

---

MATERIA **COMUNICACIÓN Y RELACIONES INTERPERSONALES (2023)**

---

DEPARTAMENTO **CIENCIAS DE LA SALUD**

---

CARRERA **LICENCIATURA EN INSTRUMENTACIÓN QUIRÚRGICA**

---

AÑO **2023**

---

SEMESTRE **PRIMERO**

---

PROFESOR TITULAR **LIC. HERRERA ADRIANA CELINA**

---

PROFESOR ADJUNTO ---

---

## **OBJETIVOS**

- 1- Valorar la importancia de la comunicación en el ámbito de la salud y de las relaciones interpersonales como organizadoras del trabajo en quirófano.
- 2- Analizar las demandas y las necesidades comunicacionales y relacionales de personas y grupos dentro de las instituciones de salud.
- 3- Identificar y valorar los factores de riesgo multicausales a los que están expuestos los profesionales en instrumentación quirúrgica durante el ejercicio de su labor.
- 4- Adquirir habilidades de comunicación oral y escrita que favorezcan el trabajo interdisciplinario, su participación y socialización en el ámbito de la salud y la comunidad.
- 5- Favorecer el trabajo en equipo, la interdisciplinariedad y reconocer la incidencia de las relaciones interpersonales como eje y clave para la gestión de conflictos.
- 6- Ejercer un espíritu crítico en la reflexión fundamentada sobre situaciones problemáticas propuestas y relacionadas con su futuro rol en el sistema de salud.

## **CONTENIDOS**

### **Unidad Nº 1:**

1. Persona, familia y comunidad: concepciones, enfoques sistémicos y pragmáticos. Comunidades vulnerables. Funciones de una comunidad. Atención familiar y comunitaria: longitudinalidad y continuidad. Aspectos culturales que influyen en las familias y en los individuos.
2. Relaciones interpersonales en salud: tipos y dimensiones.
3. Relaciones personales vs. Relaciones profesionales: construcción de vínculos y valores humanos. La importancia estratégica de la comunicación interpersonal en la generación de motivación laboral.
4. Instrumentación Quirúrgica: misión y acción respecto al paciente, al equipo quirúrgico y al entorno quirúrgico. Criterios para su realización en la profesión: principios y valores.

### **Unidad Nº 2:**

1. La comunicación: habilidades básicas, factores, valores y creencias. Sistemas y niveles. Importancia en las instituciones, en la actividad y ámbito quirúrgico.
2. Barreras en la comunicación: el significado que damos a las palabras. Conflictos institucionales.
3. Falta de comunicación y generación de situaciones complejas. Métodos de evaluación y mejora: asertividad y sus técnicas. La observación: precisiones, objetivos, aspectos y tipos. Obstáculos.

### **Unidad Nº 3:**

1. Profesión y deterioro: la instrumentación quirúrgica como profesión contaminante. La incidencia de las enfermedades profesionales y los factores de riesgo ocupacional.
2. La salud mental en el ámbito quirúrgico. Los cuidadores descuidados: el impacto del duelo. Síndrome de Burn-Out en la relación de ayuda: la fatiga laboral y sus consecuencias. Signos de alarma. El cuestionario Maslach Burnout Inventory. Autocuidado personal.
3. Relación y crecimiento personal. Prevención y gestión del Síndrome de Burn-Out. Mecanismos de defensa en la relación de ayuda. Modalidades técnicas.

### **Unidad Nº 4:**

1. Grupos: dinámica, objetivos y tipos de grupos. Factores terapéuticos. Fases y coordinación.
2. Importancia dentro de la profesión y en el abordaje en la actividad quirúrgica: estructuras, roles y normas. La cultura del grupo: ambiente físico y sistemas de comunicación. Técnicas de manejo de grupos.
3. Conflictos: situaciones difíciles (planteos y acción). Resolución de conflictos: herramientas. Seguimiento de los acuerdos, las decisiones y las tareas. Técnicas de evaluación.

## **METODOLOGIA**

El dictado de la materia se organiza en clases teóricas que involucren los saberes previos de los alumnos, sus experiencias en el ámbito de la salud en distintas situaciones (paciente, acompañante, familiar de paciente, cuidador, trabajador auxiliar de la salud, entre otros) y sus expectativas con respecto a su futura profesión.

En ese sentido, se apostará al trabajo colaborativo a través de debates y puestas en común con análisis de casos, estadísticas e investigaciones.

Se producirán trabajos prácticos por unidad, uno de ellos en formato tipo Monografía para incorporar el formato que adecúa la producción de investigaciones.

También habrá una evaluación escrita en modalidad Parcial. El alumno deberá demostrar sus competencias de resolución de problemas, reflexión e interrelación de contenidos, haciendo una selección pertinente.

