Политика конфиденциальности
в отношении обработки персональных данных

г. Астана Дата публикации: «11» ноября 2025 г.

1. Общие положения. Термины и понятия.

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») определяет порядок и условия обработки индивидуальным предпринимателем Ислам в лице Жанузаковой Айнур Маулетовны, действующей по законодательству Республики Казахстан (далее — «Оператор» либо «Мы»), информации о физическом лице, которая может быть получена Оператором от этого физического лица либо от его законного представителя (далее – «Пользователь», «Субъект персональных данных» либо «Вы»), при возникновении следующих отношений с Субъектом персональных данных:

а) при использовании функций сайта https://stomatologainur.site/webinarprikus_stop, включая все его содержимое, а также интернет-сервисы и программное обеспечение, предлагаемые Оператором к использованию (далее вместо – «Сайт»);

б) при осуществлении Оператором прав и обязанностей, установленных соглашениями/договорами, заключенными между Оператором и Пользователем;

в) при обработке обращений, жалоб, запросов, сообщений, направляемых Оператором и Пользователем друг другу.

1.2. Целью и назначением Политики является обеспечение надлежащего правового режима персональных данных. Политика не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора/выражения согласия бездействие субъекта персональных данных.

1.3. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.4. Настоящая Политика Оператора в отношении обработки персональных данных применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе.

1.5. Предоставляя свои персональные данные Оператору, Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящей Политики и принимает их без исключений и оговорок. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта, отказаться от получения Услуг.

1.6. Незнание условий, установленных настоящей Политикой, не является основанием для предъявления со стороны Пользователя каких-либо претензий к Оператору.

1.7. Основные понятия, используемые в Политике:

1.7.1. **Сайт** – сайт, имеющий наименование «Сайт» расположенный в просторах интернета по ссылке https://stomatologainur.site/webinarprikus_stop, администрируемый Оператором.

1.7.2. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю.

1.7.3. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.7.4. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.7.5. **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.7.6. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.7.7. **Блокирование персональных данных –** действия по временному прекращению сбора, накопления, изменения, дополнения, использования, распространения, обезличивания и уничтожения персональных данных;

1.7.8. **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.7.9. **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.7.10. **Оператор** – ИП Ислам, самостоятельно или совместно с другими лицами организующий (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.7.11. **Пользователь** – лицо, пользователь сайта, который знакомится с видами Услуг, оказываемых Оператором, пользуется справочными и информационными ресурсами сайта (контентом), собирается сделать заявку на оказание Услуг или который уже использует Услуги, приобретенные им ранее у Оператора.

1.7.12. **Услуги** – указанные на сайте услуги, оказываемые Оператором Пользователю.

1.7.13. **Cookie-файл** – файл, который сохраняется на компьютере или мобильном устройстве Пользователя, который Пользователь или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в http-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.7.14. Понятия, связанные с обработкой персональных данных и использующиеся в тексте настоящей Политики, трактуются в том значении, в котором они приведены в Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», если иное прямо не вытекает из текста Политики.

2. Правовое основание обработки персональных данных

2.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

а) согласие на обработку персональных данных, выраженное способом, установленным законом и настоящей Политикой;

б) соглашения, заключаемые между Оператором и Пользователем;

в) локальные нормативные акты Оператора в области персональных данных.

2.2. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Бездействие субъекта персональных данных не может пониматься как согласие. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Согласие с условиями Политики может быть выражено субъектом персональных данных через совершение любого из следующих действий:

а) заключение с Оператором договора, такого как, например, договор-оферта об оказании психологических консультационно-информационных услуг; при условии, что Пользователю в каждом месте сбора персональных данных предоставлена возможность ознакомиться с полным текстом настоящей Политики;

либо

б) простановка символа в чек-боксе (в поле для ввода) на сайте рядом с текстом вида: «Я даю согласие на обработку персональных данных на условиях Политики конфиденциальности», при условии, что Пользователю в каждом месте сбора персональных данных предоставлена возможность ознакомиться с полным текстом настоящей Политики.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Цель обработки персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы и сроки обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований:

3.1.1. Цель: аутентификация субъекта персональных данных для заключения договора оказания консультационно-информационных услуг.

● Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, телефон.

● Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных — Пользователи сайта.

● Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача (доступ, предоставление), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

● Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо 10 (десять) лет.

● Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0») с составлением акта об уничтожении персональных данных.

3.1.2. Цель: связь с Пользователем, направление Пользователю сообщений, уведомлений, запросов, ответов, документов, сообщений рекламного или информационного характера.

● Категории и перечень обрабатываемых данных: имя, фамилия, телефон, электронная почта.

● Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных — Пользователи сайта.

● Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

● Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо 10 (десять) лет.

● Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0») с составлением акта об уничтожении персональных данных.

3.1.3. Цель: обработка обращений, жалоб, запросов, сообщений, направляемых Оператором и Пользователем друг другу.

● Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, телефон, электронная почта, текст сообщения (если текст сообщения содержит персональные данные).

● Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных — Пользователи сайта.

● Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача (доступ, предоставление) блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

● Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо 10 (десять) лет.

● Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0») с составлением акта об уничтожении персональных данных.

3.1.4. Цель: оставление Пользователем отзывов об услугах Оператора.

● Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, текст сообщения (если текст сообщения содержит персональные данные), данные аккаунтов социальных сетей Пользователя, данные об образе: фотографии, видеозаписи, иная техническая фиксация образов лица и тела.

● Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных — Пользователи сайта.

● Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача (доступ, предоставление) блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

● Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо 10 (десять) лет.

● Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0») с составлением акта об уничтожении персональных данных.

3.1.5. Обработка персональных данных будет ограничиваться достижением этих конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целью обработки.

4. О технологии куки (cookie)

4.1. Куки (cookie) – это фрагмент данных, отправленный сервером Оператора и хранимый на устройстве Субъекта персональных данных. Содержимое такого файла может как относиться, так и не относиться к персональным данным, в зависимости от того, содержит ли такой файл персональные данные или содержит обезличенные технические данные.

4.2. Субъект персональных данных вправе запретить своему оборудованию прием этих данных или ограничить прием этих данных. При отказе от получения таких данных или при ограничении приема данных некоторые функции сайта могут работать некорректно. Субъект персональных данных обязуется сам настроить свое оборудование таким способом, чтобы оно обеспечивало адекватный его желаниям режим работы и уровень защиты данных куки (cookie), а Оператор не предоставляет технологических и правовых консультаций на темы подобного характера.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Оператор может обрабатывать данные указанными способами (операциями) как в информационных системах персональных данных, так и без использования средств автоматизации.

5.2. Оператор будет обрабатывать персональные данные столько времени, сколько это необходимо для достижения конкретной цели обработки.

5.3. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных или истечения срока действия согласия, направления субъектом персональных данных требования о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе заблокировать данные и обрабатывать их в архивном виде в течение 3 (трёх) лет.

5.4. Оператор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки.

5.5. По умолчанию персональная информация обрабатывается автоматическим оборудованием без доступа к ней кого-либо. В случае если такой доступ понадобится, то Оператор предоставляет доступ к персональным данным только тем лицам, которым эта информация необходима для обеспечения Цели обработки. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных такие лица должны обязаться соблюдать внутренние правовые правила и процедуры, технические и организационные меры безопасности в отношении обработки персональной информации.

5.6. Как при обработке персональных данных без использования средств автоматизации, так и при автоматизированной обработке обеспечивается достаточная безопасность места, где происходит обработка персональных данных.

5.7. Раскрытие персональных данных может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан по требованию суда, правоохранительных органов, и в иных предусмотренных законодательством Республики Казахстан случаях.

5.8. Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Субъектом персональных данных, и исходит из того, что Субъект персональных данных в порядке принципа добросовестности и требований Закона Республики Казахстан "О персональных данных и их защите" предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию, актуализирует информацию.

5.9. Передача персональных данных третьим лицам и распространение персональных данных:

5.9.1. Оператор вправе осуществить передачу (способом доступа и предоставления) персональных данных следующим третьим лицам:

а) в отношении которых произведена уступка (перевод) прав или обязанностей, либо новация по соответствующему соглашению (например, при правопреемстве, при продаже или ином отчуждении бизнеса в целом или части бизнеса);

б) любому регулирующему органу, правоохранительным органам, центральным или местным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, которым Оператор обязан по запросу предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством;

в) лицам, осуществляющим обеспечение правовой защиты Оператора или третьих лиц при нарушении их прав либо угрозе нарушения их прав, включая нарушение законов или регулирующих документов;

г) в случае если Субъект персональных данных сам выразил согласие на передачу персональных данных третьему лицу, либо передача персональных данных требуется для исполнения соглашения или договора, заключенного с Субъектом персональных данных. Сюда относятся в том числе случаи, когда Пользователь разрешил своему оборудованию прием, передачу и хранение файлов технологии куки (cookie), если такой файл содержит персональные данные.

5.9.2. Оператор вправе осуществить передачу (способом распространения неограниченному кругу лиц) персональных данных в следующих случаях:

а) Пользователь сам разрешил свободное распространение категорий персональных данных неограниченному кругу лиц.

