alimentaria y priorizar a aquellos que no califican para otros recursos alimentarios, especialmente los hogares de inmigrantes y refugiados. Este programa se lleva a cabo de julio a octubre.</li><li>○ Se incluye un aviso de adaptación en todos los materiales de divulgación.</li><li>○ El personal de la OFJ está capacitado para usar el servicio de línea de idiomas cuando los ciudadanos llaman para realizar consultas.</li></ul> <p><b>Boston Double Up Food Bucks (Aproveche los Cupones)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Boston Double Up Food Bucks (Aproveche los Cupones), el programa de incentivos de SNAP (Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria), proporciona descuentos en frutas y verduras frescas en las tiendas participantes con su tarjeta EBT.</li><li>○ Se proporciona interpretación durante las visitas a</li></ul>



	<p>los propietarios de negocios que hablan un idioma distinto al inglés (LOTE).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Se incluye un aviso de adaptación en todos los materiales de divulgación.</li><li>○ El personal de la OFJ está capacitado para usar el servicio de línea de idiomas cuando los ciudadanos llaman para realizar consultas.</li></ul> <p><b>Boston Summer Eats</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● El programa Boston Summer Eats (Comidas de Verano) ofrece desayunos y almuerzos nutritivos sin costo en más de 100 centros en toda la ciudad. Pueden acceder todos los jóvenes menores de 18 años. No se requiere identificación ni inscripción.<ul style="list-style-type: none"><li>○ Se incluye un aviso de adaptación en todos los materiales de divulgación.</li><li>○ El personal de la OFJ está capacitado para usar el servicio de línea de idiomas cuando los ciudadanos llaman para realizar consultas.</li></ul></li></ul> <p><b>SNAP/EBT/HIP</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Información general sobre los beneficios proporcionados por SNAP, HIP (Programa de Incentivos Saludables) y EBT (Transferencia de Beneficios Electrónicos) a través de la Oficina de Justicia Alimentaria.<ul style="list-style-type: none"><li>○ Se adjuntará avisos en múltiples idiomas a todos los materiales de divulgación.</li><li>○ El personal de la OFJ está capacitado para usar el servicio de línea de idiomas cuando los ciudadanos llaman para realizar consultas.</li></ul></li></ul>
--	---

En cuanto a estos programas, la estrategia consistirá en garantizar que estas poblaciones tengan acceso significativo durante todo el proceso mediante el uso de la línea de idiomas, la interpretación remota por video y avisos traducidos, según se describe en el Plan de Acceso de Idiomas y Comunicaciones.

### **(3) Accesibilidad a programas y servicios importantes**

Nuestra oficina trabajará en estrecha colaboración con la Oficina de Acceso a Idiomas y Comunicaciones para obtener orientación que garantice un acceso significativo a actividades, información, servicios y programas de importancia.



#### (4) Recursos disponibles para individuos que hablan un LOTE y personas con discapacidades

La ciudad recibe asistencia federal. Por lo tanto, tiene la obligación de reducir las barreras lingüísticas y de comunicación que impiden un acceso significativo a los servicios y programas gubernamentales. Cada departamento tiene la responsabilidad de pagar las siguientes adaptaciones, traducción, interpretación y tecnología de asistencia para los servicios, información, programas o eventos proporcionados por la ciudad. Esto incluye lo siguiente:

- Interpretación del idioma hablado: en persona, por teléfono y mediante interpretación a distancia por video
- Interpretación en lengua de señas
- Traducción de documentos e información esenciales
- Traducción de material escrito
- Acceso a las comunicaciones en tiempo real (CART, por sus siglas en inglés)
- Tecnología de asistencia
- Equipos de interpretación simultánea

#### (5) Documentos vitales

En 2023, la Oficina de Justicia Alimentaria comenzó a revisar los formularios, cartas y documentos utilizados en la administración de sus programas y a identificar aquellos documentos considerados vitales. La Oficina de Justicia Alimentaria traducirá los documentos vitales según lo permitan los recursos. Los documentos vitales que aún no estén traducidos incluirán un Aviso de Babel multilingüe. Este aviso proporciona a los electores información de contacto para solicitar una traducción sin cargo. Consulte nuestros documentos vitales a continuación:

Lista de documentos vitales		
Título del documento	Traducciones	Formatos accesibles disponibles:
* <b>Lista de mercados de agricultores 2023</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● <a href="#">Lista de las ubicaciones de los mercados de agricultores 2023 en toda la ciudad.</a></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● <a href="#">English</a></li><li>● <a href="#">Español/Spanish</a></li><li>● <a href="#">Kreyòl ayisyen / Haitian Creole</a></li><li>● <a href="#">繁體中文 / Traditional Chinese</a></li><li>● <a href="#">Tiếng Việt / Vietnamese</a></li><li>● <a href="#">Kriolu / Cabo Verdean Creole</a></li><li>● <a href="#">Français / French</a></li><li>● <a href="#">Af Soomaali / Somali</a></li></ul>	



