Публичная оферта

г. Санкт-Петербург
Редакция от 9 октября 2025 г.

Заказчик	любое лицо, которое лично либо через уполномоченного представителя выразит готовность воспользоваться Услугами Исполнителя на условиях, предусмотренных Соглашением
Исполнитель	Какава Софья Лашевна ИНН 783802573379 safiriadiary@protonmail.com

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 и пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком.

Исполнитель оставляет за собой право изменять условия Оферты. Изменения Оферты вступают в силу с даты их размещения на Ресурсе Исполнителя. Изменения не применяются к уже оплаченным Услугам.

Термины и определения

1) Ресурсы — электронные ресурсы Исполнителя, включая Сайт https://safiriadiary.com, официальные аккаунты в социальных сетях (Instagram[1]: @safiria.diary, Telegram: https://t.me/safiriaofficial, VK: https://vk.com/safiria), а также закрытые Telegram-каналы и иные сервисы, используемые для предоставления Услуг.

2) Акцепт — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты. Акцептом Оферты является осуществление в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- ознакомление Заказчика с условиями Оферты;
- оплата услуг Исполнителя.

Заказчик понимает, что Акцепт Оферты в порядке, указанном в пункте, равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

3) Услуги — предоставление Заказчику доступа к авторским творческим и консультационным материалам Исполнителя, включая тексты, изображения, аудио- и видеоматериалы, подкасты, медитации, фотоматериалы, а также индивидуальные рекомендации и консультации в сфере имиджа, селфбрендинга и искусства влияния.

4) Консультация – индивидуальное взаимодействие Исполнителя с Заказчиком, направленное на предоставление рекомендаций и разъяснений по вопросам создания имиджа и развития бренда личности. Формат, объем и частота консультаций определяются условиями выбранного Тарифа.

5) Контент и материалы — объекты интеллектуальной собственности Исполнителя, включая, в том числе, тексты, изображения, графики, фото, видео, звуки, программы, материалы, логотипы, торговые знаки, пользовательские интерфейсы, компьютерные коды. Эти объекты являются содержанием Ресурсов, Услуг и заключения по итогам встреч, а также информационных материалов, рассылаемых Заказчику.

[1] Организация Meta признана экстремистской на территории Российской Федерации

6) Проект – комплекс авторских материалов Исполнителя (например, «Цвета женщины», «Аудио-палитра/Цветные медитации», «Героиня», «История женщины», «Синяя аура», «Искусство влияния», "Дневник амбиций", “Бэд Вуман", "Сеансы обольщения", “Такси"), предоставляемых в формате онлайн-доступа через закрытые каналы и иные ресурсы.

7) Вознаграждение — стоимость Услуг Исполнителя.

8) Тариф — совокупность условий оказания Услуг, включающая перечень предоставляемых материалов, сроки и формат доступа к Проекту, возможность получения консультаций (если предусмотрено), а также стоимость. Конкретное содержание Тарифа определяется Исполнителем и доводится до сведения Заказчика на сайте или иным способом до момента оплаты.

1. Предмет Оферты

1.1. Исполнитель обязуется за Вознаграждение оказать Заказчику творческие и консультационные Услуги на условиях, изложенных в Оферте, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги.

1.2. Услуги по Договору оказываются силами и средствами Исполнителя.

1.3. Подробное описание Услуг и Тарифов содержится на Сайте, а также в иных официальных источниках Исполнителя (включая социальные сети).

1.4. Под действие Оферты подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент функции Ресурсов, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги.

1.5. Услуги не являются образовательной программой, требующей обязательной лицензии, и не сопровождаются выдачей документов государственного образца.

1.6. Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком конкретных результатов в личностном развитии, имидже или продвижении. Итоговый эффект зависит от индивидуальных особенностей Заказчика, его восприятия материалов и степени самостоятельной вовлеченности.

1.7. Услуги предназначены для дееспособных лиц старше 18 лет.

2. Вознаграждение Исполнителя и порядок оплаты

2.1. Вознаграждение Исполнителя определяется в зависимости от выбранной на дату оплаты Услуги (Тарифа). Стоимость Услуг устанавливается Исполнителем на Сайте, иных официальных источниках Исполнителя (включая социальные сети).

2.2. Датой оплаты считается момент:

1) поступления подтверждения успешной операции от платёжного провайдера/агрегатора (включая сервис Prodamus) в адрес Исполнителя — при оплате через платежные системы;

2) поступления денежных средств на банковский счёт/карту Исполнителя — при оплате по реквизитам, направленным Заказчику напрямую в переписке.