5.10. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) данных, повлекшей нарушение прав Пользователя, Оператор обязан уведомить Уполномоченный орган о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав Пользователя, и предполагаемом вреде, нанесенном правам Пользователя, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о контактном лице - в течение суток с момента выявления такого инцидента Оператором, самимУполномоченным органом или иным заинтересованным лицом, а о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии) - в течение 3 (трех) суток.

5.10. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать (изменить, обновить, дополнить) их самостоятельно, путем отправки Оператору письма-уведомления через чат whatsapp или по адресу местонахождения Оператора.

5.11. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору письмо-уведомление через чат whatsapp или по адресу местонахождения Оператора. Отзыв вами согласия на обработку персональных данных влечёт за собой уничтожение записей, содержащих персональные данные Пользователя, в системах обработки персональных данных Оператора, что может сделать невозможным пользование сервисами и услугами Оператора. Для исполнения данного положения Оператор может потребовать от Пользователя подтверждения личности в любой непротиворечащей закону форме.

5.12. Удаление, уничтожение, персональных данных осуществляются в порядке, предусмотренном действующим законодательством и нормативными актами Оператора.

5.13. Удаление, уничтожение персональных данных осуществляется ответственными лицами:

- в случаях, предусмотренных законом;
- по требованию Пользователя, государственного органа или суда;
- по истечении сроков хранения;
- за истечением надобности.

5.14. Для обеспечения адекватной Пользователя, Оператор проводит оценку возможного вреда, который может быть причинен в случае нарушения безопасности персональных данных, а также определяет актуальные угрозы безопасности персональных данных Пользователя при их обработке в информационных системах персональных данных. Защита от несанкционированного доступа обеспечивается использованием соответствующих средств защиты информации и постоянным обновлением системного и прикладного программного обеспечения. Применяются средства обнаружения компьютерных атак и анализа событий безопасности.

5.15. Безопасность и защита информации Пользователя также зависит от Пользователя. Оператор настоятельно рекомендует убедиться, что устройство Пользователя надлежащим образом защищено, в том числе, паролем, технологией распознавания отпечатков пальцев или другими технологиями безопасности, и находится под контролем Пользователя.

5.16. Оператор рекомендует Пользователю соблюдать предельную осторожность, используя Сайт в общественных местах. Информация, которой пользуется Пользователь в общественных местах, может стать доступной третьим лицам.

5.17. Оператор напоминает, что передача информации через Интернет и мобильные платформы не является полностью безопасной. Оператор делает все возможное, чтобы защитить личную информацию Пользователя, но не может гарантировать безопасность информации, передаваемой через сайт.

5.18. Оператор также не несет ответственности за действия Пользователя, направленных на обход каких-либо настроек конфиденциальности и/или нарушение мер безопасности, которые Оператор предлагает соблюдать.

6. Права и обязанности.

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить достоверную информацию о своих персональных данных, необходимую для пользования Сайтом и оказания Услуг. Пользователь, передавший Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом Пользователе без согласия последнего, первый несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.1.2. Сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных в случае обновления, изменения данной информации.

6.2. Пользователь в праве:

6.2.1. Получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных. Сведения предоставляются Пользователю Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Федеральным законом.

6.2.2. Требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.2.3. Отозвать согласие на обработку персональных данных, а также направить требование о прекращении обработки персональных данных.

6.2.4. Обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

6.2.5. В любое время отказаться от получения рекламных и маркетинговых сообщений Оператора по электронной почте или по указанному им номеру телефона, нажав ссылку отказа от подписки в нижней части таких сообщений.

6.2.6. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и настоящей Политикой.

6.3. Оператор обязан:

6.3.1. Использовать полученную от Пользователя информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.

6.3.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой.

6.3.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.3.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.3.5. Предоставлять Пользователю по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

6.3.6. Отвечать на обращения и запросы Пользователей и их законных представителей в соответствии с требованиями Федерального закона.

6.3.7. Сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в сроки, предусмотренные Федеральным законом.

6.3.8. Обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике.

6.3.9. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» и настоящей Политикой.

6.4. Оператор в праве:

6.4.1. Получать от Пользователя информацию и/или документы, содержащие персональные данные.

6.4.2. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в Законе Республики Казахстан.

6.4.3. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законе Республики Казахстан и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом Республики Казахстан или иными законами.

7. Правила хранения и обработки персональных данных граждан РК, правила о трансграничной передаче персональных данных

7.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных граждан Республики Казахстан с использованием баз данных, находящихся на территории Республики Казахстан.

7.2. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных и уведомить государственный орган, уполномоченный в сфере персональных данных, о намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных на территории иностранных государств, отвечающих указанным требованиям.

