



ЗАТВЕРДЖЕНО
Директор *[підпис]* «ЗСЗШ «Світанок» ЗОР
Катерина ШАРІКОВА

«08» січня 2025 року

до наказу від 08.01.2025 року № 4

Порядок

прийому заяв про факти домашнього насильства та насильства за ознакою статі та механізму взаємодії суб'єктів, спрямований на забезпечення ефективної та практичної реалізації прав постраждалих осіб, визначених Законами України

комунального закладу «Запорізька спеціальна загальноосвітня школа-інтернат «Світанок» Запорізької обласної ради

1. Призначена уповноважена особа практичний психолог Тетяна Гольцева вживає невідкладних заходів реагування у разі виявлення фактів насильства та/або отримання заяв/повідомлень від постраждалої особи/інших осіб веде відповідну супроводжувальну документацію:
 - продовжує вести Журнал реєстрації фактів виявлення (звернення) про вчинення домашнього насильства та насильства за ознакою статі (додаток 1, таблиці);
 - приймає заяви та реєструє їх в Журналі реєстрації заяв та повідомляє директору закладу освіти про виявлення (звернення) про вчинення домашнього насильства та насильства за ознакою статі;
 - контактна інформація уповноваженої особи закладу освіти, організацій та установ, служб підтримки постраждалих осіб, до яких слід звернутися у випадках домашнього насильства (на інформаційному стенді та офіційному вебсайті);
 - практичний психолог та соціальний педагог ведуть у разі необхідності відповідну документацію працівників психологічної служби (план корекційної роботи, соціально-педагогічний супровід постраждалої особи та її кривдника(-ці) тощо).
3. Адміністрація не пізніше однієї доби інформує місцеві державні адміністрації, органи місцевого самоврядування, уповноважених підрозділу ювенальної превенції Національної поліції України про виявлення фактів домашнього насильства за наявності добровільної поінформованої згоди постраждалих осіб,

крім випадків вчинення насильства стосовно дітей та недієздатних осіб або виявлення актів насильства кримінального характеру, коли така згода не вимагається; у разі виявлення факту домашнього насильства стосовно дитини - інформування не пізніше однієї доби служби у справах дітей та уповноваженого підрозділу ювенальної превенції Національної поліції України про звернення особи та/або її законного представника за допомогою телефонного зв'язку, електронної пошти;

4. Надають постраждалим особам повної та вичерпної інформації про їхні права і можливості отримання ними дієвої допомоги;

5. Для організації надання медичної допомоги постраждалій особі (у разі потреби) залежно від її стану медичний працівник закладу освіти викликає бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги або інформують заклад охорони здоров'я з наданням особі направлення до нього;

6. Практичний психолог та/або соціальний педагог надають невідкладну психологічну допомогу, у разі необхідності, інформують відповідний центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, центр соціально-психологічної допомоги або мобільну бригаду соціально-психологічної допомоги постраждалим особам (також і через виклик психолога(-ині) та надають постраждалій особі направлення до такої служби;

7. Невідкладно у строк, що не перевищує однієї доби, інформує орган опіки та піклування – у разі, коли постраждалою від насильства особою або кривдником(-цею) є повнолітня недієздатна особа або особа, дієздатність якої обмежено;

8. А також інформує про потреби постраждалої особи;

9. Обробка персональних даних про особу, яка повідомила про вчинення насильства, або про постраждалу особу здійснюється за згодою такої особи або її законного представника уповноваженими особами суб'єктів з дотриманням вимог Закону України «Про захист персональних даних».