2.3. Возможные способы оплаты:

1) перевод на банковский счёт или карту Исполнителя (при индивидуальной коммуникации с Заказчиком до подключения платёжных сервисов);

2) через платёжные системы и сервисы (включая Prodamus, СБП и иные доступные варианты), после их интеграции на Ресурсах;

3) иные способы, согласованные Сторонами дополнительно.

2.4. Все комиссии за оплату Вознаграждения (включая, но не ограничиваясь, комиссии за конвертацию валют, особые условия обслуживания банковского счета Заказчика, комиссия электронной платежной системы и прочие банковские

комиссии) оплачиваются Заказчиком самостоятельно и не входят в состав Вознаграждения.

2.5. Исполнитель не несет ответственности за действия операторов платежных систем, в том числе в случае отказа операторов в приеме платежей, задержке перевода платежа в пользу Исполнителя, а также в иных случаях.

2.6. Исполнитель вправе проводить акции по специальным ценам (со скидками). Заказчик, заключивший договор до применения специального предложения, не вправе требовать изменения условий договора и возврата разницы между оплаченной им ценой и ценой по специальному предложению.

2.7. Исполнитель вправе изменять стоимость Услуг в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика. Стоимость применяется к Заказчикам, заключившим договор после даты изменения.

3. Порядок оказания Услуг

Общие положения

3.1. Исполнитель вправе:

1) самостоятельно определять порядок, способы и форматы предоставления материалов (включая тексты, изображения, аудиоподкасты, видео, медитации, фотоматериалы), перечень используемых ресурсов и платформ (сайт, Telegram-каналы, социальные сети и др.) без предварительного согласования с Заказчиком;

2) привлекать к оказанию Услуг третьих лиц (технических специалистов и иных помощников), оставаясь ответственным перед Заказчиком;

3) по организационным или техническим причинам переносить дату, время и/или формат предоставления Услуг (включая смену платформы), уведомив Заказчика заблаговременно по возможности;

4) ограничивать количество участников отдельных Проектов, исходя из творческих и технических возможностей;

5) публиковать отзывы Заказчика об Услугах;

6) вводить краткосрочные технические перерывы (на обновления, праздники, отпускные периоды) с уведомлением Заказчика; такие перерывы не считаются нарушением обязательств; срок доступа к материалам может быть продлён на соответствующий период;

7) приостановить оказание Услуг и/или ограничить доступ к материалам (без возврата оплаты) в случае: (i) нарушения сроков оплаты; (ii) передачи доступа третьим лицам; (iii) незаконного распространения материалов; (iv) нарушений правил общения/этики в адрес Исполнителя или других участников.

3.2. Оперативная коммуникация и согласование организационных вопросов осуществляются преимущественно через Telegram.

Доступ к Проектам и материалам:

3.3. После подтверждения оплаты Заказчику предоставляется доступ к выбранному Проекту:

1) при действующем проекте — в течение 48 (сорока восьми) часов с момента оплаты Заказчик получает ссылку на закрытый Telegram-канал, чат или иные ресурсы с материалами;

2) при старте нового потока — доступ открывается в дату начала проекта;

3) отдельные материалы могут предоставляться поэтапно, в соответствии с расписанием или концепцией Проекта; порядок предоставления материалов определяется исключительно Исполнителем.

3.4. Срок доступа к материалам определяется выбранным Тарифом и указывается в описании Проекта/Тарифа на Ресурсах Исполнителя. По истечении указанного срока доступ прекращается автоматически без дополнительного уведомления. Исполнитель не обязан хранить или восстанавливать доступ к материалам после окончания срока действия Тарифа.

3.5. Если Тариф предусматривает индивидуальные Консультации, они оказываются в согласованное с Заказчиком время и в выбранном Исполнителем формате (онлайн-встреча, аудио-/видеосвязь, переписка). Неявка или несвоевременное обращение Заказчика к Исполнителю в согласованное время признаётся использованием консультации; оплата не возвращается.

3.6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в содержание Проекта (структуру, последовательность, количество и порядок выдачи материалов, технические форматы и платформы), если такие изменения не лишают Заказчика в целом доступа к оплаченной информации. Изменения в оформлении, визуальной части или порядке выдачи материалов не являются нарушением обязательств.