Se valorarán los procedimientos, el interés y el desempeño en cada una de las dinámicas propuestas.

En las clases virtuales, se recurrirá a presentaciones de Power Point, Prezi, Google Slides y videos, como soportes de apoyo.

Para obtener la regularidad:

- 1.- El alumno deberá tener aprobado el parcial a tomarse en junio. Debe entenderse por aprobados aquellos parciales en donde se haya obtenido un porcentaje superior al 60%.  
Hacia el final del semestre se evaluará con recuperatorio a los alumnos que tengan reprobado el parcial.
- 2.- El alumno debe cumplir como mínimo con el 75 % de asistencia a las clases.

Para los alumnos que regularicen la materia, el examen final comenzará con un coloquio (tema a elección del alumno entre los contenidos del programa) y se completará con preguntas sobre la materia.

Los criterios a considerar son:

- Uso de la terminología específica.
- Demostrar claridad, cohesión y coherencia conceptual.
- Evidenciar honestidad intelectual y responsabilidad.
- Exponer en orden y relacionar los contenidos de forma pertinente.
- Demostrar criterios de comprensión lectora en el abordaje de textos de creciente complejidad.
- Producir en forma coherente y adecuada textos orales y escritos.

## **BIBLIOGRAFÍA**

### **Unidad N°1**

- CIBANAL, Luis y colaboradores. "Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud". Elsevier. España. Tercera edición 2017.
- DE SEBASTIÁN PÉREZ MANGLANO, Ana. "Manual Oposiciones de Enfermería". Grupo CTO. Madrid. 2012.
- FEMENÍAS, A.J., "Comunicación y habilidades sociales para profesionales sanitarios". Ed.: Nexus Médica Editores, S.L., 2016.
- JAQUIER, Nora Margarita y otros. "Introducción a la Enfermería Comunitaria. Una contribución a la salud colectiva". Argentina. Posadas. Primera edición 2011.
- MARRINER TOMEY, Ann. "Guía de Gestión y dirección de enfermería". España. Octava edición. 2009.
- MARTIÁÑEZ RAMIREZ, Noa Lola y otros. "Competencias en las Prácticas Clínicas en Ciencias de la Salud. Guía de estrategias y recursos para su desarrollo y evaluación". Argentina. Editorial Panamericana. 2016.
- Documentos de cátedra.

### **Unidades N° 2**

- CABALLO, V.E., "Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales". Ed.: Siglo XXI de España Editores, S.A. Séptima edición en 2007.
- CIBANAL, Luis y colaboradores. "Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud". Elsevier. España. Tercera edición 2017.
- DE SEBASTIÁN PÉREZ MANGLANO, Ana. Manual Oposiciones de Enfermería. Grupo CTO. Madrid. 2012.
- MARRINER TOMEY, Ann. "Guía de Gestión y dirección de enfermería". España. Octava edición. 2009.
- MARTIÁÑEZ RAMIREZ, Noa Lola y otros. "Competencias en las Prácticas Clínicas en Ciencias de la Salud. Guía de estrategias y recursos para su desarrollo y evaluación". Argentina. Editorial Panamericana. 2016.

### **Unidad N° 3**

- CIBANAL, Luis y colaboradores. "Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud". Elsevier. España. Tercera edición 2017.
- DE SEBASTIÁN PÉREZ MANGLANO, Ana. Manual Oposiciones de Enfermería. Grupo CTO. Madrid. 2012. DOCUMENTO DE INFORMACIÓN: Técnicas de Comunicación, FSI Formación, Curso IMEPE, 2012.
- MARRINER TOMEY, Ann. "Guía de Gestión y dirección de enfermería". España. Octava edición. 2009.

-MARTIÁÑEZ RAMÍREZ, Noa Lola y otros. "Competencias en las Prácticas Clínicas en Ciencias de la Salud. Guía de estrategias y recursos para su desarrollo y evaluación". Argentina. Editorial Panamericana. 2016.

-DOCUMENTOS DE INFORMACIÓN: Asociación Argentina de Instrumentadoras (A.A.D.I.)  
<https://www.aadinstrumentadores.org.ar/index.php/articulos/trabajos-cientificos#articulos>

#### **Unidad N° 4**

-CIBANAL, Luis y colaboradores. "Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud". Elsevier. España. Tercera edición 2017.

-DE SEBASTIÁN PÉREZ MANGLANO, Ana. Manual Oposiciones de Enfermería. Grupo CTO. Madrid. 2012. DOCUMENTO DE INFORMACIÓN: Técnicas de Comunicación, FSI Formación, Curso IMEPE, 2012.

-MARRINER TOMEY, Ann. "Guía de Gestión y dirección de enfermería". España. Octava edición. 2009.

-Documentos de cátedra.