7.3. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных на территорию иностранного государства, в котором не обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных, обязан получить разрешение государственного органа, уполномоченного в сфере персональных данных, осуществлять трансграничную передачу персональных данных на территории таких иностранных государств.

8. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство. Толкование.

8.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Утратившие силу редакции доступны в архиве по указанному в Политике адресу.

8.2. Оператор информирует субъектов персональных данных, ранее выразивших свое согласие с Политикой, об изменении Политики, руководствуясь при выборе формы информирования тем, что согласие субъекта на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

8.3. Местом выражения согласия и местом исполнения Политики всегда является место нахождения Оператора, а правом, применимым к отношениям Оператора и Субъекта персональных данных, всегда является право России, вне зависимости от того, где находится Субъект персональных данных или оборудование, используемое им. Все споры и разногласия разрешаются по месту нахождения Оператора, если законом не предусмотрено иное.

8.4. Политика начинает регулировать отношения Субъекта персональных данных и Оператора с момента выражения Субъектом персональных данных согласия с ее условиями и действует бессрочно. Бессрочность действия Политики как документа никаким образом не означает бессрочность/отсутствие ограничений срока обработки персональных данных. Одностороннее прекращение действия Политики по воле одной из сторон не допускается.

8.5.Правила толкования:

8.5.1. Термины «соглашение» и «договор» равнозначны.

8.5.2. Считается, что за словами «включают», «включает», «включая», «например», «к примеру», «в том числе», «такие как» всегда следует словосочетание «но не ограничиваясь», которое не ограничивает общего характера того, что предшествует этим словам.

8.5.3. Считается, что слова «или»/«либо» понимаются по умолчанию как перечисление, то есть аналогично «и», если из смысла текста прямо не следует, что слово «или»/»либо» обозначает именно выбор одного из вариантов.

8.5.4. Считается, что значение Слова, использованного с Заглавной буквы, ничем не отличается от значения этого же слова, использованного со строчной буквы.

9. Ответственность

9.1. Политика не регулирует и Оператор не несет ответственности за получение, хранение, обработку, использование и раскрытие персональных данных Пользователя третьими лицами, не находящимися во владении или под управлением Оператора, и физическими лицами, не являющимися партнерами Оператора, даже если Пользователь получил доступ к Сайтам товаров или услуг этих лиц с помощью Сайта или рассылки.

9.2. Пользователь признает, что в случае халатного отношения Пользователя к безопасности и защите своих персональных данных, третьи лица могут получить несанкционированный доступ к персональным и другим данным Пользователя. В данном случае Оператор не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю и/или третьим лицам таким доступом.

9.3. Пользователь обязуется принимать меры для обеспечения безопасности и сохранности персональных данных, в том числе необходимые для использования Сайта, как, например, использовать антивирусы, заботиться о сохранении паролей и недоступности их для третьей стороны, а также обязуется не использовать чужие персональные данные при заполнении электронных форм.

9.4. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная информация: стала публичным достоянием до её утраты

или разглашения; была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором; была разглашена с согласия Пользователя.

9.5. Оператор не несет ответственности за ущерб или убытки, которые понес Пользователь и/или третьи лица в результате ошибочного понимания или непонимания условий Политики, инструкций или указаний о порядке использования Сайта, относительно порядка размещения данных и других технических вопросов.

10. Заключительные положения

10.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору через чат whasapp или по адресу места нахождения Оператора.

10.2. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

10.3. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику в любое время и по своему усмотрению. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Телеграм-бота, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. На Пользователе лежит обязанность при каждом использовании сайта знакомиться с текстом Политики.

10.4. Настоящая Политика применима только к сайту.

10.5. В случае, если какое-либо положение Политики, включая любое предложение, пункт или их часть, признается противоречащим закону или недействительным, это не повлияет на остальные положения, которые не противоречат закону, они остаются в полной силе и являются действительными, а любое недействительное положение или положение, которое не может быть выполнено без дальнейших действий Сторон, считается измененным, исправленным в той мере, в какой это необходимо для обеспечения его действительности и возможности выполнения.

10.6. Оператор не принимает предложения от Пользователя относительно изменений настоящей Политики.

10.7. Все споры между сторонами решаются путем переговоров. Претензионный порядок решения споров является обязательным, срок ответа на претензию составляет 10 (десять) дней.

10.8. В случае невозможности достижения согласия путем переговоров, споры решаются в судебном порядке по месту нахождения Оператора.

11. Реквизиты Оператора

ИП ИСЛАМ
БИН 850315402289

БИК:: CASPKZKA

Адрес: г. Астана, УЛИЦА СУЛТАНМАХМУДА ТОРАЙГЫРОВА, дом 2, кв/офис 20
Электронная почта ainur15031985@mail.ru