3.7. В случае технических сбоев платформы (в том числе Prodamus), мессенджера или иных сервисов, используемых для предоставления доступа, исполнение обязательств Исполнителя приостанавливается на период устранения сбоев. Продление срока доступа осуществляется исключительно по усмотрению Исполнителя и не является его обязанностью.

3.8. Исполнитель не несет ответственности за сбои и ограничения, вызванные действиями Заказчика, в том числе: отсутствием или нестабильной работой интернета, несовместимостью оборудования или программного обеспечения, неверными настройками аккаунтов или устройств.

3.9. Заказчику запрещается передавать свои данные для входа и материалы третьим лицам. В случае нарушения Исполнитель вправе ограничить или прекратить доступ без возврата уплаченной суммы.

3.10. Порядок переноса индивидуальных Консультаций:

1) Перенос индивидуальной Консультации по инициативе Заказчика возможен только при уведомлении Исполнителя не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до согласованного времени. При уведомлении позднее указанного срока консультация считается оказанной, оплата не возвращается, повторное назначение возможно только на платной основе.

2) Исполнитель вправе по собственной инициативе перенести консультацию (в том числе по причинам болезни, форс-мажора, технических сбоев или иной объективной необходимости), уведомив Заказчика заблаговременно по возможности. В таком случае консультация предоставляется в ближайший возможный срок, определяемый Исполнителем и Заказчиком по согласованию.

3) Если Заказчик не явился в согласованное время без предварительного уведомления, консультация считается оказанной в полном объёме, оплата не возвращается.

4) Перенос консультаций более одного раза по инициативе Заказчика возможен исключительно по усмотрению Исполнителя.

4. Сдача-приёмка Услуг. Возврат денежных средств

4.1. Акты сдачи-приёмки Услуг не формируются и не подписываются. Факт оказания Услуг подтверждается предоставлением доступа к Проекту и/или фактом проведения Консультации.

4.2. Момент оказания услуг:

Услуга считается оказанной с момента предоставления Заказчику доступа к выбранному Проекту (ссылки на закрытый Telegram-канал, чат или иной ресурс с материалами).

Если Тариф включает индивидуальную консультацию, то такая Консультация является составной частью Проекта и считается оказанной:
(a) в согласованное время её проведения;
(b) при неявке Заказчика или уведомлении менее чем за 24 часа Консультация считается проведённой, оплата не возвращается.
4.3. При досрочном расторжении Договора Заказчик направляет заявление о возврате денежных средств в электронном виде на адрес электронной почту safiriadiary@protonmail.com

4.4. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя требования с личной подписью Заказчика, который просит осуществить возврат денежных средств. Требование необходимо прислать в отсканированном виде.

4.5. Заявление должно включать:

- дату заключения договора,
- наименование Услуги,
- дату оплаты услуг,
- стоимость,
- способ оплаты,
- причину возврата,
- банковские реквизиты для возврата,
- номер телефона,
- e-mail.

4.6. Исполнитель рассматривает заявление Заказчика в течение 10 (десяти) дней с момента его получения. Если заявление поступило после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения считается следующий рабочий день. По результатам оценки заявления Исполнитель принимает решение о полном или частичном удовлетворении заявления либо об отказе.
4.7. При отказе в удовлетворении заявления Исполнитель исходит из следующего: стоимость Услуг не возвращается, так как:
1) эти денежные средства учитываются как возмещение расходов на организацию и оказание Услуг, включая выплаты третьим лицам, привлеченным для выполнения обязательств по Оферте;
2) эти денежные средства удерживаются в качестве компенсации убытков, вызванных досрочным расторжением Оферты, включая затраты на поиск нового Заказчика.

Расчет возврата происходит в следующем порядке:

Ситуация	**Сумма к возврату**	**Что удерживается / особенности**
Отмена участия до предоставления доступа к Проекту	Платёж за вычетом удержания	Административный сбор 15% (мин. 500 ₽) + комиссии банка/агрегатора
Отмена в первые 2 календарных дней после предоставления доступа к Проекту (и при условии, что Заказчик не скачал и не воспроизвёл более 30% материалов)	Платёж за вычетом удержания	1) Административный сбор 15% (мин. 500 ₽); 2) комиссии банка/агрегатора; 3) стоимость фактически оказанных Консультаций по разовым ценам
Отмена после 3 календарных дней с момента предоставления доступа к Проекту или при получении более 30% материалов	0%	Доступ к Проекту считается предоставленным, Услуги оказанными в полном объеме
Неявка на Консультацию или уведомление менее чем за 24 часа	0%	Консультация считается проведённой

