EVALUASI INOVASI LAYANAN TAHUN 2025
KANTOR PERTANAHAN KOTA PANGKALPINANG

Hari/Tanggal :
Nama Evaluator :

NO.	INOVASI	CAPAIAN		HAMBATAN DAN KENDALA	REKOMENDASI
		KUANTITAS (Jumlah pemohon)	KUALITAS (Pelaksanaan inovasi sampai dengan sekarang)		
1.	PASTI (Pelayanan Antar Sertipikat)		a. Pemohon memberikan feedback yang baik b. ..... c. ..... d.	a. Penerima sertipikat sedang berada diluar Pangkalpinang b. ..... c. ..... d. e.	a. Menyerahkan tanda terima kepada kuasa dikediaman penerima sertipikat b. ..... c. ..... d. .....
2.	PACAK LANGSUNG BAI (Layanan Perubahan Hak Atas Tanah Langsung dari HGB ke HM untuk Rumah Tinggal)		a. Pemohon langsung mendapatkan pelayanan lebih cepat dibandingkan SOP yang berlaku b. ..... c. ..... d.	a. Penerima layanan tidak dapat melengkapi IMB/Surat Keterangan dari Kelurahan b. ..... c. ..... d.	a. Melakukan sosialisasi persyaratan layanan PACAK LANGSUNG BAI b. ..... c. ..... d. .....
3.	KAROMA (Kegiatan Roya Prima untuk Penghapusan Hak Tanggungan/Roya)		a. Pemohon langsung mendapatkan pelayanan lebih cepat dibandingkan SOP yang berlaku b. ..... c. ..... d.	a. Sertipikat berada pada kelurahan lama b. ..... c. ..... d.	a. Perlu dilakukan pengecekan ganti desa b. ..... c. ..... d. .....

NO.	INOVASI	CAPAIAN		HAMBATAN DAN KENDALA	REKOMENDASI
		KUANTITAS (Jumlah pemohon)	**KUALITAS (Pelaksanaan inovasi sampai dengan sekarang)**		
4.	PINTU AIR (Pelayanan Digital Terpadu untuk Validasi SHAT, Updating Kelurahan, Plotting, dan Informasi ZNT)	Jumlah Pemohon Updating Kelurahan (……) Jumlah Pemohon melakukan validasi Sertipikat (……)	a. Pelaksanaan ganti desa lebih mudah b. …… c. …… d. ……	a. Kekurangan petugas yang mengelola Buku Tanah b. …… c. …… d. ……	a. Menunjuk pegawai yang mengelola Buku Tanah sebagai Petugas Loket PINTU AIR b. …… c. …… d. ……
5.	TETAP PATUH (Tabel Pemantauan dan Penilaian Petugas Ukur Harian)		a. Responden dapat menilai Petugas Ukur dengan jujur dan objektif b. …… c. …… d. ……	a. Petugas Ukur tidak membantu pengisian kuesioner b. …… c. …… d. ……	a. Membuat SOP Internal b. …… c. …… d. ……

Mengetahui
Kepala Kantor Pertanahan Kota Pangkalpinang
Sebagai *Role Model* Zona Integritas,

Ali Ridlo,S.T.,M.H.,QRMP.
NIP. 196811141996031002

Evaluator,

(……)