<p><b>* Nota:</b> La lista de mercados de agricultores se actualiza cada año en primavera para dar a conocer las fechas de verano/otoño.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 简体中文 / Simplified Chinese</li> <li>• Português / Brazilian Portuguese</li> <li>• Русский / Russian</li> <li>• العربية / Arabic</li> </ul>	
<p><b>Folleto de SNAP-HIP</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Información sobre el programa de incentivos saludables (HIP) proporcionada a través de SNAP.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ English</li> <li>▪ Español / Spanish</li> <li>▪ Kreyòl ayisyen / Haitian Creole</li> <li>▪ 繁體中文 / Traditional Chinese</li> <li>▪ Tiếng Việt / Vietnamese</li> <li>▪ Crioulo / Cabo Verdean Creole</li> <li>▪ Français / French</li> <li>▪ Af Soomaali / Somali</li> <li>▪ 简体中文 / Simplified Chinese</li> <li>▪ Português / Brazilian Portuguese</li> <li>▪ Русский / Russian</li> <li>▪ العربية / Arabic</li> </ul>	
<p><b>Folleto de recursos de productos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Información sobre los horarios actualizados de los mercados y otros recursos alimenticios para seguir disfrutando de productos durante todo el año.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ English</li> <li>▪ Español / Spanish</li> <li>▪ Kreyòl ayisyen / Haitian Creole</li> <li>▪ 繁體中文 / Traditional Chinese</li> <li>▪ Tiếng Việt / Vietnamese</li> <li>▪ Crioulo / Cabo Verdean Creole</li> <li>▪ Français / French</li> <li>▪ Af Soomaali / Somali</li> <li>▪ 简体中文 / Simplified Chinese</li> <li>▪ Português / Brazilian Portuguese</li> <li>▪ Русский / Russian</li> <li>▪ العربية / Arabic</li> </ul>	

## (6) Cómo presentar una denuncia relacionada con el acceso al idioma y a las comunicaciones

Tiene derecho a presentar una denuncia si cree que ha sido objeto de discriminación. La ciudad no toma represalias porque una persona haya presentado una denuncia que alegue





discriminación basada en su condición de LOTE o discapacidad. Nuestro departamento trabajará con la Oficina de Acceso a Idiomas y Comunicaciones para abordar las denuncias.

**Cómo presentar una denuncia:**

- **En persona: Solicítanos un formulario de denuncia en su idioma.**
  - [Large Print Version](#)
  - [Español/ Spanish-Versión en Letra Grande](#)
  - [Kreyòl ayisyen/ Haitian Creole -Vèsyon an gwo lèt](#)
  - [繁體中文 / Traditional Chinese -大號字印刷版](#)
  - [Tiéng Viêt/ Vietnamese -Chữ In Lớn](#)
  - [Kriolu/ Cabo Verdean Creole - Versón na Letra Grandi](#)
  - [Français/ French -Version en gros caractères](#)
  - [Af Soomaali/ Somali- Daabacaada farta weyn](#)
  - [简体中文 / Simplified Chinese- 大号字印刷版](#)
  - [Português/ Brazilian Portuguese -Versão em Letra Grande](#)
  - [Русский/ Russian -Текст крупным шрифтом](#)
  - [العربية/ Arabic-نسخة بالخط الكبير](#)
- **Envíe un correo electrónico a: [LCA@boston.gov](mailto:LCA@boston.gov) con su denuncia.**
- **Llame al: 617-635-3414 para presentar una denuncia**
- **Correo: Descargue el formulario de denuncia y envíelo por correo a:**
  - 1 City Hall Sq. #500
  - Boston, MA 02201
  - Language and Communications Access
  - Room 817
    - [Large Print Version](#)
    - [Español/ Spanish-Versión en Letra Grande](#)
    - [Kreyòl ayisyen/ Haitian Creole -Vèsyon an gwo lèt](#)
    - [繁體中文 / Traditional Chinese -大號字印刷版](#)
    - [Tiéng Viêt/ Vietnamese -Chữ In Lớn](#)
    - [Kriolu/ Cabo Verdean Creole - Versón na Letra Grandi](#)
    - [Français/ French -Version en gros caractères](#)
    - [Af Soomaali/ Somali- Daabacaada farta weyn](#)
    - [简体中文 / Simplified Chinese- 大号字印刷版](#)
    - [Português/ Brazilian Portuguese -Versão em Letra Grande](#)
    - [Русский/ Russian -Текст крупным шрифтом](#)
    - [العربية/ Arabic-نسخة بالخط الكبير](#)
- **En línea: Complete nuestro formulario de denuncia en línea**
  - [Español/ Spanish](#)
  - [Kreyòl ayisyen/ Haitian Creole](#)





- [繁體中文 / Traditional Chinese](#)
- [Tiếng Việt / Vietnamese](#)
- [Kriolu / Cabo Verdean Creole](#)
- [Français / French](#)
- [Af Soomaali / Somali](#)
- [简体中文 / Simplified Chinese](#)
- [Português / Brazilian Portuguese](#)
- [Русский / Russian](#)

○ [Arabic / العربية](#)