Ситуация	Сумма к возврату	Что удерживается / особенности
Перенос Консультации по уважительной причине и при уведомлении не позднее чем за 24 часа	Перенос без удержаний	Перенос на ближайший доступный слот по согласованию Заказчика и Исполнителя

4.8. Денежные средства подлежат возврату Заказчику банковским переводом по реквизитам, указанным Заказчиком.
4.9. Заказчик соглашается с тем, что платежные сервисы, агрегаторы и/или провайдеры платежей могут взимать с Заказчика комиссию за совершения операций по переводу таких денежных средств.
4.10. Исполнитель не осуществляет возврат денежных средств на счета третьих лиц или на электронные кошельки, если иное не согласовано дополнительно между Сторонами.
4.11. После получения требования о возврате оказание Услуг не производится, доступ к материалам прекращается.
4.12. В случае возврата денежных средств Заказчику, при последующем обращении Заказчика за оказанием Услуг, стоимость Услуги будет рассчитываться по актуальным на тот момент ценам.

5. Ответственность Сторон

5.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно:

1) Нарушение или отсутствие Интернет-соединения со стороны Заказчика;
2) Надлежащее функционирование Ресурсов в случае, если Заказчик не имеет необходимых технических средств для ее использования;
3) Задержки или сбои в процессе совершения платежных операций;
4) Любой случай неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном объеме.

Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие оказанных Услуг субъективным ожиданиям и оценкам Заказчика. Несогласие Заказчика с мнением, авторской интерпретацией или содержанием материалов (включая тексты, аудиоподкасты, визуальные материалы, Консультации и иные творческие Проекты Исполнителя) не является основанием для предъявления претензий по качеству или объёму оказанных Услуг, а также для возврата денежных средств.

5.2. Информация, материалы и рекомендации, предоставляемые Исполнителем, предназначены исключительно для личного использования Заказчиком в целях самопознания, развития имиджа и селфбрендинга.
Они не являются профессиональной психологической, медицинской, юридической или иной специализированной консультацией. Исполнитель не гарантирует соответствие материалов требованиям третьих лиц (работодателей, образовательных организаций, экспертов и иных учреждений), если иное прямо не предусмотрено выбранным Тарифом и не согласовано Сторонами отдельно.
5.3. Исполнитель не несет ответственности за конечный результат оказанных Услуг и достижения целей Заказчика. Эффективность Услуг зависит от активности, личной дисциплины Заказчика.
5.4. Заказчик соглашается с тем, что все предоставляемые материалы в рамках оказания Услуг предназначены для личного использования и не могут быть переданы третьим лицам. Нарушение данного условия может повлечь прекращение доступа к Контенту и материалам без возврата денежных средств.

5.5. Заказчик не должен осуществлять запись, распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем информацию и материалы в рамках Оферты, не создавать на их основе продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.
5.6. Заказчик не может передавать свои права по Оферте третьему лицу без письменного согласия Исполнителя. При передаче данных третьему лицу без согласия Исполнитель вправе отказать в продолжении оказания Услуг, ограничить доступ к материалам без возможности получить денежные средства обратно.
5.7. Заказчик обязуется не влиять своими действиями на деловую репутацию Исполнителя. Это включает воздержание от распространения ложной информации, клеветы, негативных отзывов без обоснования, а также от действий, которые могут привести к ущемлению чести, достоинства и потере деловой репутации Исполнителя, в том числе в социальных сетях.
5.8. Совокупная ответственность Исполнителя по Оферте, по любому иску или претензии в отношении Оферты или её исполнения ограничивается стоимостью Услуг, оплаченной Заказчиком, за вычетом понесенных Исполнителем расходов. При этом может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

5.9. Исполнитель не несет ответственности за любые косвенные убытки Заказчика (упущенная выгода, недополученные доходы, репутационные потери). Ответственность ограничивается суммой реально оплаченных и не оказанных Услуг.

5.10. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор: болезни, отключения света, войны, блокировки сервисов, сбои платформы и пр.).

5.11. Ответственность Исполнителя по любым требованиям ограничена размером фактически уплаченной и неиспользованной суммы по соответствующей Услуге. Возмещение упущенной выгоды, непрямых/косвенных убытков, морального вреда не производится.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Все исключительные права на Контент и материалы, размещенные на Ресурсах и предоставляемые Заказчику, являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя.
6.2. Доступ к материалам предоставляется на срок, установленный выбранным Тарифом, и прекращается автоматически по его истечении.
Скачивание, копирование, распространение материалов (тексты, аудио, фото, видео, подкасты и иные авторские материалы) запрещено, если иное прямо не разрешено Исполнителем в письменной форме.
Стороны признают и соглашаются, что:

- неиспользование Заказчиком предоставленного ему доступа (в том числе полное или частичное бездействие, отсутствие входа в закрытый канал, невоспроизведение файлов и т.п.) не является основанием для продления срока доступа или возврата денежных средств;
- приостановка, пауза или повторное включение Заказчиком воспроизведения материалов не изменяют установленной продолжительности предоставления Услуг.

6.3. Заказчик признает и соглашается с тем, что материалы предоставляемых Услуг Исполнителя, а также структура содержимого их, защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права

на любое содержимое платформы, на котором хранятся Контент и материалы Исполнителя, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате использования Ресурсов, и акцепта Оферты.
6.4. Тексты e-mail-писем, получаемых в ходе рассылки, товарные знаки, логотипы, коммерческие наименования, иные способы индивидуализации, любые тексты, изображения, иные объекты авторского права, размещенные на ресурсах Исполнителя, являются собственностью Исполнителя, и соответственно, запрещается использование указанных объектов без согласия Исполнителя.
6.5. Без письменного разрешения Исполнителя запрещается любое изменение, копирование, распространение, републикация без ссылки на первоисточник, создание производных произведений, пересылка, продажа, лицензирование Контента и материалов.
6.6. Если по вине Заказчика третьи лица получат доступ к материалам, предоставленным в рамках Услуг, Заказчик обязан выплатить Исполнителю штраф в размере 100 000 (ста тысяч) рублей.
6.7. За нарушение авторских прав Исполнитель вправе потребовать выплаты штрафа в размере 500 000 рублей за каждый факт нарушения со стороны Заказчика.
6.8. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в досудебном порядке в течение 10 (десяти) дней. В случае отказа, либо не удовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права.

7. Разрешение споров

7.1. При возникновении разногласий Стороны обязуются урегулировать их в досудебном порядке путём направления письменной претензии. Ответ на претензию предоставляется в срок не более 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии.
7.2. При невозможности досудебного урегулирования любая из Сторон вправе подать соответствующий иск, который подлежит рассмотрению по местонахождению Исполнителя.
7.3. Применимое законодательство – законодательство Российской Федерации.
7.4. Стороны признают юридическую силу скан-копий документов, электронных писем и сообщений, направленных по электронной почте и номеру телефона, указанных в реквизитах Оферты, и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
7.5. При отсутствии доказательств фальсификации такая переписка признается юридически значимой и является надлежащим доказательством при судебном споре.

8. Срок действия Оферты. Порядок расторжения

8.1. Новая редакция Оферты вступает в силу с даты ее размещения на Ресурсе Исполнителя, если иное прямо не указано в тексте Оферты или в тексте опубликованных изменений.

8.2. В случае несогласия с новой редакцией Оферты Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от ее исполнения, при условии, что Заказчик автоматически утрачивает доступ(ы) к Услугам Исполнителя.

8.3. Если после изменения Оферты Заказчик продолжает пользоваться Услугами Исполнителя, Заказчик считается согласившимся с новой редакцией Оферты.

8.4. Исполнитель может в одностороннем порядке без объяснения причин отказаться от оказания Услуг, либо приостановить их исполнение, отказать в доступе на Ресурсах Заказчику, в случае:

1) нарушения Заказчиком условий Оферты;
2) нарушения авторских прав Исполнителя;

3) нарушение Заказчиком правил поведения в процессе получения услуг по Оферте, а именно: размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя/уполномоченных лиц Исполнителя;
4) игнорирование замечаний Исполнителя, а именно: продолжение нарушений правил поведения, не предоставление ответов на запросы, сообщения и просьбы Исполнителя.

Указанное считается существенным нарушением условий Оферты.

В случае отказа Исполнителя от исполнения Оферты по причине существенного нарушения Заказчиком условий Оферты возврат денежных средств не производится, поскольку оплаченная Заказчиком сумма считается фактически произведенными для оказания Услуг расходами, а также штрафной неустойкой за существенное нарушением условий Оферты. Оферта считается расторгнутой с момента направления уведомления Исполнителя Заказчику.

Реквизиты Исполнителя:

Какава Софья Лашевна
ИНН 783802573379
safiriadiary@protonmail.com